

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему

«Дослідження логістичних процесів на залізничній станції»

студента 2 курсу, за освітнім ступенем «Магістр», освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)»

Михайло ДЕРЕЧЕЙ

У сучасному світі залізничний транспорт відіграє ключову роль у забезпеченні ефективності логістичних операцій, особливо в умовах зростаючого попиту на вантажні перевезення. Зміни в соціально-економічному середовищі, технологічні інновації та нові вимоги споживачів ставлять перед залізничними компаніями завдання адаптації до нових умов ринку. Сучасні клієнти очікують не лише перевезення вантажів, а й інтеграції різноманітних логістичних послуг, що включають складування, обробку, пакування та інформаційне обслуговування. Це вимагає від залізничного транспорту переходу від традиційних моделей обслуговування до більш гнучких і комплексних рішень.

У рамках цієї кваліфікаційної магістерської роботи розглядаються основні аспекти логістичних операцій на залізничній станції, зокрема, аналіз попиту на вантажні перевезення, впровадження нових технологій, управління втомою персоналу та екологічні виклики, з якими стикається залізничний транспорт. Важливим є також вивчення нових бізнес-процесів, які можуть суттєво поліпшити якість обслуговування клієнтів і забезпечити залізничному транспорту нові можливості для розвитку.

Об'єкт дослідження – вантажні залізничні перевезення.

Предмет дослідження – процеси управління логістичними процесами залізничної станції.

Мета дослідження – вдосконалення роботи вантажних залізничних перевезень.

Апробація. Деречей М.А. Оптимізація управління вантажопотоками на залізничному транспорті: виклики та рішення. *Матеріали III Київської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених. Інновації та безпека на залізничному транспорті: виклики та ризики.* 11.11.25 р., НТУ.

У результаті проведеного дослідження можна зробити кілька ключових висновків щодо логістичних операцій на залізничній станції.

По-перше, зміни в попиті на вантажні перевезення вимагають від залізничного транспорту адаптації до нових умов ринку, що включає впровадження концепції загального логістичного сервісу (TLS). Це дозволяє залізничним підприємствам стати організаторами всього логістичного процесу, що, в свою чергу, підвищує їх конкурентоспроможність.

По-друге, аналіз існуючих бізнес-процесів виявив численні проблеми, які суттєво впливають на ефективність перевезень. Складність бізнес-процесів, відсутність справжнього циклу «від дверей до дверей» та відірваність від потреб клієнтів ускладнюють адаптацію до змінюваного ринкового попиту. Важливо зазначити, що традиційні моделі обслуговування не відповідають сучасним вимогам, оскільки клієнти очікують не лише перевезення вантажів, а й інтеграції різноманітних логістичних послуг, таких як складування, обробка, пакування та інформаційне обслуговування. Це вимагає від залізничних компаній розробки нових бізнес-процесів, які б відповідали вимогам ринку.

Впровадження концепції TLS дозволяє залізничним підприємствам не лише покращити якість обслуговування, але й залучити нових клієнтів, розширити частку ринку та підвищити загальну ефективність логістичних операцій. Важливим аспектом є також необхідність врахування специфіки попиту на вантажні перевезення, зокрема надійності, швидкості та якості обслуговування. Ці фактори є ключовими для успішної реалізації нових бізнес-моделей у залізничній логістиці. По-третє, Залізничні вантажні

перевезення стикаються з серйозними викликами, такими як неефективне використання інфраструктури та зростаючий попит на перевезення. Відсутність індустріалізації та вузькі місця в мережі заважають оптимізації, що призводить до низької частки ринку. Однак інновації в проектуванні вагонів, технології їх обладнання, збільшенні довжини поїздів та покращенні маневреності можуть суттєво підвищити ефективність перевезень. Нові конструкції вагонів, впровадження безперервної електричної лінії для моніторингу стану вагонів і проєкт Marathon, що демонструє можливість зчеплення поїздів, сприяють зниженню витрат і підвищенню безпеки. Ці інновації покращують керованість, зменшують знос коліс і підвищують комерційну швидкість, що є критично важливим для збільшення частки ринку залізничних вантажних перевезень та забезпечення екологічної стійкості.

По-четверте, вивчення втоми серед залізничного персоналу виявляє серйозні ризики для безпеки, що вимагає комплексного підходу до управління цим явищем. Впровадження ефективних стратегій управління втомою, таких як регулярні перерви та контроль за робочими графіками, є критично важливим для забезпечення безпеки руху поїздів.

По-п'яте, залізничний транспорт має значний негативний вплив на навколишнє середовище, що вимагає термінового впровадження заходів для забезпечення сталого розвитку. Інноваційні технології, такі як електрифікація залізниць та системи нейтралізації вихлопних газів, можуть суттєво зменшити екологічний слід залізничного транспорту.

Отже, реформа залізничних вантажних перевезень, орієнтована на задоволення потреб клієнтів і інтеграцію з сучасними логістичними системами, є критично важливою для підвищення конкурентоспроможності залізничного транспорту в умовах глобалізації та зростаючого попиту на комплексні логістичні послуги. Впровадження нових бізнес-процесів і технологій у залізничних вантажних перевезеннях є необхідним кроком для

адаптації до сучасних вимог ринку та забезпечення сталого розвитку залізничної галузі.



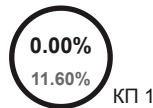
Звіт подібності

Метадані

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------------|---|
| Назва організації | State University of Infrastructure and technology | підрозділ | State University of Infrastructure and technology |
| Заголовок | Дослідження логістичних процесів на залізничній станції | | |
| Автор | Михайло ДЕРЕЧЕЙ | Науковий керівник / Експерт | Галина ВАСІЛОВА |
| Кількість слів | 12788 | Кількість символів | 102015 |
| Дата звіту | 12/13/2025 | Дата редагування | 12/13/2025 |
| ІД документу | 332849929 | | |

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.



12788

Кількість слів

102015

Кількість символів

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

| | | |
|------------------------|--|-----|
| Заміна букв | | 4 |
| Інтервали | | 0 |
| Мікропробіли | | 1 |
| Білі знаки | | 0 |
| Парафрази (SmartMarks) | | 134 |

Джерела

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз

Колір тексту

| ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР | НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ) | КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ) |
|---------------------|---|---|
| 1 | Впровадження логістичних підходів в управлінні вантажними термінальними комплексами 12/3/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology) | 94 0.74 % |
| 2 | Впровадження логістичних підходів в управлінні вантажними термінальними комплексами 12/3/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology) | 92 0.72 % |

Аналіз глобальних змін у попиті, технологічних інновацій та
безпеки в залізничній логістиці

Дослідження логістичних процесів на залізничній станції

Здобувач Михайло ДЕРЕЧЕЙ

Керівник: к.т.н., доцент Галина ВАСІЛОВА



Об'єкт дослідження – вантажні залізничні перевезення.

Предмет дослідження – процеси управління логістичними процесами залізничної станції.

Мета дослідження – вдосконалення роботи вантажних залізничних перевезень.

Апробація. Деречей М.А. Оптимізація управління вантажопотоками на залізничному транспорті: виклики та рішення. *Матеріали III Київської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених. Інновації та безпека на залізничному транспорті: виклики та ризики.* 11.11.25 р., НТУ

Адаптація до змін попиту на вантажні перевезення



Гнучкі логістичні рішення

Перехід від традиційних моделей до гнучких, комплексних логістичних рішень, що включають зберігання, обробку, пакування.



Total Logistics Service (TLS)

Інтеграція різних логістичних операцій та перетворення на організаторів логістичних процесів.



Конкурентні переваги

Покращення якості обслуговування, залучення нових клієнтів та розширення частки ринку завдяки надійності, швидкості та якості сервісу.

Проблеми поточних бізнес-процесів



Надмірна складність

Складність процесів, що залучають багато відділів, ускладнює управління та збільшує ймовірність помилок.



Відсутність end-to-end цикла

Відсутність справжнього сервісу "від дверей до дверей" призводить до затримок та втрат клієнтів.



Розділеність від потреб

Відокремленість від реальних потреб клієнтів ускладнює адаптацію до ринкових вимог.



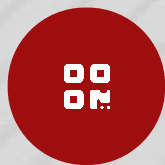
Затримки обробки

Тривалі терміни обробки заявок знижують задоволеність клієнтів та конкурентоздатність.

Рішення для підвищення ефективності

Стратегічні підходи до реформи

Впровадження сучасних логістичних технологій, паралельних бізнес-процесів, інформаційних платформ та систем ідентифікації товарів для зменшення часу обробки замовлень і підвищення рівня обслуговування.



QR-коди та ідентифікація

Впровадження QR-кодів для ідентифікації товарів дозволить автоматизувати обробку та відстежування вантажів на всіх етапах.



Інформаційні платформи

Розробка інтегрованих інформаційних систем забезпечує безперебійний зв'язок між всіма елементами логістичного процесу.



Логістичні центри

Будівництво залізничних логістичних центрів на базі вантажних станцій покращує ефективність перевезень та раціоналізує ресурси.

Технологічні інновації у вагонобудуванні

Нові конструкції вагонів

Зменшення ваги та підвищення універсальності для різних типів вантажів

Комерційна швидкість

Збільшення довжини поїздів та оптимізація швидкості доставки

Електричні системи контролю

Безперервна електрична лінія для моніторингу стану вагонів

Зчеплення поїздів

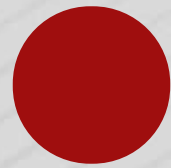
Проект **Marathon** – можливість зчеплення двох поїздів для економії ресурсів

Підвищена маневреність

Покращені характеристики руху та зменшення зносу коліс



Технологія RFID у залізничних перевезеннях



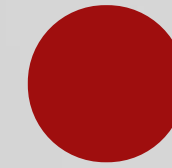
Гнучка і економічна

Технологія **RFID** забезпечує автоматизований збір та обробку даних з мінімальними витратами при максимальній ефективності



Переваги для всіх

Система приносить переваги перевізникам та їхнім клієнтам через покращене відстежування та контроль якості інформації



Міжнародна інтеграція

RFID сприяє міжнародному обміну інформацією та гармонізації стандартів у залізничних перевезеннях



Втома персоналу - критичний фактор безпеки



Прояви втоми

Гостра та хронічна втома суттєво впливають на продуктивність, увагу та якість прийняття рішень



Ризик-фактори

Тривала робочого часу, робоче навантаження, позмінні графіки та психосоціальні фактори



Вплив на безпеку

Втома призводить до зниження уваги та сприйняття, що критично для безпеки рухомого складу



Управління

ВТОМОЮ

Необхідні регулярні перерви, денний сон та контроль графіків для мінімізації ризиків

Екологічні виклики і рішення

Сталий розвиток залізничного транспорту

Залізничний транспорт має значний негативний вплив на навколишнє середовище. Необхідні термінові заходи для забруднення повітря, води та ґрунту, а також шумового впливу.



Електрифікація залізниць

Перехід на електричні
локомотиви нового
покоління з системами
нейтралізації вихлопних
газів.



Зменшення шуму

Будівництво шумозахисних
екранів та озеленення для
зменшення шумового
забруднення.



Екологічні практики

Рециркуляція води,
зменшення споживання
природних ресурсів та
контроль забруднення.

Ключові висновки та напрямки розвитку



Інновації та технології

Впровадження передових технологій (TLS, RFID, автоматизація) є критичним для конкурентоспроможності



Управління людськими ресурсами
Контроль втомив персоналу та забезпечення безпеки через управління робочим часом



Екологічна відповідальність
Інтеграція зелених технологій та сталих практик у всі аспекти діяльності



Стратегічне позиціонування
Трансформація бізнес-процесів для адаптації до змінювального попиту та потреб клієнтів

Дякую за увагу