

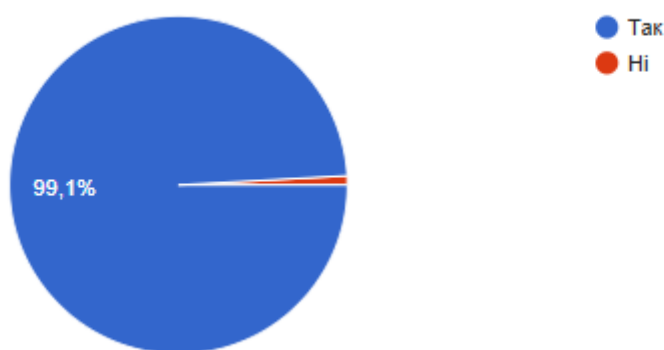
Звіт
про проведення опитування здобувачів вищої освіти
Дунайського інституту водного транспорту
Державного університету інфраструктури та технологій
щодо політики та процедур вирішення
конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними
домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо)

На підставі Положення про опитування (затверджено наказом ДУІТ № 02.1-04-532/з від 23.09.2019 року), Плану проведення опитувань учасників освітнього процесу у ДІВТ ДУІТ на 2024-2025 н.р., у період з 08 по 24 січня 2025 року у Дунайському інституті водного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій було проведено анонімне опитування здобувачів вищої освіти щодо політики та процедур вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) шляхом застосування електронних анкет (за допомогою Google форм).

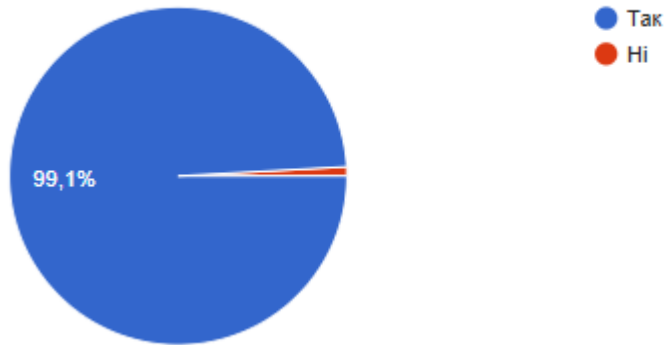
Результати опитування були відображені у відсотковому значенні відповідно до кількості респондентів, що надали відповідь на те чи інше запитання в анкеті. В опитуванні взяло участь 341 здобувач.

Аналіз результатів проводився за допомогою програми Microsoft Excel та представлений у вигляді діаграм.

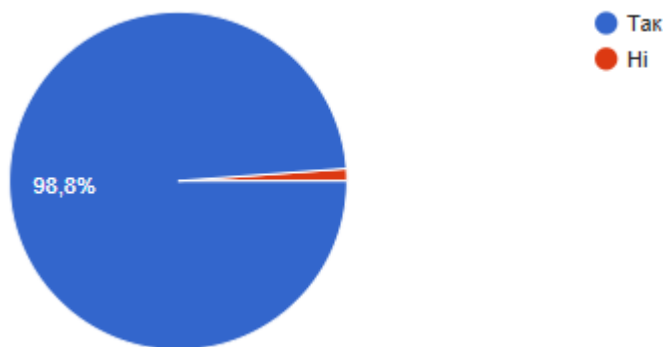
На запитання «Чи ознайомлені Ви з політикою і процедурою вирішення конфліктних ситуацій у ДІВТ ДУІТ?» 99,1% респондентів обрали відповідь «так», 0,9% – відповідь «ні».



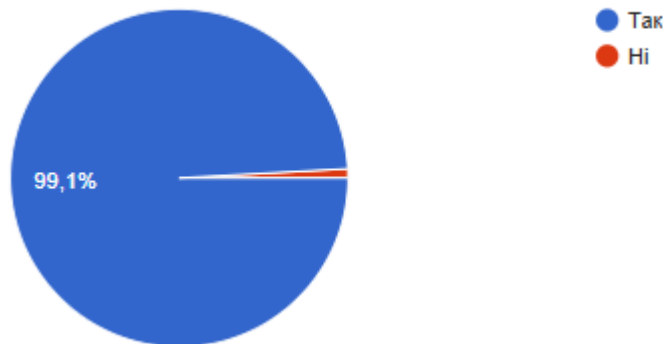
На запитання «Чи є зрозумілою для Вас процедура вирішення конфліктних ситуацій у ДІВТ ДУІТ?» 99,1% респондентів обрали відповідь «так», 0,9% – відповідь «ні».



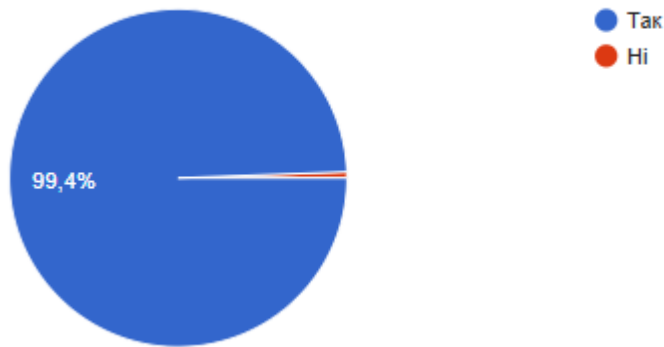
На запитання «Чи ознайомлені Ви з політикою протидії дискримінації і сексуальним домаганням у ДІВТ ДУІТ?» 98,8% респондентів обрали відповідь «так», 1,2% – відповідь «ні».



На запитання «Чи є зрозумілою є для Вас процедура розгляду скарг у ДІВТ ДУІТ, що пов'язані із дискримінацією і сексуальним домаганням?» 98,1% респондентів обрали відповідь «так», 1,9% – відповідь «ні».



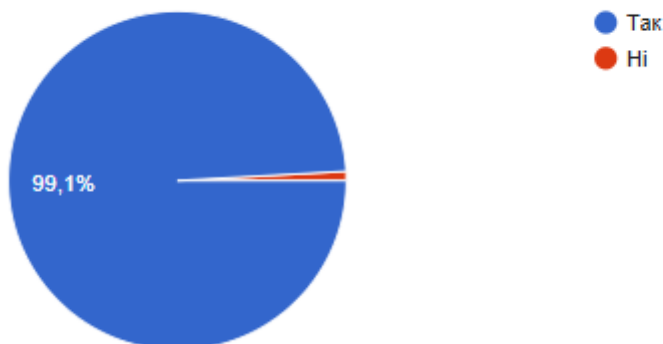
На запитання «Чи ознайомлені Ви з політикою запобігання і протидії булінгу (цькуванню) у ДІВТ ДУІТ?» 99,4% респондентів обрали відповідь «так», 0,6% – відповідь «ні».



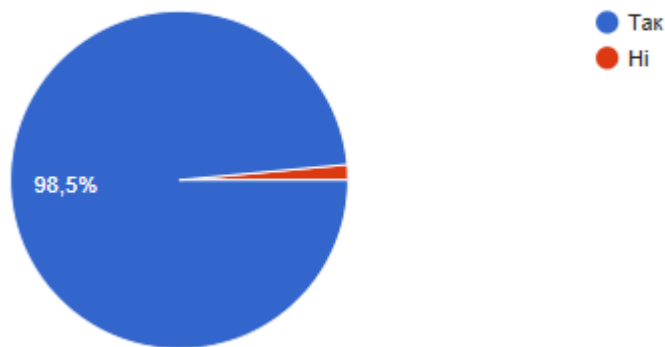
На запитання «Чи стикалися Ви під час освітнього процесу з випадками дискримінації у колективі стосовно Вас або інших здобувачів освіти?» 100% респондентів обрали відповідь «ні, жодного разу».



На запитання «Чи є зрозумілою для Вас процедура розгляду скарг, пов'язаних із булінгом?» 99,1% респондентів обрали відповідь «так», 0,9% – відповідь «ні».



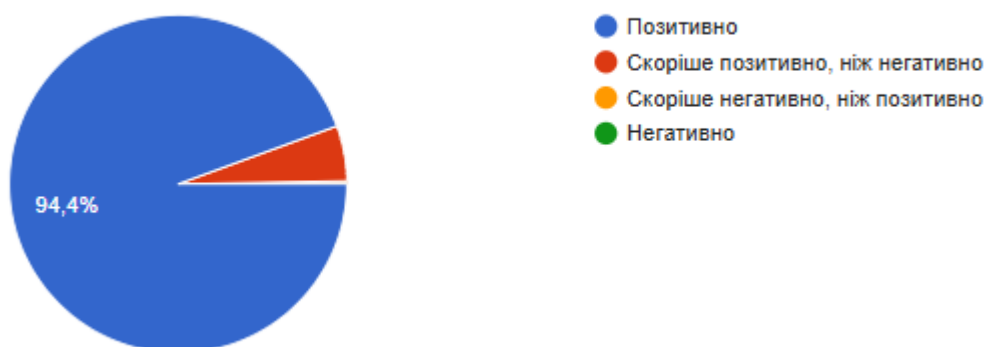
На запитання «Чи ознайомлені Ви з Антикорупційною програмою ДУІТ, політикою запобігання і протидії корупції?» 98,5% респондентів обрали відповідь «так», 1,5% – відповідь «ні».



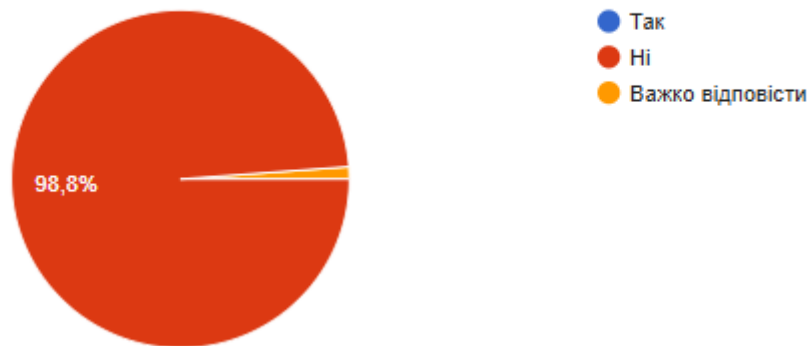
На запитання «Чи стикались Ви з проявами корупції у ДІВТ ДУІТ?» 100% респондентів обрали відповідь «ні, жодного разу».



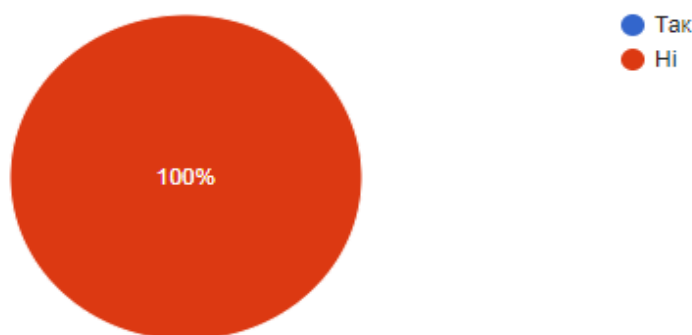
На запитання «Як Ви оцінюєте інформаційну, психологічну підтримку з боку директорату та інших служб ДІВТ ДУІТ з питань вирішення конфліктних ситуацій?» 94,4% респондентів обрали відповідь «позитивно», 5,6% – «скоріше позитивно, ніж негативно».



На запитання «Чи помічали Ви по відношенню до себе упереджене ставлення з боку адміністрації ДІВТ ДУІТ або науково-педагогічних працівників?» 98,8% респондентів обрали відповідь «так», решта обрали відповідь «важко відповісти».



На запитання «Чи стикалися Ви з випадками сексуальних домагань з боку представників адміністрації ДІВТ ДУІТ, науково-педагогічного персоналу або здобувачів освіти?» 100% респондентів обрали відповідь «ні».



Висновки

Опитування передбачало визначення рівня інформованості та зрозумілості здобувачів вищої освіти щодо політики та процедур вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо). Надані відповіді дозволяють зробити висновки:

1. Високий рівень ознайомленості з політиками та процедурами:
 - 99,1% респондентів ознайомлені з політикою і процедурою вирішення конфліктних ситуацій;
 - 98,8% опитаних обізнані з політикою протидії дискримінації і сексуальним домаганням;
 - 99,4% здобувачів знають про політику запобігання і протидії булінгу (цькуванню);
 - 98,5% респондентів ознайомлені з Антикорупційною програмою ДУІТ та політикою запобігання і протидії корупції.
2. Зрозумілість наявних процедур:
 - 99,1% здобувачів вважають зрозумілою процедуру вирішення конфліктних ситуацій;

- 98,1% опитаних розуміють процедуру розгляду скарг, пов'язаних із дискримінацією і сексуальним домаганням;
 - 99,1% респондентів вважають зрозумілою процедуру розгляду скарг, пов'язаних із булінгом.
3. Відсутність негативних явищ в освітньому середовищі:
- 100% респондентів не стикалися з випадками дискримінації у колективі;
 - 100% опитаних не стикалися з проявами корупції в інституті;
 - 100% здобувачів заперечили наявність випадків сексуальних домагань.
4. Позитивна оцінка підтримки з боку адміністрації:
- 94,4% респондентів позитивно оцінюють інформаційну та психологічну підтримку з боку директорату та інших служб з питань вирішення конфліктних ситуацій;
 - 5,6% опитаних оцінюють таку підтримку «скоріше позитивно, ніж негативно»;
 - 98,8% здобувачів не помічали упередженого ставлення з боку адміністрації або науково-педагогічних працівників.

Рекомендації для подальшого вдосконалення

1. Подальше підвищення рівня інформованості:
 - Продовжити роботу щодо інформування 100% здобувачів про наявні політики та процедури.
 - Особливу увагу приділити 1-2% здобувачів, які зазначили про недостатню обізнаність із певними політиками.
2. Вдосконалення системи інформаційної підтримки:
 - Розробити додаткові інформаційні матеріали для підвищення рівня обізнаності здобувачів.
 - Запровадити регулярні інформаційні сесії для нових здобувачів щодо політик і процедур вирішення конфліктних ситуацій.
3. Розвиток психологічної підтримки:
 - Розглянути можливість посилення психологічної підтримки здобувачів для досягнення 100% позитивної оцінки.
 - Впровадити додаткові канали комунікації для надання психологічної підтримки.
4. Профілактичні заходи:
 - Продовжити практику проведення профілактичних заходів щодо запобігання виникненню конфліктних ситуацій.
 - Розробити систему раннього виявлення потенційних конфліктних ситуацій для їх своєчасного вирішення.

Результати опитування свідчать про надзвичайно високий рівень ефективності політик та процедур вирішення конфліктних ситуацій у Дунайському інституті водного транспорту ДУІТ. Близько 99% здобувачів обізнані з усіма необхідними політиками та вважають відповідні процедури зрозумілими. 100% опитаних не стикалися з випадками дискримінації, корупції чи сексуальних домагань, що підтверджує створення в інституті безпечного освітнього середовища.

Для подальшого вдосконалення роботи в цьому напрямку рекомендується зосередитись на:

1. Підтримці досягнутого високого рівня обізнаності здобувачів.
2. Подальшому вдосконаленні системи інформаційної та психологічної підтримки.
3. Впровадженні додаткових профілактичних заходів для запобігання виникненню конфліктних ситуацій.

Отримані результати доцільно врахувати при плануванні заходів з підтримки безпечного освітнього середовища на 2025-2026 навчальний рік.

Результати та рекомендації, отримані після проведеного опитування, довести до відома завідувачів кафедр, гаранта освітньо-професійної програми та Вченої ради Дунайського інституту водного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій.

Т.в.о. директора ДІВТ ДУІТ

Голова Ради

з якості вищої освіти ДІВТ ДУІТ



Олена МЕДВЕДЕВА



Олена БАЙРАМОВА