

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
«КІЛІЙСЬКИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ»**

**СХВАЛЕНО**

Педагогічною радою  
ВСП «Кілійський транспортний  
фаховий коледж ДУІТ»

«26» 08 2024 р.

Протокол № 1

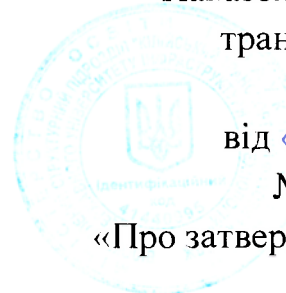
**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом ВСП «Кілійський  
транспортний фаховий  
коледж ДУІТ»

від «05» 09 2024р.

№ 27-36 а/з

«Про затвердження положень»



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ОПИТУВАННЯ  
У ВІДОКРЕМЛЕНОМУ СТРУКТУРНОМУ ПІДРОЗДІЛІ «КІЛІЙСЬКИЙ  
ТРАНСПОРТНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ»**

**м. Кілія**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб Відокремленому структурному підрозділі «Кілійський транспортний фаховий коледж Державного університету інфраструктури та технологій» (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує форми, зміст, інструменти, організацію та порядок здійснення опитування здобувачів фахової передвищої освіти, випускників, педагогічних працівників, стейкхолдерів, інших учасників освітнього процесу, а також визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів фахової передвищої освіти, випускників, науково-педагогічних, педагогічних працівників, стейкхолдерів або інших представників освітнього процесу щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у Відокремленому структурному підрозділі «Кілійський транспортний фаховий коледж Державного університету інфраструктури та технологій» (далі – Коледж).

1.2. Оцінювання якості підготовки фахівців у Відокремленому структурному підрозділі «Кілійський транспортний фаховий коледж Державного університету інфраструктури та технологій» шляхом опитування на добровільній основі здобувачів освіти є важливим критерієм, який допоможе удосконалити систему якості освіти в Коледжі та дозволить визначити думку здобувачів фахової передвищої освіти, врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та можливості його кар'єрного зростання. Таке оцінювання здійснюється за результатами добровільного опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

## **2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ**

2.1. Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів освіти, науково-педагогічних, педагогічних працівників, випускників, роботодавців та інших зацікавлених осіб якістю освіти і станом освітнього процесу, забезпечення зворотного зв'язку від усіх учасників освітнього процесу та їхнього залучення до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітніх програм та їх змістовного наповнення. Опитування є невід'ємною складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти Коледжу.

2.2. Завданням опитування є:

- залучення усіх учасників освітнього процесу до участі в управлінні закладом освіти;

- отримання надійної та якісної інформації про ставлення здобувачів освіти щодо діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі, формування мотивації викладацького складу;
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівня їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;
- отримання зворотного зв'язку щодо якості освіти в Коледжі;
- підвищення ефективності освітнього процесу.

### **3. ПРИНЦИПИ ОПИТУВАННЯ**

3.1. Основними принципами опитування здобувачів освіти у Коледжі є:

- відповідність цілям освітньо-професійної програми, місії та стратегії Державного університету інфраструктури та технологій та Коледжу як структурного підрозділу університету;
- студентоцентрованість (усвідомлення, що здобувач освіти є автономним і відповідальним учасником освітнього процесу з власними унікальними інтересами, потребами, досвідом та бекграундом);
- добровільність;
- анонімність (для здобувачів освіти – обов'язкова умова, для інших груп – за необхідністю);
- системність, регулярність;
- процедурна визначеність;
- інформативність.

3.2. В Коледжі проводиться опитування наступних осіб (груп осіб) – учасників освітнього процесу (стейкхолдерів):

- здобувачів фахової передвищої освіти;
- випускників;
- науково-педагогічних та педагогічних працівників;
- роботодавців та інших зацікавлених осіб.

3.3. Опитування здобувачів освіти проводяться з метою обов'язкового з'ясування рівня задоволеності та думки щодо:

- якості та структури освітньо-професійної програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;

- якості освітнього процесу: якості викладання, організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів освіти, наявності, доступності та послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів, наявності вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньо-професійною програмою;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- неупередженості екзаменаторів, дотримання процедур запобігання і врегулювання конфлікту інтересів при здійсненні заходів педагогічного контролю;
- рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки здобувачів освіти з боку випускових циклових комісій, інших структурних підрозділів Коледжу;
- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій (включаючи, але не виключно, пов'язаних із сексуальними домаганнями або дискримінацією);
- дотримання вимог із запобігання корупції;
- залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітньо-професійних програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- інші питання щодо якості освітньо-професійної програми в цілому та її окремих компонентів, організації освітнього процесу, якості викладання тощо. Питання анкети здобувачів освіти формуються в межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями.

3.4. Опитування науково-педагогічних та педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури Коледжу;
- якості знань здобувачів освіти.

3.5. Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності змісту їх освіти потребам та вимогам ринку праці;

- можливості працевлаштування за даною спеціальністю;
- потреб в інших освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання.

3.6. Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Коледжі;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Коледжу;
- перспективних спеціальностей (освітньо-професійних програм);
- потреб у інших освітніх пропозиціях Коледжу;
- напрямків взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- кар'єрного росту випускників;
- інших завдань.

3.7. Опитування інших зацікавлених осіб (абітурієнтів тощо) передбачає отримання та аналіз інформації щодо відповідності спеціальностей і освітньо-професійних програм їх очікуванням, пріоритетів у виборі майбутньої спеціальності, критеріїв вибору закладу освіти, конкурентності позицій Коледжу серед закладів фахової передвищої освіти.

#### **4. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

4.1. Практичний психолог Коледжу двічі на рік організовує анонімне анкетування здобувачів фахової передвищої освіти, випускників.

4.2. Перед проведенням опитування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення опитування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
- звернути особливу увагу на анонімність опитування і на ту обставину, що його результати будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

## **5. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ОПИТУВАННЯ**

5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.

5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється практичним психологом Коледжу. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення директору Коледжу, з подальшим обговоренням на педагогічній раді та висвітлені на сайті Коледжу.

5.3. За результатами проведення анкетування директор Коледжу може застосовувати різні форми адміністративного впливу.