



Звіт подібності

метадані

Заголовок

Вдосконалення роботи вокзалу з використанням автоматизованої системи пасажирських перевезень

Автор

Науковий керівник / Експерт

Дар'я ОБШТА**Ганна КИРИЧЕНКО**

підрозділ

State University of Infrastructure and technology

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв		16
Інтервали		0
Мікропробіли		2
Білі знаки		6
Парафрази (SmartMarks)		260

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.

**25**

Довжина фрази для коефіцієнта подібності 2

19767

Кількість слів

160446

Кількість символів

Подібності за списком джерел

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Копір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз

Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)	
1	2020_M_CT_Селькова_С_В. 5/30/2024 Kharkiv National University of Radio Electronics (Kharkiv National University of Radio Electronics)	147	0.74 %
2	2020_M_CT_Селькова_С_В. 5/30/2024 Kharkiv National University of Radio Electronics (Kharkiv National University of Radio Electronics)	118	0.60 %

АНОТАЦІЯ

**до кваліфікаційної (магістерської) роботи освітнього ступеня «Магістр»
на тему «Вдосконалення роботи вокзалу з використанням
автоматизованої системи пасажирських перевезень» студентки освітньо-
професійної програми «Управління транспортними системами в умовах
ризиків та криз» за освітнім ступенем «Магістр»
Обшти Дар'ї Ігорівни**

В кваліфікаційній роботі на тему «Вдосконалення роботи вокзалу з використанням автоматизованої системи пасажирських перевезень» проведено дослідження проблем, що існують у автоматизованих системах пасажирських перевезень з метою вдосконалення технології обслуговування пасажирів, в умовах гострої конкуренції АТ «Укрзалізниця» з іншими видами транспорту.

В результаті автоматизації системи, розроблена на основі Єдиної бази даних та програмного забезпечення, створить нові можливості, з одного боку, для залучення більшої кількості клієнтів до транспортних послуг та отримання додаткових переваг, а з іншого – для надання керівництву філії «Укрзалізниця» необхідної інформації для оцінки ситуації. Своєчасне прийняття рішень і прогнозування перспектив. Використання такої системи дозволяє контролювати виробничу дисципліну, можливість впровадження електронного документообігу і виключити потік інформації, що дублюється; впровадження системи має забезпечити дотримання технічної та виробничої дисципліни комерційними працівниками; безперервності технічних операцій за рахунок забезпечення логічної системи управління на етапі планування, підготовки транспортного процесу, заповнення транспортних документів, розрахунку фрахтових зборів, оплати перевезення і здійснення самої перевезення відповідно до умов контракту.

АСК ПП УЗ побудований як відкритий набір компонентів, з'єднаних між собою певним з'єднанням, яке є стандартом і інтерфейсом системи. Можна

сказати, що АСК ПП УЗ не є компонентом, який можна поповнювати і модифікувати, подібно стандарту або інтерфейсу, тобто правилу побудови. Компоненти утворюють ієрархічне дерево декомпозиції системи: кожен з них може мати внутрішню структуру, що складається з інших компонентів.

У роботі залізничного вокзалу для ефективності, точності і швидкості обслуговування пасажирів використовується автоматична система управління касою, призначена для проведення касових операцій з продажу послуг і формування квитків у вигляді карток (безконтактних або зі штрих-кодом). Автоматична система управління касиром призначена для ініціалізації карти для доступу до об'єктів і призначення їм послуг. Вона повинна виконувати наступні основні функції: ініціалізація карти і прив'язка сервісу до неї, реєстрація факту оплати.

З метою скорочення часу оформлення проїзних документів і підвищення якості обслуговування пасажирів автоматизовані системи дозволяють реєструвати кілька місць в одному проїзному документі, що дуже зручно при організації поїздок організованих груп пасажирів. Створення декількох проїзних документів в одному порядку скорочує кількість використовуваних бланків і підвищує продуктивність квиткової каси. Система АСК ПП УЗ забезпечує централізоване зберігання місць для поїздів, що відправляються з цього полігону ІОС, виключаючи заниження вартості місць і продаж 1 квитка на 2 місця. Централізація дозволяє пасажирам купувати квитки в будь-якій касі, на будь-який поїзд або напрямом.

При обслуговуванні пасажирів питання якості займають важливе місце серед багатьох економічних і соціальних питань. Зрештою, ця проблема зачіпає інтереси кожного. Його вплив поширюється на умови праці, побуту і відпочинку людей, що визначає якість життя. Підвищення якості характеризує ступінь використання науково-технічних досягнень в пасажирському транспорті і являє собою кінцевий результат науково-технічного розвитку. В даний час поліпшення можуть бути досягнуті без прискорення науково-технічного прогресу і без впровадження нових ресурсозберігаючих

технологій. В цілому, Залізничний пасажирський транспорт відіграє важливу роль у світовій транспортній системі, що дуже важливо для розвитку національної економіки, а проходження пасажирського транспорту територією України створює додаткову конкурентну перевагу для розвитку галузі. Однак посилення конкуренції на світовому транспортному ринку та інтеграція України в європейську та світову транспортні системи призведуть до нового підходу до розвитку транспортного сектору та підвищення конкурентоспроможності.

В області пасажирських перевезень найбільша взаємодія різних видів транспорту спостерігається при залізничному і повітряному пасажирському транспорті, а також при взаємодії з автобусним транспортом в кінці лінії. В цілому варто зауважити, що перспектива розвитку автоматизації на залізничному вокзалі обіцяє значне підвищення якості обслуговування пасажирів, економічної ефективності та безпеки.

Залізничний транспорт має значний вплив на екосистему, що проявляється забрудненням повітряного, водного та ґрунтового середовища при створенні та експлуатації залізничних колій. Негативний вплив залізничного транспорту на навколишнє середовище обумовлено виділенням шкідливих речовин як з транспортного засобу, так і з великої кількості виробничих і допоміжних підприємств, які обслуговують транспортний процес. З іншого боку залізничний транспорт має менший рівень негативного впливу на екологію ніж до прикладу автомобільний, а робота в напрямку євроінтеграції дає перспективи до подальшого скорочення рівня негативного впливу залізничного транспорту на екологію країни.

АТ «Укрзадізниця», як найбільший в країні перевізник вантажів і пасажирів, усвідомлює свою відповідальність за забезпечення безперебійної виробничої діяльності, безпечних умов праці для співробітників і збереження їх життя і здоров'я. Реалізація такої політики в галузі охорони праці заснована на створенні належних і безпечних умов праці та запобіганні нещасних випадків і професійних захворювань працівників, включаючи контроль за

безпечною експлуатацією обладнання підвищеної небезпеки, особливо актуальним є це питання в умовах повномасштабного вторгнення.

Узагальнюючи варто відмітити, що у результаті виконаного дослідження можна зробити кілька важливих висновків.

По-перше, впровадження автоматизованої системи пасажирських перевезень значно підвищує ефективність організації роботи вокзалу, дозволяючи оперативно обробляти велику кількість пасажирів і вантажів, знижуючи час очікування та покращуючи якість обслуговування. Завдяки автоматизації знижується ймовірність людської помилки, що, в свою чергу, підвищує безпеку перевезень.

По-друге, автоматизована система дозволяє значно скоротити витрати на обслуговування, оптимізуючи розклад руху, кількість персоналу та використання ресурсів. Вона забезпечує можливість моніторингу всіх етапів перевезення в режимі реального часу, що дозволяє оперативно реагувати на будь-які зміни чи непередбачені ситуації.

По-третє, інтеграція сучасних інформаційних технологій у роботу вокзалу сприяє зручності для пасажирів, надаючи їм доступ до актуальної інформації про рейси, можливість бронювання квитків через онлайн-системи та персоналізовані послуги. Всі ці фактори створюють комфортні умови для подорожуючих, що позитивно впливає на їхній досвід та лояльність до компанії.

Загалом, автоматизація процесів пасажирських перевезень на вокзалі є важливим кроком до підвищення конкурентоспроможності та ефективності залізничного транспорту, що дозволить значно покращити рівень сервісу та забезпечити стійке зростання перевезень у майбутньому.

Також в кваліфікаційній роботі розглянуті питання з охорони навколишнього середовища.



**студентка 2 курсу
ОБШТА Дар'я**

**ВДОСКОНАЛЕННЯ РОБОТИ ВОКЗАЛУ З
ВИКОРИСТАННЯМ АВТОМАТИЗОВАНОЇ
СИСТЕМИ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ**



МЕТА МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

дослідження проблем, що існують у автоматизованих системах пасажирських перевезень з метою вдосконалення технології обслуговування пасажирів, в умовах гострої конкуренції АТ «Укрзалізниця» з іншими видами транспорту.

ОБ'ЄКТ ДОСЛІДЖЕННЯ

процес надання послуг у пасажирських перевезень та обробка вантажів з використанням автоматизованої системи пасажирських перевезень.

ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ

автоматизація робочих місць працівників вокзалу.

Переваги залізничного транспорту

- регулярність пасажирських перевезень незалежно від пори року і погодних умов;
- великі зручності, що надаються пасажиром в потягах (спальні місця, ресторани, вагони підвищеної комфортності і ін.);
- велика швидкість доставки пасажирів, що досягає 2000 км / добу;
- порівняно низька собівартість проїзду.



ВИДИ ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

ТИПИ РЕСУРСІВ АСК ПП УЗ

- документація з проектування, технології, технологічного супроводу, експлуатації та організації для забезпечення розробки та функціонування системи документування;

- інформація-моделі, діаграми, таблиці та інші елементи баз даних, файли і файлові структури, інші елементи, призначені для постійного або тимчасового зберігання інформації в системі;

- пакети програмних систем, процедури, модулі та інші програмні блоки;

- технології-сервери, персональні комп'ютери, мережеве обладнання, аксесуари і т. д.

-
- попередній продаж квитків за всіма напрямками;

 - продаж квитків для туристичних груп;

 - продаж квитків в обидва кінці відразу;

 - ознайомлення з порядком продажу квитків, їх повернення та додатковими послугами, що не входять у вартість квитка;

 - оформлення квитків з використанням пільг;

 - продаж квитків та надсилання їх поштовим переказом.

Послуги для пасажирів на залізничному вокзалі



Оцінка інформаційно-довідкового обслуговування на залізничних вокзалах АТ «Укрзалізниця»

Інші мілкі незручності у вигляді відсутності пандусів, низький рівень чистоти в залах очікування

11.9

Зручність орієнтації на вокзалі, наявність табло, розкладу руху поїздів та координаційних табличок з номерами колій, камер схожу та зали очікування

31.8

Доступність, повнота та оперативність інформації

12.5

Ефективність роботи сервісів обслуговування пасажирів та довідкових кас

25.7

Професіоналізм персоналу і його готовність допомогти

18.1

0 5 10 15 20 25 30 35

Оцінка потреб вокзалу в автоматизації

Основні групи проблем залізничної галузі

Технологічні проблеми

невідповідність основної маси пасажирських вагонів, що використовуються на внутрішніх перевезеннях, європейським стандартам;

недостатня швидкість та безпека руху пасажирських потягів;

висока зношеність рухомого складу (вагонів, локомотивів);

поганий технічний стан колій та різниця в їх ширині порівняно з європейськими залізницями.

Організаційно-правові проблеми

невідповідність організаційної структури залізниць України вимогам сучасної економіки;

повільне реформування залізничної галузі України;

закритість логістичної системи, що діє на УЗ сьогодні;

недосконалість українського законодавства та нестабільність політичного середовища.

Економічні проблеми

перехресне субсидування збиткових пасажирських перевезень за рахунок вантажних;

зростання витрат на паливно-мастильні матеріали, запасні частини, рухомий склад, тощо;

недостача фінансових ресурсів на капітальне оновлення рухомого складу та інфраструктури.

Функціональні можливості АСК ПП УЗ

АВТОМАТИЗОВАНИЙ ПРОДАЖ КВИТКІВ

користувачі можуть купувати квитки через різні канали (онлайн, термінали).

МОНІТОРИНГ РУХУ ПОЇЗДІВ

оперативна інформація про час прибуття та відправлення, а також затримки.

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

надання актуальної інформації про послуги вокзалу, маршрути громадського транспорту.

УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ

оптимізація роботи персоналу та управління завантаженістю залів.

Вокзальний комплекс Київ-Пасажирський являє собою складну ергатичну систему, що складається з окремих блоків, пов'язаних між собою в єдиному технологічному процесі.

План-схема залізничного вокзалу Київ-Пасажирський

- ① - місця для інвалідів
- ② - ліфти Південного вокзалу
- ③ - місця для розташування автобусів
- ④ - каси для інвалідів
- ⑤ - медпункт
- ⑥ - ліфти для інвалідів
- ⑦ - зал для інвалідів
- ⑧ - туалет
- ⑨ - пандусний спуск до підземного переходу
- ↔ маршрут переміщення людей на інвалідних візках
- 10 - каси



Організаційна структура АСУ ЗТ



Основні тенденції розвитку автоматизації пасажирських перевезень (АСПП)

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ТЕХНОЛОГІЇ

використання Інтернету речей (IoT) для збору даних у режимі реального часу покращує управління пасажирськими перевезеннями та зменшує витрати на технічне обслуговування.

ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ ПОСЛУГ

використання даних про пасажирів для надання індивідуальних пропозицій і сервісів підвищить задоволеність користувачів.

ІНТЕГРАЦІЯ З ТЕХНОЛОГІЄЮ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

ШІ використовується для прогнозування попиту, оптимізації маршрутів і підвищення безпеки на станціях.

КІБЕРБЕЗПЕКА

посилення заходів щодо захисту даних і систем від кібератак, які стають критично важливими в міру розширення використання цифрових платформ.

ЕКОЛОГІЧНА АВТОМАТИЗАЦІЯ

впровадження екологічно чистих технологій, таких як електронні квитки та безконтактні платежі, зменшить використання паперу та покращить екологічну ситуацію.



Інтеграція АСК ПП УЗ з іншими транспортними системами відкриває нові можливості для поліпшення обслуговування пасажирів:

1. Інтеграція транспорту: забезпечує плавний перехід між залізницями, автобусами, метро та таксі.
2. Обмін даними: взаємодія між системами на різних видах транспорту, надання актуальної інформації про розклади, затримки та зміни маршруту.

3. Координація перевезень: оптимізація розкладу руху різних видів транспорту для забезпечення максимальної зручності пасажирів, зокрема, синхронізація часу прибуття і відправлення.

4. Єдина платформа бронювання: розробка єдиної платформи для бронювання квитків на залізниці, автобуси, авіарейси.

5. Автоматизація логістики: інтеграція систем управління вантажоперевезеннями на станціях може зменшити затори та покращити організацію.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!