

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

Київський інститут залізничного транспорту

Факультет управління залізничним транспортом

Кафедра управління комерційною діяльністю залізниць

Затверджую

Завідувач кафедри УКДЗ



Віктор МИРОНЕНКО

Протокол № 1 від 30 серпня 2023 р.



ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

| | |
|--|--|
| Викладач | Кандидат технічних наук, доцент ТОРОПОВ Борис Іванович |
| E-mail | toropovbi@gmail.com |
| Навчальна дисципліна | Транспортний сервіс |
| Офіційна назва освітньої програми | Транспортні технології (на залізничному транспорті) |
| Рівень вищої освіти | перший (бакалаврський) |
| Галузь знань | 27«Транспорт» |
| Спеціальність | 275 «Транспортні технології (за видами)» |
| Спеціалізація | 275.02 «Транспортні технології (на залізничному транспорті)» |
| Обсяг дисципліни в кредитах ECTS | 4 |
| Статус дисципліни (обов'язкова, вибіркова) | Цикл дисциплін професійної підготовки, вибіркова |
| Мета вивчення дисципліни | Метою навчальної дисципліни є забезпечення |

| | |
|------------------------------------|---|
| | необхідною теоретичною та практичною підготовкою фахівців транспортної галузі, з організації перевезення пасажирів та вантажів при високому рівні транспортного сервісу, розширенні сфери послуг та покращення їх якості. |
| Інтегральна компетентність | Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з урахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем. |
| Загальні компетентності | ЗК-5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК-6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК-7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК-9. Навики здійснення безпечної діяльності. ЗК-12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК-13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. |
| Спеціальні компетентності (фахові) | СК-2. Здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на транспорті. СК-3. Здатність організовувати та управляти перевезенням вантажів (за видами транспорту). СК-4. Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту). СК-6. Здатність організовувати взаємодію видів транспорту. СК-7. Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю. СК-8. Здатність проектувати транспортні (транспортно-виробничі, транспортно-складські) системи і їх окремі елементи. СК-11. Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку транспортної діяльності. СК-13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, транспортних засобів (суден). СК-14. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу. СК-15. Здатність організовувати транспортно-експедиторське обслуговування вантажів. |

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

Основи транспортного сервісу, класифікація та систематизація транспортних послуг.

Тема 1. Законодавство про транспортну діяльність з надання транспортних послуг.

Транспортний сервіс та його місце у перевізному процесі. Аналіз обсягів перевезень пасажирів і вантажів. Законодавство про транспортну діяльність. Основні поняття та терміни транспортного сервісу.

Література: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: законодавство про транспорт, транспортний сервіс, основні поняття, перевізний процес

Тема 2. Транспортне обслуговування споживачів.

Основи транспортного обслуговування споживачів. Характеристика транспортної продукції та її ціна. Вибір виду транспорту при здійсненні перевезень вантажів та пасажирів.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: послуги транспорту, транспортне обслуговування, транспортна послуга, вид транспорту, транспортний сервіс

Тема 3. Види транспортних послуг на суб'єкти транспортного сервісу.

Структура складових транспортно-експедиторської діяльності. Суб'єкти транспортно-експедиторської діяльності. Послуги, які надають компанії, створені для цих цілей.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: послуги транспорту, транспортна послуга, транспортно-експедиторське обслуговування, вид транспорту, транспортний сервіс

Тема 4. Класифікація та систематизація транспортного обслуговування.

Класифікація транспортного обслуговування клієнтів. Систематизація транспортних послуг, які виконуються у визначені терміни та за місцем виконання. Порядок укладання договору на надання послуг.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: договір, перевізник, відправник, послуги транспорту, транспортна послуга, транспортно-експедиторське обслуговування, вид транспорту, транспортний сервіс

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

Умови постачання товарів та система управління якістю транспортного обслуговування

Тема 5. Умови поставки товару та транспортне забезпечення перевезень.

Базисні умови поставки товару. Залізничні перевезення. Перевезення вантажів іншими видами транспорту. Документальне оформлення міжнародних перевезень різними видами транспорту.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: вантажні перевезення, договір, перевізник, відправник, транспортно-експедиторське обслуговування, система управління якістю транспортного обслуговування

Тема 6. Транспортний сервіс при організації пасажирських перевезень.

Принципи і задачі транспортного сервісу для пасажирських перевезень. Сервісне обслуговування пасажирів на вокзалах. Сервіс пасажирів в далекому і приміському сполученні.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: пасажирські перевезення, транспортний сервіс, якість обслуговування, вокзальні комплекси, транспортна послуга

Тема 7. Маркетингово-логістична система управління якістю транспортного обслуговування.

Маркетингово-логістичне супроводження вантажних перевезень. Маркетингова система управління якістю транспортного обслуговування. Стандарти якості транспортних послуг у ринкових умовах.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: транспортно-експедиторське обслуговування, вид транспорту, транспортний сервіс, управління якістю

Тема 8. Економічне обґрунтування діяльності роботи підприємства на ринку транспортних послуг.

Оцінювання конкурентоспроможності підприємств з наданням послуг. Обґрунтування доцільності роботи компанії (експедитора) на ринку транспортних послуг.

Література: 5, 6, 7, 8, 9, 10 конспект лекцій.

Ключові слова: підприємство, транспортні послуги, транспортно-експедиторське обслуговування, вид транспорту, транспортний сервіс, управління якістю

Індивідуальні завдання

Передбачені індивідуальні розрахункові завдання за варіантами практичних робіт. Всі студенти мають свої індивідуальні завдання на практичних заняттях, де повинні проявлятися їх індивідуальні особливості характеру.

Практична робота 1. Укладання договору на надання транспортних послуг.

Практична робота 2. Оформлення перевізних документів на вантажні перевезення залізничним та іншими видами транспорту.

Практична робота 3. Порядок визначення коду вантажу у міжнародному та внутрішньому залізничному сполученні.

Практична робота 4. Планування перевезень вантажів залізничним транспортом.

Практична робота 5. Визначення перевізної плати та додаткових зборів за перевезення вантажів залізничним транспортом.

Практична робота 6. Оформлення пакету документів при перевезенні вантажів у міжнародному сполученні з використанням багатофункціональної програми ТМ Карта.

Практична робота 7. Кількісні та якісні показники роботи залізниць, експедиторів та операторів залізничних перевезень

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

| | |
|---------------------|---|
| Результати навчання | <p>РН-03. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.</p> <p>РН-05. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.</p> <p>РН-06. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.</p> <p>РН-09. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій.</p> <p>РН-12. Знаходити рішення щодо раціональних методів організації навантажувально-розвантажувальних робіт. Планувати графіки проведення навантажувально-розвантажувальних робіт. Вибирати механізми та засоби проведення навантажувально-розвантажувальних робіт.</p> <p>РН-13. Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.</p> <p>РН-14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип транспортних засобів (суден) та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.</p> <p>РН-16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.</p> <p>РН-17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.</p> <p>РН-21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.</p> <p>РН-25. Використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення.</p> <p>РН-28. Розробляти технологічні рішення для підприємств транспортного сервісу з метою збільшення перевезень пасажирів і вантажів.</p> |
|---------------------|---|

ОЦІНЮВАННЯ

| | |
|--|---|
| Форми поточного та підсумкового контролю | <p>Поточний контроль – 40 балів</p> <p>Проміжний контроль – 40 балів</p> <p>Підсумковий контроль – (залік) – 20 балів</p> |
| КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ | |
| <p>Підсумкові бали з навчальної дисципліни визначаються як сума балів, отриманих здобувачем протягом семестру та балів, набраних на підсумковому контролі (екзамен, залік).</p> <p>Підсумкові бали навчальної дисципліни = Загальна кількість балів (перед підсумковим контролем) + Кількість балів за підсумковим контролем</p> | |

| ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|
| Оцінка в балах | Оцінка за національною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | |
| | | Оцінка | Пояснення |
| 90-100 | Відмінно («зараховано») | A | «Відмінно» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні в повному обсязі, відмінна робота без помилок або з однією незначною помилкою. |
| 80-89 | Добре («зараховано») | B | «Дуже добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального, робота з двома – трьома незначними помилками. |
| 75-79 | | C | «Добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками, робота з декількома незначними помилками, або з однією – двома значними помилками. |
| 65-74 | Задовільно («зараховано») | D | «Задовільно» - теоретичний зміст курсу освоєний не повністю, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, містять помилки, робота з трьома значними помилками. |
| 60-64 | | E | «Достатньо» - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального, робота, що задовольняє мінімум критеріїв оцінки. |
| 21-59 | Незадовільно («не зараховано») | FX | «Умовно незадовільно» теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання, навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання), робота що потребує доробки |
| 1-20 | | F | «Безумовно незадовільно» теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до значимого підвищення якості виконання навчальних завдань, робота, що потребує повної переробки |

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Основна література

1. Закон України «Про транспорт». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80?find=1&text=%D0%BC%D0%B5%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B5%D0%BD#Text>

2. Проект Закону «Про залізничний транспорт України». URL: https://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=66737.
3. Статут залізниць України. Постанова КМУ 06.04.1998 №457. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF#Text>
4. Правила перевезень вантажів залізничним транспортом України. Наказ Міністерства інфраструктури України від 18.08.2021 р. № 428. URL: https://uz.gov.ua/cargo_transportation/legal_documents/terms_of_freight/.
5. Габа В.В., Грушевська Т.М., Рудюк М.В. Транспортний сервіс: Курс лекцій. К.: ДУІТ, 2019. 85с.
6. Габа В. В., Юрченко О. Г., Рудюк М.В. Транспортно-експедиторська та операторська діяльність на залізничному транспорті. Навчальний посібник К.: ДУІТ, 2021. 138 с.
7. Габа В. В., Юрченко О. Г., Рудюк М.В. Транспортний сервіс: Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи. К.: ДУІТ, 2021. 141 с.
8. Нагорний Є.В., Ломотько Д.В., Шраменко Н.Ю., Наумов В.С., Павленко О.В. Транспортно-експедиторська діяльність. Підручник. Х.: ХНАДУ. 2012 р.
9. Мироненко В.К., Габа В.В., Мацюк В.І., Петренко Л.М. Залізничні вантажні перевезення: Навчальний посібник. Київ.: ДЕТУТ, 2014. с. 230
10. Закон України «Про транспортно-експедиторську діяльність». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1955-15#Text>

Допоміжна

11. Офіційний веб-сайт АТ «Укрзалізниця». Режим доступу: <https://www.uz.gov.ua/>
12. Офіційний сайт Державної служби статистики України. Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>
13. Офіційний сайт газети Магістраль. Режим доступу: <http://www.magistral-uz.com.ua/>