



Звіт подібності

метадані

Назва організації

State University of Infrastructure and technology

Заголовок

Шляхи підвищення якості обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень

Автор

Науковий керівник / Експерт

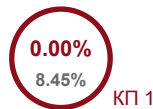
Соболь СтаніславБердниченко Юлія

підрозділ

State University of Infrastructure and technology

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.

**25**

Довжина фрази для коефіцієнта подібності 2

11092

Кількість слів

91426

Кількість символів

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв		108
Інтервали		0
Мікропробіли		0
Білі знаки		0
Парафрази (SmartMarks)		71

Подібності за списком джерел

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз

Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)
1	http://kbu.org.ua/assets/app/documents/dbn2/132.1..pdf	94 0.85 %
2	http://kbu.org.ua/assets/app/documents/dbn2/132.1..pdf	44 0.40 %
3	http://jiks.kart.edu.ua/article/download/276337/271164	39 0.35 %

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (бакалаврської) роботи на тему «Шляхи підвищення якості обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень» студентки освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)» за освітнім ступенем «Бакалавр» **Соболь Станіслава**

У кваліфікаційній роботі на тему «Шляхи підвищення якості обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень» розглянуто сучасний стан пасажирського сервісу на залізничному транспорті, виявлено основні проблеми в системі обслуговування та запропоновано практичні заходи для його вдосконалення з урахуванням впровадження інноваційних технологій, підвищення рівня комфорту і безпеки пасажирів.

У першому розділі розглянуто структуру пасажирського господарства на залізничному транспорті України, що включає як стаціонарні, так і мобільні елементи інфраструктури: вокзали, депо, пасажирські дільниці, а також рухомий склад. Проаналізовано організаційну побудову галузі та етапи її реформування, починаючи з історичної моделі регіонально-галузевого управління й до сучасної системи, що базується на централізації функцій в межах філії «Пасажирська компанія».

Окрему увагу приділено складності координації між різними структурними підрозділами, які задіяні в організації перевезень пасажирів різних категорій. Виявлено, що поточна модель управління має ряд недоліків, зокрема недостатню чіткість у розподілі відповідальності, що ускладнює ефективне функціонування пасажирського сектору.

Проведений аналіз підтверджує необхідність подальшого вдосконалення управлінської структури пасажирських перевезень. Зокрема, вивчення та адаптація міжнародного досвіду може стати основою для створення більш ефективної та гнучкої системи організації перевезень, здатної оперативно реагувати на сучасні виклики та потреби користувачів залізничного транспорту.

У результаті проведеного аналізу техніко-експлуатаційної характеристики та виконаних розрахунків встановлено, що станція Київ-Пасажирський є

головним пасажирським вузлом Київського залізничного вузла з розвиненою інфраструктурою, яка забезпечує ефективне функціонування системи пасажирських перевезень. Наявність трьох вокзальних комплексів, 12 платформ і 23 колій дає змогу організувати безперебійну роботу як пасажирських поїздів далекого сполучення, так і приміських електропоїздів, з урахуванням пікових навантажень.

Розрахунки колійного розвитку підтверджують достатню кількість приймально-відправних колій для обслуговування прогнозованого обсягу рухомого складу. Особливу увагу приділено забезпеченню комфорту пасажирів, оптимізації простору та ефективній роботі сервісних служб.

Вокзал станції віднесено до позакласних, що свідчить про його провідну роль у транспортній системі країни. Таким чином, Київ-Пасажирський є сучасним, технологічно оснащеним та ефективно організованим пасажирським вузлом, який повністю відповідає вимогам до об'єктів такого рівня і відіграє ключову роль у забезпеченні транспортної мобільності населення.

У результаті дослідження встановлено, що мобільні технології мають значний потенціал для підвищення як безпеки, так і зручності пасажирських перевезень, особливо в умовах зростаючої мобільності населення та складної ситуації, спричиненої війною в Україні. Розробка інтуїтивного, багатофункціонального мобільного застосунку є актуальним напрямом удосконалення транспортної інфраструктури, оскільки дозволяє оперативно інформувати пасажирів, підвищувати якість обслуговування, знижувати стрес і навантаження на підтримку та логістичні служби.

Запропонована концепція мобільного додатку базується на сучасних підходах до автоматизації, системах підтримки прийняття рішень і адаптивному інтерфейсі, що враховує потреби різних категорій пасажирів. Завдяки функціональним модулям додаток забезпечує супровід на всіх етапах подорожі – від планування маршруту до прибуття у пункт призначення, що підвищує інформованість, комфорт і безпеку подорожуючих.

Таким чином, впровадження таких рішень сприяє не лише підвищенню якості пасажирських перевезень, а й інтеграції новітніх технологій у транспортну систему України відповідно до викликів часу та потреб користувачів.

У четвертому розділі розглянуто основні принципи та напрями реалізації зеленої логістики в транспортній сфері. Доведено, що зелена логістика сприяє зменшенню негативного впливу на довкілля, оптимізації ресурсів та підвищенню ефективності діяльності підприємств.

Ефективне впровадження залежить від законодавчих вимог, очікувань споживачів, масштабів підприємства та рівня управління. Основні напрями розвитку включають оновлення рухомого складу, раціональну організацію логістичних центрів, екологічне пакування та інформування клієнтів.

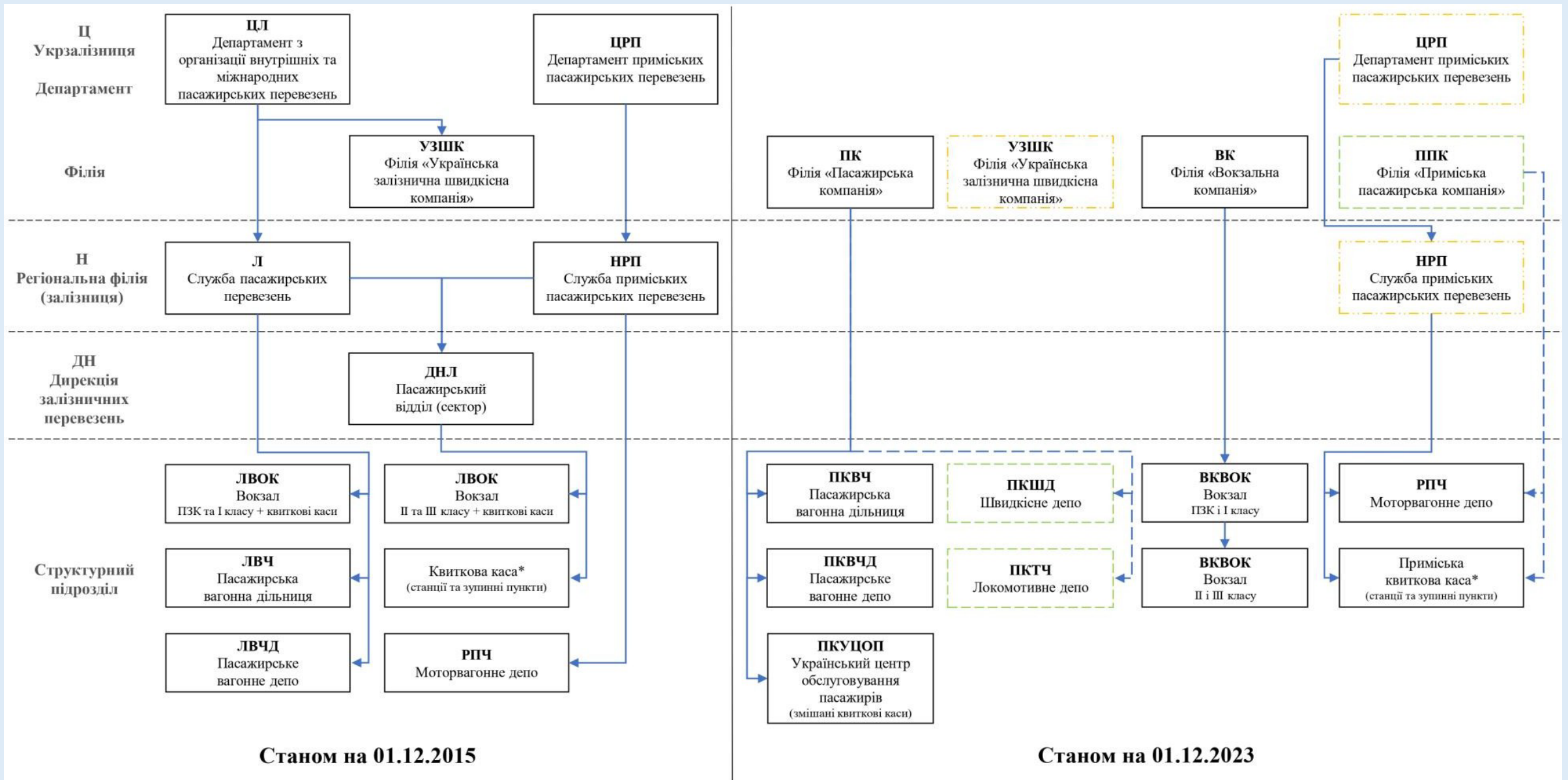
Зелена логістика є необхідною умовою сталого розвитку транспорту та збереження конкурентоспроможності у сучасних умовах.

Забезпечення безпеки праці під час виконання робіт на залізничних коліях є ключовим чинником стабільного функціонування транспортної системи. Ефективна організація охорони праці вимагає комплексного підходу, який охоплює технічні, організаційні та кадрові аспекти. Впровадження сучасних технологій контролю ризиків, належна підготовка персоналу, чітка взаємодія між підрозділами, забезпечення засобами індивідуального захисту та формування культури безпеки – це основні умови для зниження травматизму. Особливої уваги потребує адаптація до нових викликів, зокрема роботи в умовах підвищеної небезпеки, пов'язаної з військовими діями. Безпека праці має стати постійним пріоритетом на всіх рівнях управління залізничним транспортом.

Кваліфікаційна (бакалаврська) робота
здобувача освіти першого (бакалаврського) рівня
спеціальності 275 Транспортні технології (за видами),
спеціалізації 275.02 на залізничному транспорті,
освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному
транспорті)»,
галузі знань 27 «Транспорт»
на тему **Шляхи підвищення якості обслуговування пасажирів у сфері
залізничних перевезень**

Соболь Станіслав

Трансформація організаційної структури пасажирського господарства АТ «Українська залізниця»



Станом на 01.12.2015

Станом на 01.12.2023

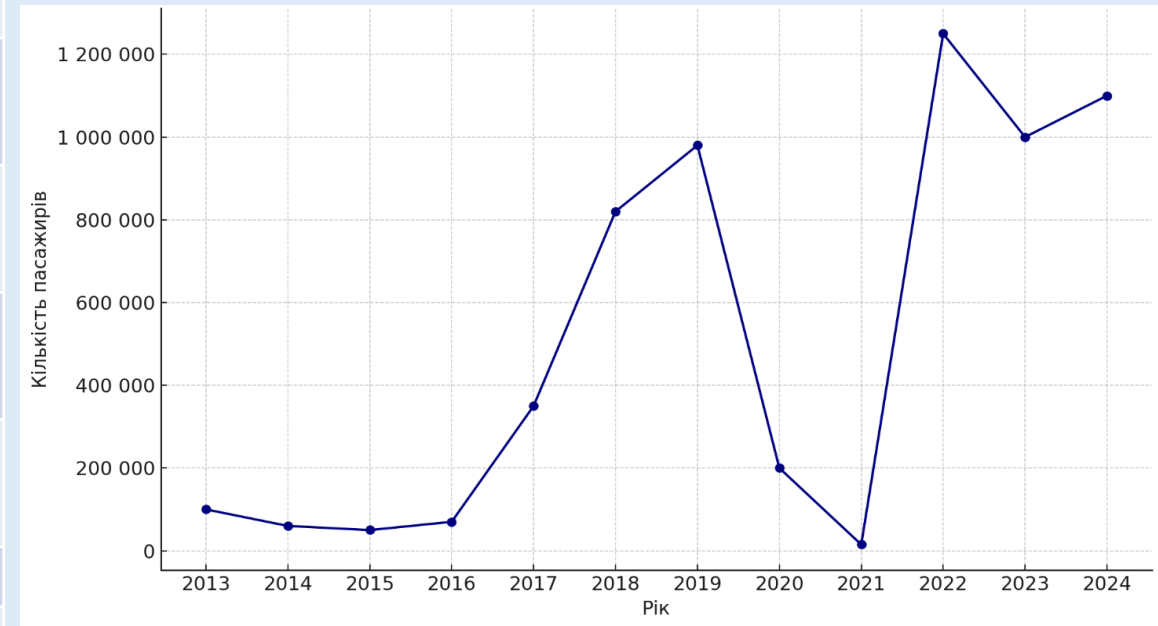
Умовні позначення:

- підрозділ буде реорганізовано
- підрозділ буде утворено
- * не є структурним підрозділом (підпорядковується оперативно)

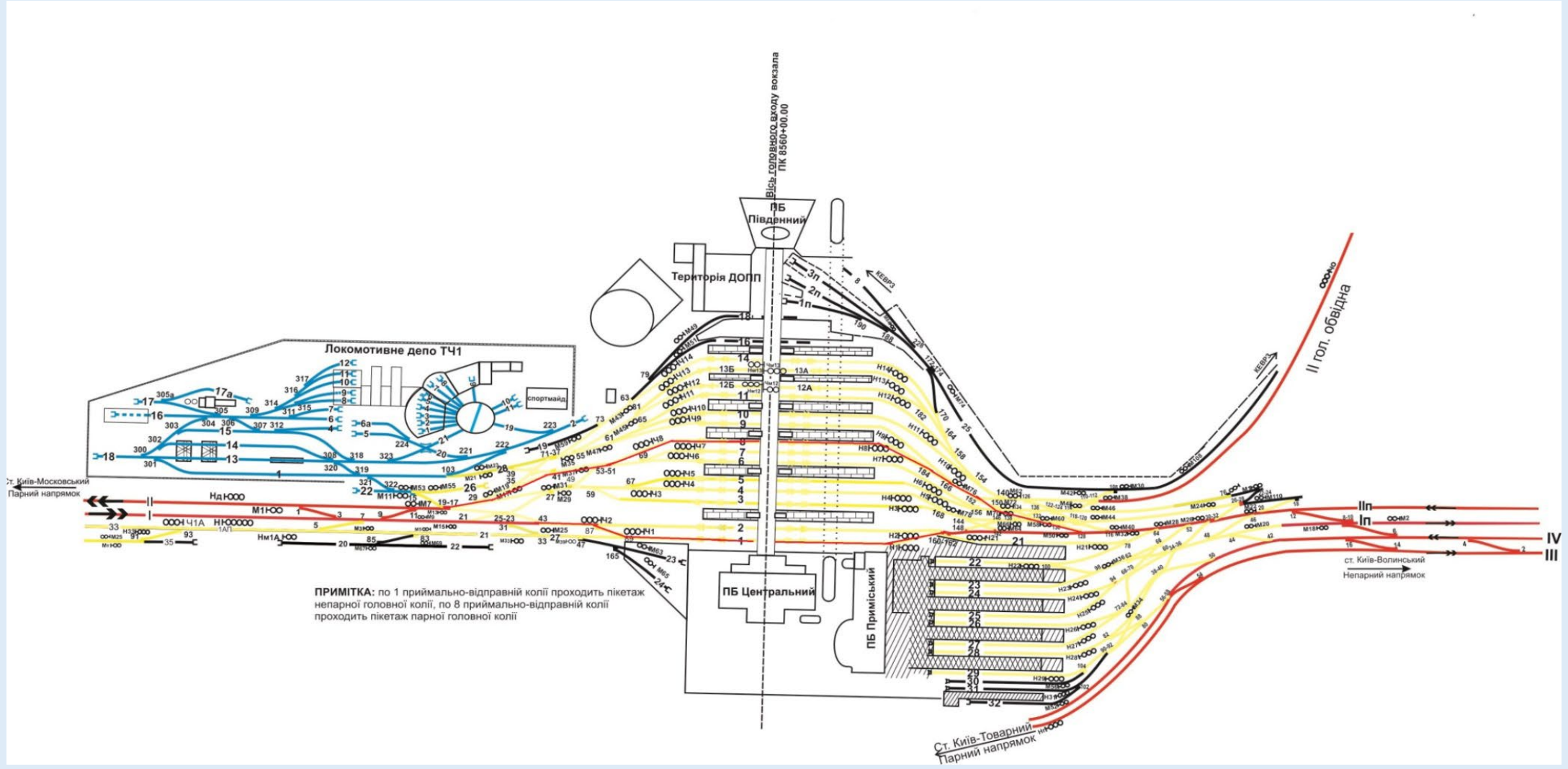
Відповідність між підрозділами АТ «Укрзалізниця» та категоріями пасажирських поїздів

Категорія пасажирського поїзда	УЗШК	Філія «Пасажирська компанія»	Регіональна філія
Інтерсіті+	+		
Інтерсіті	+	+	
Нічний експрес		+	
Нічний швидкий		+	
Нічний пасажирський		+	
Регіональний експрес	+	+	+
Регіональний	+	+	+
Приміський швидкий			+
Приміський		+	+

Пасажиропотік у міжнародному сполученні з країнами ЄС



Немасштабна схема станції Київ-Пасажирський (перонний парк)



План-схема вокзалів станції «К-П»

Спеціалізація вокзалів

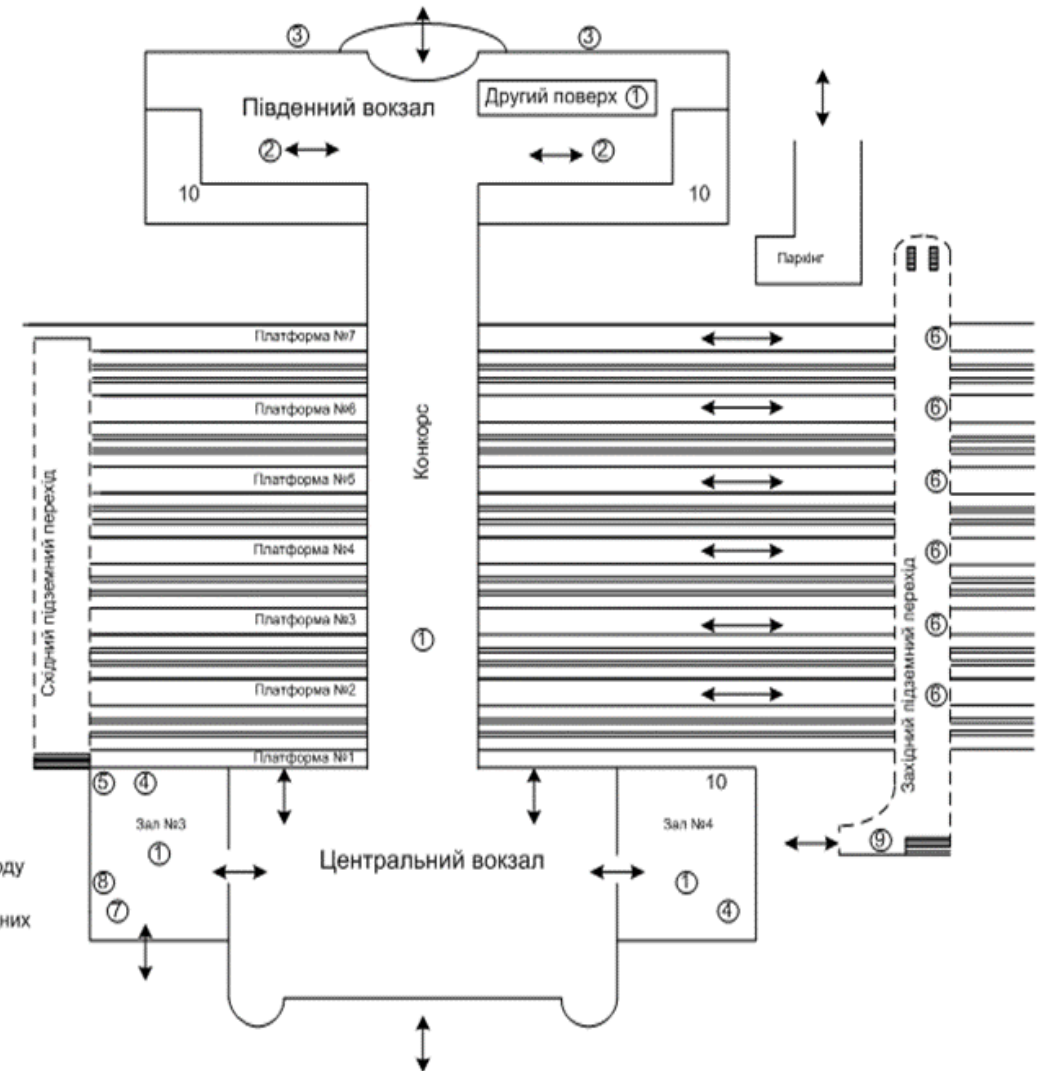
Вокзали, які використовуються лише для обслуговування пасажирів далекого сполучення

Вокзали, які використовуються лише для пасажирів приміського сполучення

Об'єднані вокзали, які використовуються для обслуговування пасажирів усіх сполучень із залучення декількох видів транспорту

Наявність трьох вокзальних комплексів, 12 платформ і 23 колій дає змогу організувати безперерйну роботу як пасажирських поїздів далекого сполучення, так і приміських електропоїздів, з урахуванням пікових навантажень.

- ① - місця для інвалідів
 - ② - ліфти Південного вокзалу
 - ③ - місця для розташування автобусів
 - ④ - каси для інвалідів
 - ⑤ - медпункт
 - ⑥ - ліфти для інвалідів
 - ⑦ - зал для інвалідів
 - ⑧ - туалет
 - ⑨ - пандусний спуск до підземного переходу
- ← маршрут переміщення людей на інвалідних візках
- 10 - каси



Функціональні блоки додатку



Інтерфейс додатку

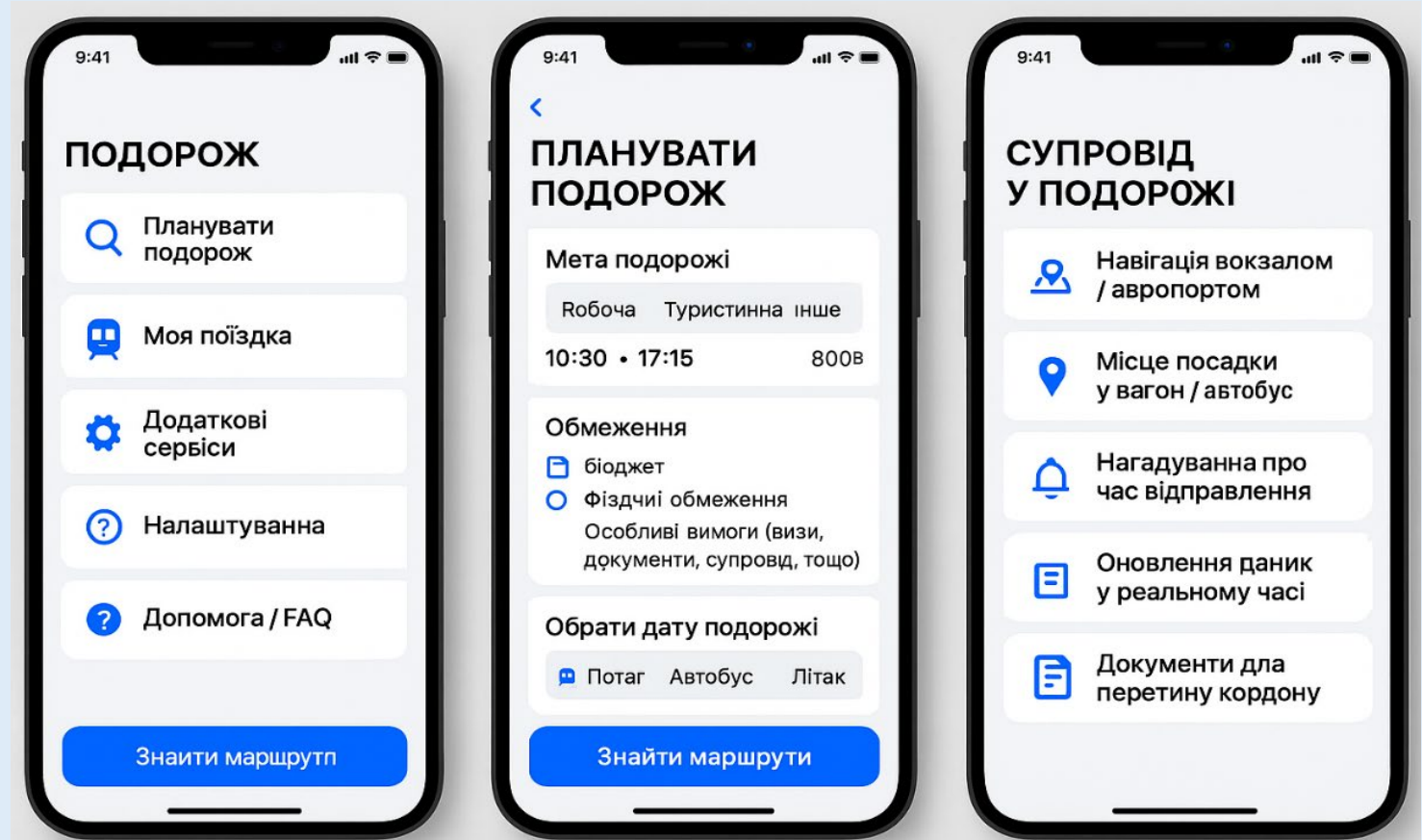
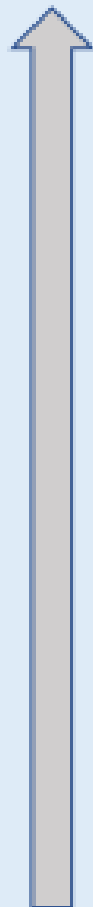
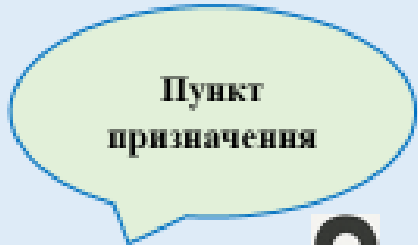


Схема замовлень
проїзду декількома
видами транспорту

Час



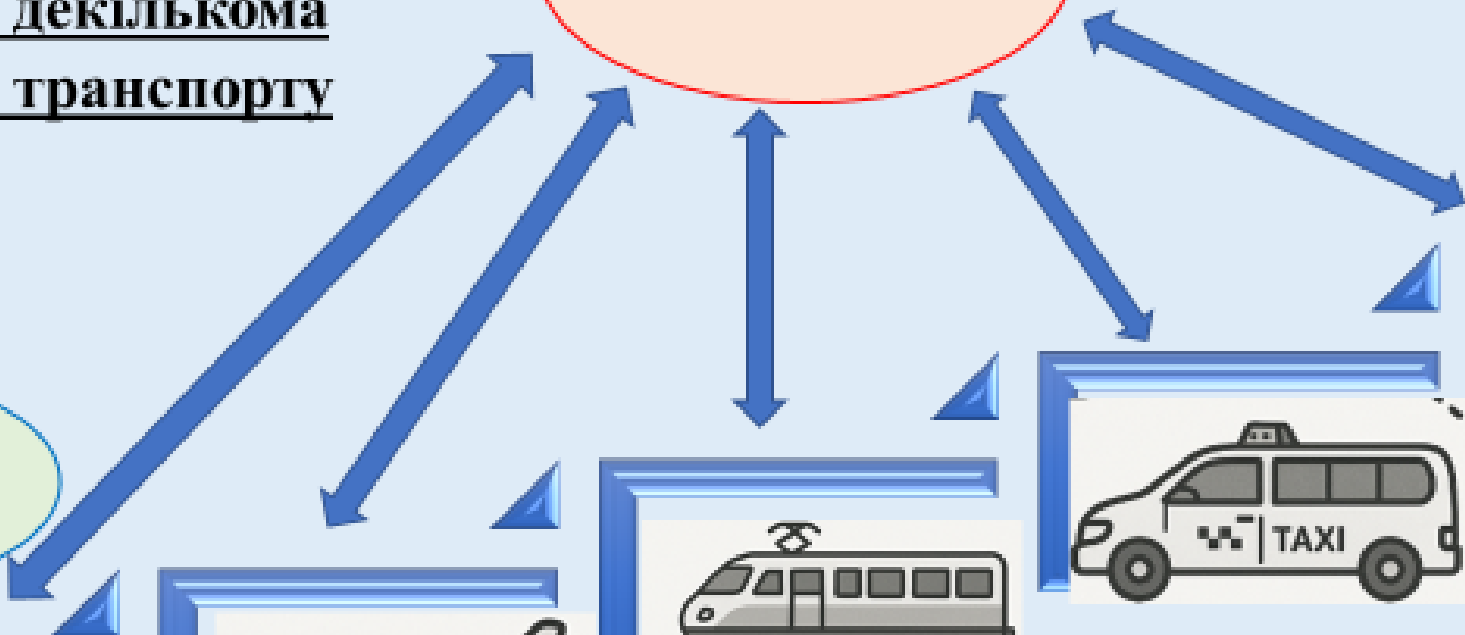
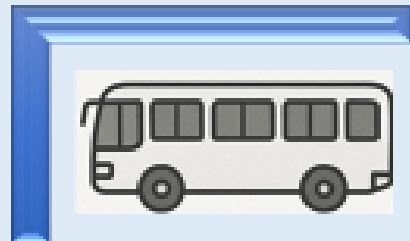
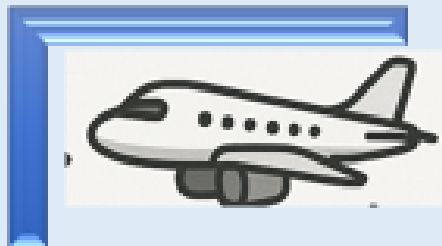
Call-центр



Пункт призначення



Пункт відправлення

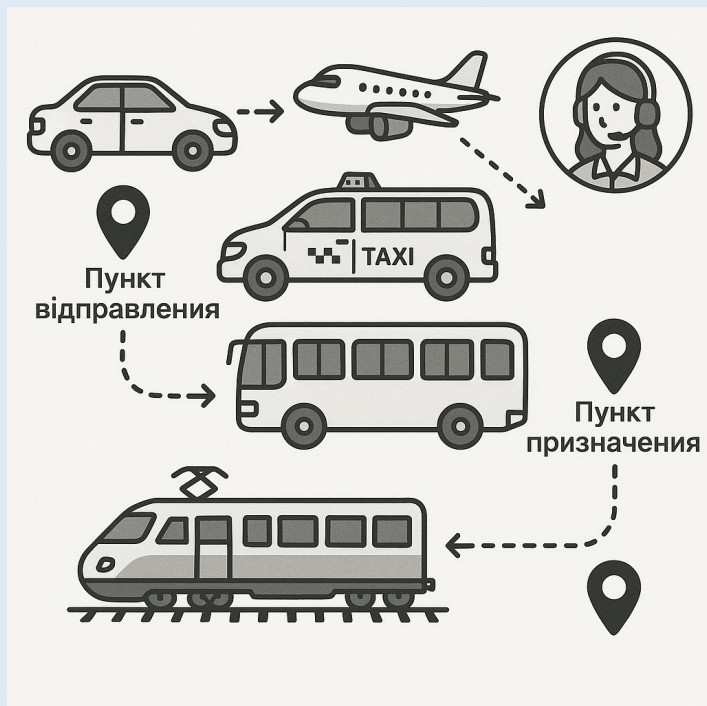


Відстань



Небезпечний фактор	Засоби індивідуального захисту
Наїзд поїзда	Одяг зі світловідбивними елементами, каска
Ураження електричним струмом	Діелектричні рукавиці, захисне взуття
Падіння або ковзання	Протиковзне взуття, страхувальні пояси
Механічне пошкодження	Захисні окуляри, рукавиці
Вплив погодних умов	Теплий/вологозахисний одяг

Забезпечення безпеки праці під час виконання робіт на залізничних коліях є ключовим чинником стабільного функціонування транспортної системи. Ефективна організація охорони праці вимагає комплексного підходу, який охоплює технічні, організаційні та кадрові аспекти. Впровадження сучасних технологій контролю ризиків, належна підготовка персоналу, чітка взаємодія між підрозділами та забезпечення засобами індивідуального захисту – це основні умови для зниження травматизму.



Дякую за увагу!