

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«Кілійський транспортний фаховий коледж
Державного університету інфраструктури та технологій»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ВСП «Кілійський
транспортний фаховий
коледж ДУІТ»

від «03» 10 2022 р.

№ 27-27/3

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОЛІТИКУ ЗАПОБІГАННЯ І ПРОТИДІЇ БУЛІНГУ
У ВСП «КІЛІЙСЬКИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА
ТЕХНОЛОГІЙ»**

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою
ВСП «Кілійський транспортний
фаховий коледж ДУІТ»

«30» 09 2022 р.

Протокол № 2



Положення про політику запобігання і протидії булінгу (цькуванню) у Відокремленому структурному підрозділі «Кілійський транспортний фаховий коледж Державного університету інфраструктури та технологій» (далі-Коледж), розроблено на підставі приписів законодавства України і норм міжнародного права, якими врегульовується питання створення безпечного освітнього середовища, попередження і протидії булінгу (цькуванню), а саме Конституції України, Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про боротьбу з дискримінацією в галузі освіти, законів України «Про освіту», «Про фахову вищу освіту», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», наказів Міністерства освіти і науки України «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» від 28.12.2019 р. № 1646, «Про затвердження Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти» від 26.02.2020 р. № 293.

I. Загальні положення

Діяльність із запобігання і протидії булінгу (цькуванню) у Коледжі є постійним системним процесом, спрямованим на:

- визначення і вжиття необхідних заходів, використання різних способів і методів запобігання виникненню булінгу (цькуванню) і (або) потенційних ризиків його виникнення;

- виявлення булінгу (цькування) та (або) потенційних ризиків його виникнення;

- визначення і вжиття необхідних заходів, застосування способів і методів вирішення ситуацій булінгу (цькування) та (або) усунення потенційних ризиків його виникнення.

Діяльність із запобігання і протидії булінгу (цькуванню) в Коледжі ґрунтується на принципах:

- недискримінації за будь-якими ознаками;
- ненасильницької поведінки в міжособистісних стосунках;
- партнерства й підтримки між педагогічним колективом Коледжу і здобувачами освіти (їх законними представниками);

- особистісно - орієнтованого підходу до кожного здобувача освіти;

- розвитку соціального й емоційного інтелекту учасників освітнього процесу;

- гендерної рівності;

- участі учасників освітнього процесу в прийнятті рішень відповідно до положень законодавства та установчих документів Коледжу.

Завданнями діяльності із запобігання і протидії булінгу (цькуванню) в Коледжі є створення безпечного освітнього середовища, що включає:

- психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу;

- визначення стану, причин і передумов поширення булінгу (цькування) в Коледжі;

- підвищення рівня поінформованості учасників освітнього процесу про булінг (цькування);

- формування в учасників освітнього процесу нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки, розуміння булінгу (цькування) як порушення прав людини;

- заохочення всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобіганню булінгу (цькуванню).

Діяльність із запобігання і протидії булінгу (цькуванню) в Коледжі відображається в Плані заходів, вжиття яких спрямоване на запобігання і протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти (далі -План).

Розроблення, затвердження й оприлюднення Плану забезпечує директор Коледжу в межах наданих йому повноважень із створення безпечного освітнього середовища в Коледжі, вільного від будь-яких форм насильства і дискримінації, у тому числі булінгу (цькування).

Планування відповідних заходів здійснюється за результатами моніторингу стану освітнього середовища в Коледжі за попередній навчальний рік. Заплановані заходи повинні сприяти задоволенню потреб Коледжу у створенні безпечного освітнього середовища та залучати всіх учасників освітнього процесу.

Протягом навчального року директор Коледжу забезпечує проведення моніторингу (за потреби, але не рідше одного разу на рік) ефективності виконання Плану і внесення (за потреби) до нього змін.

Заплановані заходи можуть проводитися в будь-якій формі, тобто як: зустрічі, бесіди, консультації, лекції, круглі столи, тренінги, тематичні заходи, конкурси, спільні перегляди й обговорення тематичних відео сюжетів, літературних творів, матеріалів ЗМІ, особистого досвіду, запрошення гостей, рольові ігри та ін.

До заходів із запобігання і протидії булінгу (цькуванню) в Коледжі належать:

- створення належних умов безпеки відповідно до законодавства;
- організація безпечного користування мережею Інтернет під час освітнього процесу;
- контроль за використанням засобів електронних комунікацій здобувачам освіти під час освітнього процесу;
- розвиток соціального й емоційного інтелекту учасників освітнього процесу задля прищеплення їм, зокрема: розуміння й сприйняття цінності прав і свобод людини, вміння відстоювати свої права і поважати права інших;
- розуміння й сприйняття принципів рівності й недискримінації, поваги до гідності людини, толерантності, соціальної справедливості, добродетності, вміння дотримуватися їх у власних моделях поведінки;
- здатність попереджувати і вирішувати конфлікти ненасильницьким шляхом;
- відповідального ставлення до своїх громадянських прав і обов'язків, пов'язаних з участю в суспільному житті;
- здатності визначати, формулювати й аргументовано відстоювати свою позицію, поважаючи відмінні від власних думки/позиції, якщо вони не порушують прав і гідності інших осіб;
- здатності критично аналізувати інформацію, розглядати питання з різних

позицій, приймати обґрунтовані рішення;

- здатності до комунікації і вміння співпрацювати для вирішення різних суспільних проблем, наприклад, шляхом волонтерської діяльності тощо;

- підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу про булінг (цькування), його причини й наслідки, порядок реагування на випадки булінгу (цькування) тощо;

- прищеплення учасникам освітнього процесу Коледжу культурних цінностей, що ґрунтуються на нетерпимості до будь-яких форм насильства і дискримінації, у тому числі булінгу (цькування).

Терміни, що використовуються в Положенні, вживаються у таких значеннях:

кривдник (булер) - учасник освітнього процесу, який вчиняє булінг (цькування) щодо іншого учасника освітнього процесу;

потерпілий (жертва булінгу) - учасник освітнього процесу, щодо якого було вчинено булінг (цькування);

спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування).

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні».

Проявами, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) учасника освітнього процесу в Коледжі, є:

- замкнутість, тривожність, страх, або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;

- неврівноваженість;

- агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;

- різка зміна звичної для особи поведінки;

- уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;

- відлюдкуватість, уникнення спілкування;

- ізоляція, виключення з групи, небажання спілкуватися з іншими учасникам освітнього процесу;

- занижена самооцінка, наявність почуття провини;

- поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;

- демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;

- схильність до пропуску навчальних занять;

- відмова відвідувати Коледж з посиланням на погане самопочуття;

- депресивні стани;

- аутоагресія (самоушкодження);

- суїцидальні прояви;

- явні фізичні ушкодження та (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо);

- намагання приховати травми й обставини їх отримання;

- скарги учасника освітнього процесу на біль та (або) погане самопочуття;

- пошкодження чи зникнення особистих речей;

- вимагання особистих речей, їжі, грошей;
- жести, висловлювання, прізвиська, жарти погрози, поширення чуток сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;
- наявність фото-, відео- та аудіо- матеріалів фізичних або психологічних знущань, сексуального (інтимного) змісту;
- наявні пошкодження або зникнення майна та (або) особистих речей.

Цей перелік проявів не є вичерпним і може свідчити не лише про наявність випадків булінгу (цькування), а й про інші прояви насильства.

До булінгу (цькування) в Коледжі належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти і на прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом чи проведення заходів, коридорами, вбиральнями, тощо) та (або) за межами Коледжу під час заходів, передбачених планом роботи Коледжу, що організовуються за згодою директора, у тому числі дорогою до (із) закладу освіти.

Випадки булінгу (цькування) між учасниками освітнього процесу можуть траплятися поза освітнім процесом в інших місцях, зокрема, на прилеглих до Коледжу територіях, у мережі Інтернет тощо.

Ознаками булінгу (цькування) є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно іншої особи та особою стосовно інших учасників освітнього процесу, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме:

- умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру (ознаки економічного насильства);

- словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи (ознаки психологічного насильства);

- будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема, принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток (ознаки сексуального насильства);

- будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема, ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, нанесення ударів (ознаки фізичного насильства);

- інші правопорушення насильницького характеру.

Цей перелік ознак не є вичерпним і може включати й інші прояви насильницького характеру.

Психологічне насильство часто може поєднуватися з іншими формами насильства.

Булінгом (цькуванням) вважається також діяння, при вчиненні якого не обов'язково повторюється одна форма насильства (лише фізичне чи психологічне насильство). Вони можуть бути змішаними (при систематичності), проте відбуватися щоразу щодо однієї і тієї ж особи.

За наявності відповідних ознак булінгу (цькування) здобувачі освіти, батьки, Коледжу зобов'язані повідомити суб'єктів реагування.

Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в Коледжі (далі - суб'єкти реагування з розгляду випадків булінгу (цькування) є:

- директор Коледжу;
- зав.відділення (д.ф.н.);
- зав.відділення (з.ф.н.);
- психолог Коледжу;
- батько / мати здобувача освіти, з яким стався випадок булінгу;
- куратор групи/класний керівник, в якій стався випадок булінгу.

Суб'єкти реагування на випадки булінгу (цькування) в Коледжі діють у межах повноважень, передбачених законодавством і цим Положенням.

Послідовність суб'єктів, зазначених у Положенні, не відображає пріоритетності або черговості повідомлення про випадок булінгу (цькування).

Суб'єкти реагування вживають заходів, спрямованих на запобігання і протидію булінгу (цькуванню) в Коледжі, згідно з Планом заходів, вжиття яких спрямоване на запобігання і протидію булінгу.

Педагогічні та інші працівники Коледжу у разі виявлення булінгу (цькування) зобов'язані:

- вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;
- повідомити директора Коледжу, а також одного з батьків неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькуванню);
- надати домедичну допомогу і викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- звернутися (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України.

Невідкладне припинення небезпечного впливу під час випадку булінгу (цькування) є правом і обов'язком кожного учасника освітнього процесу.

У разі вжиття заходів із припинення (втручання, відвернення, перешкоджання, реагування) такого впливу слід дотримуватися принципу «пропорційності», тобто шкода, яка заподіяна у результаті впливу (припинення, відвернення), не повинна перевищувати блага, для захисту якого цей вплив застосований.

II. Подання та розгляд заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькуванню) в Коледжі

Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали чи підозрюють про його вчинення стосовно певної, у тому числі й неповнолітньої, особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, чи про який отримали достовірну інформацію, суб'єктів реагування.

Заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) чи підозру щодо його вчинення приймає завідувач відділенням.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, у тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Повідомлення (інформація) про випадок булінгу (цькування), отримані

завідуючим відділення в усній формі, мають бути зафіксовані у письмовій формі й зареєстровані у відповідному журналі.

Подання і розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) в Коледжі здійснюються згідно із законами України «Про освіту» і «Про звернення громадян» з урахуванням, зокрема:

- конфіденційності й заборони розголошення відомостей, що містяться у зверненнях про особисте життя громадян без їх згоди, та іншої інформації, якщо це ущемляє права й законні інтереси громадян (частина друга статті 30 Закону України «Про освіту» та стаття 10 Закону України «Про звернення громадян»);

- заборони переслідування громадян за подання звернення і неприпустимість примушування їх до його подання (стаття 9 Закону України «Про звернення громадян»).

Завідувач відділення Коледжу у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє директора Коледжу;

- скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі Комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення;

- викликає (за потреби) бригаду екстренної (швидкої) медичної допомоги для надання екстренної медичної допомоги;

- повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг і методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки й надання соціальних послуг.

У свою чергу, поліція, отримавши інформацію від суб'єктів реагування про надходження повідомлення про випадок булінгу (цькування), здійснює належне реагування відповідно до порядку, встановленого законодавством.

За результатами перевірки інформації, що міститься у повідомленні суб'єкта реагування (у тому числі керівника закладу освіти), поліція визначає, чи підтвердився факт булінгу (цькування). У разі не підтвердження факту булінгу (цькування), поліція повідомляє про це керівника закладу освіти та осіб, які були зазначені як сторони булінгу (цькування) у повідомленні до поліції, а у разі підтвердження відповідного факту - діє в межах своєї компетенції у порядку, встановленому законодавством.

Незалежно від результатів перевірки поліцією інформації, зазначеної у повідомленні про випадок булінгу (цькування), директор Коледжу і комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) в Коледжі здійснюють реагування згідно з цим Положенням.

III. Склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), права та обов'язки її членів

Склад Комісії затверджується розпорядженням директора Коледжу, формується з урахуванням її основних завдань для кожного випадку.

Вона складається з голови, заступника голови, секретаря її членів.

До її складу входять педагогічні та інші працівники Коледжу, серед яких: директор, зав. відділенням, практичний психолог, куратор, класний керівник групи.

У випадках конфлікту інтересів (ситуації, коли будь-хто із членів Комісії може бути кривдником або потерпілим (зацікавленою особою), Комісія повинна прийняти рішення про виключення такої особи з її складу, замінивши для дотримання кворуму під час голосування або покласти виконання її обов'язків на одного з членів Комісії.

До участі в засіданні Комісії за згодою залучаються батьки або інші законні представники неповнолітніх сторін булінгу (цькування), також можуть залучатися сторони булінгу (цькування), представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) у Коледжі.

Головою Комісії є директор Коледжу, організовує її роботу і відповідає за виконання покладених на Комісію завдань, головує на її засіданнях і встановлює перелік питань, що підлягають розгляду.

Голова Комісії визначає функціональні обов'язки кожного члена комісії. У разі відсутності голови Комісії обов'язки виконує заступник голови Комісії.

У разі відсутності голови і заступника голови Комісії обов'язки голови Комісії виконує один із членів, який обирається Комісією за поданням її секретаря.

За відсутності секретаря Комісії його виконання його обов'язків покладається на одного із членів Комісії, який обирається за поданням голови або заступника голови Комісії.

У разі визначення іншого голови чи секретаря, Комісії необхідно забезпечити відсутність конфлікту інтересів із метою уникнення ситуацій упередженого з'ясування обставин та прийняття Комісією рішення.

Секретар Комісії забезпечує підготовку проведення засідань Комісії та матеріалів, що підлягають розгляду на її засіданнях, веде протокол засідань Комісії.

Члени Комісії мають право:

- ознайомлюватися з матеріалами, що стосуються випадку булінгу (цькування), брати участь у їх перевірці;
- надавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються;
- брати участь у прийнятті рішення шляхом голосування;
- висловлювати окрему думку усно або письмово;
- вносити пропозиції щодо змінення порядку денного засідання комісії.

Члени Комісії зобов'язані:

- особисто брати участь у роботі Комісії;
- не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв'язку з участю у роботі Комісії, не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб;
- виконувати в межах, передбачених законодавством і посадовими обов'язками, доручення голови Комісії;
- брати участь у голосуванні.

Члени Комісії повинні бути ознайомлені зі своїми правами й обов'язками,

особливо щодо дотримання конфіденційності, про що мають бути письмово поінформовані під підпис.

IV. Порядок реагування на випадки булінгу (цькування)

Метою діяльності Комісії є:

- припинення випадку булінгу (цькування) в Коледжі;
- відновлення й нормалізація стосунків, створення сприятливих умов для подальшого здобуття освіти у групі, де стався випадок булінгу (цькування);
- з'ясування причини, які призвели до випадку булінгу (цькування), і вжиття заходів для їх усунення; оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних і психолого-педагогічних послуг і забезпечення надання таких послуг.

У кожному конкретному випадку на засіданні Комісії у протоколі визначаються завдання щодо:

- потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних і психолого-педагогічних послуг;
- вжиття заходів для усунення причин булінгу (цькування);
- використання заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування);
- рекомендацій для педагогічних працівників Коледжу стосовно доцільних методів організації освітнього процесу та вжиття інших заходів до сторін булінгу (цькування) (у разі потреби - їх батьками або іншими законними представниками);
- рекомендацій для батьків, або інших законних представників неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

Діяльність Комісії здійснюється на принципах:

- законності;
- верховенства права;
- поваги й дотримання прав і свобод людини;
- неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування);
- відкритості і прозорості;
- конфіденційності й захисту персональних даних;
- невідкладного реагування;
- комплексного підходу до розгляду випадку булінгу(цькування);
- нетерпимості до булінгу (цькування) і визнання його суспільної небезпеки.

Комісія у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».

До завдань Комісії належать:

- збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), зокрема, пояснень сторін, батьків або інших законних представників неповнолітніх сторін булінгу (цькування);
- висновків практичного психолога;
- відомостей центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- експертних висновків (за наявності), якщо у результаті вчинення булінгу (цькування) була завдана шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;

- інформації, збереженої на технічних засобах електронної комунікації (інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо);
- іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;
- розгляд і аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування) і прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену в заяві.

У разі прийняття Комісією рішення про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену в заяві, до завдань Комісії також належать:

- оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних і психолого-педагогічних послуг і забезпечення надання таких послуг, у тому числі із залученням фахівців центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (відповідне рішення вноситься до протоколу засідання Комісії);

- встановлення причин булінгу (цькування) і заходів, необхідних для їх усунення (відповідне рішення вноситься до протоколу засідання Комісії);

- визначення заходів впливу на сторони булінгу (цькування) у групі, де стався випадок булінгу (цькування), (відповідне рішення вноситься до протоколу засідання Комісії);

- моніторинг ефективності соціальних і психолого-педагогічних послуг, заходів з усунення причин булінгу (цькування), виховного впливу і їх корегування (за потреби);

- надання рекомендацій для педагогічних та інших працівників Коледжу щодо доцільних використання певних методів ведення освітнього процесу та вжиття інших заходів до сторін булінгу (цькування), їх батьків або інших законних представників (відповідне рішення вноситься до протоколу засідання Комісії);

- надання рекомендацій батькам або іншим законним представникам неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування) (відповідне рішення вноситься до протоколу засідання Комісії).

Формою роботи Комісії є засідання, які проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання Комісії визначає її голова.

Засідання Комісії є правомочною у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

Секретар Комісії не пізніше вісімнадцятої години дня, що передує дню засідання Комісії, повідомляє членів Комісії, а також заявника зацікавлених осіб про порядок денний запланованого засідання, дату, час і місце його проведення, а також надає/надсилає членам Комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді.

Рішення з питань, що розглядаються на засіданні Комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів від затвердженого складу Комісії. У разі рівного розподілу голосів голос голови Комісії є вирішальним.

Під час проведення засідання Комісії її секретар веде протокол засідання Комісії за формою, встановленою Додатком до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 р. № 1646.

Для забезпечення достовірності протоколу й уникненню можливих

довільних тлумачень позиції і висловлень учасників засідання дозволяється здійснювати аудіозапис засідання Комісії, про що необхідно попередити його учасників.

Особи, залучені до участі в засіданні Комісії, зобов'язані дотримуватися принципів діяльності Комісії, зокрема, не розголошувати стороннім особам відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі Комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.

Голові Комісії під час залучення до її засідань сторонніх осіб варто довести до відома останніх принципи діяльності Комісії, зокрема, щодо дотримання конфіденційності інформації.

Особи, залучені до участі в засіданні Комісії, під час засідання мають право:

- ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд Комісії;
- ставити питання по суті розгляду;
- надавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

Строк розгляду Комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в Коледжі й виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення.