



Звіт подібності

метадані

Заголовок

Дослідження організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану

Автор

Науковий керівник / Експерт

Євгеній ТКАЧ**Тетяна ГРУШЕВСЬКА**

підрозділ

State University of Infrastructure and technology

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв		2
Інтервали		0
Мікропробіли		0
Білі знаки		279
Парафрази (SmartMarks)		49

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.

**25**

Довжина фрази для коефіцієнта подібності 2

19415

Кількість слів

153948

Кількість символів

Подібності за списком джерел

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз

Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)	Колір тексту
1	https://region.dp.ua/ukrzaliznytsia-povidomya-pro-novi-potiahy-cherez-dnipropetrovshchynu/	245	1.26 %
2	https://www.ukrinform.ua/rubric-society/3929770-ukrzaliznica-zapuskae-10-novih-vnutrisnih-rejsiv-polovina-z-nih-do-karpat.html	145	0.75 %
3	https://region.dp.ua/ukrzaliznytsia-povidomya-pro-novi-potiahy-cherez-dnipropetrovshchynu/	125	0.64 %
4	Дослідження організації та технології роботи сортувальної станції «К» 11/28/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	54	0.28 %

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему: «Дослідження організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану» студента освітньо-професійної програми «Транспортні технології (на залізничному транспорті)» за освітнім ступенем «Магістр» **Євгенія ТКАЧА**

Організація пасажирських перевезень є важливою складовою інфраструктури будь-якої держави, що забезпечує мобільність та економічну стабільність. У звичайних умовах пасажирські перевезення виконують свою функцію без особливих труднощів, проте в ситуаціях, коли виникають надзвичайні обставини, наприклад, природні катастрофи, техногенні аварії, військові конфлікти чи інші кризові ситуації, забезпечення безперервних і безпечних перевезень стає складним завданням. В таких умовах виникають нові вимоги до системи транспорту, що вимагає адаптації інфраструктури, перевізних компаній та державних органів до непередбачуваних ситуацій.

Сучасний стан пасажирських перевезень в Україні, на жаль, залишає бажати кращого, зокрема в умовах війни та економічної нестабільності. Ці проблеми мають глобальний характер і охоплюють майже всі види транспорту в різних регіонах країни. Рівень обслуговування пасажирів в Україні значно поступається європейським стандартам, що підкреслює необхідність адаптації європейського досвіду та програм розвитку пасажирських перевезень для підвищення ефективності та прогресивності транспортних послуг для українських громадян.

Надзвичайний стан передбачає введення обмежень, як на рівні окремих регіонів, так і на рівні всієї держави, що може суттєво вплинути на організацію пасажирських перевезень. Залишення транспортних маршрутів у режимі, що відповідає потребам населення, забезпечення безпеки і захисту пасажирів, а також забезпечення безперервного функціонування

транспортних засобів є одними з найбільш важливих завдань в умовах надзвичайних ситуацій.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану та розробка рекомендацій щодо удосконалення управлінських процесів для забезпечення безпеки та ефективності перевезень.

Актуальність дослідження зумовлена необхідністю раціональної організації пасажирських перевезень під час воєнного стану в Україні. Створення єдиного інформаційного простору, надання додаткових сервісних послуг для пасажирів, узгодження графіків руху транспортних засобів, продаж єдиних проїзних документів та організація перевезення пасажирів із зон бойових дій на особливих умовах є пріоритетними завданнями в сфері пасажирських перевезень.

Залізничний транспорт відіграє важливу роль у транспортному обслуговуванні великих міст, що стало особливо очевидним на початку військових дій в Україні. Він став основним засобом для виконання низки важливих стратегічних завдань, зокрема евакуації мирного населення з районів активних бойових дій, перевезення військової техніки, боєприпасів і пального, а також транспортування поранених військових і цивільних осіб.

У роботі детально розглянута організація пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану з урахуванням пасажиропотоку на напрямку «К–Л».

У результаті виконаного дослідження у кваліфікаційній роботі було проведено комплексний аналіз організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайних ситуацій, зокрема, в умовах воєнного стану. Робота охоплює кілька важливих аспектів, починаючи від загальної характеристики ринку транспортних послуг в Україні до особливостей організації перевезень у кризових умовах та міжнародного досвіду у цій сфері.

У першому розділі було детально проаналізовано ринок транспортних послуг в Україні. Визначено основні тенденції, проблеми та потенційні

можливості, що виникають на ринку пасажирських перевезень під час надзвичайних ситуацій, зокрема в умовах воєнного стану. Встановлено, що національна транспортна інфраструктура потребує значних удосконалень для забезпечення стабільності перевезень у складних умовах. Розглянуті специфічні особливості організації пасажирських перевезень під час надзвичайних ситуацій, зокрема в умовах воєнного стану. Визначено ключові виклики та проблеми, з якими стикаються перевізники в період кризових ситуацій, а також запропоновані рекомендації щодо адаптації транспортних процесів до таких умов. Також проаналізовано світовий досвід організації пасажирських перевезень. Виявлено, що ефективні механізми управління та організація перевезень в умовах кризових ситуацій застосовуються в багатьох країнах, і досвід цих країн може бути корисним для вдосконалення національної транспортної системи в Україні. Проаналізовано наукові публікації щодо організації пасажирських перевезень, що дозволяє виявити основні тенденції, підходи та методи, що використовуються в галузі для покращення якості перевезень та підвищення їх ефективності. Публікації дають глибоке розуміння основних проблем і напрямів розвитку пасажирських перевезень, зокрема в умовах надзвичайних ситуацій.

У другому розділі проведено дослідження пасажиропотоків за основними напрямками в умовах невизначеності. Було проаналізовано динаміку пасажирських перевезень за період 2019 – 2023 років, зокрема в контексті змін на транспортному ринку через вплив зовнішніх факторів. Прогноз обсягів пасажирських перевезень показав, що попит на перевезення зростає в умовах відновлення економіки після кризових періодів, що вимагає належної адаптації транспортної інфраструктури.

У третьому розділі досліджено вибір виду транспорту на напрямку «К–Л». Проведено аналіз транспортних потоків, оцінку технічних характеристик різних видів транспорту та економічний аналіз вибору оптимального виду транспорту для пасажирів. На основі проведених розрахунків було

запропоновано оптимальні варіанти для покращення якості перевезень на даному напрямку.

У четвертому розділі були сформульовані пропозиції щодо вдосконалення організації пасажирських перевезень у надзвичайних умовах, зокрема щодо покращення системи управління перевезеннями, вдосконалення транспортної інфраструктури та забезпечення стабільної роботи перевізників у кризових ситуаціях.

П'ятий розділ присвячений питанням охорони праці та охорони навколишнього середовища в умовах надзвичайних ситуацій. Проведено детальний аналіз заходів з охорони праці, екологічної безпеки та охорони навколишнього середовища під час масових евакуацій та перевезень в умовах надзвичайного стану. Зроблено висновки щодо необхідності вдосконалення екологічних та охоронних стандартів у транспортній сфері під час проведення евакуацій.

Загалом, кваліфікаційна робота підтверджує важливість комплексного підходу до організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайних ситуацій та надає рекомендації, спрямовані на підвищення ефективності перевезень та забезпечення безпеки на всіх етапах процесу. Розроблені пропозиції можуть бути корисними для удосконалення організації пасажирських перевезень в Україні, зокрема в умовах кризових ситуацій та надзвичайного стану.



Державний університет інфраструктури та технологій
Київський інститут залізничного транспорту
Факультет управління залізничним транспортом
Кафедра управління комерційною діяльністю залізниць

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
НА ТЕМУ: «ДОСЛІДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ
В УМОВАХ НАДЗВИЧАЙНОГО СТАНУ»**

Виконав студент 2 курсу, групи ТТ
ОПП «Транспортні технології
(на залізничному транспорті)»
Євгеній ТКАЧ

Науковий керівник
к.т.н., доцент Тетяна ГРУШЕВСЬКА

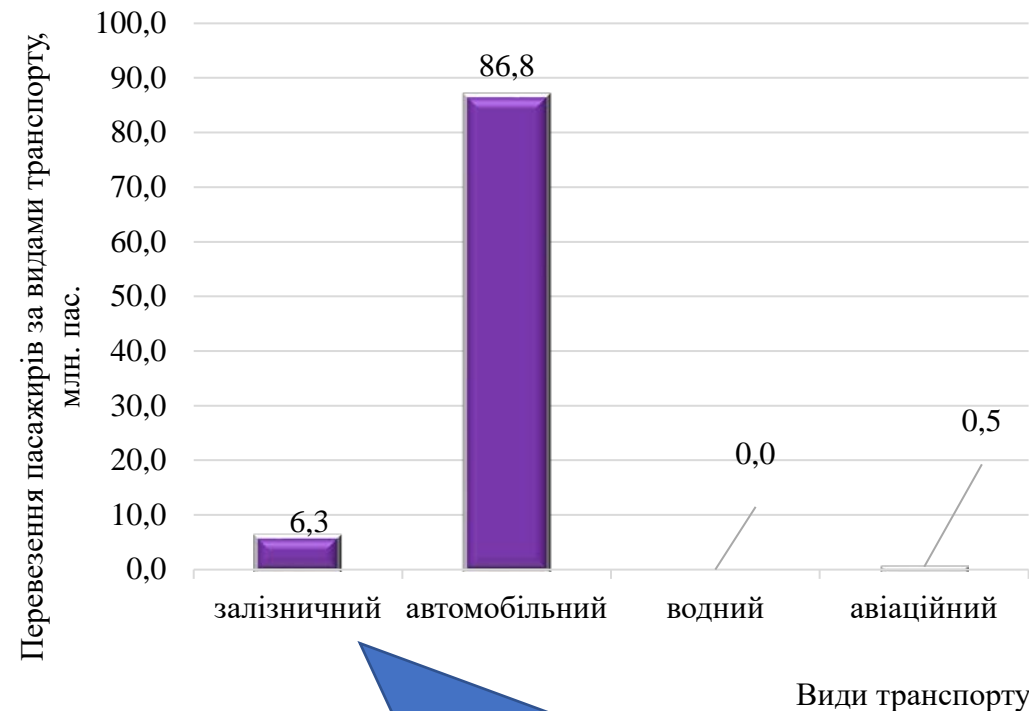
ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження організації пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану та розробка рекомендацій щодо удосконалення управлінських процесів для забезпечення безпеки та ефективності перевезень.

Предмет дослідження – особливості організації транспортних послуг для пасажирів в умовах надзвичайного стану, зокрема вивчення ефективності використання різних видів транспорту та координації перевезень на національному та місцевому рівнях.

Об'єкт дослідження – організація та функціонування транспортних послуг у кризових умовах, таких як війна та економічна нестабільність.

Перелік транспортних послуг, які потрібні пасажиру від транспорту

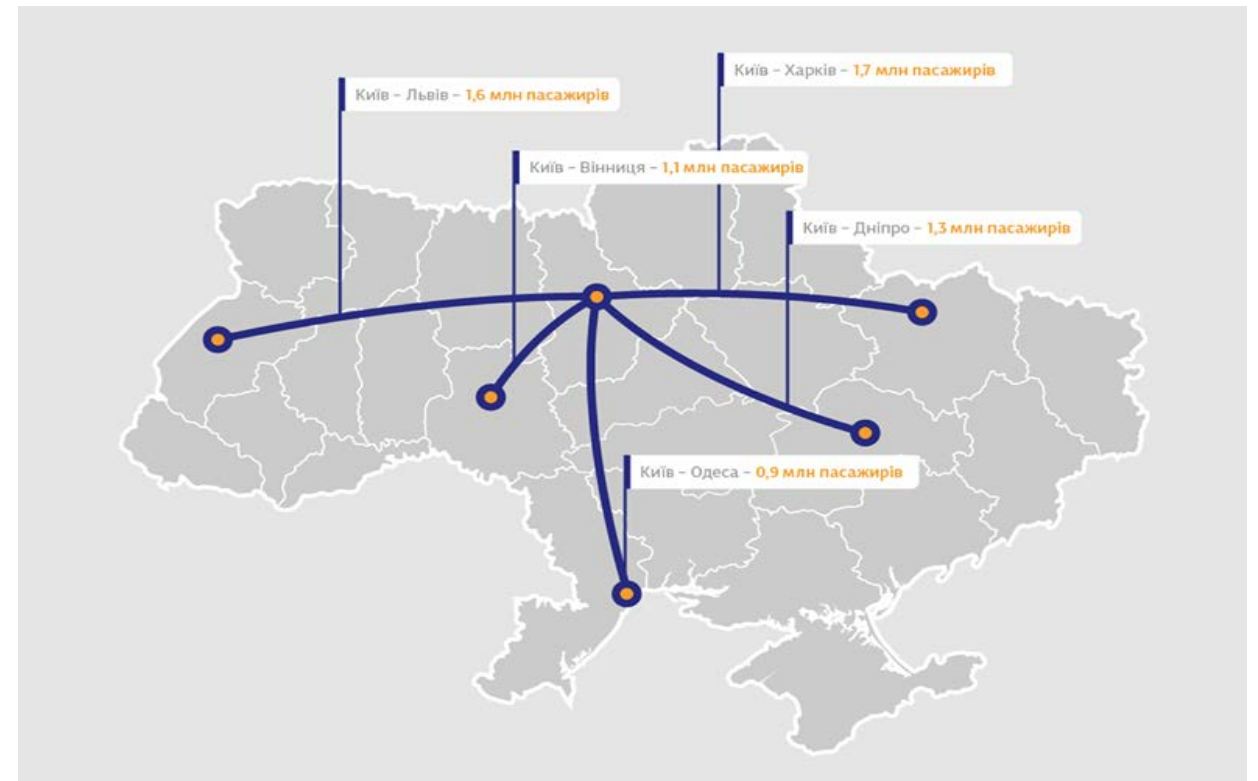


Перевезення пасажирів різними видами транспорту, млн. (січень 2022 року)

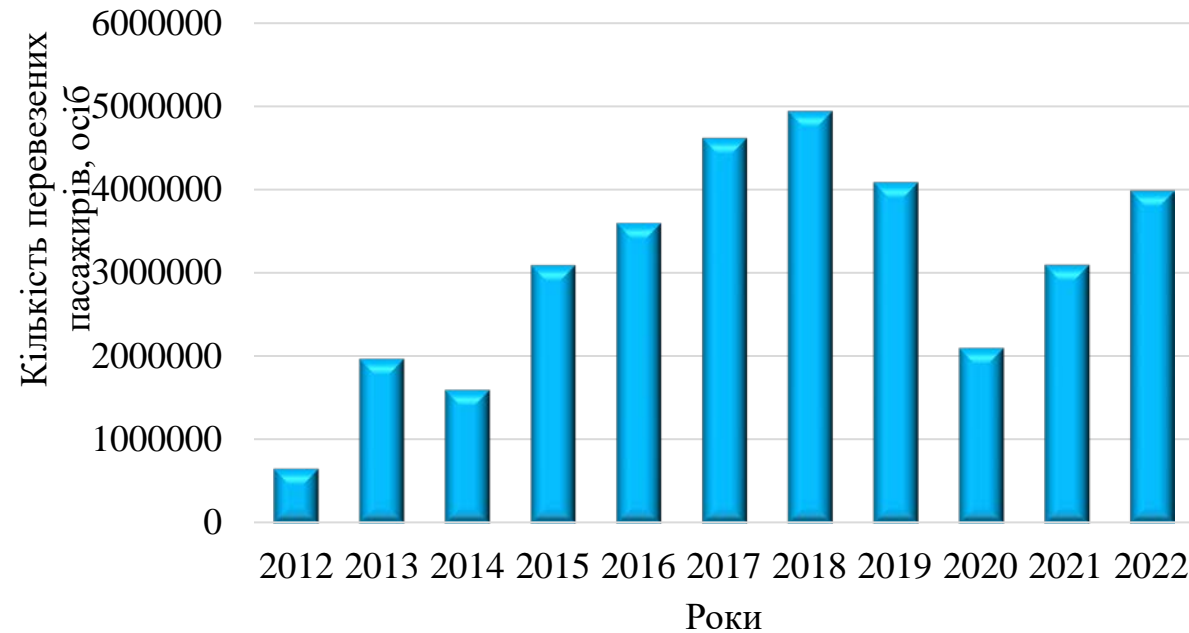
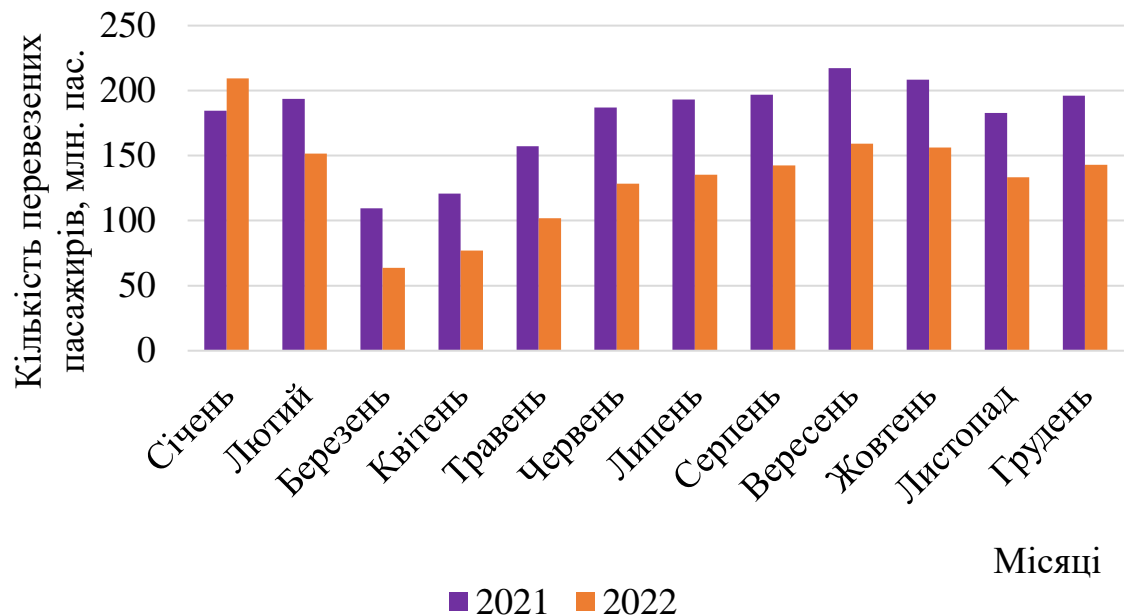
ОСНОВНІ РИЗИКИ ДЛЯ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ



Найбільш популярні напрямки перевезень пасажирів залізницею в 2022 році

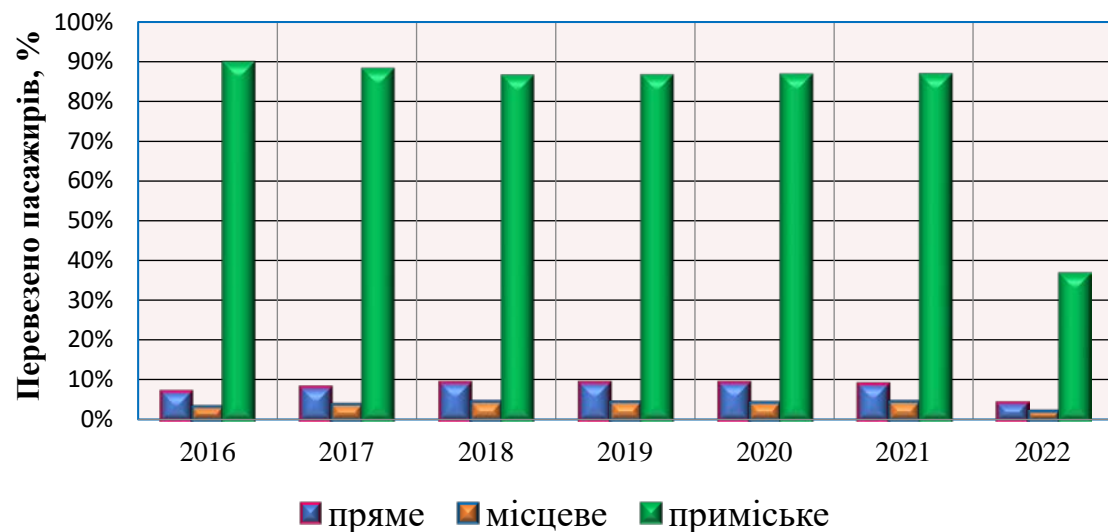


СТАТИСТИКА ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ



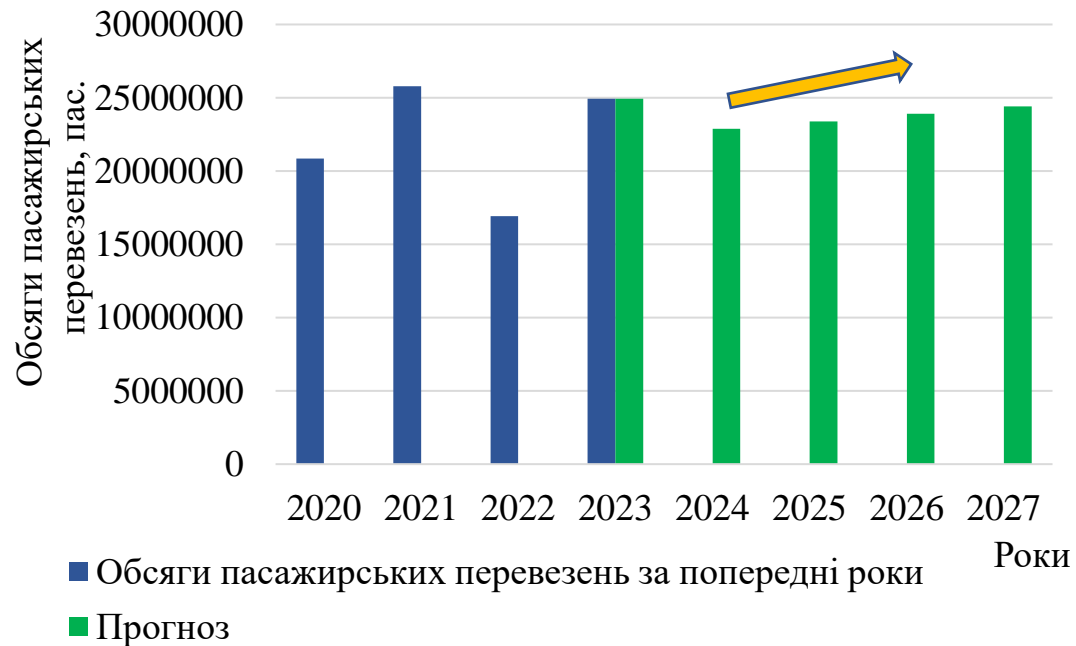
Динаміка кількості перевезених пасажирів залізничним транспортом за 2021 рік та 2022 рік

Кількість пасажирів, перевезених поїздами «Інтерсіті» та «Інтерсіті+»



Обсяги перевезень пасажирів у % за видами сполучень

Модель часового ряду $\Rightarrow y_t = v_t + s_t + c_t + \varepsilon_t$



Динаміка обсягів пасажирських перевезень у внутрішньому сполученні на період 2024 – 2027 років

де v_t – тренд.

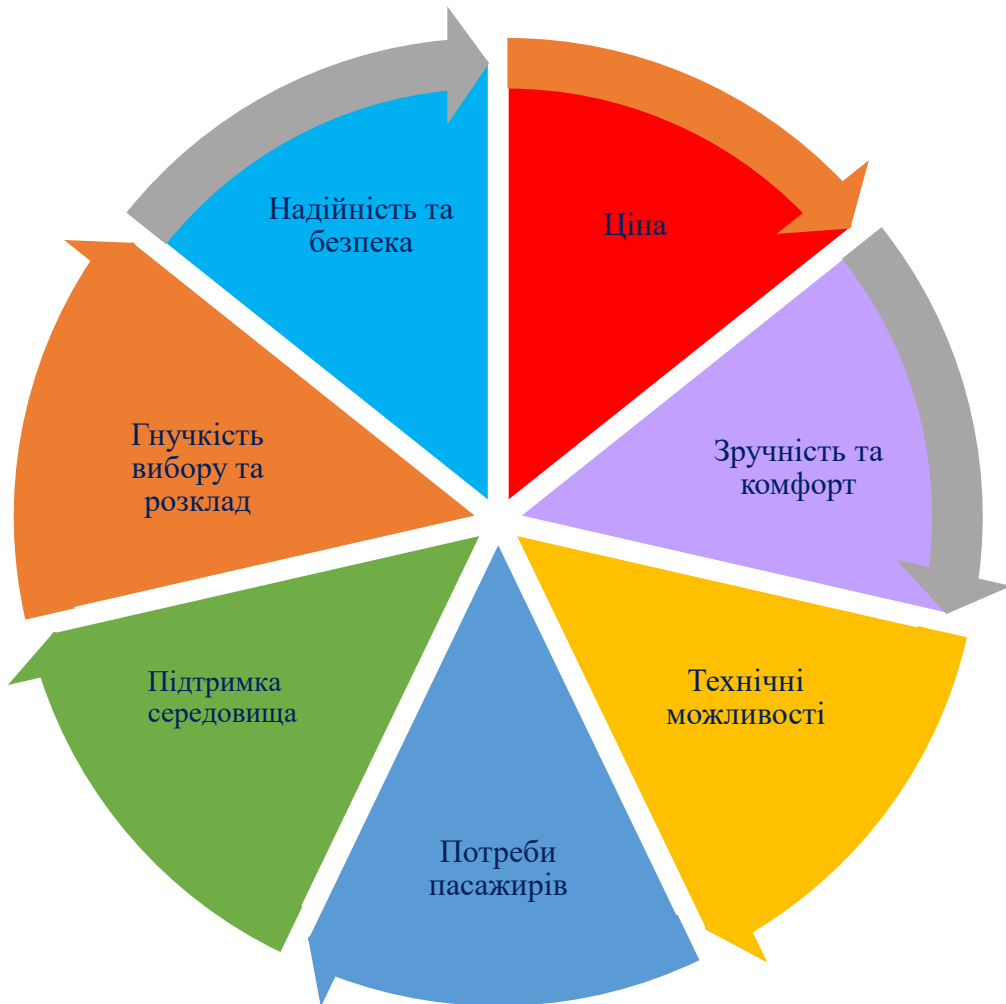
Тренд – це стійка систематична зміна процесу протягом тривалого часу. Він показує вплив факторів довготривалої дії.

s_t – сезонна складова, яка показує регулярну повторюваність процесів у часі з періодом не більше року;

c_t – циклічна складова, яка описує тривалі періоди відносного спаду або підйому.

ε_t – випадкове відхилення. Пояснюється великою кількістю випадкових факторів, які важко передбачити.

ОРГАНІЗАЦІЙНІ І ТЕХНОЛОГІЧНІ ПЕРЕДУМОВИ ФОРМУВАННЯ ПОПИТУ НА ЗАЛІЗНИЧНІ ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ



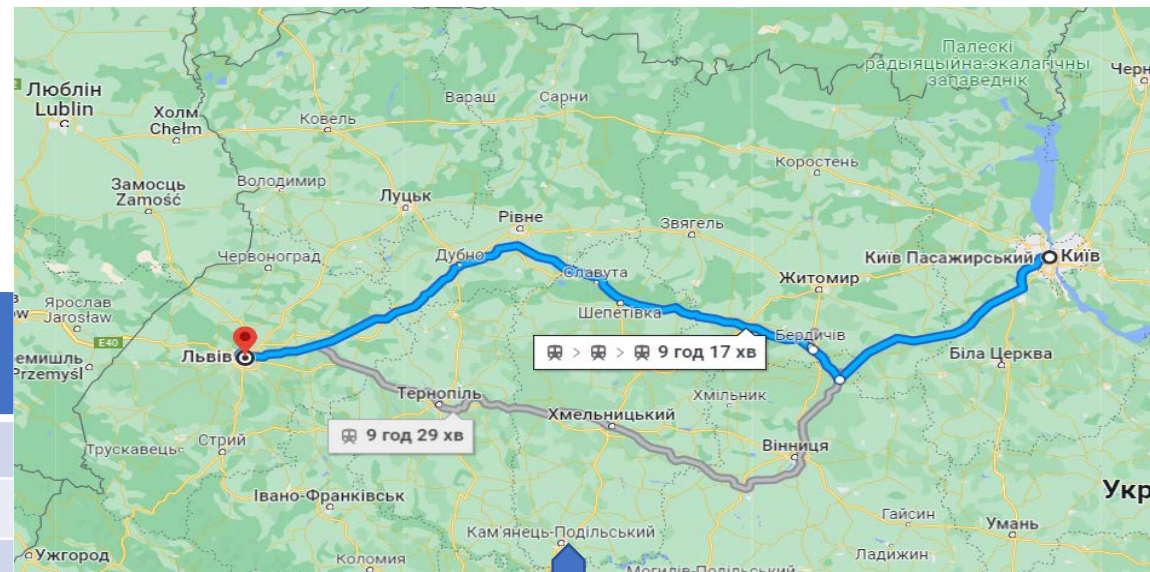
Після аналізу організації пасажирських перевезень визначені фактори, які приваблюють пасажирів або відштовхують їх від того чи іншого виду перевезень:

- термін перебування пасажирів в дорозі;
- час відправлення та прибуття як на основні, так і на проміжні станції;
- рівень комфорту в поїздах;
- вартість проїзду;
- безпека руху;
- незалежність від кліматичних умов;
- початкові та кінцеві витрати часу, пов'язані з організацією поїздки.

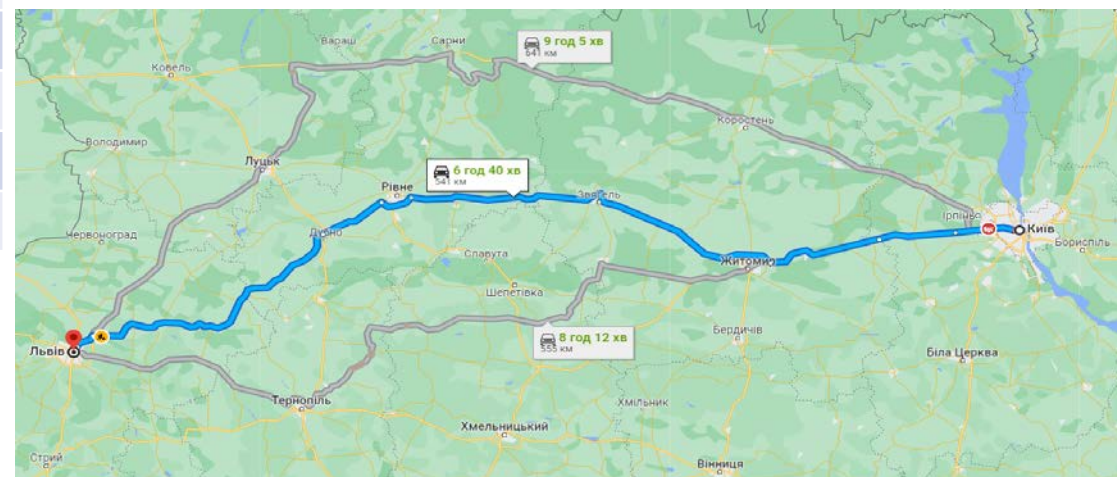
Дослідження вибору виду транспорту на напрямку «К – Л»



Вид транспорту	Час подорожі, год	Вартість, грн	Відстань, км
Залізничний:			
Інтерсіті (IC+) – I клас	5,56	721	572
Інтерсіті (IC+) – II клас	5,56	462	572
у плацкартному вагоні	9,2	319	572
у купейному вагоні	9,2	559	572
люкс	9,2	1282	572
Автомобільний	7,5	600	541
Попутник (BlaBlaCar)	6,5	740	537

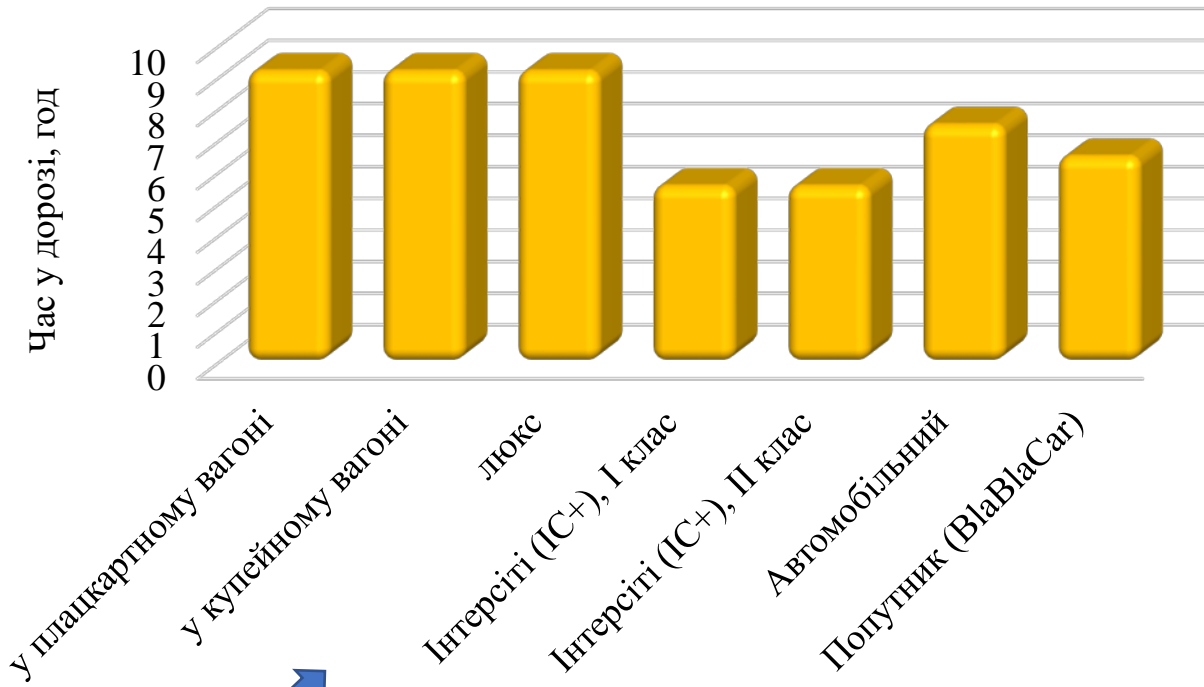


Можливі маршрути перевезення залізничним транспортом

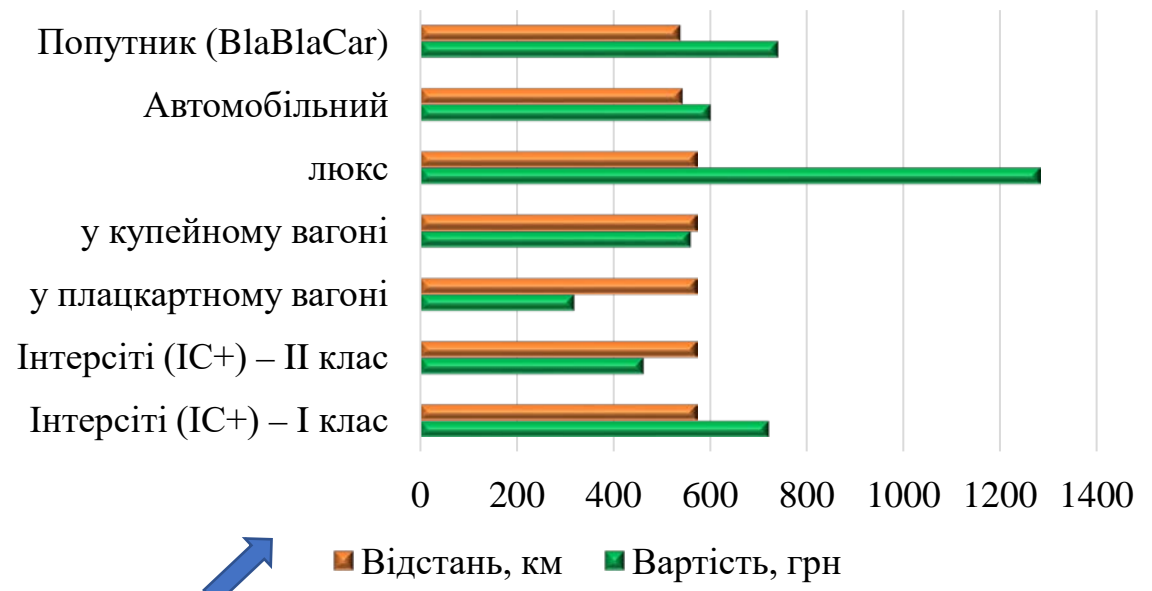


Можливі маршрути перевезення автомобільним транспортом

ДОСЛІДЖЕННЯ ВИБОРУ ВИДУ ТРАНСПОРТУ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ ПАСАЖИРІВ НА НАПРЯМКУ «К – Л»



Діаграма тривалості подорожі на напрямку «К – Л»
окремими видами транспорту



Діаграма вартості проїзду на напрямку «К – Л»

окремими видами транспорту

Порівняння видів транспорту при перевезенні пасажирів за напрямком «К – Л»

Критерії прийняття рішень	Порівняння видів транспорту		
	Залізничний	Автомобільний	Попутчики
Вартість	320 – 1380 грн	500 грн	700 грн
Час поїздки	5 – 9 год	6 год 30 хв.	5 год 30 хв.
Буфет	В наявності	Гарячі напої	Відсутній
Туалет	В кожному вагоні	В залежності від перевізника	Відсутній
Wi-Fi	Відсутній	В залежності від перевізника	Відсутній
Розетки	В наявності	В залежності від перевізника	Відсутній

МОДЕЛЮВАННЯ ХАРАКТЕРИСТИК ЧЕРГИ КУПІВЛІ КВИТКА

Моделювання характеристик черги купівлі квитка при вільному методі

Характеристики	Оцінки
Вхідні дані	
Загальна кількість пасажирів, осіб	1000
Інтенсивність прибуття, пас./хв.	16,66
Інтенсивність обслуговування, пас./хв.	0,4
Кількість терміналів самообслуговування, од.	40
Розрахункові дані	
Коефіцієнт завантаження терміналів самообслуговування	99,21%
$P(0)$, ймовірність, що термінал самообслуговування вільний	0,0000
L_q , очікувана довжина черг, пас.	117,4
L , очікувана кількість пасажирів у системі	159,1
W_q , очікуваний час у черзі, хв.	7
W , очікуваний загальний час у системі, хв.	9,5
Ймовірність того, що пасажир чекатиме	0,93

Моделювання характеристик черг при покупці квитка за допомогою терміналу самообслуговування

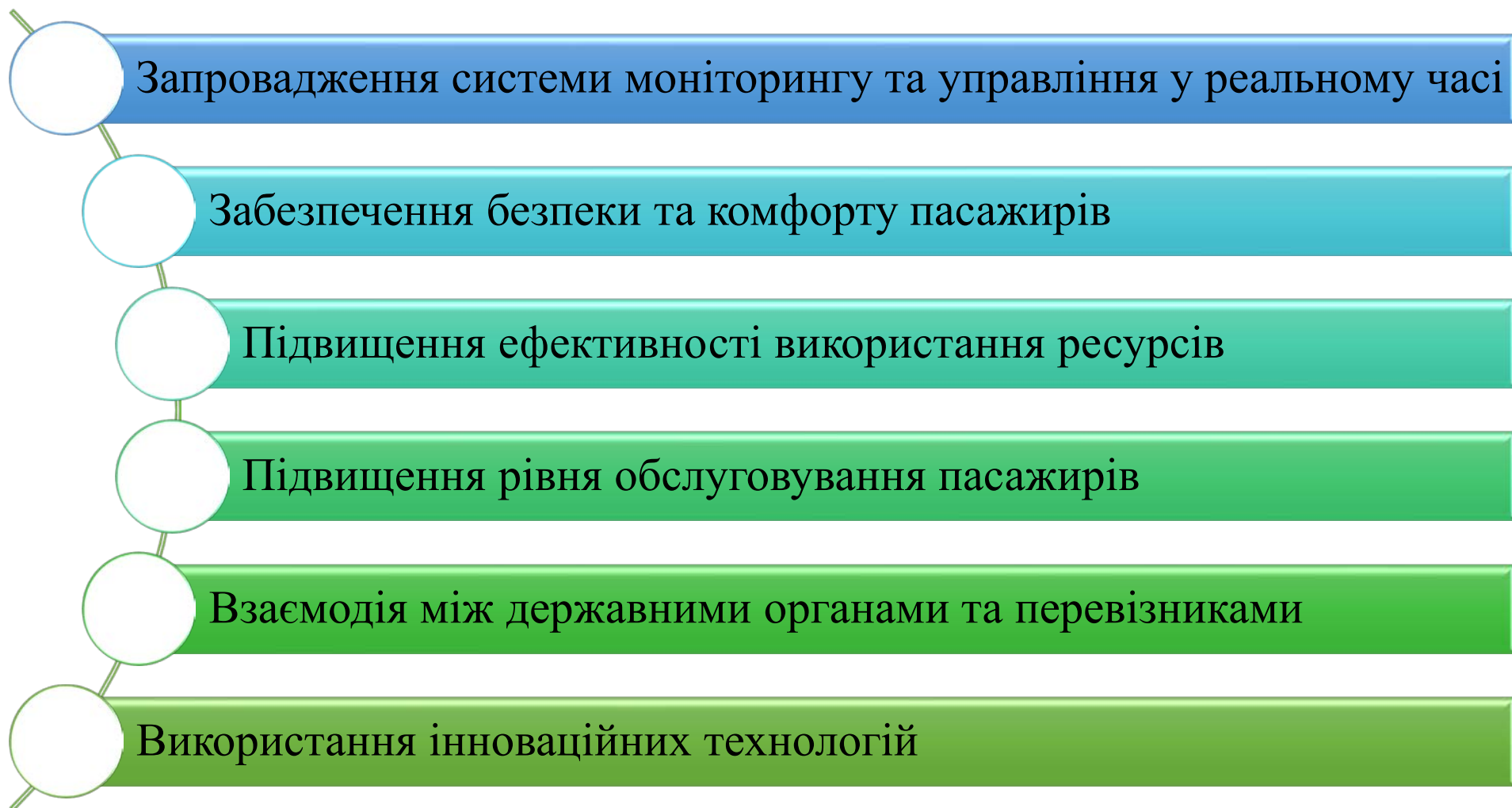
Характеристики	Оцінки
Вхідні дані	
Довжина черги, осіб	10
Інтенсивність потоку заявок, пас./хв.	3
Час обслуговування, пас./хв.	0,9
Розрахункові дані	
Коефіцієнт завантаження терміналів самообслуговування	90%
ρ_0 , ймовірність, що термінал вільний	0,02
L_q , середнє число заявок, що знаходяться в черзі, пас.	7,3
Кількість терміналів самообслуговування	3

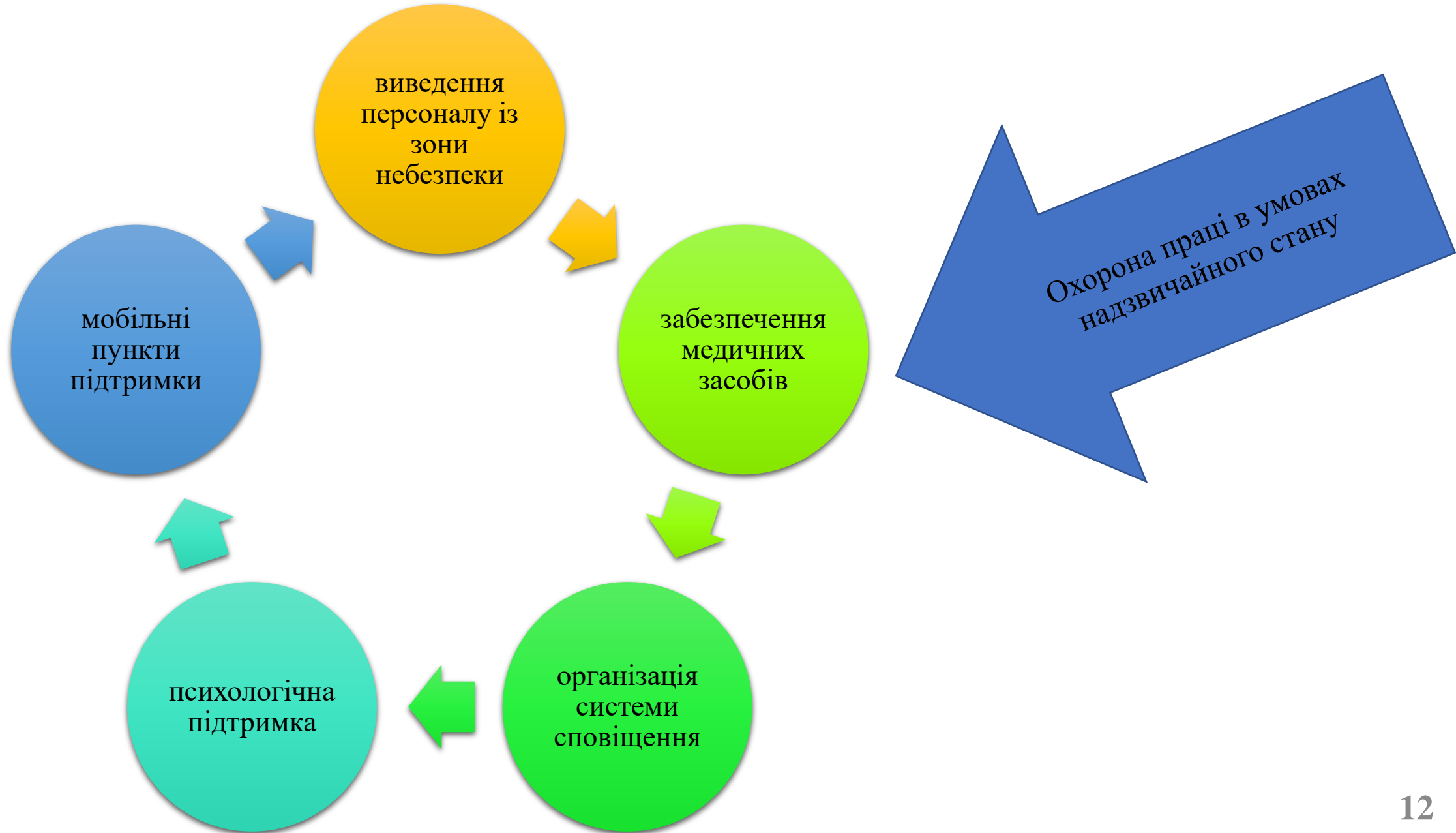


Номинальну продуктивність системи масового обслуговування $P_{н.пр.} = \frac{n}{t_{обс.}}$

Фактична продуктивність системи масового обслуговування $P_{ф.пр.} = \frac{\lambda}{P_{н.пр.}}$

ЗАХОДИ ДЛЯ ВДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ В УМОВАХ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ





Кваліфікаційна робота виконана згідно з завданням керівника кваліфікаційної роботи. У роботі детально розглянута організація пасажирських перевезень в умовах надзвичайного стану з урахуванням пасажиропотоку на напрямку «К–Л».

У результаті виконаного дослідження у кваліфікаційній роботі було:

- ❑ У першому розділі було детально проаналізовано ринок транспортних послуг в Україні. Визначено основні тенденції, проблеми та потенційні можливості, що виникають на ринку пасажирських перевезень під час надзвичайних ситуацій, зокрема в умовах воєнного стану. Встановлено, що національна транспортна інфраструктура потребує значних удосконалень для забезпечення стабільності перевезень у складних умовах. Розглянуті специфічні особливості організації пасажирських перевезень під час надзвичайних ситуацій, зокрема в умовах воєнного стану. Визначено ключові виклики та проблеми, з якими стикаються перевізники в період кризових ситуацій, а також запропоновані рекомендації щодо адаптації транспортних процесів до таких умов. Також проаналізовано світовий досвід організації пасажирських перевезень. Виявлено, що ефективні механізми управління та організація перевезень в умовах кризових ситуацій застосовуються в багатьох країнах, і досвід цих країн може бути корисним для вдосконалення національної транспортної системи в Україні. Проаналізовано наукові публікації щодо організації пасажирських перевезень, що дозволяє виявити основні тенденції, підходи та методи, що використовуються в галузі для покращення якості перевезень та підвищення їх ефективності. Публікації дають глибоке розуміння основних проблем і напрямів розвитку пасажирських перевезень, зокрема в умовах надзвичайних ситуацій.
- ❑ У другому розділі проведено дослідження пасажиропотоків за основними напрямками в умовах невизначеності. Було проаналізовано динаміку пасажирських перевезень за період 2019 – 2023 років, зокрема в контексті змін на транспортному ринку через вплив зовнішніх факторів. Прогноз обсягів пасажирських перевезень показав, що попит на перевезення зростає в умовах відновлення економіки після кризових періодів, що вимагає належної адаптації транспортної інфраструктури.
- ❑ У третьому розділі досліджено вибір виду транспорту на напрямку «К–Л». Проведено аналіз транспортних потоків, оцінку технічних характеристик різних видів транспорту та економічний аналіз вибору оптимального виду транспорту для пасажирів. На основі проведених розрахунків було запропоновано оптимальні варіанти для покращення якості перевезень на даному напрямку.
- ❑ У четвертому розділі були сформульовані пропозиції щодо вдосконалення організації пасажирських перевезень у надзвичайних умовах, зокрема щодо покращення системи управління перевезеннями, вдосконалення транспортної інфраструктури та забезпечення стабільної роботи перевізників у кризових ситуаціях.
- ❑ П'ятий розділ присвячений питанням охорони праці та охорони навколишнього середовища в умовах надзвичайних ситуацій. Проведено детальний аналіз заходів з охорони праці, екологічної безпеки та охорони навколишнього середовища під час масових евакуацій та перевезень в умовах надзвичайного стану. Зроблено висновки щодо необхідності вдосконалення екологічних та охоронних стандартів у транспортній сфері під час проведення евакуацій.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!