Звіт подібності

Метадані

Назва організації
State University of Infrastructure and technology

підрозділ
State University of Infrastructure and technology

Заголовок
Удосконалення організації транспортно-експедиторської компанії «К» з метою підвищення якості послуг

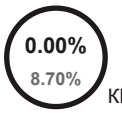
Автор
Петро РОЙЧЕНКО

Науковий керівник / Експерт
Тетяна ГРУШЕВСЬКА

Кількість слів	Кількість символів	Дата звіту	Дата редагування	ІД документу
13797	**120874**	**12/12/2025**	**12/12/2025**	**332841211**

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.



КП 1

13797
Кількість слів

120874
Кількість символів

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв	ß	58
Інтервали	A→	0
Мікропробіли	·	0
Білі знаки	ß	528
Парафрази (SmartMarks)	a	37

Джерела

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз — Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)
1	Дослідження організації доставки вантажів на прикладі транспортно- експедиторської компанії «К» [redacted] 12/8/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	51 0.37 %
2	Удосконалення організації роботи транспортно-експедиторської компанії «К» в умовах підвищення обсягів надання транспортних послуг [redacted] 6/2/2025 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	40 0.29 %

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему: «Удосконалення організації транспортно-експедиторської компанії «К» з метою підвищення якості послуг» студента освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)»
за освітнім ступенем «Магістр» **Петра РОЙЧЕНКО**

Розвиток транспортно-експедиторської сфери нерозривно пов’язаний із удосконаленням транспортної системи. Компанія «К», як активний учасник логістичного ринку, надає повний комплекс послуг із супроводу вантажів, організації їх перевезень та узгодження роботи всіх учасників транспортного ланцюга. Завдяки поєднанню функцій планування, контролювання та оперативного управління доставкою, підприємство займає провідне місце у створенні результативних логістичних рішень і сприяє зростанню конкурентних переваг своїх клієнтів.

Наразі транспортно-логістична сфера зазнає суттєвих змін, пов’язаних із глобалізацією ринків, зростанням міжнародної торгівлі, розвитком мультимодальних перевезень та активним впровадженням цифрових технологій. Ці тенденції істотно впливають на організацію роботи транспортно-експедиторських компаній, які стають ключовою ланкою між виробниками, перевізниками та кінцевими споживачами. Підвищення вимог до швидкості, надійності, економічності та прозорості логістичних процесів формує нові стандарти якості, що вимагають від експедиторських підприємств адаптації організаційних структур, оптимізації технологічних процесів та впровадження сучасних систем управління.

Залізничний транспорт традиційно відіграє провідну роль у забезпеченні вантажних перевезень на території України. Він залишається одним із найбільш економічно ефективних видів транспорту, здатним перевозити значні обсяги вантажів на далекі відстані з мінімальними витратами. У контексті інтеграції України до європейського транспортного

простору, реформування залізничної галузі та розвитку міжнародних транспортних коридорів зростає потреба у підвищенні рівня експедиторських послуг на залізниці. Перед транспортно-експедиторськими компаніями постає завдання забезпечення чітко організованої взаємодії між структурними підрозділами АТ «Укрзалізниці», приватними перевізниками, митними та страхувальними службами, логістичними провайдерами й клієнтами.

У цих умовах особливої актуальності набуває удосконалення організації діяльності експедиторських підприємств, оскільки саме організаційні аспекти визначають стабільність роботи, якість обслуговування, можливість швидко реагувати на зміни запитів клієнтів і конкурентного середовища. Недостатня цифровізація процесів, низький рівень автоматизації документообігу, тривалий час обробки заявок, недосконалі комунікаційні процеси між учасниками логістичного ланцюга та нерозвинені системи моніторингу перевезень призводять до збільшення ризиків, затримок та невдоволення клієнтів. Таким чином, удосконалення організаційної структури та логістичних механізмів транспортно-експедиторських компаній є необхідною умовою підвищення конкурентоспроможності на ринку транспортних послуг.

Компанія «К» виконує комплекс транспортно-експедиторських операцій на залізничному транспорті. Вона організовує перевезення вантажів, забезпечує оформлення технічної та комерційної документації, супроводжує вантажопотоки на кожному етапі логістичного циклу, координує взаємодію клієнтів з органами залізниці та іншими учасниками транспортного процесу. Проте аналіз функціонування компанії засвідчує наявність низки проблем: неефективний розподіл функцій між підрозділами, перевантаженість окремих ланок персоналу, несвоєчасне інформування клієнтів, обмежені можливості оперативного контролю за рухом вантажів, недостатня автоматизація процесів. Ці чинники негативно впливають на якість послуг та знижують конкурентоспроможність підприємства.

Враховуючи зростання ролі цифрової логістики, актуальними стають питання впровадження автоматизованих систем управління заявками, систем відстеження вантажів, а також оптимізації внутрішніх логістичних процесів. Системний підхід до удосконалення організаційної структури й технології роботи компанії «К» дозволить значно підвищити рівень якості послуг, скоротити час обробки замовлень, зменшити витрати та забезпечити прозорість транспортно-логістичних операцій.

Тема дослідження є актуальною з огляду на сучасні тенденції розвитку експедиторського бізнесу, необхідність підвищення ефективності та якості послуг, а також потребу в науково обґрунтованих підходах до оптимізації організації роботи експедиторських компаній на залізничному транспорті.

Мета кваліфікаційної роботи полягає в удосконаленні організації діяльності транспортно-експедиторської компанії «К» шляхом аналізу існуючих логістичних та організаційних процесів і розроблення заходів, спрямованих на підвищення якості наданих послуг.

Об’єкт дослідження – організація транспортно-експедиторської діяльності компанії «К» на залізничному транспорті.

Предмет дослідження – логістичні процеси, технології управління експедиторськими послугами та механізми взаємодії компанії «К» з учасниками транспортного процесу, що впливають на якість експедиторського обслуговування.

Апробація результатів теми кваліфікаційної роботи «Удосконалення організації транспортно-експедиторської компанії «К» з метою підвищення якості послуг» представлена на ІІІ Київській науково-практичній інтернет-конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Інновації та безпека на залізничному транспорті: виклики та ризики».

Під час виконання кваліфікаційної роботи було досліджено організацію транспортно-експедиторської діяльності на залізничному транспорті, проведено аналіз роботи компанії «К», розроблено оптимальний маршрут доставки зернових вантажів за різними видами транспорту та запропоновано

напрями удосконалення її логістичної діяльності. Отримані результати дозволяють зробити такі узагальнені висновки.

У першому розділі було розкрито сутність та особливості транспортно-експедиторських послуг на залізничному транспорті. Визначено ключові етапи експедиторського обслуговування, його функції та роль у формуванні логістичних ланцюгів. Проаналізовано нормативно-правове забезпечення експедиторської діяльності в Україні, окреслено вимоги до організації перевізного процесу та відповідальність учасників перевезення. Особлива увага приділена ролі експедитора в координації взаємодії між вантажовласниками, залізницею та іншими транспортними операторами, що забезпечує цілісність та ефективність транспортного процесу.

У другому розділі проведено аналіз господарської діяльності транспортно-експедиторської компанії «К». Досліджено її організаційну структуру, основні напрями діяльності, конкурентні переваги та позиціонування на ринку експедиторських послуг. На основі аналізу обсягів перевезень за останні роки визначено позитивну динаміку розвитку підприємства, виявлено тенденції зміни клієнтської бази, сезонності та структури вантажопотоків. Проведений аналіз дав змогу оцінити фактичні можливості компанії та визначити напрями подальшого вдосконалення її логістичних процесів.

У третьому розділі розроблено маршрут доставки зернових вантажів із використанням різних видів транспорту. Визначено логістичні особливості перевезень зерна, зокрема вимоги до вагонного парку, вантажно-розвантажувальних операцій, забезпечення збереження якісних показників продукції. Проведено детальний розрахунок параметрів доставки зернових вантажів залізничним та автомобільним транспортом, виконано порівняння варіантів доставки за ключовими критеріями: вартістю, швидкістю, надійністю та пропускною здатністю інфраструктури. На основі отриманих результатів визначено найбільш економічно та технологічно ефективний маршрут транспортування.

У четвертому розділі запропоновано заходи щодо удосконалення організації роботи компанії «К» з метою підвищення ефективності та якості експедиторських послуг. Рекомендовано впровадження сучасних цифрових рішень для моніторингу перевезень, автоматизації документообігу, підвищення прозорості логістичних операцій. Обґрунтовано необхідність оптимізації взаємодії з АТ «Укрзалізниця», модернізації внутрішніх бізнес-процесів, покращення управління вагонним парком та впровадження системи управління якістю відповідно до міжнародних стандартів.

У п’ятому розділі розглянуто систему охорони праці та екологічної безпеки в транспортно-експедиторській сфері. Визначено основні напрями забезпечення безпеки праці персоналу, вимоги до організації охорони праці та заходи з попередження виробничого травматизму. Проаналізовано вплив транспортно-логістичної діяльності на навколишнє середовище та запропоновано комплекс заходів щодо зменшення екологічних ризиків: модернізацію рухомого складу, зниження шкідливих викидів, упровадження систем екологічного менеджменту, раціональне використання ресурсів та ефективне поводження з відходами.

Узагальнюючи результати дослідження, можна стверджувати, що компанія «К» має значний потенціал розвитку на ринку експедиторських послуг. Реалізація запропонованих у роботі заходів дозволить підвищити ефективність логістичних операцій, покращити якість обслуговування клієнтів, оптимізувати витрати та забезпечити конкурентоспроможність компанії в умовах зростаючих вимог ринку та розвитку цифрових логістичних технологій.

Запропоновані рішення сприятимуть комплексному удосконаленню діяльності підприємства, підвищенню його операційної стійкості та екологічної відповідальності, що відповідає сучасним тенденціям розвитку транспортно-експедиторської галузі України.

Національний транспортний університет
Навчально-науковий Київський інститут залізничного транспорту
Кафедра управління комерційною діяльністю залізниць

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА НА ТЕМУ: «УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ «К» З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ»

Виконав студент 2 курсу, групи ТТ
ОПП «Транспортні технології
(на залізничному транспорті)»
Петро РОЙЧЕНКО

Науковий керівник
к.т.н., доцент Тетяна ГРУШЕВСЬКА

ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

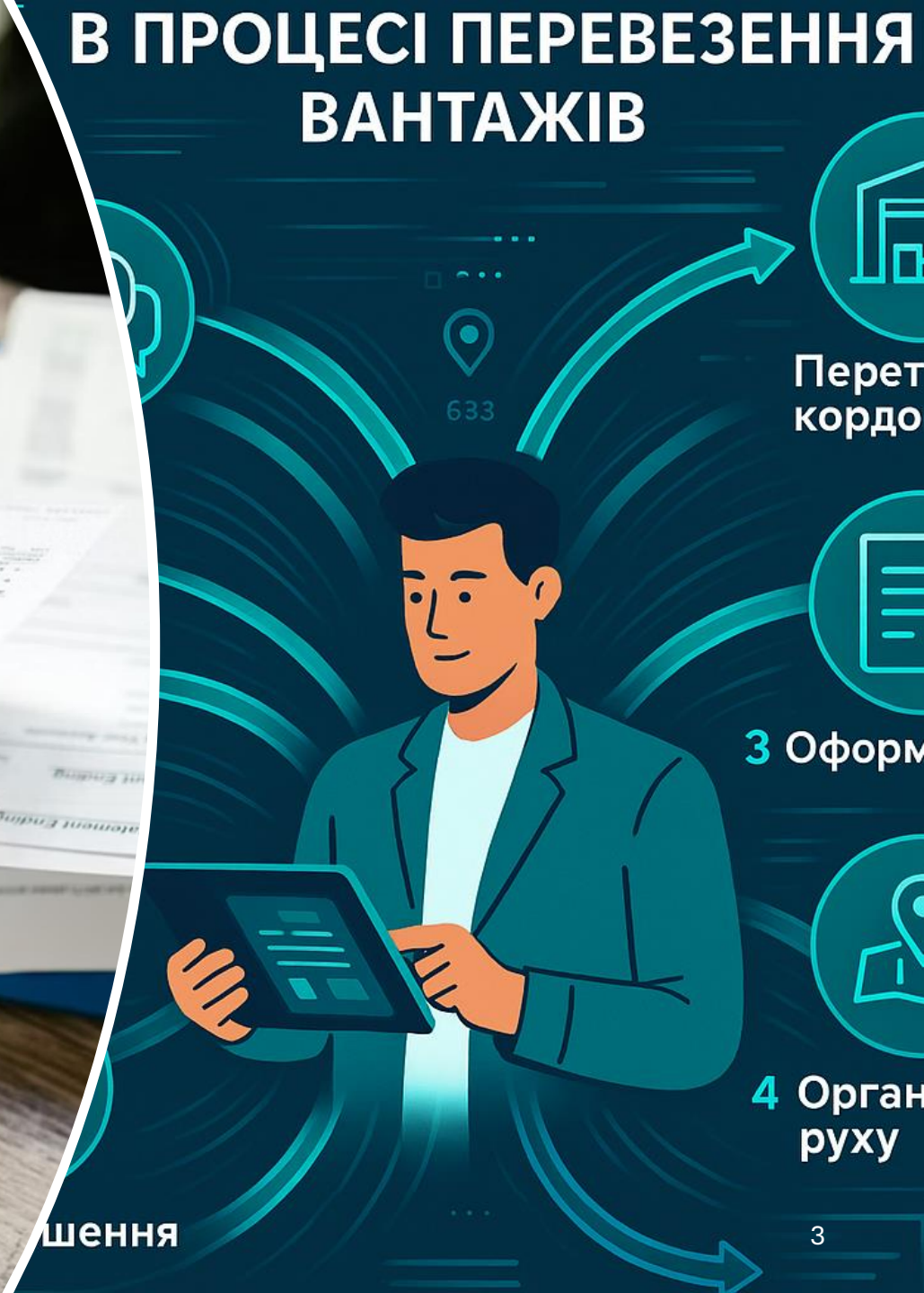
Мета кваліфікаційної роботи полягає в удосконаленні організації діяльності транспортно-експедиторської компанії «К» шляхом аналізу існуючих логістичних та організаційних процесів і розроблення заходів, спрямованих на підвищення якості наданих послуг.

Об'єкт дослідження – організація транспортно-експедиторської діяльності компанії «К» на залізничному транспорті.

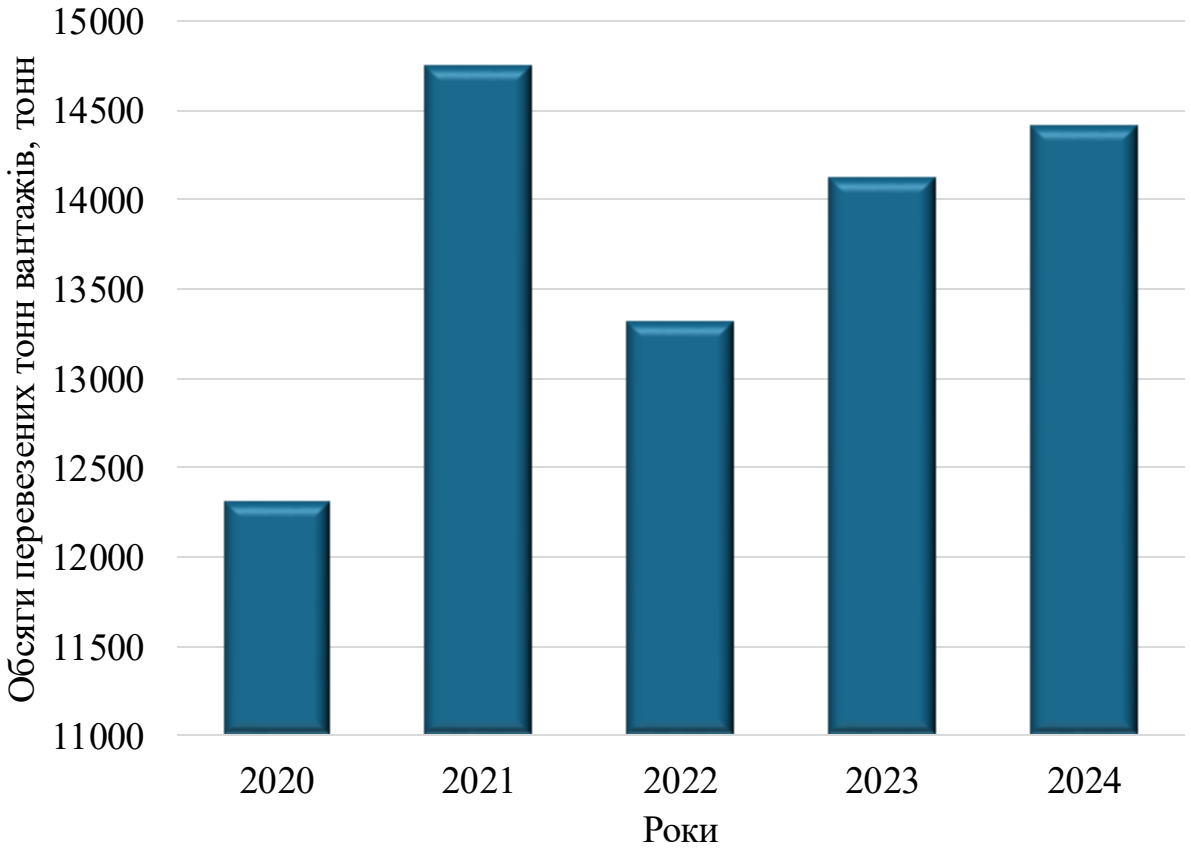
Предмет дослідження – логістичні процеси, технології управління експедиторськими послугами та механізми взаємодії компанії «К» з учасниками транспортного процесу, що впливають на якість експедиторського обслуговування.

РОЛЬ ЕКСПЕДИТОРА В ПРОЦЕСІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ

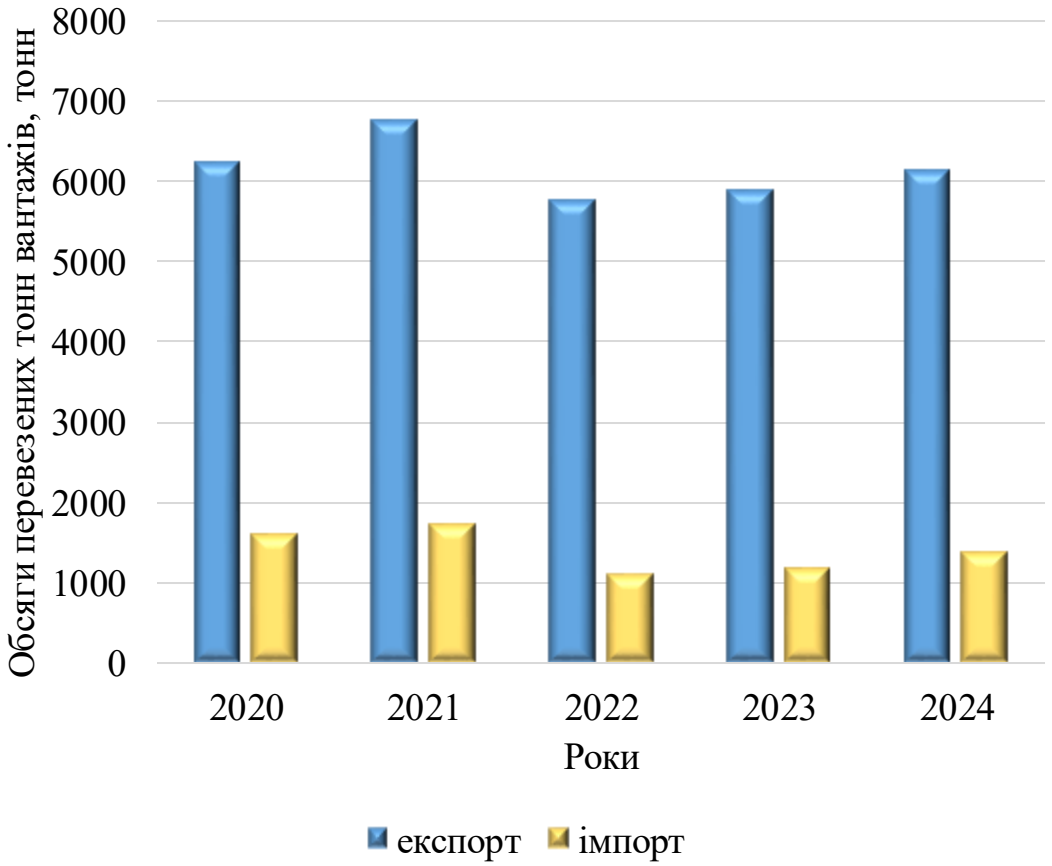
- Формування потреби клієнта (заявка на перевезення);
- Подача рухомого складу під навантаження;
- Навантаження та оформлення документів;
- Організація руху по залізничній мережі;
- Міжнародні перевезення / перетин кордону;
- Подача під вивантаження та завершення перевезення.



АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ «К»

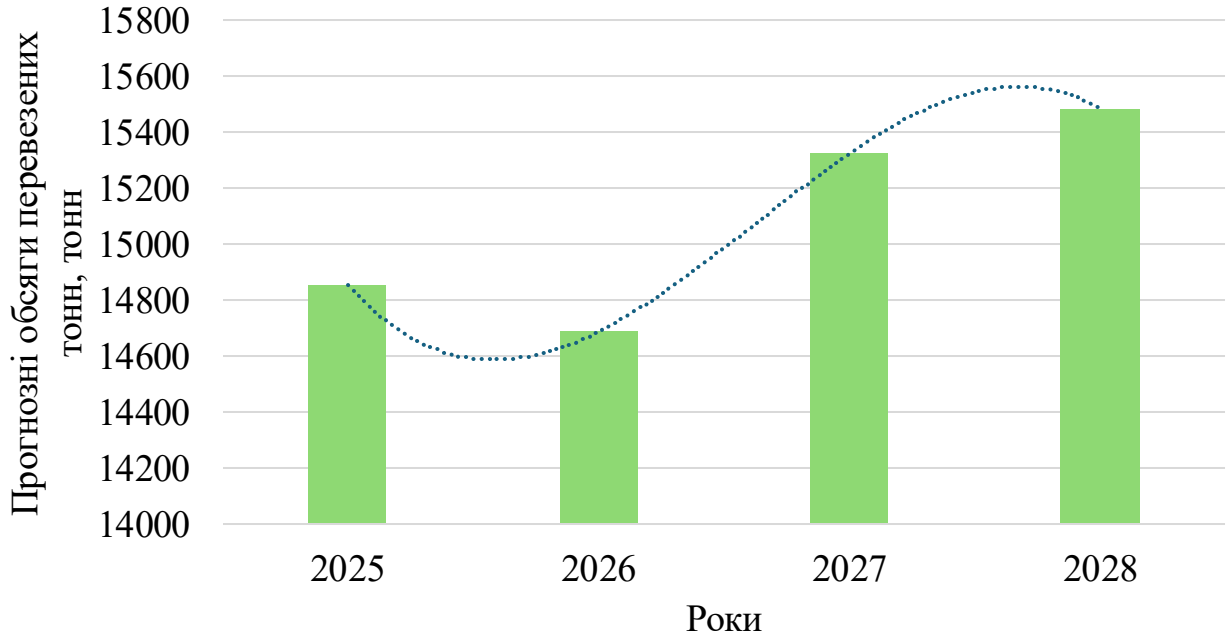


Обсяги перевезених тонн вантажів за участю наданих послуг компанії «К»



Обсяги перевезень тонн вантажів (експорт, імпорт) транспортно-експедиторською компанією «К» за 2020 – 2024 роки

ПРОГНОЗУВАННЯ ОБСЯГІВ ПЕРЕВЕЗЕНЬ КОМПАНІЄЮ «К» НА 2025 – 2028 РОКИ



Прогнозні значення обсягів перевезень тонн вантажів у внутрішньому сполученні по рокам компанією «К» на 2025 – 2028 роки

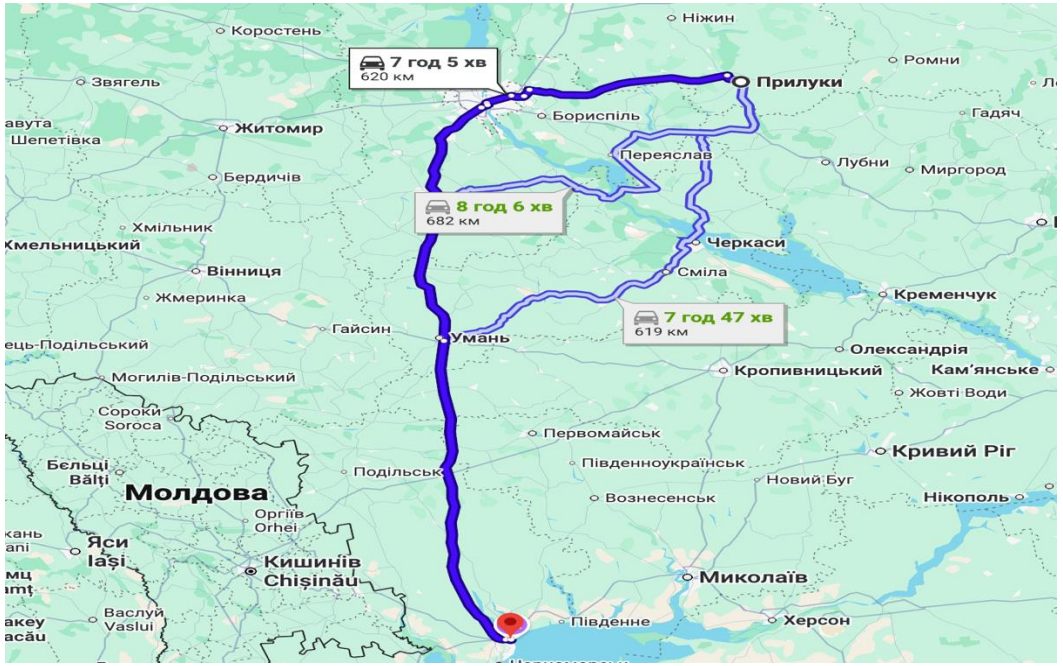
Модель прогнозу

Для поліноміального тренду другого порядку використовується формула

$$\hat{y}_t = a + b \cdot t + c \cdot t^2$$

РОЗРОБКА МАРШРУТУ ДОСТАВКИ ЗЕРНОВИХ ВАНТАЖІВ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ РІЗНИХ ВИДІВ ТРАНСПОРТУ

Маршрут перевезення пшениці залізничним транспортом



Маршрут перевезення пшениці автомобільним транспортом

Загальна плата за перевезення вантажу $V_{Щ}^{УЗ} = T_{зав} + T_{пор}$,

$$V_t^{УЗ} = 81063{,}4 + 4\,675{,}23 = 85738{,}6 \text{ грн/ваг.}$$

$$T_1 = t_{рух} + t_{вант} + t_{оч}, \Rightarrow \quad T_1 = 4 + 1 + 1 = 6 \text{ діб.}$$

Розрахунок вартості $В_а = V_м \cdot R \cdot M + F$

$$В_а = 620 \cdot 4 \cdot 65 + 5500 = 166700 \text{ грн}$$

$$t_{заг} = \frac{L_{повн}}{L_{св}} \Rightarrow t_{заг} = \frac{620}{400} = 1{,}55 \text{ доби} \approx 2 \text{ доби}$$

ПОРІВНЯННЯ ВАРІАНТІВ І РЕКОМЕНДАЦІЇ

Критерій оцінки	Варіант 1 (залізничний транспорт)	Варіант 2 (автомобільний транспорт)	Порівняння
Відстань маршруту	Більша, але стабільна	Гнучка, залежить від дороги	Авто має можливість оптимізувати шлях
Тривалість перевезення	Середня, залежить від графіка руху поїздів	Менша, зазвичай швидше	Авто швидше при коротких та середніх дистанціях
Вартість перевезення	Нижча при великих обсягах	Вища, особливо на великі відстані	Залізниця економічно вигідніша для масових вантажів
Пропускна спроможність	Висока, можливість перевезення великих партій	Обмежена вантажопідйомністю автомобіля	Перевага у залізниці
Надійність та регулярність	Висока, стабільний графік	Середня, залежить від дорожніх умов	Залізниця надійніша
Гнучкість доставки “до дверей”	Обмежена, потрібні додаткові операції	Висока, можливість прямої доставки	Перевага у автомобіля
Екологічність	Вищий рівень екологічності	Менший рівень, більше викидів	Перевага у залізниці
Ризики та затримки	Рідкісні, але можливі технічні несправності	Частіше через трафік, погоду, ремонти доріг	Перевага у залізниці
Зручність для клієнта	Вимагає логістичного узгодження	Максимальна оперативність	Авто зручніше

ЗАХОДИ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ «К»

- Цифровізація логістичних процесів;
- Покращення контролю за перевезеннями;
- Оптимізація логістичних схем;
- Поліпшення взаємодії з інфраструктурою УЗ;
- Підвищення якості клієнтського сервісу;
- Розвиток персоналу;
- Зменшення витрат за рахунок скорочення простою та порожніх рейсів.

ЗАХОДИ ЩОДО МІНІМІЗАЦІЇ НЕГАТИВНОГО ВПЛИВУ НА ДОВКІЛЛЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

В процесі виконання даної кваліфікаційної роботи було:

- досліджено організацію транспортно-експедиторської діяльності на залізничному транспорті; визначено ключові етапи експедиторського обслуговування, його функції та роль у формуванні логістичних ланцюгів. Проаналізовано нормативно-правове забезпечення експедиторської діяльності в Україні. Особлива увага приділена ролі експедитора в координації взаємодії між вантажовласниками, залізницею та іншими транспортними операторами, що забезпечує цілісність та ефективність транспортного процесу;
- проведено аналіз роботи компанії «К». На основі аналізу обсягів перевезень за останні роки визначено позитивну динаміку розвитку підприємства, виявлено тенденції зміни клієнтської бази, сезонності та структури вантажопотоків. Проведений аналіз дав змогу оцінити фактичні можливості компанії та визначити напрями подальшого вдосконалення її логістичних процесів;
- розроблено оптимальний маршрут доставки зернових вантажів за різними видами транспорту; Проведено детальний розрахунок параметрів доставки зернових вантажів залізничним та автомобільним транспортом, виконано порівняння варіантів доставки за ключовими критеріями: вартістю, швидкістю, надійністю та пропускною здатністю інфраструктури. На основі отриманих результатів визначено найбільш економічно та технологічно ефективний маршрут транспортування;
- запропоновано заходи щодо удосконалення організації роботи компанії «К» з метою підвищення ефективності та якості експедиторських послуг. Рекомендовано впровадження сучасних цифрових рішень для моніторингу перевезень, автоматизації документообігу, підвищення прозорості логістичних операцій;
- Визначено основні напрями забезпечення безпеки праці персоналу, вимоги до організації охорони праці та заходи з попередження виробничого травматизму. Проаналізовано вплив транспортно-логістичної діяльності на навколишнє середовище та запропоновано комплекс заходів щодо зменшення екологічних ризиків: модернізацію рухомого складу, зниження шкідливих викидів, упровадження систем екологічного менеджменту, раціональне використання ресурсів та ефективне поводження з відходами.