

# Звіт подібності

## метадані

Заголовок

**Дослідження сучасних підходів організації роботи транспортно-експедиторської компанії**

Автор

Науковий керівник / Експерт

**Олександр СІЧКАРУК****Василь ГАБА**

підрозділ

**State University of Infrastructure and technology**

## Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв	↔	6
Інтервали	A→	0
Мікропробіли	:	23
Білі знаки	␣	0
Парафрази (SmartMarks)	↔	53

## Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.

**25**

Довжина фрази для коефіцієнта подібності 2

**13018**

Кількість слів

**108135**

Кількість символів

## Подібності за списком джерел

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

### 10 найдовших фраз

Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)	
1	<a href="https://core.ac.uk/download/pdf/78065927.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/78065927.pdf</a>	249	1.91 %
2	<a href="https://core.ac.uk/download/pdf/78065927.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/78065927.pdf</a>	100	0.77 %
3	<a href="https://core.ac.uk/download/pdf/78065927.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/78065927.pdf</a>	57	0.44 %
4	<a href="#">Дослідження безпеки залізничних перевезень при транспортуванні нафтопродуктів</a> 11/26/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	45	0.35 %

## АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему «Дослідження сучасних підходів організації роботи транспортно-експедиторської компанії»

студента освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)» за освітнім ступенем «Магістр»

Олександра СІЧКАРУКА

Сучасна логістика та транспортно-експедиторська діяльність відіграють важливу роль у функціонуванні глобальної економіки. В умовах динамічних змін на ринку перевезень, зростання конкуренції, а також стрімкого розвитку цифрових технологій перед транспортно-експедиторськими компаніями постають нові виклики. Їхнє вирішення вимагає впровадження інноваційних підходів до організації роботи, які забезпечують ефективність перевезень, оптимізацію логістичних процесів і високий рівень задоволення потреб клієнтів.

Особливо актуальним є питання адаптації транспортно-експедиторських компаній до змінних умов світового ринку. Це включає впровадження сучасних цифрових технологій, використання мультимодальних схем перевезень, забезпечення екологічної сталості та інтеграцію у міжнародні транспортні мережі, зокрема в рамках європейської транспортної системи TEN-T.

У процесі інтеграції України до європейського логістичного простору важливою стає розробка і впровадження інноваційних моделей організації роботи транспортно-експедиторських компаній. Це сприятиме підвищенню конкурентоспроможності вітчизняних перевізників, оптимізації витрат і покращенню якості послуг.

Актуальність теми визначена зростаючою конкуренцією та інтеграцією України в європейську транспортну систему TEN-T: транспортно-експедиторські компанії стикаються з необхідністю вдосконалення своєї діяльності.

Цифровізація, впровадження інноваційних технологій та сталий розвиток стають визначальними факторами для забезпечення конкурентоспроможності на внутрішньому та міжнародному ринках.

Зокрема, сучасні виклики вимагають від компаній використання автоматизованих систем управління перевезеннями, електронного документообігу та мультимодальних перевезень. Водночас зростає попит на клієнтоорієнтованість, прозорість логістичних процесів та екологічно безпечні рішення.

Дослідження сучасних підходів до організації роботи транспортно-експедиторських компаній дозволить визначити перспективні напрямки їх розвитку, сприятиме підвищенню ефективності та якості послуг. Це є особливо важливим у контексті адаптації українських компаній до вимог міжнародного ринку та підвищення їхньої ролі у глобальних ланцюгах постачання.

В результаті виконання кваліфікаційної (магістерської) роботи та дослідження роботи транспортно-експедиторської компанії можна зробити декілька висновків та пропозицій.

В умовах глобалізації та інтеграції транспортної системи України до європейської транспортної мережі ефективна організація транспортно-експедиторських компаній відіграє ключову роль у забезпеченні логістичних процесів. Сучасні підходи до організації роботи дозволяють підвищити конкурентоспроможність, знизити витрати та покращити якість послуг.

В кваліфікаційній роботі проаналізовано основні тенденції щодо транспортно-експедиторської діяльності на залізничному транспорті. Розглянуті поняття та форми транспортно-експедиторської діяльності, зокрема встановлені проблеми та перспективи.

В першому розділі проведено аналіз сучасних підходів до організації роботи транспортно-експедиторських компаній. Розглянуто сучасні методи та

технології, які сприяють оптимізації процесів, зниженню витрат і підвищенню якості послуг.

Проаналізовано впровадження логістичного та системного підходів, застосування міжнародних стандартів (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), а також використання інформаційних технологій для автоматизації процесів.

Виокремлено проблеми та перспективи вітчизняної транспортно-експедиторської галузі, зокрема у контексті інтеграції України в європейську транспортну систему.

В другому розділі проведено аналіз діяльності компанії, визначено основні напрями роботи, послідовність надання транспортно-експедиторських послуг та порядок їх організації.

Досліджено інтеграцію всіх етапів перевезення у єдину систему, що дозволяє підвищити ефективність управління перевезеннями та знизити витрати.

Оцінено роль стратегій спеціалізації, стабільних вантажопотоків і комплексного сервісу за схемою «від дверей до дверей».

В третьому розділі виконано оцінку економічної ефективності діяльності транспортно-експедиторської компанії. Проведено аналіз економічної доцільності використання власних вагонів порівняно із залученням вагонів партнерів.

Розраховано витрати на створення та утримання власного відділу для вантажних операцій та доведено доцільність передання цих функцій транспортно-експедиторській компанії для підприємств малого та середнього бізнесу.

Виявлено ризики діяльності компанії, що можуть вплинути на її стабільність, та запропоновано заходи для їх мінімізації.

Був виконаний аналіз обсягів перевезень транспортно-експедиторської компанії за період з 2019 по 2023 роки. Результати цього дослідження акцентують увагу на важливості комплексного підходу до управління діяльністю компанії в

умовах нестабільності в країні. Впровадження запропонованих заходів має потенціал значно поліпшити фінансові результати та забезпечити стабільність і розвиток компанії в майбутньому.

Д четвертому розділі проведено аналіз ролі транспортно-експедиторських послуг у транспортному процесі. Розглянуті актуальні стратегії діяльності транспортно-експедиторських компаній у умовах жорсткої конкуренції, зокрема акцент на довгострокових вантажопотоках, спеціалізації та наданні високоякісного обслуговування за конкурентними тарифами. Описані принципи організації перевезень за схемою «від дверей до дверей», які забезпечують комплексне обслуговування клієнтів з моменту відправлення до отримання вантажу, що сприяє спрощенню логістичних процесів і зменшенню перевалочних витрат.

На основі проведених розрахунків економічної ефективності використання власних вагонів було з'ясовано, що використання критичних вагонів власного парку транспортно-експедиторської компанії є більш вигідним, ніж залучення вагонів партнерів. Це дозволяє знизити загальні витрати на перевезення, що може суттєво сприяти залученню нових клієнтів.

Також було проаналізовано організацію функцій вантажовідправника, розраховано витрати на створення та утримання власного відділу для виконання вантажних операцій, а також визначено економічну доцільність передачі цих функцій транспортно-експедиторській компанії (ТЕК). Встановлено, що для підприємств малого та середнього бізнесу, які відправляють до 20-25 вагонів на місяць, залучення транспортно-експедиторської компанії є економічно вигідним рішенням. Це дозволяє зменшити витрати, уникнути додаткових адміністративних труднощів і зосередити ресурси на основних бізнес-процесах.

У розділі охорони праці виявлено суттєві проблеми непослідовності та неузгодженості вимог в українському законодавстві, що ускладнює реалізацію

заходів із забезпечення безпечних умов праці. Це свідчить про необхідність удосконалення нормативно-правової бази.

Встановлено, що високий рівень травматизму в Україні зумовлений невідповідністю реальних умов праці прийнятим стандартам, а також недостатньою свідомістю працівників щодо безпеки праці.

Для досягнення рівня безпеки праці, що відповідає європейським стандартам, необхідно запровадити комплексний підхід, включаючи вдосконалення законодавчої бази та підвищення корпоративної культури безпеки.

У розділі охорони навколишнього розглянуто заходи, спрямовані на зменшення негативного впливу залізничного транспорту, такі як встановлення шумових бар'єрів і інтеграція залізничного транспорту в міську транспортну систему, що може зменшити автомобільний трафік. Отже, реалізація заходів, спрямованих на зменшення негативного впливу залізничного транспорту, є необхідною для підвищення його ефективності та забезпечення сталого розвитку в усіх його аспектах.

Таким чином, використання сучасних підходів до організації роботи, інтеграція новітніх технологій і врахування екологічних аспектів є необхідними умовами для забезпечення ефективності, конкурентоспроможності та сталого розвитку галузі в умовах глобалізації та європейської інтеграції України.

Кваліфікаційна (магістерська) робота на тему:

ДОСЛІДЖЕННЯ ТРАНСПОРТНИХ  
ПРОЦЕСІВ ДОСТАВКИ ВАНТАЖІВ НА  
ПРИКЛАДІ ТРАНСПОРТНО-  
ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО ПІДПРИЄМСТВА

**Виконав: студент Олександр СІЧКАРУК**

**Керівник: к.т.н., професор Василь ГАБА**

***Мета роботи:*** дослідження сучасних підходів до організації роботи транспортно-експедиторських компаній, визначення їхньої ефективності та перспективи впровадження в сучасних ринкових умовах



***Об'єкт дослідження:*** процеси організації роботи транспортно-експедиторських компаній у сучасних умовах функціонування логістичного ринку.

***Предмет дослідження:*** сучасні підходи, методи та технології, які використовуються для оптимізації роботи транспортно-експедиторських компаній, їх вплив на ефективність логістичних процесів та задоволення потреб клієнтів

# Сфери використання інформаційних технологій

## Системи управління логістичними процесами

- 1) дозволяють автоматизувати та координувати всі етапи логістичного ланцюга, від постачання матеріалів до доставки продукції клієнтам;
- 2) забезпечують синхронізацію даних між різними відділами компанії та зовнішніми партнерами, що збільшує ефективність та знижує ризик помилок

## Електронні документи

- 1) дозволяють автоматизувати документообіг, що зменшує час на обробку документів та знижує витрати на їх зберігання.
- 2) збільшують прозорість та надійність процесів, оскільки всі документи є доступними онлайн та можуть бути швидко перевірені та оновлені

## Системи управління вантажами

- 1) дозволяють оптимізувати процеси перевезення, включаючи планування маршрутизації, відстеження вантажів та управління відповідальністю;
- 2) дозволяють швидко реагувати на зміни в ринкових умовах та забезпечують надійність доставки

## Інтернет та аутсорсингові послуги

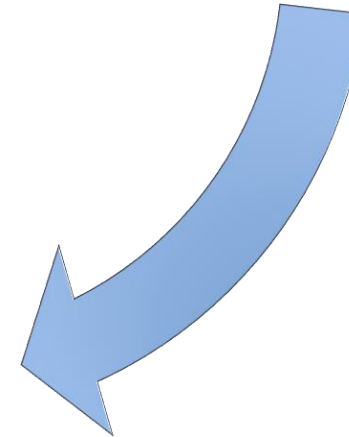
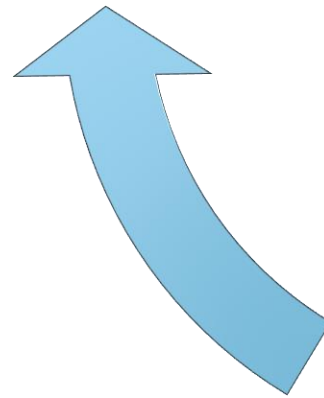
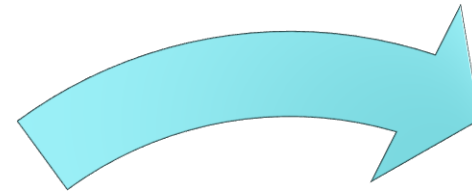
- 1) дозволяє транспортно-експедиторським компаніям використовувати зовнішні ресурси для виконання окремих частин бізнес-процесів, що зменшує витрати та збільшує ефективність;
- 2) дозволяє компаніям фокусуватися на своїх ключових компетенціях та забезпечувати високий рівень якості послуг

# Принципи реалізації системного підходу в транспортно- експедиторських компаніях

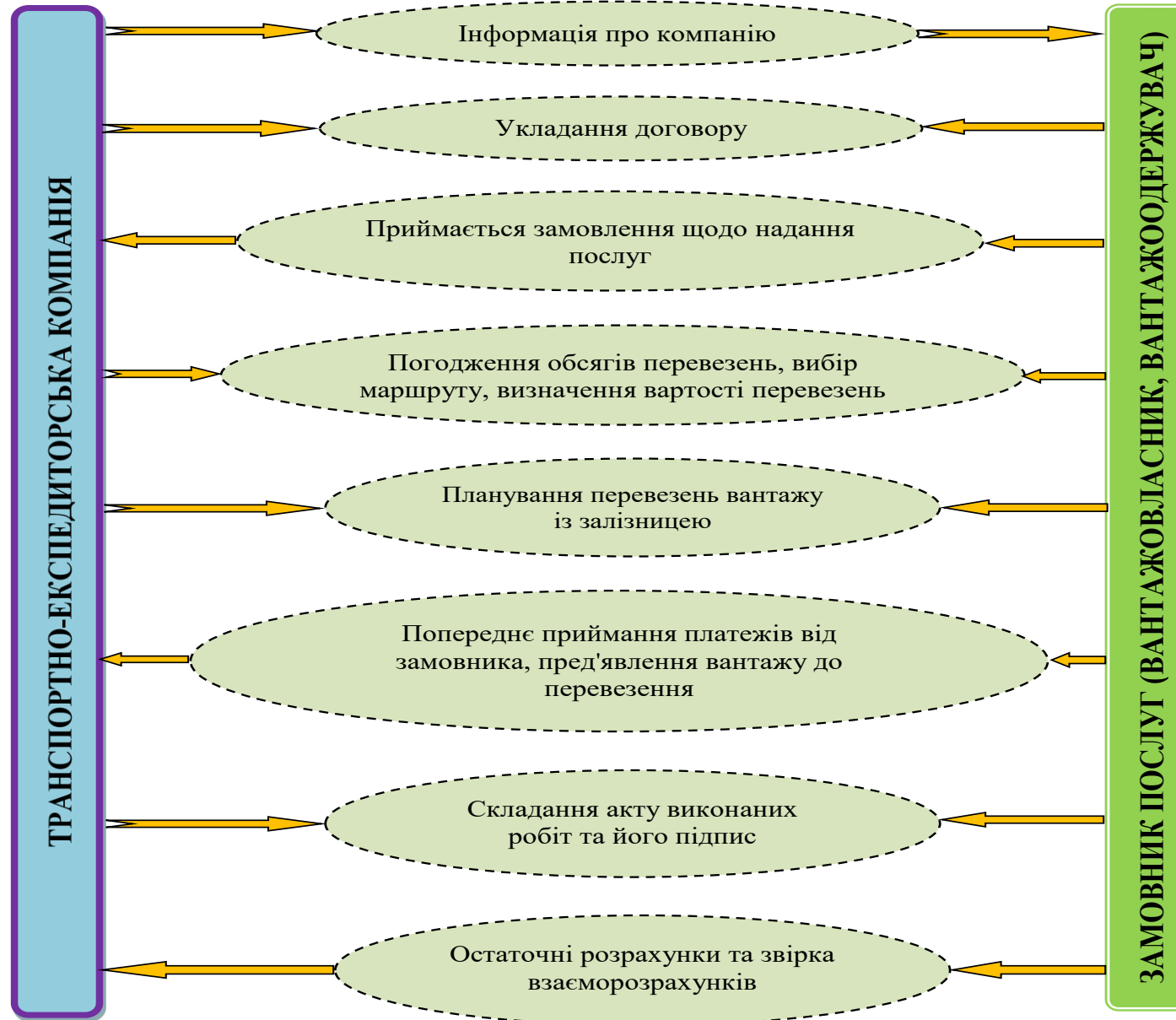
послідовне  
просування по  
етапах створення  
логістичної  
системи

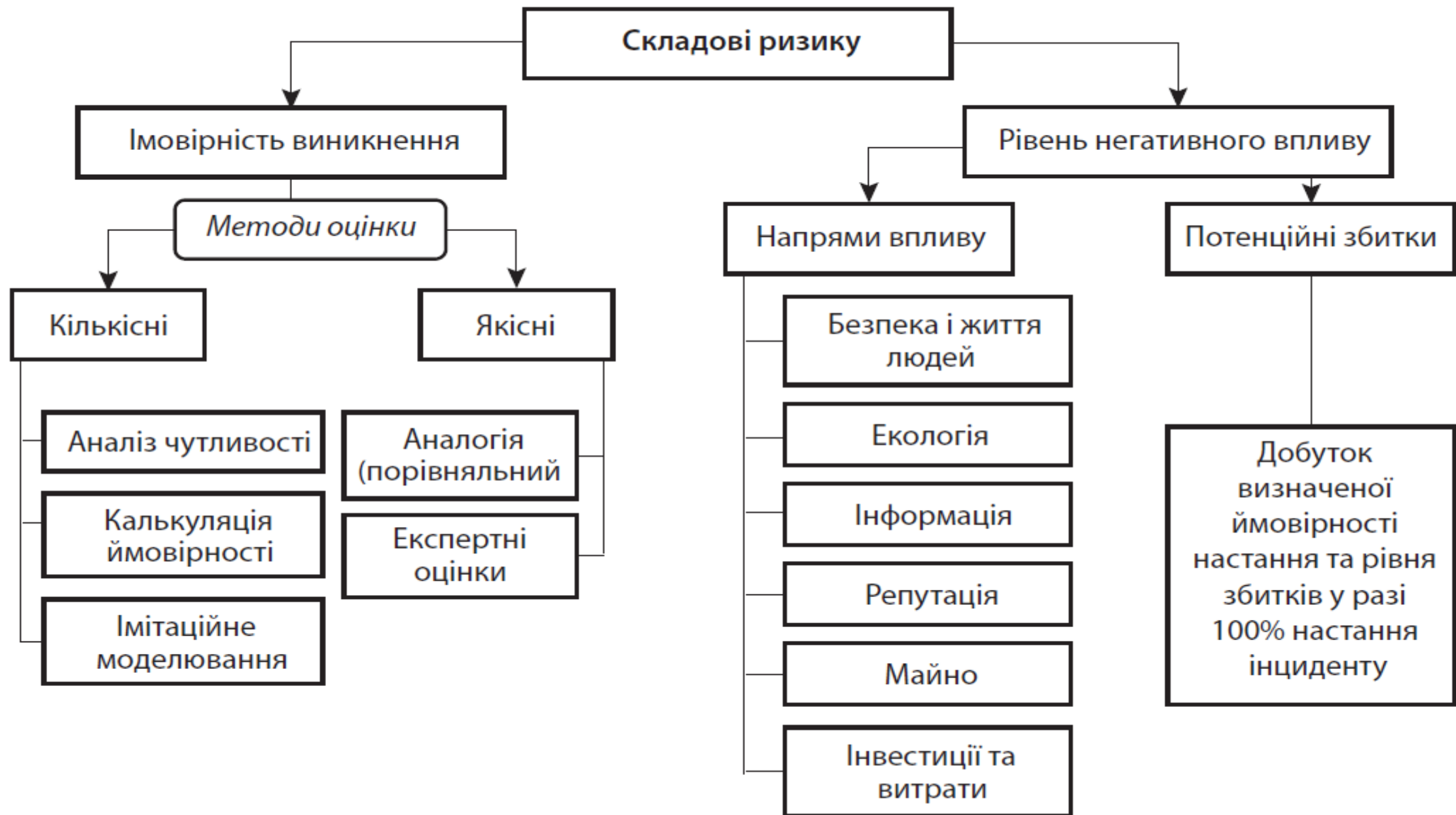
узгодження інформаційних,  
надійнісних, ресурсних та інших  
характеристик проектованої  
логістичної системи

відсутність  
конфліктів між  
цілями окремих  
елементів системи  
і всієї системи



# ОСНОВНІ ЕТАПИ ПРИ НАДАННІ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ ТА ЇХ ПОСЛІДОВНІСТЬ

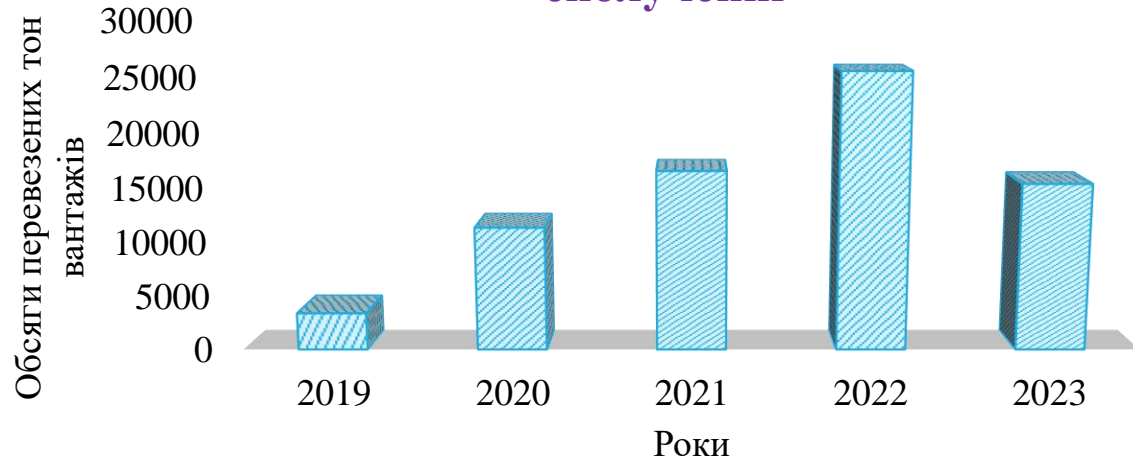




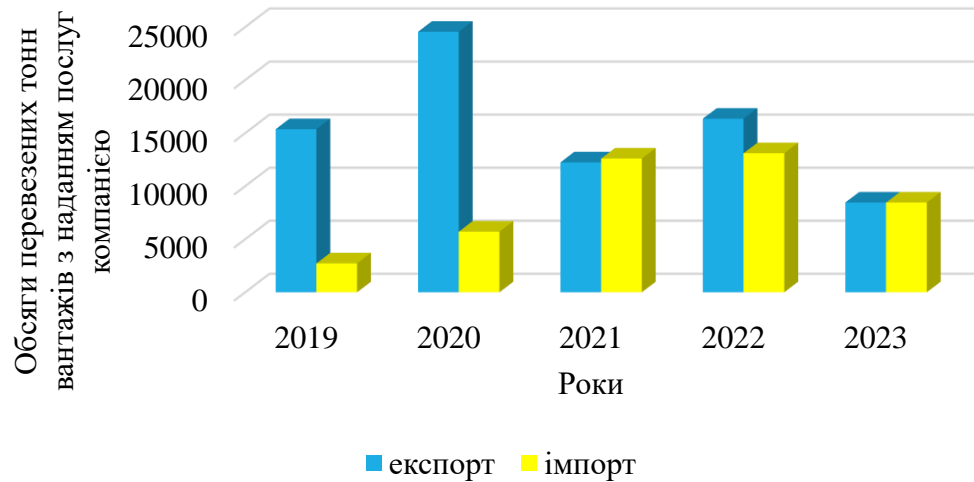
# SWOT-аналіз компанії

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"><li>– Тривалий час присутності на ринку;</li><li>– Легкість інтеграції в існуючу логістичну систему необхідної організації;</li><li>– Обслуговування крупних клієнтів, що свідчить про високу якість послуг;</li><li>– Перевірка супровідної документації на всіх етапах перевезення;</li><li>– Детальна перевірка нових перевізників та контрагентів.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Вплив роботи підрядників на імідж компанії;</li><li>– Слабка маркетингова стратегія просування бренду компанії;</li><li>– Зосередженість компанії на здійсненні експортно-імпортних перевезень</li></ul>
Можливості	Загрози
<ul style="list-style-type: none"><li>- Підвищення рівня впізнаваності;</li><li>- Коригування основних функцій під будь-яку логістичну систему підприємства;</li><li>- залучення нових крупних клієнтів до співпраці;</li><li>- Мінімізація витрат під час ТЕО;</li><li>- Співпраця з надійними, перевіреними партнерами</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Залежність іміджу компанії від конкретних дій партнерів-підрядників;</li><li>- Наявність на ринку серйозних конкурентів, які залучають нових клієнтів через маркетинг;</li><li>- Залежність прибутку від коливання валютного курсу</li></ul>

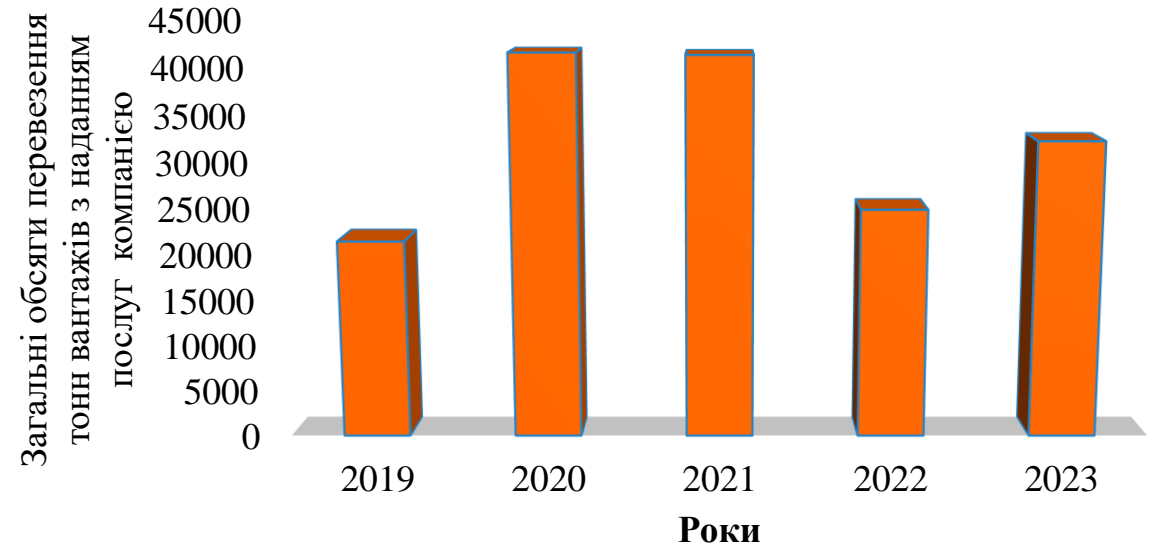
## Обсяги перевезень тонн вантажів у внутрішньому сполученні



## Обсяги перевезень тонн вантажів (експорт, імпорт)



## Загальні обсяги перевезення тонн вантажів



# СХЕМА ДОСТАВКИ ВАНТАЖУ «ВІДПРАВНИК– ОДЕРЖУВАЧ» З ЗАЛУЧЕННЯМ АВТОМОБІЛЬНОГО ПЕРЕВІЗНИКА

**залізниця**



**автомобіль**

**автомобіль**

# ЗАХОДИ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ПО ОБСЛУГОВУВАННЮ КОМПАНІЄЮ

<b>Обслуговування транспортно-експедиторської компанії</b>	
<b>Залежить від компанії</b>	<b>Не залежить від компанії</b>
<b>Придбання певної визначеної кількості власних вагонів.</b>	Ріст міжнародних економічних відносин
<b>Місьцеве або повне обслуговування клієнта. Схеми «від дверей до дверей»</b>	Спрощення системи розрахунків між перевізником та експедитором / оператором
<b>Підвищення якості транспортних послуг</b>	Гнучка тарифна політика в залежності від ситуації на ринку транспортних послуг
	Нормалізація міжнародних відносин та стабільна законодавча база
	Автоматизація виробничих процесів з використанням АРМ та ін.

# ПОРІВНЯЛЬНІ ПОКАЗНИКИ ДОСТАВКИ ВАНТАЖУ РІЗНИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТУ

Вид рухомого складу, що досліджується	Показники	
	Вартість перевезення, грн/вагон	Термін доставки, діб
Критий вагон, власного парку компанії-партнера	83712	32
Критий вагон транспортно-експедиторської компанії (у випадку придбання власних вагонів)	71960	32

# ВИЗНАЧЕННЯ РЕНТАБЕЛЬНОСТІ ТА «МЕЖІ» ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

Расчет тарифа

Клиенты: // ... Дата: 11.12.2022

Начало маршрута: 442100 Ордовка

Конец маршрута: 368701 Вадул-Сирет (эксп. ЧФР)

Через станции

ПФ: ПФ вагонов

Тарифное расстояние, км: 1488

Перевозка груза  Перегон порожних ваг./конт.

\*Шрот кормовой, не поименованный в алфавите

Вес, т: 62 Количество ваг./конт.: 1

При перевозках в собственных вагонах УЗ установлен особый порядок расчета. Для указания пр...

Отчёт (11.12.2022)

Станция отправления	442100 Ордовка <ЮЖН>	Расстояние					
Станция назначения	368701 Вадул-Сирет (эксп. ЧФР) <ЛьВ>	1488 км		<input type="button" value="Детально..."/>			
Наименование груза	542224 Шрот кормовой, не поименованный в алфавите	Время движения, сут.	9				
Вес груза, т	62	Количество вагонов	1				
Наименование	Единица	За единицу			Сумма		
		без НДС	НДС	с НДС	без НДС	НДС	с НДС
<b>Украина (1488 км)</b>							
Участок: 442100 Ордовка - 368701 Вадул-Сирет (эксп. ЧФР)							
Курс UAH/UAH: 1 / 1							
Тарифная ставка	ваг,UAH				99557,60	99557,60	
• Прием/сдача на гра...	ваг,UAH	1801,22		1801,22	1801,20	1801,20	
• Таможенный досмотр	отпр,UAH	179,35		179,35	179,40	179,40	
• Прием/отправление ...	ваг,UAH	1704,09		1704,09	1704,10	1704,10	
• Таможенный досмот...	отпр,UAH	179,35		179,35	179,40	179,40	
ИТОГО по стране	т,UAH	1668,09		1668,09	103421,70	103421,70	
Итого за 1 тонну					1668,09	0,00	1668,09
Итого					103421,70	0,00	103421,70

**Встановлено для кожного напрямку необхідну кількість вагонів, коли вантажовласнику вигідно перекласти функції на транспортно-експедиторську компанію**

$$P_{\text{еф}} = \frac{V_{\text{вант}}}{V_{\text{імп, експ}}}$$

$$P_{\text{еф}1} = \frac{42775,10}{2138,76} = \mathbf{20} \frac{\text{ваг}}{\text{міс}} \text{ (при імпортному сполученні)}$$

$$P_{\text{еф}2} = \frac{103421,70}{4136,87} = \mathbf{25} \frac{\text{ваг}}{\text{міс}} \text{ (при експортному сполученні)}$$

Система заходів щодо удосконалення організації управління ОП повинна включати в себе:

приведення у відповідність законодавчої бази у сфері ОП із сучасними вимогами та законодавством ЄС

удосконалення системи державного нагляду та громадського контролю за дотриманням вимог законодавства в галузі ОП

реформування державних органів управління ОП

впровадження економічних стимулів роботодавцям за створення належних умов праці

вдосконалення системи введення обліку та аналізу даних про випадки травматизму на виробництві та професійних захворювань

розроблення та впровадження у діюче виробництво інноваційних технологій

розроблення та впровадження у діюче виробництво інноваційних технологій

підвищення рівня культури безпеки праці

використання передового вітчизняного та зарубіжного досвіду з питань поліпшення умов та безпеки праці