



Звіт подібності

метадані

Назва організації

State University of Infrastructure and technology

Заголовок

Організація роботи вокзалу станції «К» з метою покращення надання транспортних послуг

Автор

Науковий керівник / Експерт

Сергій ЯКУБОВСЬКИЙТетяна ГРУШЕВСЬКА

підрозділ

State University of Infrastructure and technology

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.

**25**

Довжина фрази для коефіцієнта подібності 2

20559

Кількість слів

166023

Кількість символів

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв		45
Інтервали		0
Мікропробіли		0
Білі знаки		0
Парафрази (SmartMarks)		140

Подібності за списком джерел

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз

Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)
1	Дослідження організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану 12/3/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	64 0.31 %
2	Дослідження організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану 12/3/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	52 0.25 %

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (бакалаврської) роботи на тему: «Організація роботи вокзалу станції «К» з метою покращення надання транспортних послуг» студента освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)» за освітнім ступенем «Бакалавр»

Сергія ЯКУБОВСЬКОГО

У сучасних умовах стрімкого розвитку транспортної галузі важливе значення має підвищення ефективності функціонування вокзалів як ключових елементів пасажирської інфраструктури. Саме вокзали забезпечують зв'язок між різними видами транспорту, слугують центрами надання сервісних послуг та відіграють визначальну роль у формуванні загального враження пасажирів про рівень транспортного обслуговування. Для багатьох відвідувачів саме вокзал стає першою точкою знайомства з містом. У зв'язку зі щорічним зростанням кількості туристів та приїжджих до Києва, більшість із них прибувають саме через Центральний залізничний вокзал станції «К».

Для ефективної організації пасажиропотоку та зменшення навантаження на інфраструктуру застосовується сучасне технічне обладнання. Зокрема, для зручного переміщення між рівнями вокзалу використовуються безшумні високопродуктивні ескалатори. Проте вони не підходять для перевезення великогабаритного багажу, інвалідних візків та дитячих колясок, тому додатково встановлюються пасажирські й вантажні ліфти.

Вибір виду транспорту пасажирів часто здійснюють, орієнтуючись на рівень зручності, безпеки та якості обслуговування. Одним із головних завдань вокзалу є забезпечення комфортного сервісу та створення умов, що максимально задовольняють потреби всіх категорій користувачів.

Варто зазначити, що сучасний пасажир очікує не лише безпечного і своєчасного перевезення, а й високого рівня комфорту, сервісу, інформаційної доступності. Тому важливо впроваджувати нові стандарти

обслуговування, що відповідають європейським практикам. До таких стандартів належать: наявність зручних залів очікування, доступ до бездротового інтернету, сучасні системи навігації на вокзалах, безпечне перевезення багажу, а також ввічливе та професійне ставлення персоналу до пасажирів.

Станція «К» є важливою транспортною одиницею, яка обслуговує значні обсяги пасажиропотоку як у внутрішньому, так і в міжнародному сполученні. Щодня вокзал приймає велику кількість пасажирів, тому його ефективна робота напряду впливає на якість транспортного процесу, зручність користування послугами та загальну задоволеність клієнтів.

Разом з тим, зростаючі вимоги до рівня обслуговування, інтенсифікація пасажиропотоку та необхідність дотримання сучасних стандартів інклюзивності та безпеки вимагають постійного вдосконалення організації роботи вокзального комплексу. Раціональна організація технологічних процесів, впровадження новітніх технічних рішень та оптимізація сервісної інфраструктури дозволяють значно підвищити ефективність надання транспортних послуг.

Одним із важливих аспектів функціонування пасажирських станцій є їх інтеграція в міське середовище. Станції мають бути зручними для пересадки на інші види транспорту – автобуси, трамваї, метро, таксі. Це дозволяє створити єдиний транспортний простір, який забезпечує ефективну мобільність населення. Відповідно, при модернізації вокзалів слід враховувати не лише технічні параметри, а й урбаністичні аспекти, що включають благоустрій прилеглих територій, доступність для всіх категорій громадян, безпечну інфраструктуру для пішоходів та велосипедистів.

Актуальність теми та її практичне значення. В умовах воєнного стану в Україні роль залізничного транспорту значно посилилася. Із традиційного засобу перевезення пасажирів і вантажів він трансформувався на ключову логістичну систему, що забезпечує перевезення військових вантажів, гуманітарної допомоги, а також евакуацію населення з небезпечних регіонів.

Водночас постійна загроза терористичних актів висуває нові вимоги до безпеки пасажирів, зокрема щодо оперативного інформування про розташування укриттів на території вокзалів і шляхів до них. Важливим є також оптимізація процесу посадки пасажирів для мінімізації їхнього перебування у відкритих зонах.

Необхідність у раціональному підході до організації пасажирських перевезень у період воєнного стану обумовлює актуальність даного дослідження. До основних напрямків удосконалення слід віднести створення єдиного інформаційного середовища, розвиток сервісних послуг для пасажирів, узгодження графіків руху поїздів, впровадження централізованого продажу квитків, а також забезпечення спеціальних умов для перевезення з територій, охоплених бойовими діями.

Окрему увагу слід приділити підвищенню привабливості залізничного транспорту для населення. Серед ключових чинників, які впливають на вибір пасажирів, є зручність придбання квитків, комфорт під час поїздки та належні умови перебування на вокзалах.

У контексті поступової інтеграції України в європейський транспортний простір спостерігається активне оновлення пасажирського залізничного транспорту відповідно до стандартів ЄС. Вокзали при цьому залишаються важливими об'єктами інфраструктури, де зосереджені численні служби, необхідні для якісного обслуговування пасажирів. Завдяки широкій мережі та порівняно низьким тарифам залізничний транспорт зберігає конкурентні переваги перед іншими видами транспорту.

Посилення конкуренції з боку автомобільних перевезень зумовлює потребу в модернізації вокзальних комплексів та покращенні рівня обслуговування. Удосконалення технологій надання транспортних послуг сприятиме підвищенню конкурентоспроможності залізничних пасажирських перевезень. Саме тому дана кваліфікаційна робота має вагоме практичне значення і є сучасною.

Мета кваліфікаційної роботи полягає в удосконаленні організації роботи вокзалу станції «К» з метою надання транспортних послуг та запобігання скупченню людей на обмеженому просторі платформи, шляхом її зонування для окремих категорій вагонів.

Об'єкт дослідження – є процес надання транспортних послуг при організації пасажирських перевезень.

Предмет дослідження – організація пасажирських перевезень з метою покращення надання транспортних послуг, забезпечення пасажирів інформацією щодо розташування укриттів та впровадження зонування платформи, яке дозволяє зупинку вагонів певної категорії у визначених секторах.

Результати кваліфікаційної роботи на тему «Організація роботи вокзалу станції «К» з метою покращення надання транспортних послуг» були апробовані на Міжнародній науково-практичній конференції: Економіко-правові та управлінсько-технологічні виміри сьогодення: Молодіжний погляд. 8 листопада 2024 року на тему «Аналіз чинників впливу на формування пасажиропотоків залізничних приміських перевезень» та опубліковані в м. Дніпро, Університет митної справи та фінансів.

Кваліфікаційна робота складається із вступу, шести розділів, висновку та списку використаних джерел, які викладені на 116 сторінках.

Кваліфікаційна бакалаврська робота виконана згідно завдання керівника у повному обсязі. В результаті виконання цієї кваліфікаційної роботи було проаналізовано організацію роботи вокзалу станції «К» з метою покращення надання транспортних послуг», розроблено комплекс заходів, спрямованих на підвищення ефективності пасажирських перевезень.

Проаналізовано технічні характеристики роботи пасажирської станції та вокзалу станції «К», оцінено обсяги пасажирських перевезень та виконано розрахунки щодо прогнозування обсягів пасажирських перевезень.

На основі проаналізованих даних запропоновано рекомендації щодо оптимізації організації пасажирських перевезень в умовах нестабільного

пасажиропотоку, зокрема шляхом розширення спектру сервісних послуг. Рівень організації пасажирських перевезень і їх ефективність мають ключове значення для формування позитивного іміджу залізничного транспорту. Важливою складовою підвищення конкурентоспроможності залізничних пасажирських перевезень на транспортному ринку є якість сервісу. В свою чергу, конкурентоспроможність безпосередньо пов'язана з рівнем ефективності надання послуг. На сьогоднішній день сучасний сервіс неможливо забезпечити без застосування сучасних інформаційних систем і технологій.

У бакалаврській роботі запропоновано впровадження на вокзалі інноваційних технологій, зокрема автоматизованого інформаційного кіоску, що сприятиме підвищенню якості обслуговування пасажирів.

Основним напрямком підвищення конкурентоспроможності має стати впровадження нових послуг, які пропонуються на вокзалах та в поїздах. Це є не лише проявом творчого підходу та глибокого розуміння потреб пасажирів, але й можливістю для працівників пасажирського комплексу підвищувати свій професійний рівень.

У першому розділі кваліфікаційної роботи розглянули загальну характеристику вокзалу пасажирської станції «К». Проаналізували організацію та технологію обслуговування пасажирів на вокзалі станції «К». Проаналізували технологію надання послуг пасажиром у далекому, місцевому та приміському сполученні, технологію інформаційно-довідкового обслуговування пасажиром.

У другому розділі проаналізували технічну та експлуатаційну характеристику роботи пасажирської станції «К», зробили розрахунок місткості вокзалу станції «К».

У третьому розділі проаналізували обсяги пасажирських перевезень, зробили прогноз обсягів перевезень на 2025 – 2028 роки. Провели дослідження вибору виду транспорту при перевезенні пасажирів на напрямку

Київ – Львів. Запропонували заходи щодо вдосконалення організації пасажирських перевезень в умовах невизначеності пасажиропотоків.

У четвертому розділі зробили розрахунок кількості квиткових кас та їх пропускної здатності, запропонували інфраструктурні рішення для осіб з інвалідністю та маломобільних пасажирів. Провели економічне обґрунтування проєкту запропонованих заходів щодо удосконалення інфраструктури та доступності вокзалу станції «К»

У п'ятому розділі запропонували пропозиції щодо удосконалення організації пасажирських перевезень з метою покращення надання транспортних послуг.

У шостому розділі проаналізували охорону праці та охорону навколишнього середовища на станції «К».

Залізничні перевезення займають провідне місце у транспортній системі країни. Для збереження позицій на ринку та одночасного зниження витрат із залученням додаткових доходів необхідно постійно вдосконалювати управління пасажирським комплексом.



НАЦІОНАЛЬНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА НА ТЕМУ:
«Організація роботи вокзалу станції «К» з метою покращення надання транспортних послуг»

Розробив : Якубовський С.С.
Науковий керівник: к.т.н., доцент
Грушевська Т.М.

ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

- Об'єкт дослідження — процес надання транспортних послуг при організації пасажирських перевезень на залізничному вокзалі.
- Предмет дослідження — організація роботи вокзалу з метою покращення якості обслуговування пасажирів, впровадження зонування платформи та підвищення рівня інформування щодо укриттів в умовах воєнного стану.
- Мета роботи — удосконалення організації роботи вокзалу станції «К» шляхом впровадження технологічних, інфраструктурних та сервісних рішень, які спрямовані на підвищення ефективності транспортного процесу та покращення умов для пасажирів.

ЗАВДАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ



провести аналіз технології обслуговування пасажирів;



дати техніко-експлуатаційну характеристику вокзалу;



дослідити пасажиропотоки; оцінити рівень доступності вокзалу;



розробити пропозиції щодо вдосконалення організації транспортного процесу.

ПЕРЕЛІК ОПЕРАЦІЙ З ПАСАЖИРСЬКИМИ ПОЇЗДАМИ ТА ВАГОНАМИ



формування, технічне обслуговування та екіпірування поїздів далекого та місцевого сполучення

огляд, поточний ремонт і часткове екіпірування складів інших залізниць, що завершують маршрут на станції;

технічний огляд, ремонт і часткове екіпірування транзитних поїздів;

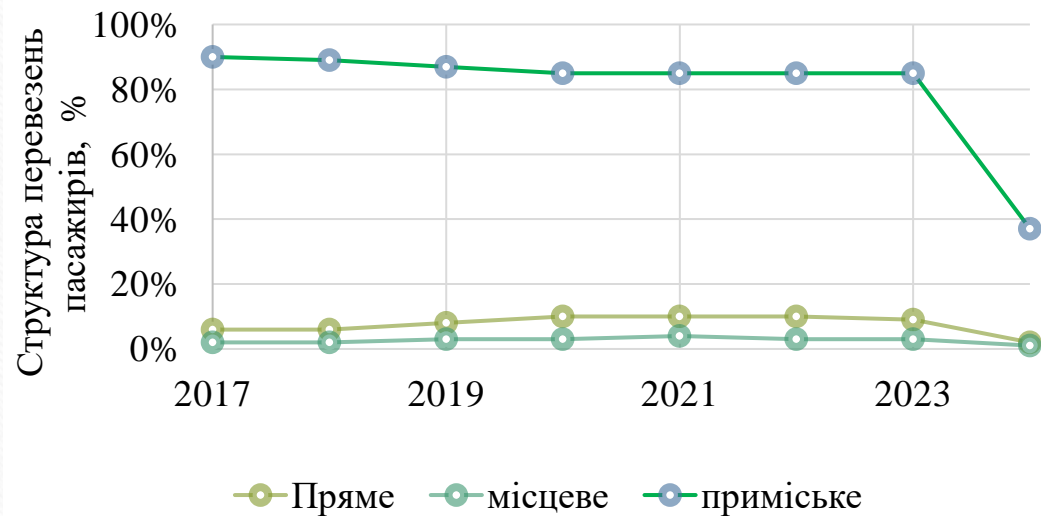
причеплення та відчеплення вагонів від транзитних складів;

завантаження та розвантаження багажу, вантажобагажу, пошти;

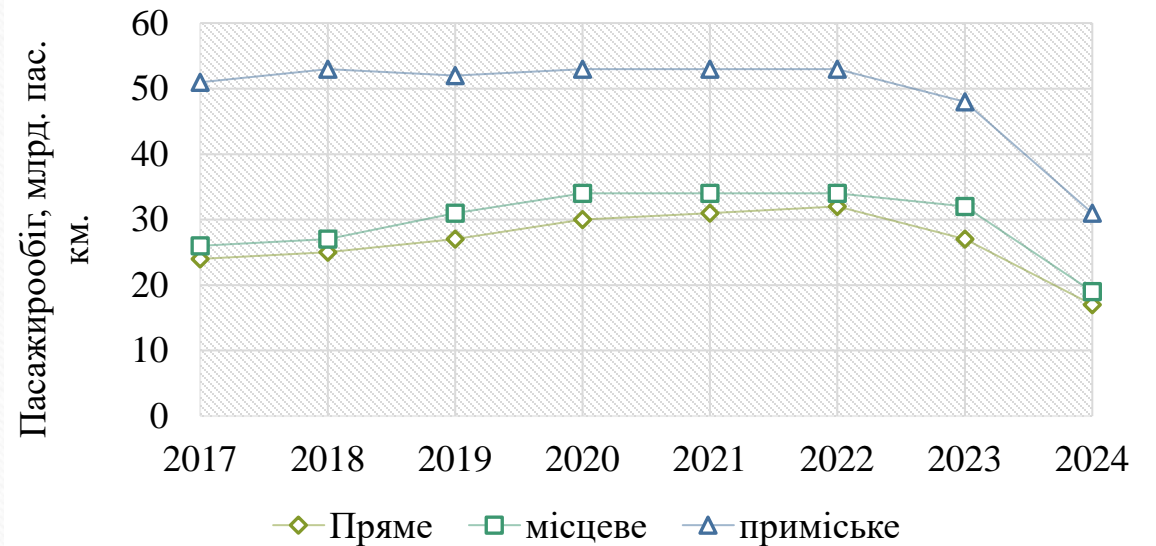
обслуговування вагонів-ресторанів, купе-буфетів;

забезпечення обслуговування пасажирських та спеціальних вагонів

Аналіз пасажирських перевезень за період 2017 – 2024 років

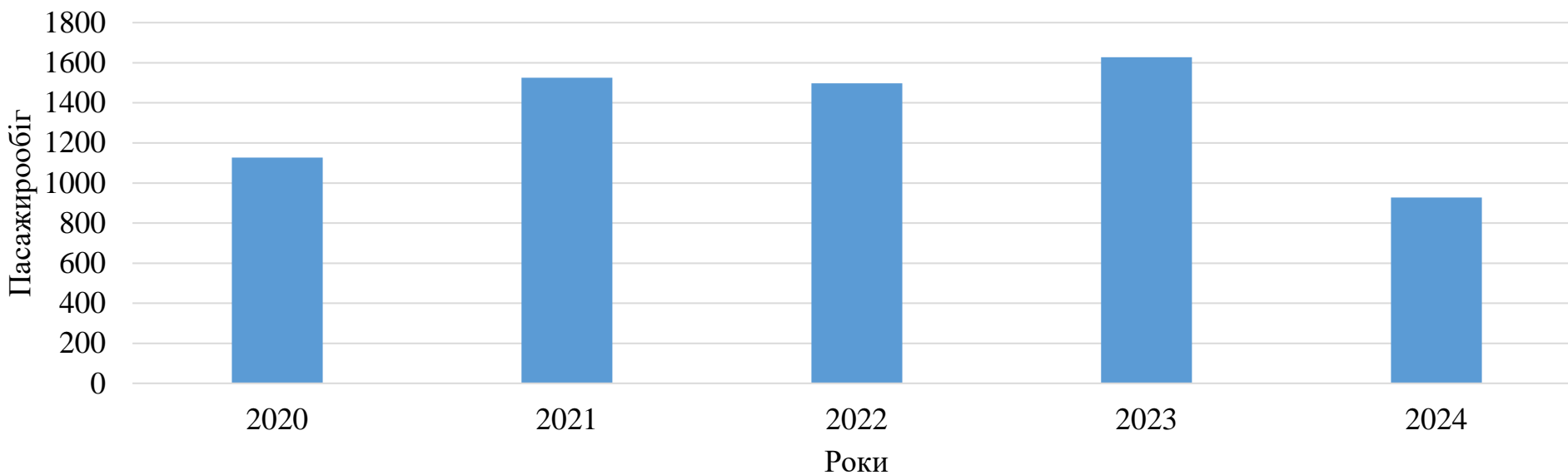


Структура перевезень пасажирів у %
за видами сполучень



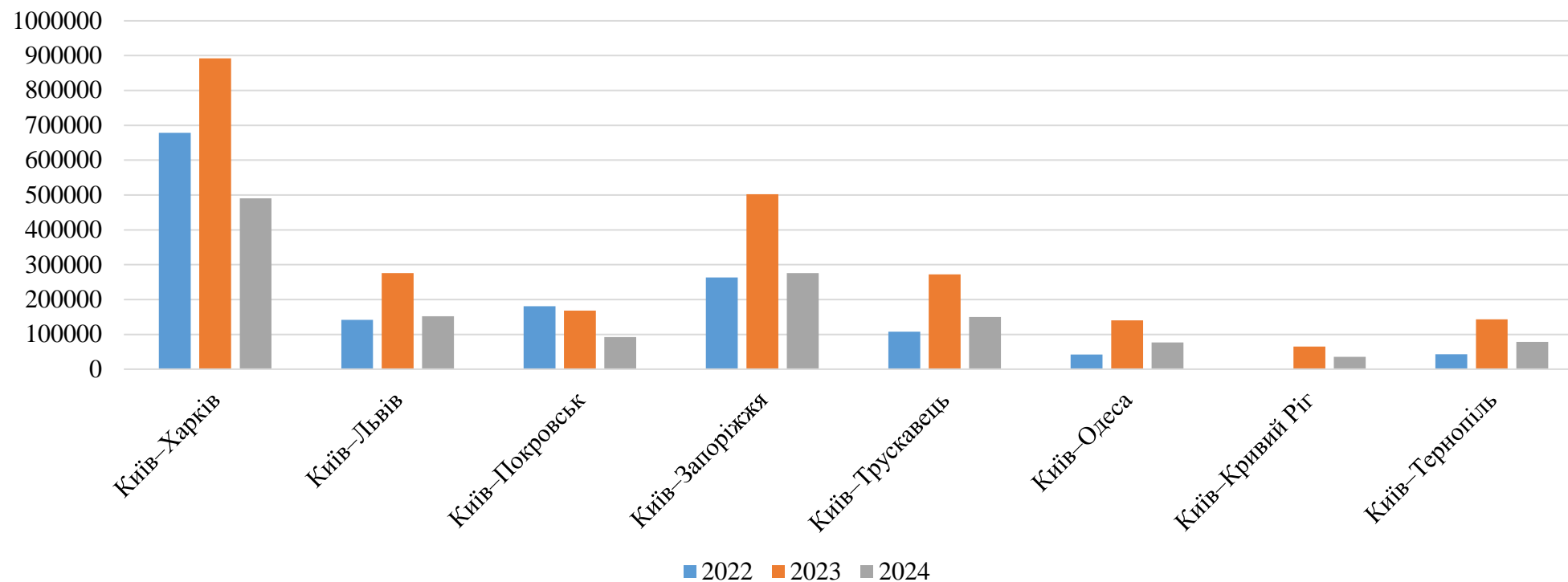
Структура пасажирообігу за видами сполучень

Аналіз пасажирських перевезень за період 2020 – 2024 років



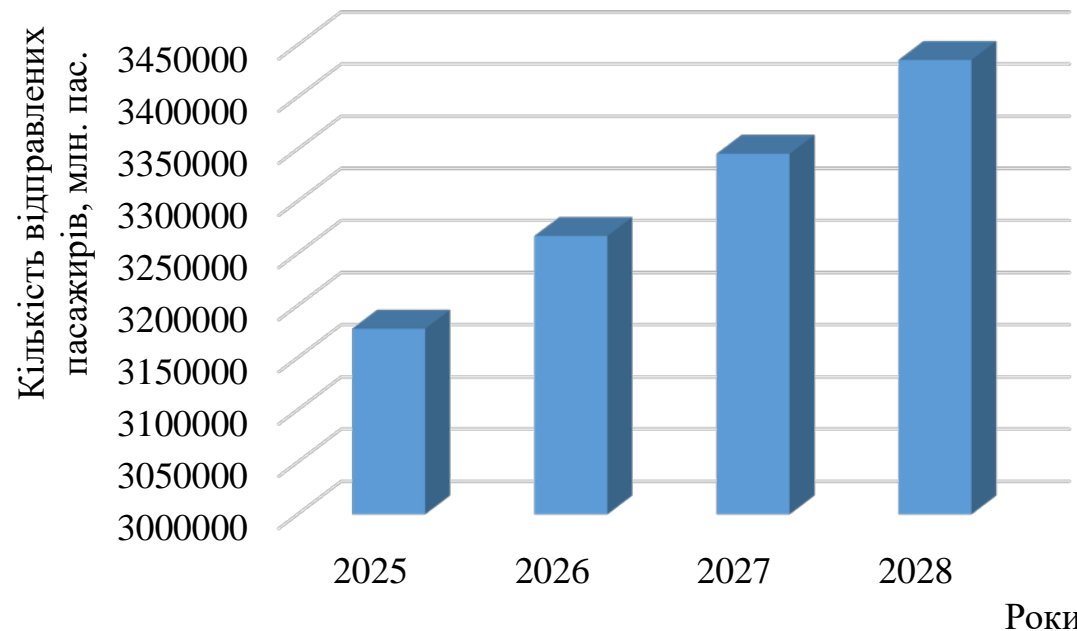
Динаміка пасажирообігу станції «К» за період 2020 – 2024 років, млн. пас. км

Аналіз пасажирських перевезень за період 2022 – 2024 років

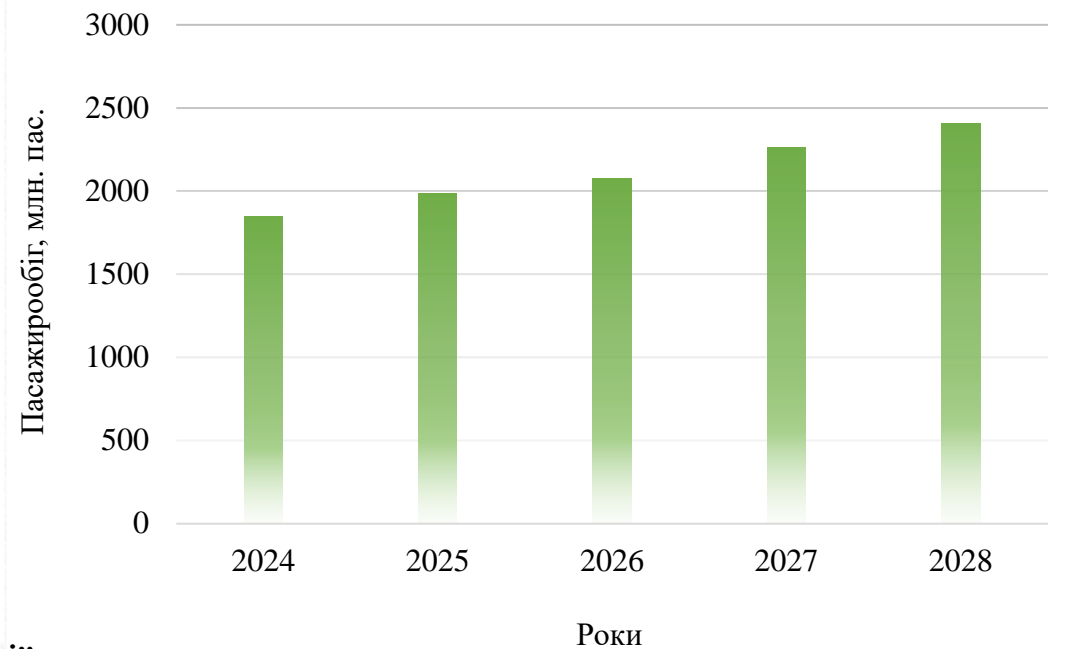


Динаміка кількості відправлених пасажирів поїздами
«Інтерсіті+» за 2022 – 2024 роки

Прогноз кількісних показників



Прогноз кількості відправлених пасажирів по станції «К» на період 2025–2028 років



Прогноз пасажирообігу станції на період 2025 – 2028 роки, млн. пас.

ДОСЛІДЖЕННЯ ВИБОРУ ВИДУ ТРАНСПОРТУ НА НАПРЯМКУ КИЇВ – ЛЬВІВ

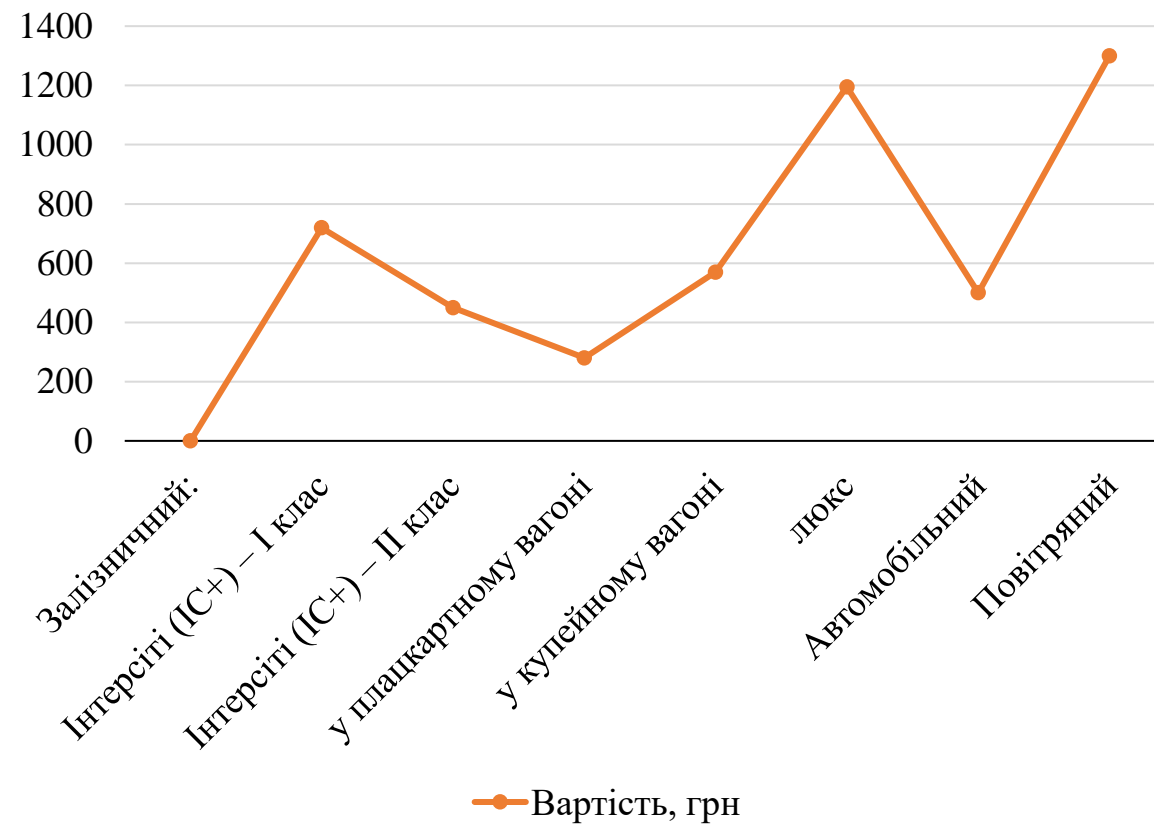
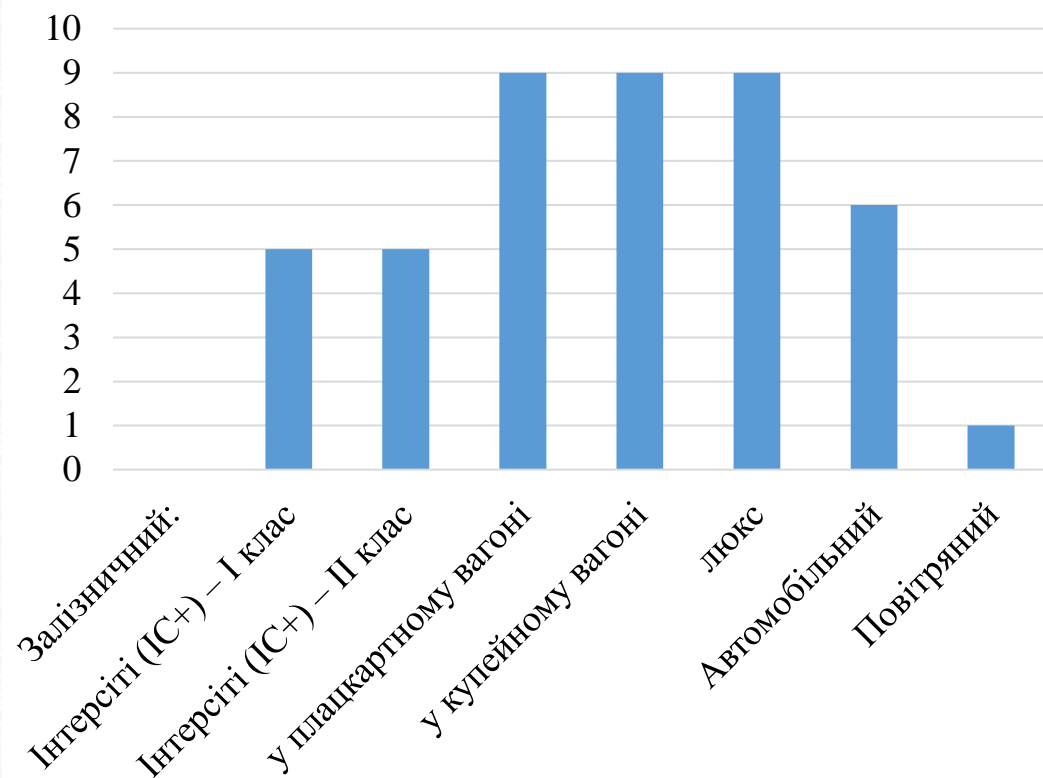
Критерії вибору виду транспорту

Критерій	Вид транспорту	Час подорожі, год	Вартість, грн	Відстань, км
квиток;	Залізничний:			
плацкарта;	Інтерсіті (ІС+) – I клас	5	718,49	572
комісійний збір	Інтерсіті (ІС+) – II клас	5	449	572
страховий збір	у плацкартному вагоні	9 год 12 хв	279,27	572
(тариф+плацкарта) × 1,5%;	у купейному вагоні	9 год 12 хв	569,70	572
ПДВ – (тариф + плацкарта) × 20%;	люкс	9 год 12 хв	1189,79	572
послуги.	Автомобільний	6 год 30 хв	502	541
	Повітряний	1 год 30 хв	129	537

Схема нарахування вартості проїзду

КРИТЕРІЇ ВИБОРУ ВИДУ ТРАНСПОРТУ НА НАПРЯМКУ КИЇВ – ЛЬВІВ

Час подорожі, год



УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ДОСТУПНОСТІ ВОКЗАЛУ СТАНЦІЇ «К»



- ✓ обмежена кількість турнікетів і ліфтів у годину пік;
- ✓ недостатня кількість сидячих місць у залах очікування;
- ✓ перевантаження кас у ранкові години.



ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ З МЕТОЮ ПОКРАЩЕННЯ НАДАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

Моделювання характеристик черги
купівлі квитка при вільному методі

Характеристики	Оцінки
Вхідні дані	
Загальна кількість пасажирів, осіб	1000
Інтенсивність прибуття, пас./хв.	18,66
Інтенсивність обслуговування, пас./хв.	0,5
Кількість терміналів самообслуговування, од.	30
Розрахункові дані	
Коефіцієнт завантаження терміналів самообслуговування	99,21%
$P(0)$, ймовірність, що термінал самообслуговування вільний	0,0000
L_q , очікувана довжина черг, пас.	115,4
L , очікувана кількість пасажирів у системі	160,1
W_q , очікуваний час у черзі, хв.	8
W , очікуваний загальний час у системі, хв.	8,5
Ймовірність того, що пасажир чекатиме	0,95

Середній час перебування заявки в системі масового обслуговування знаходимо за формулою

$$T_{\text{СМО}} = \frac{L_{\text{СМО}}}{A}$$

$$T_{\text{СМО}} = \frac{8}{3} = 2,6 \text{ (хв)}$$

Фактична продуктивність системи масового обслуговування

$$P_{\text{ф.пр.}} = \frac{\lambda}{P_{\text{н.пр.}}}$$

$$P_{\text{ф.пр.}} = \frac{3}{3,3} = 90\% \text{ від номінальної продуктивності}$$

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ОХОРОНА НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Розглянуто:

- організацію інструктажів для персоналу вокзалу;
- гігієнічні вимоги в місцях масового перебування пасажирів;
- умови праці працівників довідкової служби, касирів, агентів з обслуговування;
- заходи з енергоощадності та охорони навколишнього середовища.

Графік виконаних операцій по прибиранню вокзалу

Склад робіт	Приміщення		
	Виробничі	Санітарно-гігієнічні	Службово-побутові
1	2	3	4
1 Сухе прибирання			
Підмітання підлоги та вилучення сміття	90	90	26,5
Протирання від пилу стін та панелей	3	3	3
Протирання від пилу дверей	3	3	3
Протирання від пилу підвіконь	3	3	3
Протирання від пилу інвентарю	4	4	4
Протирання від пилу вокзальних диванів	30	30	30
Чищення покриття на підлозі	4	4	4
2 Вологе прибирання			
Миття: підлоги стін, перегородок, панелей	60,8	60,8	60,8
Миття дверей і підвіконь	9	3	3
Протирання вологою ганчіркою диванів для пасажирів	3	-	3
Протирання вологою ганчіркою меблів, інвентарю	4	4	4
Прибирання раковин, чищення килимів	60,8	60,8	60,8
Прибирання урни (протирання вологою ганчіркою, заливтя водою, вилучення сміття)	60,8	60,8	60,8
Прибирання унітазів	-	60,8	-

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ



Проаналізовано організацію та технологію обслуговування пасажирів на вокзалі станції «К».



Проаналізовано технічні характеристики роботи пасажирської станції та вокзалу станції «К»;



Проаналізовано обсяги пасажирських перевезень та виконано розрахунки щодо прогнозування обсягів пасажирських перевезень;



Запропоновано рекомендації щодо оптимізації організації пасажирських перевезень в умовах нестабільного пасажиропотоку, зокрема шляхом розширення спектру сервісних послуг;



Розраховано оптимальну кількість квиткових кас та їх пропускної здатності, запропонували інфраструктурні рішення для осіб з інвалідністю та маломобільних пасажирів. Провели економічне обґрунтування проєкту запропонованих заходів щодо удосконалення інфраструктури та доступності вокзалу станції «К»;



Провели дослідження вибору виду транспорту при перевезенні пасажирів на напрямку Київ – Львів. Запропонували заходи щодо вдосконалення організації пасажирських перевезень з метою покращення надання транспортних послуг;



Проаналізували охорону праці та охорону навколишнього середовища на станції «К».

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ

