



Звіт подібності

метадані

Заголовок

Дослідження процесів транспортної логістики з метою підвищення якості обслуговування вантажовласників

Автор

Науковий керівник / Експерт

Олександр МИКОЛЮК**Юлія БЕРДНИЧЕНКО**

підрозділ

State University of Infrastructure and technology

Тривога

У цьому розділі ви знайдете інформацію щодо текстових спотворень. Ці спотворення в тексті можуть говорити про МОЖЛИВІ маніпуляції в тексті. Спотворення в тексті можуть мати навмисний характер, але частіше характер технічних помилок при конвертації документа та його збереженні, тому ми рекомендуємо вам підходити до аналізу цього модуля відповідально. У разі виникнення запитань, просимо звертатися до нашої служби підтримки.

Заміна букв		4
Інтервали		2
Мікропробіли		94
Білі знаки		0
Парафрази (SmartMarks)		23

Обсяг знайдених подібностей

Коефіцієнт подібності визначає, який відсоток тексту по відношенню до загального обсягу тексту було знайдено в різних джерелах. Зверніть увагу, що високі значення коефіцієнта не автоматично означають плагіат. Звіт має аналізувати компетентна / уповноважена особа.

**25**

Довжина фрази для коефіцієнта подібності 2

14279

Кількість слів

116674

Кількість символів

Подібності за списком джерел

Нижче наведений список джерел. В цьому списку є джерела із різних баз даних. Колір тексту означає в якому джерелі він був знайдений. Ці джерела і значення Коефіцієнту Подібності не відображають прямого плагіату. Необхідно відкрити кожне джерело і проаналізувати зміст і правильність оформлення джерела.

10 найдовших фраз

Колір тексту

ПОРЯДКОВИЙ НОМЕР	НАЗВА ТА АДРЕСА ДЖЕРЕЛА URL (НАЗВА БАЗИ)	КІЛЬКІСТЬ ІДЕНТИЧНИХ СЛІВ (ФРАГМЕНТІВ)	
1	http://eki.tneu.edu.ua/category/news/novunu_it/page/6/	62	0.43 %
2	https://dspace.kntu.kr.ua/bitstream/123456789/13442/1/27.pdf	56	0.39 %
3	Дослідження процесів обміну інформацією при плануванні обслуговування поїзної роботи локомотивами 12/1/2024 State University of Infrastructure and technology (State University of Infrastructure and technology)	47	0.33 %
4	https://dspace.kntu.kr.ua/bitstream/123456789/13442/1/27.pdf	30	0.21 %

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему «Дослідження процесів транспортної логістики з метою підвищення якості обслуговування вантажовласників»

студента освітньо-професійної програми
«Транспортні технології (на залізничному транспорті)» за освітнім ступенем «Магістр»
Олександра МИКОЛЮКА

Транспортна логістика є однією з ключових складових сучасної економіки, яка має суттєвий вплив на ефективність функціонування різних секторів господарства. У контексті глобалізації та інтеграції економік, завдання забезпечення швидкого, безпечного та економічного транспортування вантажів набуває особливої важливості. Розвиток транспортної інфраструктури та оптимізація процесів транспортної логістики стають основою для досягнення високої якості обслуговування вантажовласників і забезпечення конкурентоспроможності підприємств.

Проблеми, пов'язані з організацією транспортування вантажів, часто зумовлені низьким рівнем інтеграції між різними видами транспорту, недостатньою автоматизацією та інформаційною підтримкою логістичних процесів, що негативно впливає на ефективність і знижує рівень обслуговування клієнтів. Водночас, високий рівень конкуренції на ринку транспортних послуг вимагає від підприємств постійного вдосконалення своїх логістичних процесів з метою зниження витрат і покращення обслуговування.

Проте, попри наявність інноваційних рішень, ефективність транспортної логістики залежить від багатьох факторів, таких як якість інфраструктури, рівень кваліфікації персоналу, регуляторні вимоги та зовнішні економічні умови. Проблеми, що виникають у процесі транспортування, часто пов'язані з недосконалістю існуючих систем управління логістичними процесами, а також з

недооцінкою важливості безперервного моніторингу та оцінки якості на кожному етапі ланцюга поставок.

Метою кваліфікаційної (магістерської) роботи є дослідження процесів транспортної логістики з акцентом на пошук шляхів підвищення якості обслуговування вантажовласників. Для досягнення мети необхідно розглянути різні аспекти організації логістичних процесів, зокрема управління ланцюгами поставок, оптимізація маршрутів і методи підвищення ефективності роботи транспорту. Оцінка ефективності існуючих методів та технологій дозволить визначити пріоритетні напрямки для їх вдосконалення з метою забезпечення більш високого рівня обслуговування клієнтів.

Об'єктом дослідження є процеси транспортної логістики, які включають в себе всі дії та операції, пов'язані з переміщенням вантажів від місця виробництва до місця споживання. Це може включати такі аспекти, як планування маршрутів, управління запасами, координація транспортних засобів, а також взаємодія з вантажовласниками.

Предметом дослідження є конкретні аспекти транспортної логістики, які безпосередньо впливають на якість обслуговування вантажовласників.

Апробація кваліфікаційної (магістерської) роботи на тему: «Стратегії управління логістичними потоками для оптимізації термінів і вартості доставки» відбулась на I Київській науково-практичній інтернет-конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Інновації та безпека на залізничному транспорті: виклики та ризики» 15 листопада 2024 р.

Підвищення якості обслуговування вантажовласників сприятиме не лише зниженню транспортних витрат, а й зміцненню взаємодії між учасниками транспортних процесів, підвищенню рівня задоволеності клієнтів та, зрештою, забезпеченню сталого розвитку транспортного сектору економіки.

Кваліфікаційна (магістерська) робота була виконана відповідно до поставлених завдань та присвячена дослідженню взаємодії між різними аспектами логістики, управління складом та транспортної безпеки.

Глобалізація та технологічні інновації значно вплинули на організацію міжнародних вантажоперевезень, підвищивши ефективність логістичних процесів через покращення координації та автоматизацію складських і транспортних операцій.

В кваліфікаційній (магістерській) роботі було досліджено процеси транспортної логістики з метою підвищення якості обслуговування вантажовласників.

У першому розділі було досліджено вплив глобалізації на міжнародні вантажоперевезення. Розглянуто, як зростання транскордонної торгівлі, лібералізація торгових бар'єрів і технологічні інновації сприяють змінам у транспортно-логістичних системах. Вивчено складність ланцюгів постачання, концентрацію виробничих потужностей і впровадження сучасних логістичних моделей (3PL та 4PL), що дозволяють ефективно управляти вантажопотоками на глобальному рівні. Проведено аналіз переваг централізації складування та спеціалізації виробництва, що позитивно впливає на економічну ефективність та оптимізацію логістичних процесів.

Другий розділ був присвячений аналізу складських процесів у логістичних компаніях. Зроблено обґрунтування необхідності підвищення якості складських операцій для підвищення конкурентоспроможності. На основі аналізу сучасного стану складських процесів було виявлено низку проблем, зокрема неефективність в управлінні ресурсами та низька оптимізація існуючих процесів. Розроблено модель підвищення якості складських процесів, яка включає методологічні підходи, такі як ідентифікація єдиного маршруту, хвилевий збір та групування замовлень. Визначено, що автоматизація складських процесів та впровадження інформаційних систем є ключовими факторами підвищення ефективності та якості обслуговування.

В третьому розділі було проаналізовано, як технології, такі як Інтернет речей (IoT), штучний інтелект, автоматизовані системи моніторингу та мобільні

додатки, можуть підвищити ефективність, екологічність та зручність транспорту для користувачів. Розглянуто приклади впровадження інновацій, зокрема автоматизацію процесів подання замовлень, технічного огляду та завантаження. Також було проведено імітаційне моделювання складних транспортних систем для побудови моделі автоматизованої станції вивантаження, що використовує сучасні технології. Результати моделювання показали, що інноваційні технології можуть значно підвищити точність, знизити витрати і мінімізувати залежність від людського фактору.

У четвертому розділі було розглянуто важливість впровадження інноваційних технологій, таких як нові системи сигналізації та управління, для підвищення безпеки та ефективності залізничного транспорту. Зазначено, що, незважаючи на значні технічні досягнення в галузі автоматизації, людський фактор залишається критично важливим для забезпечення належного рівня безпеки. Визначено, що розвиток систем керування поїздами сприяє не лише зниженню витрат, але й покращенню надійності та безпеки перевезень.

В п'ятому розділі було проаналізовано важливість реалізації принципів сталого розвитку у транспортному секторі, зокрема в контексті зниження екологічних наслідків від використання природних ресурсів. Досліджено негативний вплив транспорту на навколишнє середовище, зокрема забруднення повітря, шум та вібрації. Оцінено методи дослідження вібрацій та впливу транспорту на довкілля, що дозволяють розробити ефективні заходи для мінімізації негативних наслідків.

Кваліфікаційна (магістерська) робота на тему:

ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЦЕСІВ ТРАНСПОРТНОЇ ЛОГІСТИКИ З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАНТАЖОВЛАСНИКІВ

Виконав: студент Миколюк О.О.

Керівник: к.і.н., доцент Бердниченко Ю.А.



Метою роботи є дослідження процесів транспортної логістики з акцентом на пошук шляхів підвищення якості обслуговування вантажовласників

Предмет дослідження – є конкретні аспекти транспортної логістики, які безпосередньо впливають на якість обслуговування вантажовласників

Об'єкт дослідження – процеси транспортної логістики, які включають в себе всі дії та операції, пов'язані з переміщенням вантажів від місця виробництва до місця споживання

Функції складів

Зберігання сировини

Проміжне обладнання, об'єкти відстрочки,
налаштування або збір

Зберігання готової продукції

Центри консолідації та транзитні склади

Центри перевалки або розвалу

Крос-док центри

Сортувальні центри

Реверсивні логістичні центри

Логістика третьої сторони (3PL)



- ❑ Виробники часто передають логістичну діяльність стороннім логістичним операторам (3PL), отримуючи підвищену гнучкість та ефективність.

- ❑ Компанії все більше вимагають інтегрованих логістичних послуг, адаптованих до їхніх потреб.

3PL 3PL v.

4PL



Логістика четвертої сторони (4PL)

1

- Інтегратор ланцюга поставок
- Об'єднує ресурси та технології власної організації з ресурсами інших постачальників.

2

- Найкращий у своєму класі
- Інтеграція діяльності ланцюга поставок клієнта та допоміжних технологій.

3

- Комплексне рішення
- Надання комплексного рішення ланцюга поставок через централізовану точку контакту.

Порівняння 3PL та 4PL

3PLs

4PLs

Виконання замовлень

Керування всім процесом виконання, включаючи координацію з 3PL.

Оптимізація ланцюга поставок

Розробка комплексних стратегій ланцюга поставок.

Комунікації

Діють як єдина точка контакту для всіх ланцюгів постачання.

Зони фокусування

Пропонують наскрізні рішення для управління ланцюгом поставок.

Вибір між 3PL та 4PL

1

Розмір та складність

2

Контроль та залучення

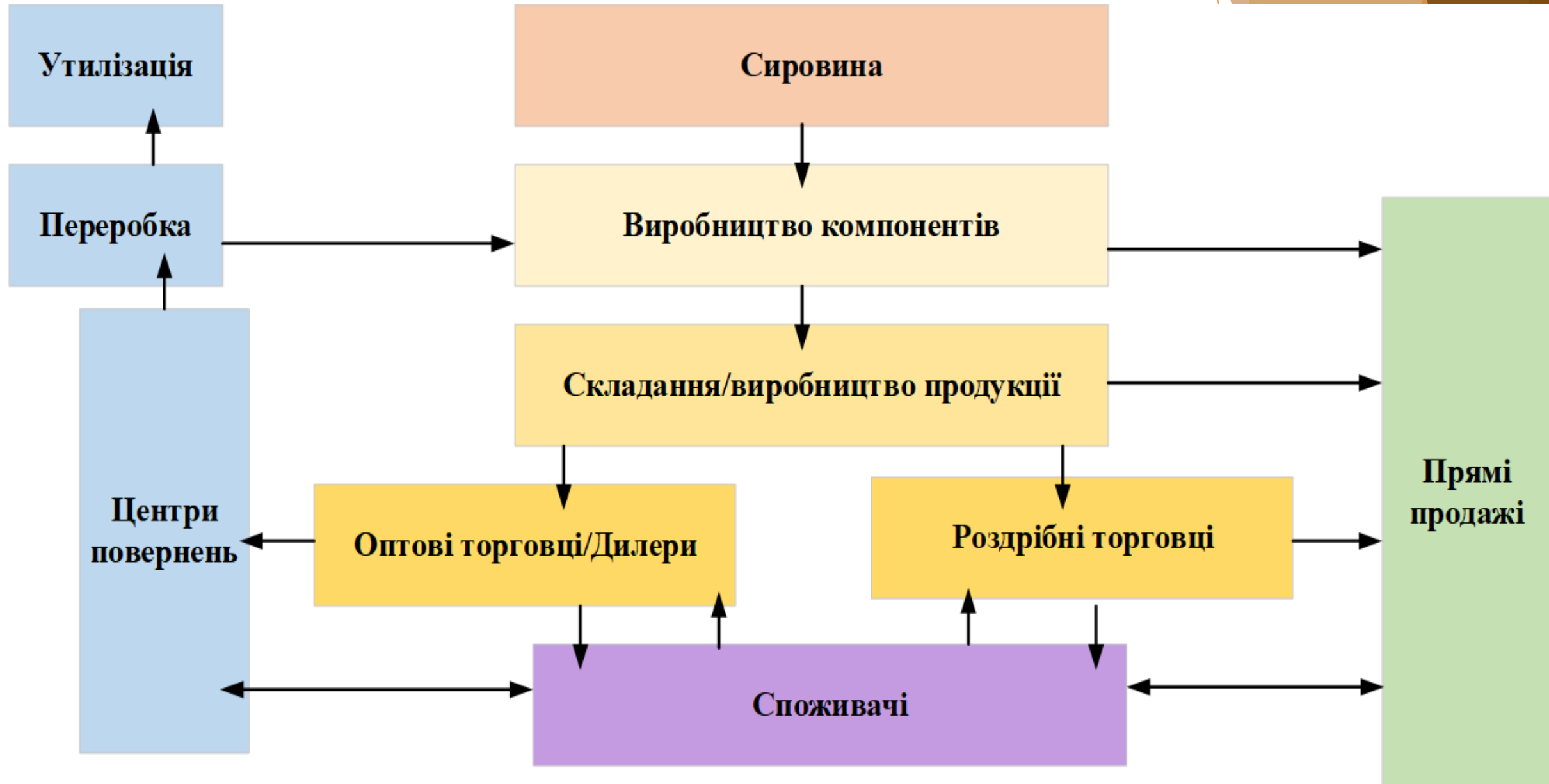
3

Масштабування

4

Вартість

СКЛАДУВАННЯ В ЛАНЦЮЗІ ПОСТАВОК



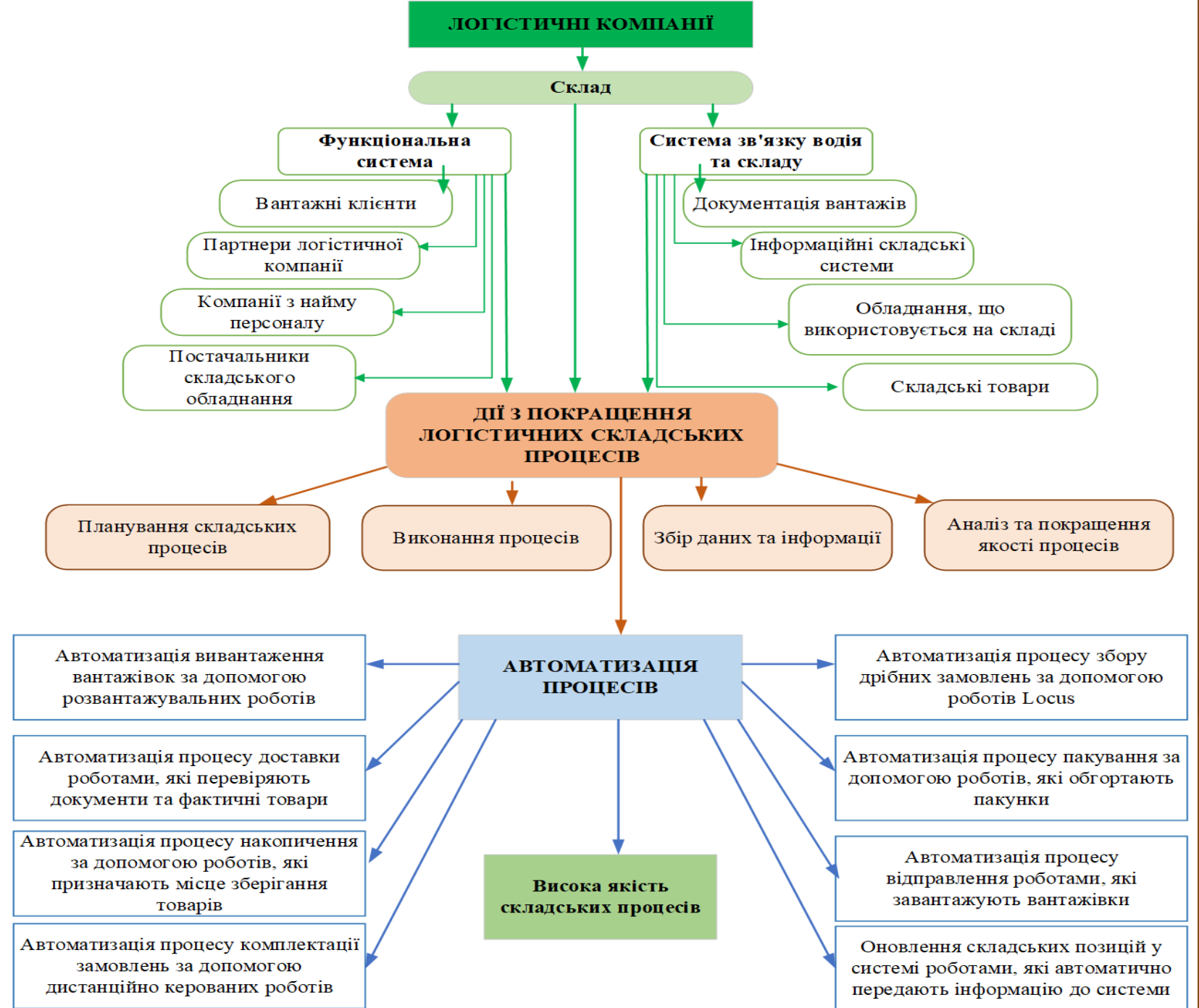
ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ СКЛАДОМ



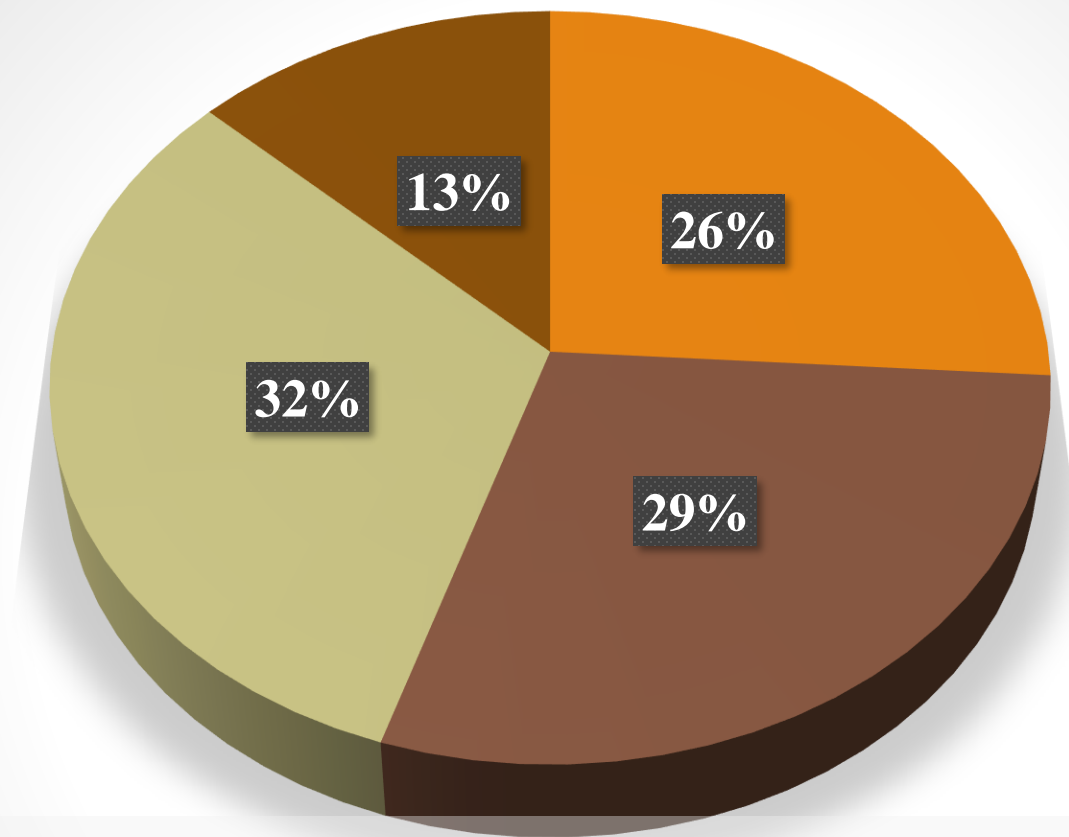
**Модель побудована
з використанням
таких
методологічних
підходів**

- **(А) ідентифікація єдиного маршруту;**
- **(В) проблема планування;**
- **(С) вейвлет групування;**
- **(D) порядок групування.**

**Структурована
модель підвищення
якості складських
процесів в
логістичних
компаніях**



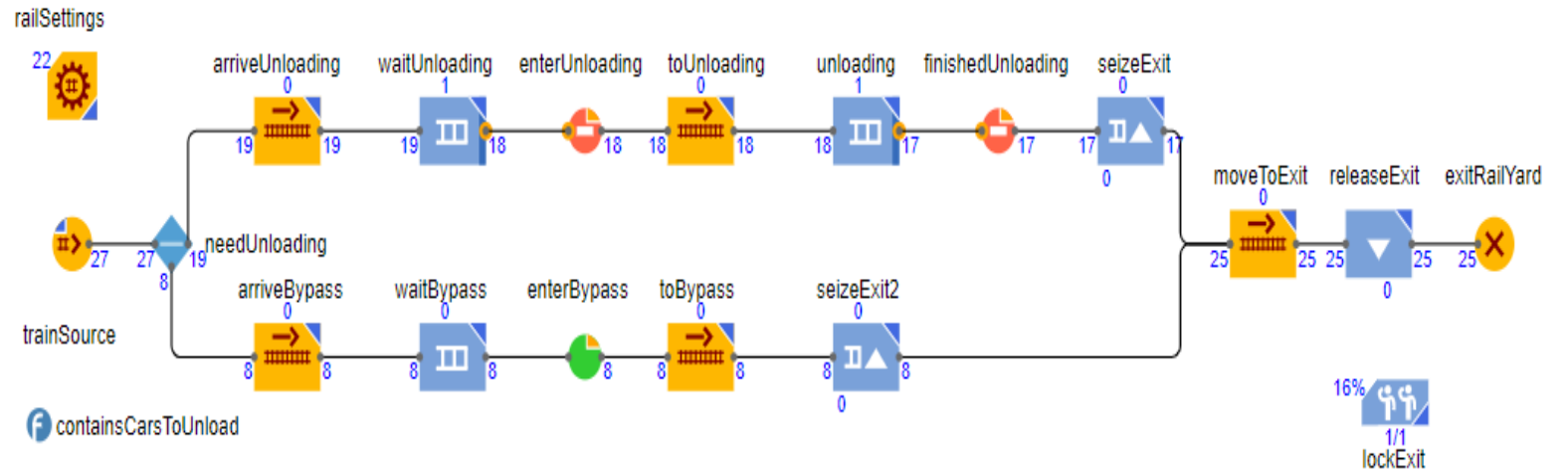
Проблеми, з якими можуть зіткнутися компанії, що впроваджують запропоновану модель



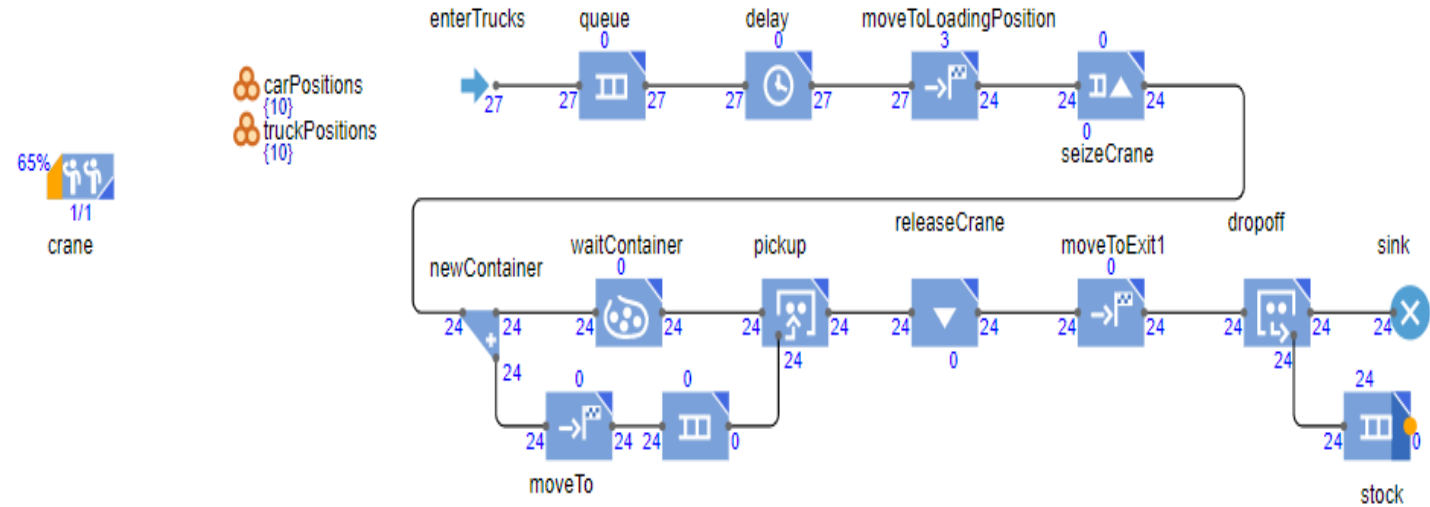
- Навчання співробітників роботі з новими системами
- Підключення систем до нового обладнання
- Великі інвестиції
- Потреба в спеціалістах

РЕЗУЛЬТАТ МОДЕЛЮВАННЯ ЛОГІКИ МОДЕЛІ

Rail logic



Unloading and truck logic



**Сфери, в яких
людський
фактор
відіграє
ключову роль**

Розробка інструментів, обладнання та інтерфейсів користувача таким чином, щоб підвищити ефективність роботи користувача

Людські та організаційні фактори в оцінці ризиків і плануванні готовності до надзвичайних ситуацій

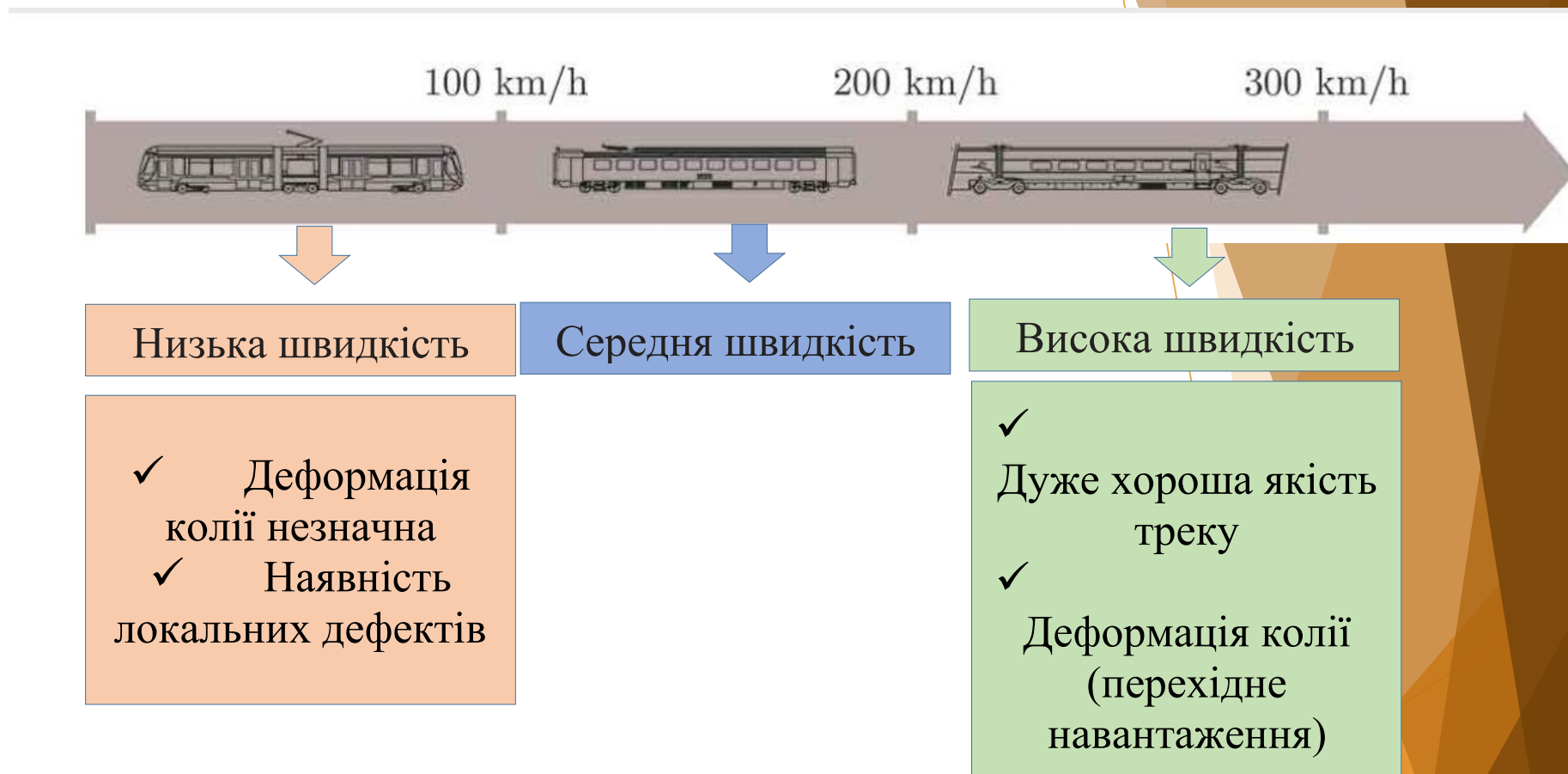
Поведінка та пізнання людини в причинно-наслідкових зв'язках

Ефективне прийняття рішень і командна робота в стресових або критичних ситуаціях

Програми підвищення культури безпеки та безпечної поведінки

Організаційна надійність

**Параметри, що
впливають на
КОЛИВАННЯ
ґрунту,
спричинені
залізничним
транспортном**



ДЯКУЮ ЗА
УВАГУ!

