

Міністерство освіти і науки України
Державний університет інфраструктури та технологій
Київський інститут залізничного транспорту
Факультет управління залізничним транспортом
Кафедра управління комерційною діяльністю залізниць

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
управління залізничним
транспортом



Олег СТРЕЛКО

09 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ»

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Галузь знань 27 Транспорт

Спеціальність 275 Транспортні технології (за видами)

(шифр і назва спеціальності)

Спеціалізація 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті)

(шифр і назва спеціалізації)

**Освітньо-професійна програма «Транспортні технології
(на залізничному транспорті)»**

Київ – 2024


Робоча програма з дисципліни «Пасажирські перевезення» для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 27 «Транспорт» спеціальності 275 Транспортні технології (за видами), освітньо-професійна програма «Транспортні технології (на залізничному транспорті)». К.: ДУІТ, 2024 р. 24 с.

Розробники: к.т.н., доцент Грушевська Тетяна Миколаївна


(підпис)

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри управління комерційною діяльністю залізниць
Протокол № 1 від “2” вересня 2024 року

Завідувач кафедри УКДЗ


(підпис)

Віктор МИРОНЕНКО
(прізвище та ініціали)

© ДУІТ, 2024 рік

© Грушевська Т.М., 2024 рік

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо- професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна форма навчання		заочна форма навчання	
Кількість кредитів – 7	Галузь знань 27 Транспорт	Обов'язкова			
	Спеціальність 275 Транспортні технології (за видами)				
Модулів – 2	Освітньо-професійна програма «Транспортні технології (на залізничному транспорті)»	Рік підготовки			
Змістових модулів – 2		3	4	3	4
Індивідуальне завдання – не передбачено		Семестр			
Загальна кількість годин – 210		6-й	7-й	6-й	7-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 7	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Лекції			
		15 год	30 год	10 год	10 год
		Практичні			
		15 год	15 год	2 год	2 год
		Лабораторні			
		Немає потреби		Немає потреби	
		Самостійна робота			
		60 год	75 год	78 год	108 год
		Індивідуальні завдання:			
–		–			
Вид контролю:					
Іспит	Іспит	Іспит	Іспит		

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання – 90/120 (75 %)

для заочної форми навчання – 24/186 (12,9 %)

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета викладання навчальної дисципліни «Пасажирські перевезення» – формування у майбутніх фахівців транспортної галузі теоретичних знань з технології та організації пасажирських перевезень, практичних навичок в сфері організації та удосконалення систем пасажирського транспорту. Показати, що раціональна організація пасажирських перевезень забезпечує інтенсивне використання рухомого складу, своєчасну доставку пасажирів, зменшення кількості транспортних засобів при якісному обслуговуванні пасажирів.

Завдання:

- набуття системних прикладних знань стосовно принципів організації пасажирських перевезень, методів прогнозування обсягів пасажирських перевезень та розробки планів формування пасажирських поїздів, технології роботи пасажирських станцій, особливостей організації приміських пасажирських перевезень;

- навчити організовувати рух пасажирських поїздів, розраховувати потребу парку рухомого складу для перевезення пасажирів;

- навчити застосовувати набуті знання та навички з даної дисципліни разом із знаннями та навичками з інших дисциплін для розв'язання комплексних завдань вдосконалення технології та організації перевезень пасажирів з використанням математичних моделей, сучасних інформаційних технологій і систем підтримки рішень.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні **знати:**

- термінологію, принципи організації пасажирських перевезень, методи прогнозування обсягів пасажирських перевезень;

- технологію роботи пасажирських станцій, особливості організації приміських пасажирських перевезень;

- техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень;

- методи організації руху і роботи екіпажів транспортних засобів при пасажирських перевезеннях;

- види і характеристики транспортних засобів, за умов конкретного перевезення пасажирів, види сполучення, вимоги до транспортних засобів;

- основні відомості про матеріально-технічну базу, вплив технічних засобів, що застосовуються, до технологічних процесів служб залізниць на роботу й основні показники пасажирського руху;

- основні нормативні документи АТ «Укрзалізниця», нормативно-правові акти, що регламентують діяльність роботи залізничного транспорту у сфері пасажирських перевезень.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні **вміти:**

- виконати прогнозування пасажиропотоків по видах перевезень пасажирів на основі статистичної інформації за допомогою регресійного аналізу;

- вирішити задачу оптимізації пасажиропотоків за допомогою методів математичного програмування;

- визначити кількість пасажирських транспортних засобів;

- обґрунтувати вибір доцільного методу організації руху і екіпажів транспортних засобів при пасажирських перевезеннях, враховуючи відомості про варіювання обсягів перевезень та пасажирообігу, техніко-експлуатаційні показники використання рухомого складу;

- розрахувати варіанти графіків руху, вибрати та побудувати оптимальний графік руху;

- обґрунтувати вибір рухомого складу, враховуючи вимоги до транспортного засобу за умов конкретного перевезення пасажирів, виду сполучення.

Навчальна дисципліна спрямована на формування таких, визначених освітньо-професійною програмою, **загальних компетентностей**:

ЗК-5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК-6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК-7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК-11. Здатність працювати автономно та в команді.

ЗК-12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК-13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Навчальна дисципліна спрямована на формування таких, визначених освітньо-професійною програмою, **фахових компетентностей**:

СК-1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища.

СК-4. Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту).

СК-6. Здатність організовувати взаємодію видів транспорту.

СК-9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень.

СК-13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, транспортних засобів (суден).

СК-14. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу.

СК-19. Здатність оцінювати ефективність транспортно-технологічних рішень при обслуговуванні користувачів транспортних послуг.

Програмними результатами вивчення навчальної дисципліни «Пасажирські перевезення» є:

РН-06. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.

PH-07. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї з удосконалення транспортних технологій.

PH-09. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій.

PH-14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.

PH-16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

PH-21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.

PH-26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.

Особливості здійснення пасажирських перевезень на транспортному ринку

Тема 1. Особливості транспортного ринку пасажирських перевезень.

Ознайомлення із структурою курсу «Пасажирські перевезення». Основні поняття і правові основи організації пасажирських перевезень. Нормативні документи, що регулюють пасажирські перевезення. Характеристика пасажирських перевезень. Ринок транспортних послуг. Сегментація ринку залізничних пасажирських перевезень в Україні.

Тема 2. Попит на пасажирські перевезення.

Пасажиропотоки. Основні джерела інформації про пасажиропотоки. Структура і динаміка пасажиропотоків. Обстеження пасажиропотоків із врахуванням особливостей перевезень залізничним, автомобільним, водним, авіаційним та міським транспортом. Загальний огляд методів прогнозування пасажиропотоків. Прогнозування пасажиропотоків за видами перевезень пасажирів у відповідності з видами транспорту. Оптимізація пасажиропотоків за допомогою методів математичного програмування.

Тема 3. Основи організації пасажирських перевезень на залізничному транспорті.

Види пасажирських залізничних сполучень. Класифікація пасажирських поїздів. Нумерація і схеми формування пасажирських поїздів. Типи, категорії, схеми та нумерація пасажирських вагонів. Перевірка вагових норм та швидкості руху пасажирських поїздів. Визначення розмірів руху пасажирських поїздів. Особливості організації пасажирських перевезень в сучасних умовах. Загальні вимоги до організації пасажирського руху.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.

Організація і управління пасажирськими перевезеннями

Тема 4. Технічне нормування пасажирських перевезень та розробка плану формування поїздів.

Технічні норми роботи залізниць по пасажирських перевезеннях. Методи раціоналізації побудови графіків руху і обігу складів пасажирських поїздів. Вихідні дані для розрахунку плану формування пасажирських поїздів (ПФПП). Визначення типу та кількості транспортних засобів при пасажирських перевезеннях. Вибір схеми прокладки поїздів на графіку. Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями. Оперативне регулювання, щодо призначення та відміни вагонів та поїздів. Автоматизовані системи в управлінні пасажирськими перевезеннями.

Тема 5. Вибір рухомого складу.

Види і характеристики транспортних засобів за умов конкретного перевезення пасажирів, виду транспорту, виду сполучення. Аналіз конструктивних і експлуатаційних властивостей рухомого складу. Типи пасажирських вагонів, їхнє внутрішнє обладнання, нумерація місць. Класифікація пасажирських вагонів, нумерація місць. Типи локомотивів, що використовуються в пасажирських перевезеннях. Вимоги до рухомого складу. Вибір рухомого складу.

Тема 6. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень.

Техніко-експлуатаційні показники. Собівартість пасажирських перевезень. Аналіз впливу техніко-експлуатаційних показників на собівартість пасажирських перевезень.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3.

Приміські перевезення

Тема 7. Організації пасажирських перевезень в приміському сполученні.

Особливості приміських пасажирських перевезень. Зонні станції і пасажирські зупиночні пункти. Характеристика та аналіз добових пасажиропотоків. Динаміка погодинного розподілу пасажиропотоків. Розрахунок розмірів руху приміських поїздів та розподіл їх за годинами доби.

Тема 8. Графік руху приміських поїздів і пропускна спроможність приміської дільниці

Типи графіку руху приміських поїздів. Вибір типу графіку приміських поїздів. Умови застосування, пропускна спроможність, переваги і недоліки різних графіків.

Тема 9. Способи організації руху приміських поїздів.

Організація маятникового руху приміських поїздів. Секціонування приміського рухомого складу. Тактовий графік руху приміських поїздів. Принципи побудови графіка обороту приміських поїздів.

Тема 10. Пасажирські тарифи. Приміський тариф.

Вартість проїзду пасажирів у приміському сполученні. Вартість абонементних квитків. Перевезення тварин.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4.

Пристрої та технологія роботи пасажирських станцій та вокзалів

Тема 11. Інфраструктура залізничних пасажирських перевезень.

Пасажирська інфраструктура залізничного транспорту. Об'єкти пасажирського комплексу. Класифікація і типи залізничних вокзальних комплексів.

Тема 12. Основи технології роботи залізничних пасажирських станцій.

Класифікація залізничних пасажирських станцій. Організація роботи пасажирських станцій. Технологічний процес роботи пасажирської станції. Технологія роботи пасажирських станцій з поїздами різних категорій. Технологічні операції з обробки пасажирських поїздів на кінцевих станціях. Технологічні операції з обробки транзитних пасажирських поїздів.

Тема 13. Технологія роботи залізничних вокзалів.

Призначення залізничних вокзалів. Основні пристрої та приміщення вокзалів. Експлуатаційні вимоги, розрахунок основних параметрів елементів вокзалів. Організація роботи залізничного вокзалу. Обслуговування пасажирів на вокзалах. Організація руху потоків пасажирів і багажу.

Тема 14. Організація продажу квитків і технологія роботи квиткових кас.

Загальні положення щодо квитково-касового обслуговування пасажирів. Організація продажу квитків і технологія роботи квиткових кас. Технологія роботи багажних відділень і камер схову. Визначення необхідної кількості кас. Технологія роботи камер схову, розрахунок кількості «вікон» і чарунок камер схову.

4. СТРУКТУРА ТА ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Особливості здійснення пасажирських перевезень на транспортному ринку												
Тема 1. Особливості транспортного ринку пасажирських перевезень.	14	2	2	–	Не передбачено	10	15,3	2	0,3	–	Не передбачено	13
Тема 2. Попит на пасажирські перевезення	14	2	2	–		10	14,2	1	0,2	–		13
Тема 3. Основи організації пасажирських перевезень на залізничному транспорті.	18	4	4	–		10	15,5	2	0,5	–		13
Разом за змістовим модулем 1	46	8	8	–		30	45	5	1	–		39
Змістовий модуль 2. Організація і управління пасажирськими перевезеннями												
Тема 4. Технічне нормування пасажирських перевезень та розробка плану формування поїздів.	16	3	3	–	Не передбачено	10	15,3	2	0,3	–	Не передбачено	13
Тема 5. Вибір рухомого	14	2	2	–		10	15,2	2	0,2	–		13

складу.													
Тема 6. Техніко- експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень.	14	2	2	–		10	14,5	1	0,5	–			13
Разом за змістовим модулем 2	44	7	7	–	–	30	45	5	1	–	–	–	39
Разом за модулем 1 і 2	90	15	15	–	–	60	90	10	2	–	–	–	78
Змістовий модуль 3. Приміські перевезення													
Тема 7. Організації пасажирських перевезень в приміському сполученні.	16	4	2	–		10	16,3	2	0,3	–			14
Тема 8. Графік руху приміських поїздів і пропускна спроможність приміської дільниці	15	4	2	–		9	15,2	1	0,2	–			14
Тема 9. Способи організації руху приміських поїздів.	13	3	1	–		9	14,2	1	0,2	–			13
Тема 10. Пасажирські тарифи. Приміський тариф.	15	3	2	–		10	14,3	1	0,3	–			13
Разом за змістовим модулем 3	59	14	7	–	–	38	60	5	1	–	–	–	54
Змістовий модуль 4. Пристрої та технологія роботи пасажирських станцій та вокзалів													

Тема 11. Інфраструктура залізничних пасажирських перевезень.	16	4	2	–	Не передбачено	10	16,2	2	0,2	–	Не передбачено	14
Тема 12. Основи технології роботи залізничних пасажирських станцій.	15	4	2	–		9	15,3	1	0,3	–		14
Тема 13. Технологія роботи залізничних вокзалів.	15	4	2	–		9	14,2	1	0,2	–		13
Тема 14. Організація продажу квитків і технологія роботи квиткових кас.	15	4	2	–		9	14,3	1	0,3	–		13
Разом за змістовим модулем 4	61	16	8	–	–	37	60	5	1	–	–	54
Разом за модулем 3 і 4	120	30	15	–	–	75	120	10	2	–	–	108
Усього годин	210	45	30	–	–	135	210	20	4	–	–	186

5. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

З дисципліни «Пасажирські перевезення» семінарські заняття не передбачено навчальним планом та робочою програмою навчальної дисципліни.

6. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Практичні заняття є доповненням до лекційного курсу і мають на меті допомогти студентам закріпити теоретичний матеріал курсу, систематизувати, закріпити і поглибити знання в галузі управління та організації пасажирських перевезень, здобути навички вирішення практичних занять, обробки даних, аналізу результатів, оформлення звіту з практичних занять. Зміст цих занять і

методика їх проведення забезпечують розвиток творчої активності особистості. Кількість годин на виконання самостійної роботи над практичним завданням включено в кількість самостійних годин на вивчення відповідної теми.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Визначення густоти руху пасажирів по дільницях заданого полігону.	2	0,2
2	Організація пасажирських перевезень в далекому та місцевому сполученнях.	2	0,3
3	Критерії прийняття рішення при виборі способу поїздки	2	0,2
4	План формування і розміри руху пасажирських поїздів.	3	0,3
5	Визначення потужності технічних засобів для обслуговування пасажирів.	3	0,5
6	Розрахунок показників пасажирських перевезень в далекому сполученні.	3	0,5
7	Організація пасажирських перевезень в приміському сполученні. Визначення кількості та розташування зонних станцій на приміській дільниці	3	0,5
8	Визначення розмірів руху приміських поїздів	2	0,2
9	Розрахунок пропускної спроможності дільниці.	2	0,3
10	Вибір типу і графіка руху приміських поїздів	3	0,5
11	Технологія обробки пасажирських поїздів на станціях	3	0,3
12	Технологія квитково–касового обслуговування на вокзалах	2	0,2
Разом		30	4

7. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ РОБІТ

З дисципліни «Пасажирські перевезення» лабораторні роботи не передбачено навчальним планом та робочою програмою навчальної дисципліни.

8. ТЕМИ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Головне завдання самостійної роботи студентів – це опанування знань з дисципліни, що не ввійшли до переліку лекційних питань, шляхом особистого пошуку інформації, формування активного інтересу до творчого підходу у навчанні.

Розподіл самостійної роботи включає в себе:

ПМК – підготовка до модульного контролю;

ПП – підготовка до практичних занять;

ППК – підготовка до підсумкового контролю;

У робочій програмі навчальної дисципліни самостійна робота відображається у вигляді таблиці у розрізі тем та кількості годин, відведених для їх виконання.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1	Тема 1. Особливості транспортного ринку пасажирських перевезень. Ознайомлення із структурою курсу «Пасажирські перевезення». Основні поняття і правові основи організації пасажирських перевезень. Нормативні документи, що регулюють пасажирські перевезення. Характеристика пасажирських перевезень. Ринок транспортних послуг. Сегментація ринку залізничних пасажирських перевезень в Україні.	10	13
2	Тема 2. Попит на пасажирські перевезення. Пасажиропотоки. Основні джерела інформації про пасажиропотоки. Структура і динаміка пасажиропотоків. Обстеження пасажиропотоків із врахуванням особливостей перевезень залізничним, автомобільним, водним, авіаційним та міським транспортом. Загальний огляд методів прогнозування пасажиропотоків. Прогнозування пасажиропотоків за видами перевезень пасажирів у відповідності з видами транспорту. Оптимізація пасажиропотоків за допомогою методів математичного програмування.	10	13
3	Тема 3. Основи організації пасажирських перевезень на залізничному транспорті. Види пасажирських залізничних сполучень. Класифікація пасажирських поїздів. Нумерація і схеми формування пасажирських поїздів. Типи, категорії, схеми та нумерація пасажирських вагонів. Перевірка вагових норм та швидкості руху пасажирських поїздів. Визначення розмірів руху пасажирських поїздів. Особливості	10	13

	організації пасажирських перевезень в сучасних умовах. Загальні вимоги до організації пасажирського руху.		
4	<p>Тема 4. Технічне нормування пасажирських перевезень та розробка плану формування поїздів.</p> <p>Технічні норми роботи залізниць по пасажирських перевезеннях. Методи раціоналізації побудови графіків руху і обігу складів пасажирських поїздів. Вихідні дані для розрахунку плану формування пасажирських поїздів (ПФПП). Визначення типу та кількості транспортних засобів при пасажирських перевезеннях. Вибір схеми прокладки поїздів на графіку. Оперативне керівництво пасажирськими перевезеннями. Оперативне регулювання, щодо призначення та відміни вагонів та поїздів. Автоматизовані системи в управлінні пасажирськими перевезеннями.</p>	10	13
5	<p>Тема 5. Вибір рухомого складу.</p> <p>Види і характеристики транспортних засобів за умов конкретного перевезення пасажирів, виду транспорту, виду сполучення. Аналіз конструктивних і експлуатаційних властивостей рухомого складу. Типи пасажирських вагонів, їхнє внутрішнє обладнання, нумерація місць. Класифікація пасажирських вагонів, нумерація місць. Типи локомотивів, що використовуються в пасажирських перевезеннях. Вимоги до рухомого складу. Вибір рухомого складу.</p>	10	13
6	<p>Тема 6. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень.</p> <p>Техніко-експлуатаційні показники. Собівартість пасажирських перевезень. Аналіз впливу техніко-експлуатаційних показників на собівартість пасажирських перевезень.</p>	10	13
7	<p>Тема 7. Організації пасажирських перевезень в приміському сполученні.</p> <p>Особливості приміських пасажирських перевезень. Зонні станції і пасажирські зупиночні пункти. Характеристика та аналіз добових пасажиропотоків. Динаміка погодинного розподілу пасажиропотоків. Розрахунок розмірів руху приміських поїздів та розподіл їх за годинами доби.</p>	10	14

8	Тема 8. Графік руху приміських поїздів і пропускна спроможність приміської дільниці Типи графіку руху приміських поїздів. Вибір типу графіку приміських поїздів. Умови застосування, пропускна спроможність, переваги і недоліки різних графіків.	9	14
9	Тема 9. Способи організації руху приміських поїздів. Організація маятникового руху приміських поїздів. Секціонування приміського рухомого складу. Тактовий графік руху приміських поїздів. Принципи побудови графіка обороту приміських поїздів.	9	13
10	Тема 10. Пасажирські тарифи. Приміський тариф. Вартість проїзду пасажирів у приміському сполученні. Вартість абонементних квитків. Перевезення тварин.	10	13
11	Тема 11. Інфраструктура залізничних пасажирських перевезень. Пасажирська інфраструктура залізничного транспорту. Об'єкти пасажирського комплексу. Класифікація і типи залізничних вокзальних комплексів.	10	14
12	Тема 12. Основи технології роботи залізничних пасажирських станцій. Класифікація залізничних пасажирських станцій. Організація роботи пасажирських станцій. Технологічний процес роботи пасажирської станції. Технологія роботи пасажирських станцій з поїздами різних категорій. Технологічні операції з обробки пасажирських поїздів на кінцевих станціях. Технологічні операції з обробки транзитних пасажирських поїздів.	9	14
13	Тема 13. Технологія роботи залізничних вокзалів. Призначення залізничних вокзалів. Основні пристрої та приміщення вокзалів. Експлуатаційні вимоги, розрахунок основних параметрів елементів вокзалів. Організація роботи залізничного вокзалу. Обслуговування пасажирів на вокзалах. Організація руху потоків пасажирів і багажу.	9	13
14	Тема 14. Організація продажу квитків і	9	13

	технологія роботи квиткових кас. Загальні положення щодо квитково-касового обслуговування пасажирів. Організація продажу квитків і технологія роботи квиткових кас. Технологія роботи багажних відділень і камер схову. Визначення необхідної кількості кас. Технологія роботи камер схову, розрахунок кількості «вікон» і чарунок камер схову.		
Разом		135	186

9. ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

Виконання індивідуального завдання при вивченні дисципліни «Пасажирські перевезення» не передбачено.

10. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Навчальний процес здійснюється за традиційною технологією: лекції, практичні заняття, позааудиторна робота. Під час проведення занять використовуються наочні засоби. Практичні заняття головним чином спрямовано на опанування методами розв'язання типових конкретних задач, які найчастіше зустрічаються у практичній роботі. Закріплення матеріалу здійснюється за допомогою тестування та модульних контрольних робіт.

Позааудиторна робота – це процес, в якому домінує елемент самореалізації і проявляється самостійною роботою студентів у бібліотеці та використовуючи мережу Інтернет.

В процесі навчання застосовуються можливості мультимедійних засобів, інтернет-ресурси та інші можливості новітніх освітніх технологій.

При викладанні дисципліни «Пасажирські перевезення» застосовуються наступні форми навчання:

- словесні (лекція, пояснення до інших видів навчальної роботи, бесіди);
- наочні (ілюстрації у навчально-методичній літературі, презентації, початкові фільми з використанням мультимедійної техніки);
- практичні (практичні заняття).

З найбільшим ефектом застосовується поєднання різних методів та форм.

11. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ЗНАТЬ

Контроль знань студентів здійснюється шляхом експрес-опитування перед початком кожної лекції за матеріалом попередньої лекції, шляхом оцінки індивідуальної роботи студентів на практичних заняттях. У шостому та сьомому семестрі студенти денної та заочної форми навчання складають іспит, що включає

питання та задачі за усім курсом дисципліни. Більшу кількість рейтингових балів студент отримує завдяки ритмічній аудиторній та самостійній роботі протягом семестру, тоді як на заходи проміжного та підсумкового контролю припадає не більше 20 балів.

Курс дисципліни поділено на чотири змістовних модулі. Кожний модуль складається з розділів, які є обов'язковими для опанування. В кінці вивчення кожного змістовного модуля проводиться модульний контроль оцінювання знань студентів у формі тестування.

Кожний модуль складається із трьох видів роботи: вивчення теоретичного курсу (лекційний матеріал), практичних робіт (протягом семестру), а також постійної самостійної роботи студента. Кожний вид роботи є обов'язковим і оцінюється відповідною кількістю балів. Балами оцінюється також самостійна робота студентів.

Звіт з практичних занять виконується індивідуально кожним студентом згідно свого варіанту і захищається після виконання завдань на всіх практичних заняттях та консультаціях викладача, який проводить заняття (роботи). Оцінка по модулю визначається кількістю балів, які отримав студент за всі розділи та самостійну роботу.

12. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Система ЄКТС передбачає 100-бальну шкалу оцінювання навчальних досягнень студента.

Студент при вчасному складанні двох модулів за семестр, звіту з практичних занять може отримати автоматично оцінку по курсу відповідно до таблиці 12.1:

Таблиця 12.1 – Розподіл балів

Модулі	Модуль I			Модульний контроль	Модуль II			Модульний контроль	Кількість балів у семестрі*	Підсумковий контроль (екзамен)**
	45				45					
Кількість балів за змістовий модуль	45			Модульний контроль	45			Модульний контроль	Кількість балів у семестрі*	Підсумковий контроль (екзамен)**
Кількість балів за ЗМ та модульний контроль	30			15	30			15	90	10
Кількість балів за видами роботи	Лекції	Практичні	СРС	Модульний контроль	Лекції	Практичні	СРС	Модульний контроль		10
Відвідування та відповіді на контрольні питання	9				9					

Активність на заняттях		6				6			
Виконання самостійної роботи за варіантом			15				15		
Наукова робота	Участь у наукових конференціях, семінарах, круглих столах, студентських олімпіадах та конкурсах – 0 – 15 балів								15

Модулі	Модуль III			Модуль IV			Модульний контроль	Кількість балів у семестрі*	Підсумковий контроль (екзамен)**	
Кількість балів за змістовий модуль	45			45						
Кількість балів за ЗМ та модульний контроль	30			15	30			15	90	10
Кількість балів за видами роботи	Лекції	Практичні	СРС	Модульний контроль	Лекції	Практичні	СРС	Модульний контроль	10	
Відвідування та відповіді на контрольні питання	9				9					
Активність на заняттях		6				6				
Виконання самостійної роботи за варіантом			15				15			
Наукова робота	Участь у наукових конференціях, семінарах, круглих столах, студентських олімпіадах та конкурсах – 0 – 15 балів								15	

Розподіл балів для іспиту

Поточне тестування та самостійна робота						Підсумковий тест (іспит)	Сума
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	10	100
15	15	15	15	15	15		

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

Розподіл балів для іспиту

Поточне тестування та самостійна робота								Підсумковий тест (іспит)	Сума
Змістовий модуль 3				Змістовий модуль 4				10	100
T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14		
11	11	11	12	11	11	11	12		

T7, T8 ... T14 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для іспиту, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
64-74	D		
60-63	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

«Відмінно» - A (90-100 балів) – виставляється студенту, який глибоко та міцно засвоїв матеріал, відмінно справляється з задачами та питаннями, показує знайомство з фаховою літературою, володіє різносторонніми навичками та прийомами виконання практичних завдань, вміє добре орієнтуватись у виробничих ситуаціях.

«Добре» - BC (75-89 балів) – виставляється студенту, який твердо знає програмний матеріал, правильно застосовує теоретичні знання при рішенні практичних завдань, володіє необхідними навичками та прийомами їх виконання.

«Задовільно» - DE (64-74 балів) – виставляється студенту, який має знання тільки основного матеріалу, але не засвоїв його деталей, допускає неточності, неправильне тлумачення окремих елементів завдання та відчуває труднощі при виконанні практичних завдань.

«Незадовільно» - FX (35-59 балів) - виставляється студенту, який дає необґрунтовані відповіді на запитання, допускає суттєві помилки у використанні понятійного апарату. Не простежується логічність та послідовність думки. Формулювання хаотичні та не усвідомлені.

«Незадовільно» - F (1-34 балів) - виставляється студенту, який не засвоїв зміст дисципліни, вміння та навички не набуті.

Таким чином, модульний контроль дозволяє вивчити і скласти курс «Пасажирські перевезення» по частинах, як його практичні, так і теоретичні розділи.

Студент може ознайомитись із запитаннями до модульних контрольних робіт, темами практичних занять.

Модульна система контролю доповнена стислим описом змісту та основних питань лекцій, практичних занять. Це надає студенту можливості більш усвідомлено вивчати курс «Пасажирські перевезення» і вірно розподілити свої сили і час.

12.1 Критерії оцінки знань студентів при вивченні теоретичного матеріалу, практичних заняттях і захисті самостійної роботи студентів

Студентам, які виконали самостійне завдання (звіт з практичних занять, у відповідності з завданням, у повному обсязі), повністю прослухали курс лекцій або самостійно вивчили розділи теоретичної частини, відвідали, самостійно виконали або у встановленому порядку відпрацювали всі пропущені практичні заняття ставиться підсумкова оцінка:

VII семестр

за 1-й та 2-й модулі:

«90-100 балів» (що відповідає оцінці «5») студенту, який виконав звіт з практичних та лекційних занять на рівні самостійного застосування нормативних документів на основі ґрунтовного знання основних теоретичних понять та категорій, розуміння закономірностей та нормативів процесів організації вантажних перевезень. В роботі використані сучасні досягнення технологій і наук (у т.ч. комп'ютерних, наприклад програмні продукти Excel, AutoCad, MathLab або більш сучасні), зроблені оригінальні узагальнення та висновки.

«82-89 балів» (що відповідає оцінці «4») студенту, який виконав роботу на рівні самостійного мислення з елементами творчого пошуку, с розумінням основних закономірностей навчального матеріалу. Допускаються окремі незначні помилки та неточності.

«75-81 балів» (що відповідає оцінці «4 з мінусом») студенту, який виконав роботу в цілому вірно. Допускаються недостатньо вірні формулювання, окремі незначні помилки у висвітленні основних аспектів проблеми.

«60-74 бали» (що відповідає оцінці «3») у випадку, якщо студент вірно відповів на більшість запитань. В роботі допущені помилки, що мають істотне значення, в оцінці і розумінні явищ, однак вони виправлені в процесі захисту роботи. Недостатнє знання останніх досягнень технологій і науки. Недостатня спроможність студента аналізувати матеріал, робити узагальнення та висновки, проте, знання основних положень нормативних документів в галузі пасажирських перевезень.

«0-59 балів» (що відповідає оцінці «2») у випадку, якщо студент при захисті звіту не відповів на більшість запитань. В роботі допущені помилки, що мають принципове значення в оцінці і розумінні явищ, при цьому студент не зміг їх самостійно виправити в процесі захисту роботи. Незнання останніх досягнень технологій і науки. Неспроможність студента аналізувати матеріал, робити узагальнення та висновки незнання основних положень нормативних документів в галузі пасажирських перевезень.

При виставленні оцінки враховуються бали, отримані студентом протягом семестру на практичних заняттях (див. табл. 12.1).

12.2 Критерії оцінки знань студентів при виконанні самостійної роботи студентів

Робота студентів з практичних занять на кожному практичному занятті оцінюється від 0 до 2 балів.

2 бали нараховується, якщо студент відвідує заняття, надає і захищає на них робочі матеріали звітної роботи, виконані відповідно до індивідуального заняття, у встановлені графіком навчального процесу терміни.

0,5 бала нараховується, якщо студент на заняттях надає і захищає згадані робочі матеріали, виконані відповідно до завдання, але пізніше встановлених графіком навчального процесу термінів.

0 балів отримують студенти, які не відвідали практичне заняття або не представили чи не захистили згадані робочі матеріали.

13. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Для вивчення студентами дисципліни «Пасажирські перевезення» розроблено:

1. Опорний конспект лекцій – у вигляді презентацій (PowerPoint) надсилається студентам в електронному вигляді.

2. Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни включає: програма навчальної дисципліни; тексти лекцій; методичні вказівки до практичних занять, самостійної роботи модулі перевірки знань; основна та додаткова рекомендована література; тести та задачі для контролю; перелік літератури до курсу, підготовлений в електронному форматі з посиланнями до Інтернет-ресурсів; нормативні документи; ілюстративні дидактичні матеріали.

14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Закон України «Про транспорт». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80?find=1&text=%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B5%D0%BD#Text>
2. Закон України «Про мультимодальні перевезення». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1887-20#Text>.
3. Про затвердження Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України: наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 27.12.2006 р. № 1196. Останні зміни та доповнення: наказ Міністерства інфраструктури України від 01.02.2019 р. № 74. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0310-07#n16>.
4. ДБН В.2.3-19:2018. Споруди транспорту. Залізниці колії 1520 мм. Норми проектування. [Чинний від 2019-01-01]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіон України, 2018. 126 с. (Інформація та документація).
5. ГБН В.2.3-37472062-2:2013. Службово-технічні будівлі і споруди станційно-вокзальних комплексів та зупинних пунктів залізничного транспорту. [Чинний від 2014-05-01]. Вид. офіц. Київ: Мінінфраструктури України, 2013. 123 с. (Інформація та документація).
6. Типовий технологічний процес з надання послуг пасажирам та організації роботи залізничних вокзалів ЦП-0048: наказ Укрзалізниці від 29.06.2005. № 187-Ц. 196 с.
7. Мироненко В.К., Грушевська Т.М. Пасажирські перевезення залізничним, мультимодальним транспортом та метрополітемом: Навчальний посібник. К.: ДУІТ, 2023. 307 с. URL: https://library.duit.in.ua/media_f/pp_mironenko_grychevska_pac_perevezennya_metro_posibnuk.pdf
8. Грушевська Т.М. Пасажирські перевезення. Методичні вказівки до контрольної та самостійної роботи для студентів усіх форм навчання галузі знань 27 «Транспорт», спеціальності 275 «Транспортні технології (залізничний транспорт)», ОПП «Транспортні технології (на залізничному транспорті)». К.: ДУІТ, 2020. 70 с.
9. Стрелко О.Г., Грушевська Т.М., Сохацький А.В. Пасажирські перевезення: Методичні вказівки для практичних занять. К.: ДУІТ, 2020. 60с. URL: <https://library.duit.in.ua/metodichni-vidannia/mv-kukdz/>
10. Бутько Т.В., Малахова О.А, Прохорченко А.В., Пасажирські перевезення (залізничний транспорт) : навч. посіб. Харків : Райдер, 2014. 260 с.
11. Інструкція зі складання графіку руху поїздів на залізницях України. К.: Транспорт України, 2002. 164 с.
12. Інструкція зі складання наявної пропускнує спроможності залізниць України. К.: Транспорт України, 2002. 376 с.

13. Економіка пасажирських перевезень: навч.-метод. посіб. [Макаренко М.В. [та ін.]. К.: ДЕТУТ, 2013. 284 с.

14. Кірпа Г.М. Інтеграція залізничного транспорту України у європейську транспортну систему. 2.вид., перероб. і доп. Д.: ДНУЗТ ім.В.Лазаряна, 2004. 248с.

15. Яновський П.О. Пасажирські перевезення: навчальний посібник. К.: НАУ, 2008. 469 с.

Допоміжна:

16. Офіційний сайт АТ «Укрзалізниці». Режим доступу до ресурсу: <https://www.uz.gov.ua/>

17. Офіційний сайт ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод». Режим доступу до ресурсу: <https://www.kvsz.com/index.php/ua/produksiya/produksiya-dlya-metropoliteniv>

18. Габа В.В., Грушевська Т.М., Рудюк М.В. Транспортний сервіс. Курс лекцій. К.: ДУІТ, 2019. 82с.

19. Mobility and Transport. URL: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/clean-transport-urban-transport/cycling/guidance-cycling-projects-eu/cycling-measures/21-cycle-parking_en

20. Train Stations in Warsaw. URL: <https://rail.cc/warsaw/station/c>

21. How to read signage at German train stations. URL: <https://fotoeins.com/2015/02/16/how-to-read-signage-at-german-rail-stations/>

22. Схеми пасажирських вагонів та поїздів. URL: https://www.uz.gov.ua/passengers/scheme_of_passenger_car/

23. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>