



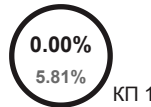
## Звіт подібності

## Метадані

Назва організації		підрозділ		
State University of Infrastructure and technology		State University of Infrastructure and technology		
Заголовок				
Дослідження та удосконалення логістичних процесів транспортно-експедиторської компанії «Т» в умовах збільшення обсягів перевезень				
Автор		Науковий керівник / Експерт		
Ігор МАТВІЄНКО		Василь ГАБА		
Кількість слів	Кількість символів	Дата звіту	Дата редагування	ІД документу
13970	119802	12/12/2025	12/12/2025	332841144

## Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.



13970

Кількість слів

119802

Кількість символів

## Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв		2
Інтервали		0
Мікропробіли		12
Білі знаки		2
Парафрази (SmartMarks)		27

## Джерела

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

## 10 найдовших фраз

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	Кількість ідентичних слів (фрагментів)	Копіювати текст
1	Дослідження організації доставки вантажів на прикладі транспортно- експедиторської компанії «К» 12/8/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	37 0.26 %	
2	Дослідження організації доставки вантажів на прикладі транспортно- експедиторської компанії «К» 12/8/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	35 0.25 %	

## АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему: «Дослідження та удосконалення логістичних процесів транспортно-експедиторської компанії «Т» в умовах збільшення обсягів перевезень» студента освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)» за освітнім ступенем «Магістр» **Ігоря МАТВІЄНКО**

У сучасних умовах розвитку транспортної галузі важливого значення набуває ефективна організація логістичних процесів, що забезпечують своєчасне, надійне та економічно вигідне перевезення вантажів. Збільшення обсягів перевезень, що спостерігається в останні роки, створює додаткові виклики для транспортно-експедиторських компаній, які повинні адаптувати свої операційні механізми до нових реалій ринку.

Транспортно-експедиторська компанія «Т» є одним із ключових гравців на ринку логістичних послуг у залізничній сфері. У зв'язку з ростом обсягів перевезень перед компанією постає необхідність удосконалення логістичних процесів з метою підвищення ефективності, зниження витрат та забезпечення високої якості обслуговування клієнтів. Особливо актуальним це завдання стає в умовах посиленої конкуренції та зростаючих вимог до швидкості та надійності доставки.

Актуальність теми зумовлена необхідністю підтримання конкурентоспроможності транспортних компаній у динамічних ринкових умовах, а також забезпечення безперебійного функціонування залізничної транспортної системи України. Реалізація результатів дослідження сприятиме підвищенню ефективності діяльності компанії «Т», покращенню якості надання логістичних послуг та зменшенню операційних ризиків у процесі перевезень.

Метою даної кваліфікаційної роботи є проведення дослідження логістичних процесів компанії «Т» та розробка пропозицій щодо їх удосконалення з урахуванням зростання обсягів перевезень.

Об'єктом дослідження є логістичні процеси транспортно-експедиторської компанії «Т».

Предмет дослідження – методи і засоби їх удосконалення в умовах збільшення обсягів перевезень.

Інформаційною базою роботи є внутрішні документи компанії, статистичні дані про вантажопотоки, нормативні акти у сфері залізничного транспорту, а також сучасні наукові публікації з питань логістики та експедиторської діяльності.

Методи дослідження включають аналіз та узагальнення інформації, економіко-статистичний аналіз, моделювання логістичних процесів, порівняння і систематизацію отриманих даних.

Апробація результатів теми кваліфікаційної роботи «Дослідження та удосконалення логістичних процесів транспортно-експедиторської компанії «Т» в умовах збільшення обсягів перевезень» представлена на III Київській науково-практичній інтернет-конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Інновації та безпека на залізничному транспорті: виклики та ризики».

В процесі виконання роботи проведено дослідження щодо організації доставки вантажів на прикладі транспортно-експедиторської компанії «Т». Проаналізовано наукові публікації щодо сучасного стану системи перевезення вантажів та розвитку логістичних процесів. У рамках дослідження ринку транспортних послуг у сфері вантажних перевезень вивчено основні тенденції, що впливають на діяльність транспортно-експедиторських компаній. Виявлено, що ринок вантажних перевезень динамічно змінюється через економічні коливання, інфраструктурні зміни та впровадження нових технологій. Одним із важливих факторів є зростання попиту на швидкі, надійні та економічно вигідні перевезення, що стимулює компанії постійно вдосконалювати свої процеси та пропозиції.

У першому розділі проведено аналіз ринку транспортних послуг і вивчено наукові публікації щодо організації логістичних процесів. Виявлено

основні тенденції та методи, які застосовуються в теорії і практиці транспортної логістики, зокрема оптимізацію перевезень, використання інформаційних технологій для управління логістикою та оцінки ефективності перевезень. Це дозволило визначити напрямки для удосконалення роботи транспортно-експедиторських компаній.

Особлива увага приділена організації діяльності компанії «Т» в умовах воєнного стану. Дослідження показало, що компанія успішно адаптувалася до обмежень руху транспорту, нестабільності ринку та змінених умов роботи завдяки гнучкості управління, використанню сучасних технологій і швидкому реагуванню на зміни. Це дозволило зберегти ефективність перевезень та забезпечити стабільну доставку вантажів навіть у складних умовах.

У третьому розділі проведено розрахунки щодо вибору виду транспорту при організації доставки вантажів. Встановлено, що оптимальний вибір між залізничним і автомобільним транспортом залежить від обсягів вантажу, відстані, часу доставки та економічної ефективності. Порівняльний аналіз показав, що комбіноване використання залізничного та автомобільного транспорту забезпечує найкраще співвідношення ціни та часу доставки, поєднуючи економічність і гнучкість.

Четвертий розділ містить пропозиції щодо удосконалення логістичних процесів компанії «Т». Рекомендовано впровадження сучасних інформаційних систем для автоматизації управлінських та логістичних процесів, оптимізацію маршрутів та використання комбінованих схем перевезення, вдосконалення моніторингу вантажів у режимі реального часу, а також оновлення автопарку та залізничного рухомого складу. Реалізація цих заходів дозволяє підвищити ефективність роботи компанії, скоротити час доставки, знизити витрати та покращити обслуговування клієнтів.

П'ятий розділ присвячено охороні праці та екологічним аспектам діяльності компанії. Проаналізовано вимоги безпеки праці на залізничному транспорті, порядок забезпечення безпеки вантажів та персоналу, а також

вплив транспортної діяльності на навколишнє середовище. Визначено, що впровадження заходів з охорони праці та екологічних стандартів сприяє зменшенню ризиків травматизму, втрат вантажів та негативного впливу на довкілля, підвищуючи загальну ефективність та соціальну відповідальність компанії.

У результаті проведеного дослідження визначено, що для транспортно-експедиторських компаній у сучасних умовах ринку важливо впроваджувати інноваційні рішення для оптимізації процесів перевезення вантажів. Особливе значення мають гнучкість у виборі виду транспорту, ефективне управління логістичними ланцюгами та постійна адаптація до змін умов ринку. Забезпечення охорони праці та захисту навколишнього середовища є невід'ємною складовою сталого розвитку компанії. Запропоновані заходи щодо автоматизації процесів, оптимізації маршрутів та оновлення транспортного парку дозволять підвищити конкурентоспроможність, ефективність роботи та рівень задоволеності клієнтів, що забезпечить сталий розвиток компанії «Т».

Було визначено, що комплексний підхід до управління логістикою дозволяє зменшити операційні ризики, підвищити якість обслуговування клієнтів та сформувати позитивний імідж компанії на ринку транспортних послуг.

Отже, проведене дослідження підтверджує, що сучасні транспортно-експедиторські компанії повинні орієнтуватися на інновації, оптимізацію процесів та соціально-екологічну відповідальність. Це створює передумови для підвищення ефективності діяльності, стабільного розвитку та забезпечення високого рівня конкурентоспроможності на ринку логістичних послуг.

Національний транспортний університет  
Навчально-науковий Київський інститут залізничного транспорту  
Кафедра управління комерційною діяльністю залізниць

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
НА ТЕМУ: «ДОСЛІДЖЕННЯ ТА УДОСКОНАЛЕННЯ ЛОГІСТИЧНИХ  
ПРОЦЕСІВ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ «Т» В  
УМОВАХ ЗБІЛЬШЕННЯ ОБСЯГІВ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»**

Виконав студент 2 курсу, групи ТТ  
ОПП «Транспортні технології  
(на залізничному транспорті)»  
Ігор МАТВІЄНКО

Науковий керівник  
к.т.н., професор Василь ГАБА

# ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

**Актуальність теми** зумовлена необхідністю підтримання конкурентоспроможності транспортних компаній у динамічних ринкових умовах, а також забезпечення безперебійного функціонування залізничної транспортної системи України. Реалізація результатів дослідження сприятиме підвищенню ефективності діяльності компанії «Т», покращенню якості надання логістичних послуг та зменшенню ризиків у процесі перевезень.

**Метою кваліфікаційної роботи** є проведення дослідження логістичних процесів компанії «Т» та розробка пропозицій щодо їх удосконалення з урахуванням зростання обсягів перевезень.

**Об'єкт дослідження** – є логістичні процеси транспортно-експедиторської компанії «Т».

**Предмет дослідження** – методи і засоби їх удосконалення в умовах збільшення обсягів перевезень.

# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ

Організація перевезень: розробка оптимальних маршрутів, вибір відповідного транспорту;

Документальний супровід;

Складська логістика;

Митне оформлення;

Страховання вантажів;

Відстеження та інформування;

Консультаційні послуги.

## ПЕРЕВАГИ СПІВПРАЦІ З ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЮ КОМПАНІЄЮ



### Економія часу і коштів

Завдяки оптимізації логістичних процесів і досвіду експертів.



### Зниження ризиків

Гарантія збереження вантажу та мінімізація потенційних втрат.



### Комплексний сервіс

Послуги «під ключ» — від прийому до доставки, без зайвих турбот для клієнта.



# ОБСЯГИ РОБОТИ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ «Т»

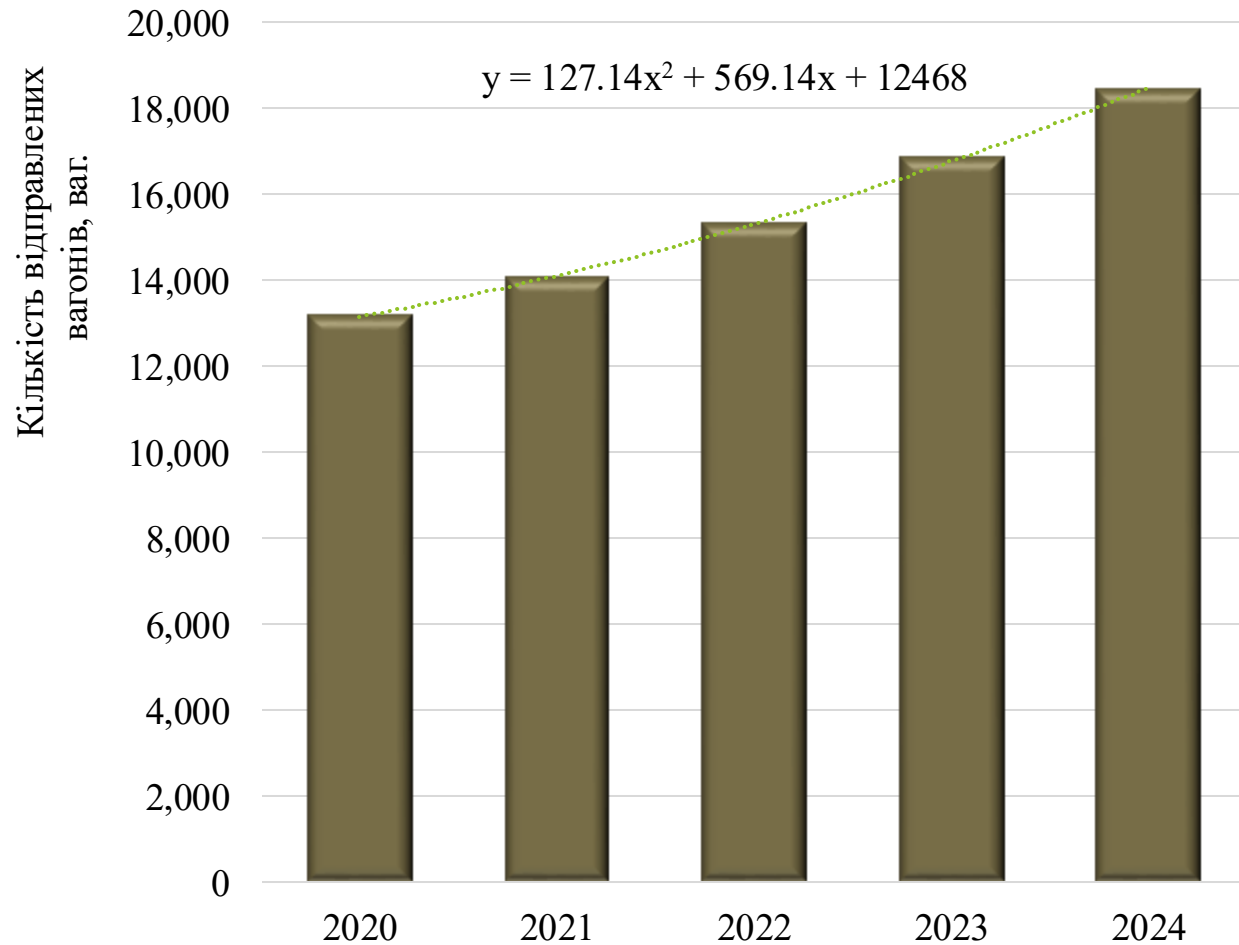


Рисунок А.1 – Обсяги відправлення вантажів у 2020 – 2024 роках

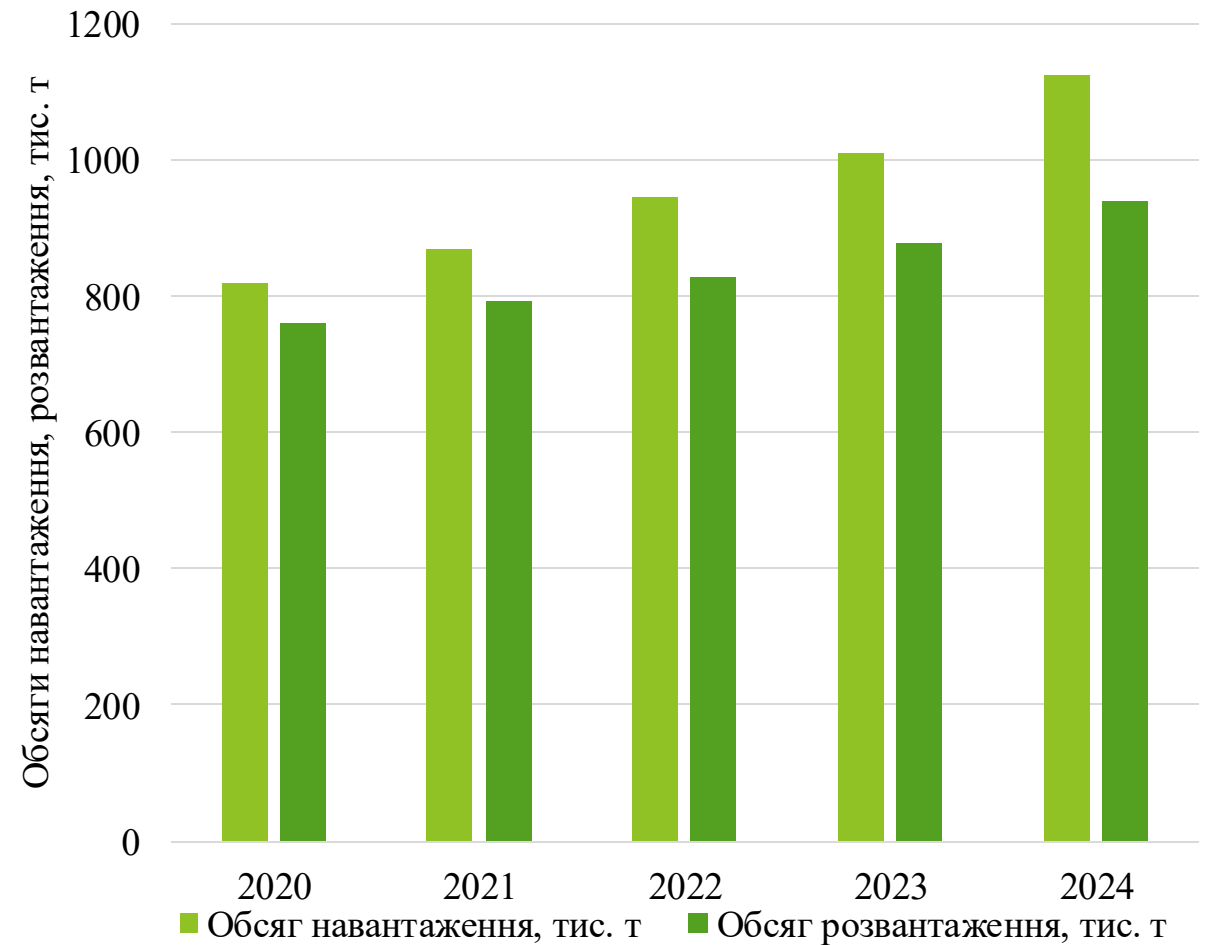
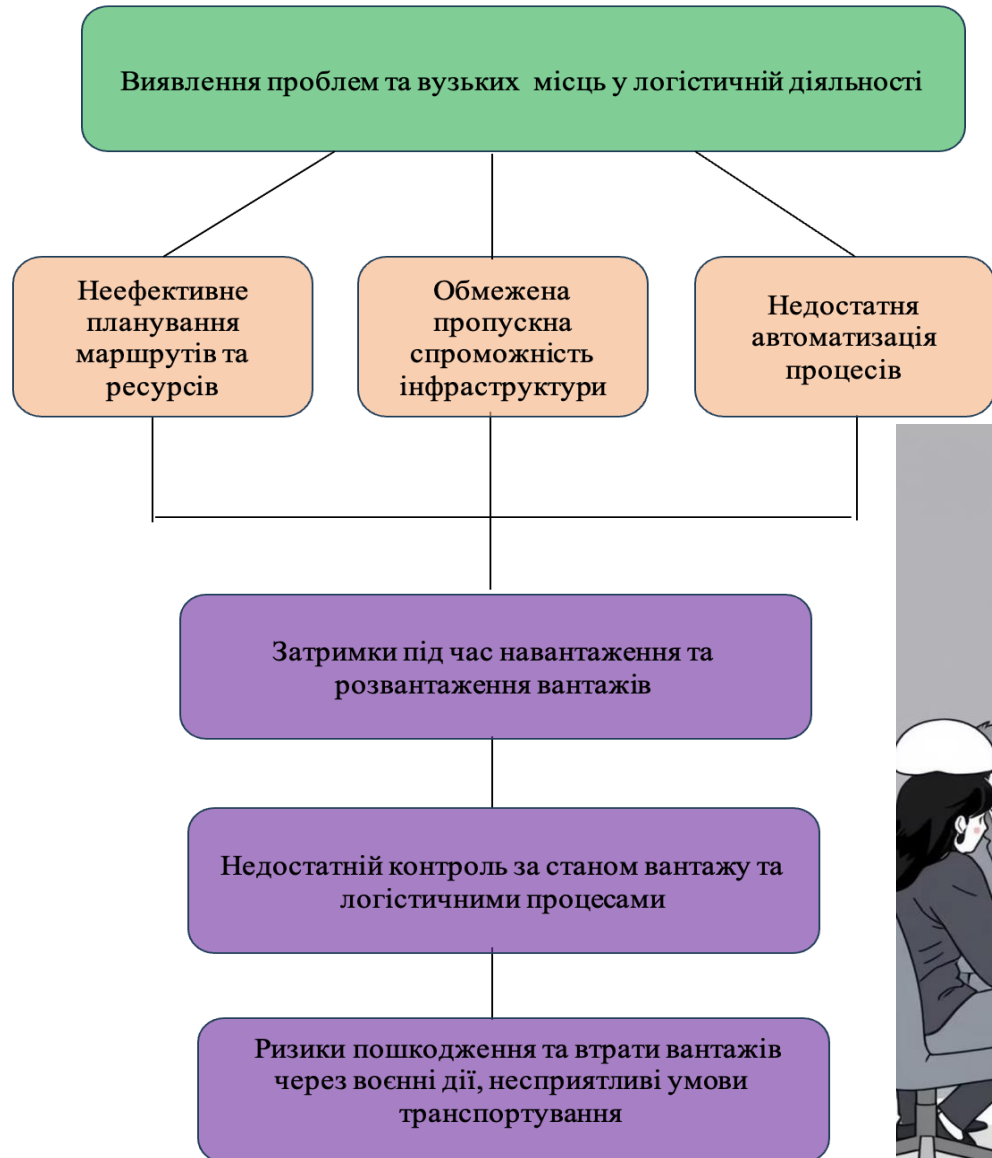


Рисунок А.2 – Обсяги навантаження, розвантаження вантажів, тис. т у 2020 – 2024 роках

# ВИЯВЛЕННЯ ПРОБЛЕМ ТА ВУЗЬКИХ МІСЦЬ У ЛОГІСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ «Т»



## РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ КОМПАНІЇ «Т»

### Інвестиції в цифрові технології

Активно інвестувати у сучасні цифрові технології та постійно навчати персонал для підвищення кваліфікації та ефективності.

### Диверсифікація маршрутів

Розробити стратегію диверсифікації маршрутів і створення надійних резервних ланцюгів постачання для зменшення ризиків.

### Партнерство та розширення

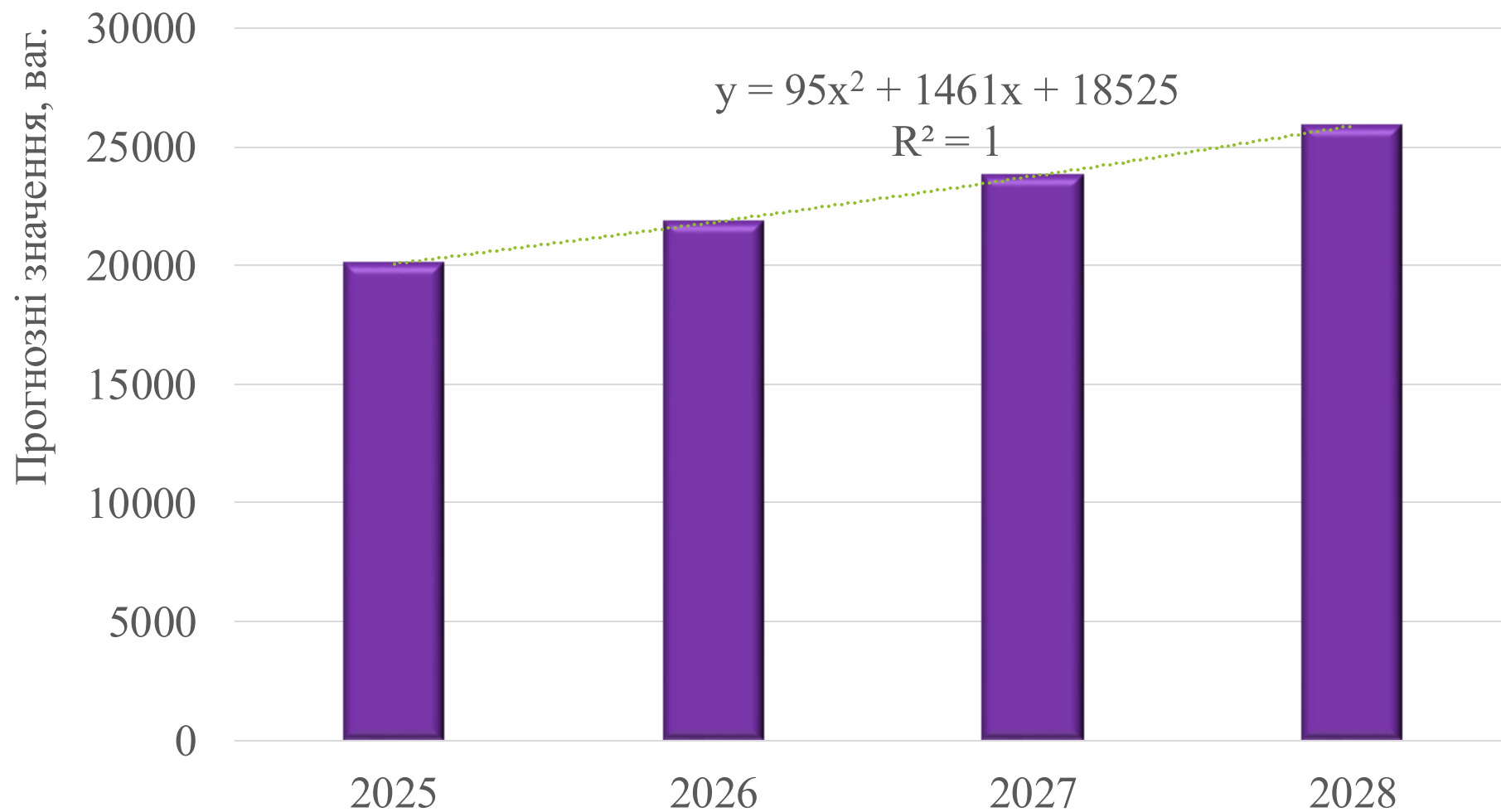
Активно шукати партнерства та можливості для розширення складських потужностей у західних регіонах України.

### Управління ризиками

Впроваджувати комплексні системи управління ризиками та оперативного реагування на будь-які зміни в логістичному ланцюзі.



# ПРОГНОЗУВАННЯ ОБСЯГІВ ПЕРЕВЕЗЕНЬ КОМПАНІЄЮ «Т» НА 2025 – 2026 РОКИ



# РОЗРАХУНОК ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ ЗАЛІЗНИЧНИМ ТРАНСПОРТОМ

Визначення вартості перевезення по залізниці



$$C = Q \cdot L \cdot T$$

де  $C$  – загальна вартість перевезення (грн);

$Q$  – маса вантажу (т);

$L$  – відстань маршруту (км);

$T$  – тариф (грн/т·км).

$$C_{\text{зал}} = 1500 \cdot 663 \cdot 0,58 = 576810 \text{ грн}$$

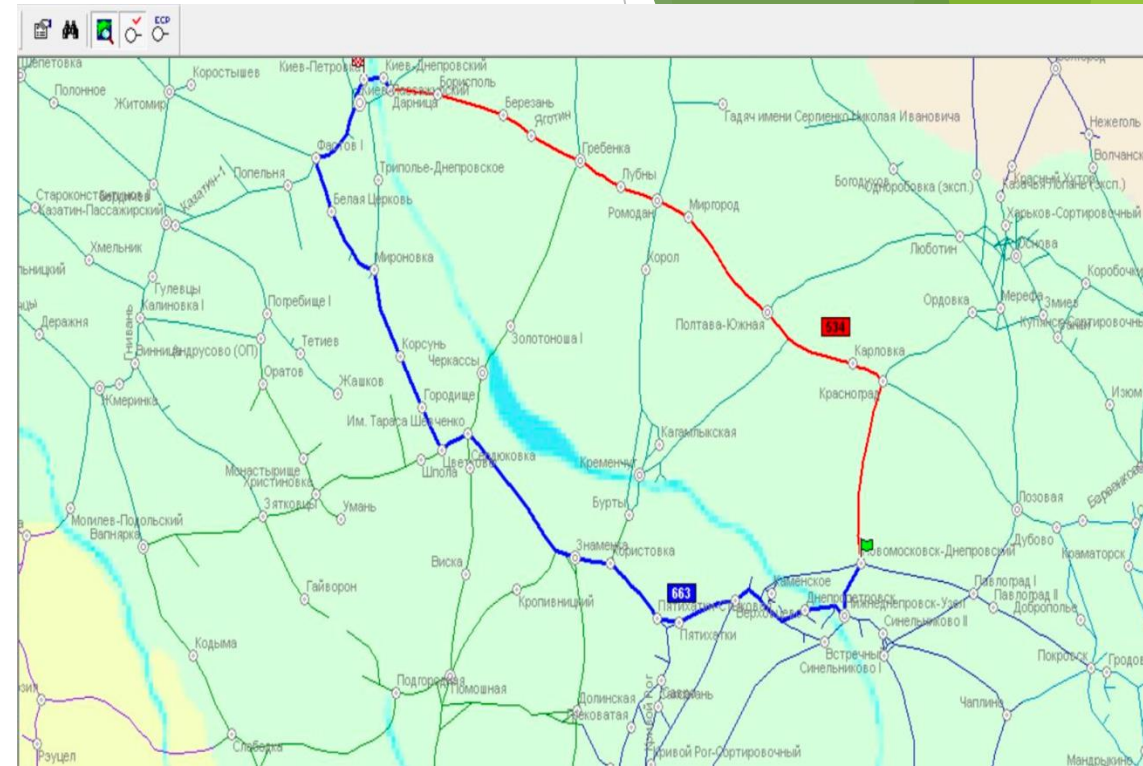
Узагальнений час транспортування



$$T_1 = t_{\text{рух}} + t_{\text{вант}} + t_{\text{оч}}$$



$$T_1 = 6 + 1 + 1 = 8 \text{ діб}$$



Маршрут перевезення щебня залізничним транспортом

# РОЗРАХУНОК ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ АВТОМОБІЛЬНИМ ТРАНСПОРТОМ

Розрахунок вартості виконується за формулою



$$C_{\text{авт}} = Q \cdot L_{\text{авт}} \cdot T_{\text{авт}}$$

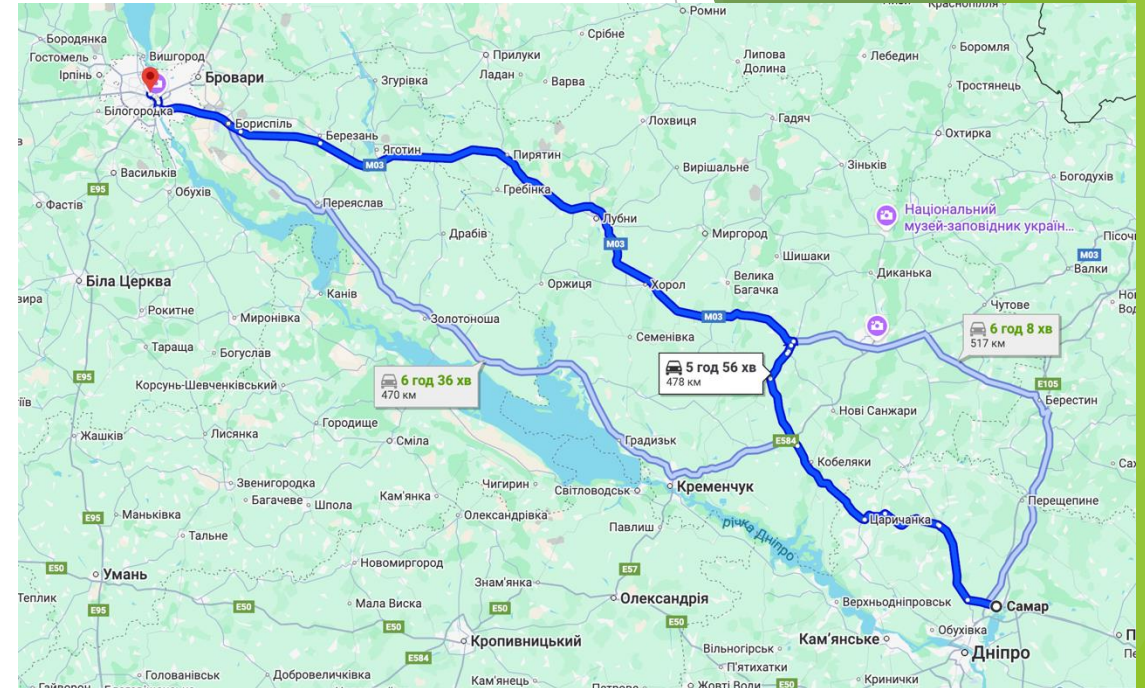


$$C_{\text{авт}} = 1500 \cdot 517 \cdot 3,40 = 2636700 \text{ грн}$$

Час у дорозі визначається залежністю



$$t_{\text{авт}} = \frac{L}{V}$$



Маршрут перевезення щебня автомобільним транспортом

$$T_{\text{авт}} = 60 \cdot 8,6 \approx 516 \text{ год} = 21,5 \text{ год}$$

# ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ ЗАПРОПОНОВАНИХ ВАРІАНТІВ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

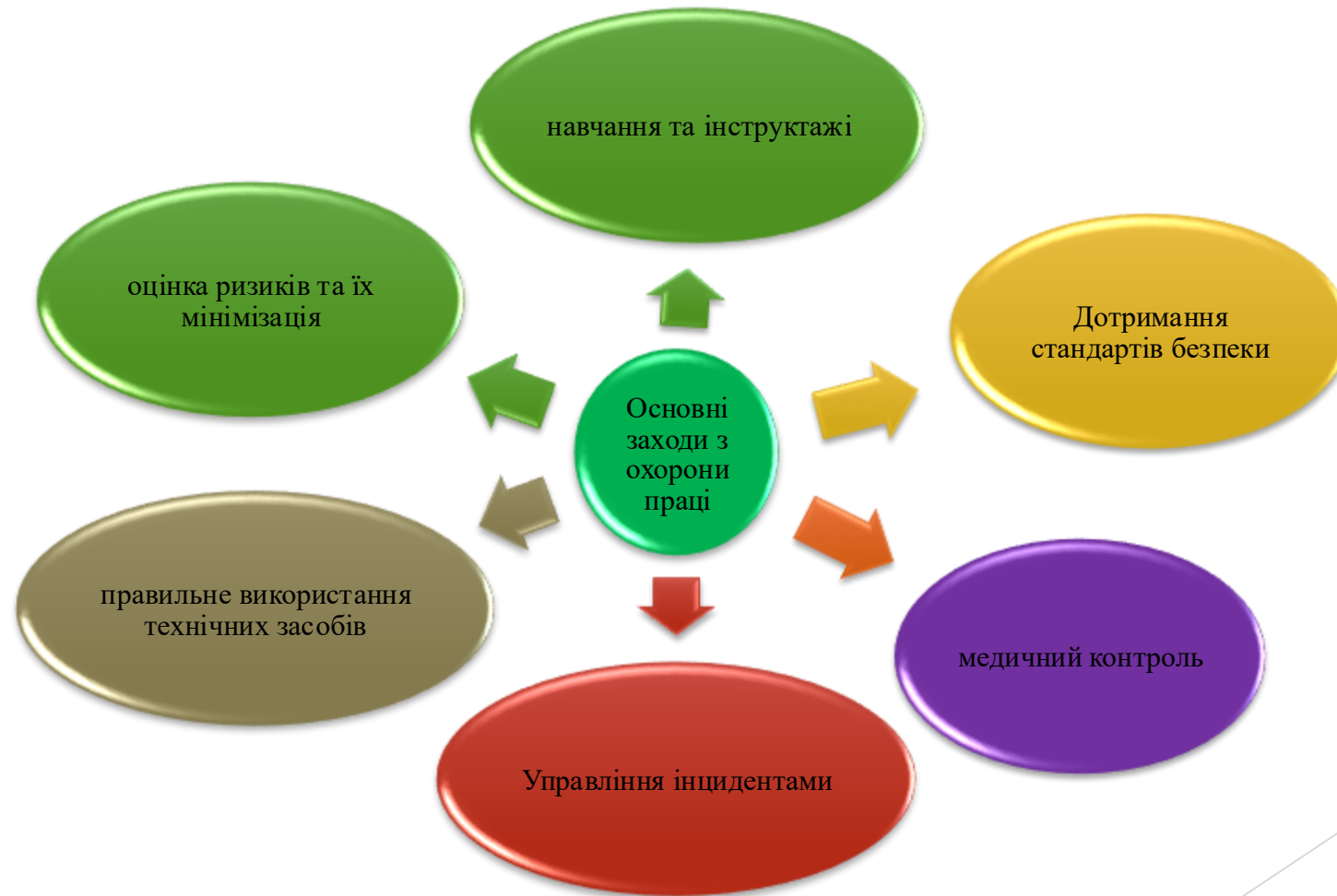
Показник	Залізничний транспорт	Автомобільний транспорт
Обсяг перевезення, т	1500	1500
Необхідна кількість рейсів	1 поїзд	60 автомобільних рейсів
Вартість перевезення, грн	576810 грн	2636700 грн
Відстань маршруту, км	663	517
Час руху, год	11,05	8,67
Загальний час доставки, год	18	526
Загальний час доставки, діб	8	21,5
Продуктивність, т/год	187,5	2,9
Вартість перевезення 1 т, грн/т	384,5	1 757,8
Вартість 1 т·км, грн	0,58	3,40

# ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

- Впровадження цифрових систем контролю та відстеження вантажів;
- Персоналізація обслуговування;
- Оптимізація документообігу;
- Підвищення кваліфікації персоналу;
- Вдосконалення системи зворотного зв'язку;
- Впровадження програм лояльності.



# ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ ОХОРОНУ ПРАЦІ ПІД ЧАС ДОСТАВКИ ВАНТАЖІВ



# ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

В процесі виконання даної кваліфікаційної роботи було:

- проведено дослідження щодо організації доставки вантажів на прикладі транспортно-експедиторської компанії «Т»;
- проведено аналіз ринку транспортних послуг і вивчено наукові публікації щодо організації логістичних процесів;
- виявлено основні тенденції та методи, які застосовуються в теорії і практиці транспортної логістики, зокрема оптимізацію перевезень, використання інформаційних технологій для управління логістикою та оцінки ефективності перевезень. Це дозволило визначити напрямки для удосконалення роботи транспортно-експедиторських компаній;
- проведено розрахунки щодо вибору виду транспорту при організації доставки вантажів. Встановлено, що оптимальний вибір між залізничним і автомобільним транспортом залежить від обсягів вантажу, відстані, часу доставки та економічної ефективності. Порівняльний аналіз показав, що комбіноване використання залізничного та автомобільного транспорту забезпечує найкраще співвідношення ціни та часу доставки, поєднуючи економічність і гнучкість;
- наведено пропозиції щодо удосконалення логістичних процесів компанії «Т». Рекомендовано впровадження сучасних інформаційних систем для автоматизації управлінських та логістичних процесів, оптимізацію маршрутів та використання комбінованих схем перевезення, вдосконалення моніторингу вантажів у режимі реального часу, а також оновлення автопарку та залізничного рухомого складу. Реалізація цих заходів дозволяє підвищити ефективність роботи компанії, скоротити час доставки, знизити витрати та покращити обслуговування клієнтів;
- проаналізовано вимоги безпеки праці на залізничному транспорті, порядок забезпечення безпеки вантажів та персоналу, а також вплив транспортної діяльності на навколишнє середовище .