

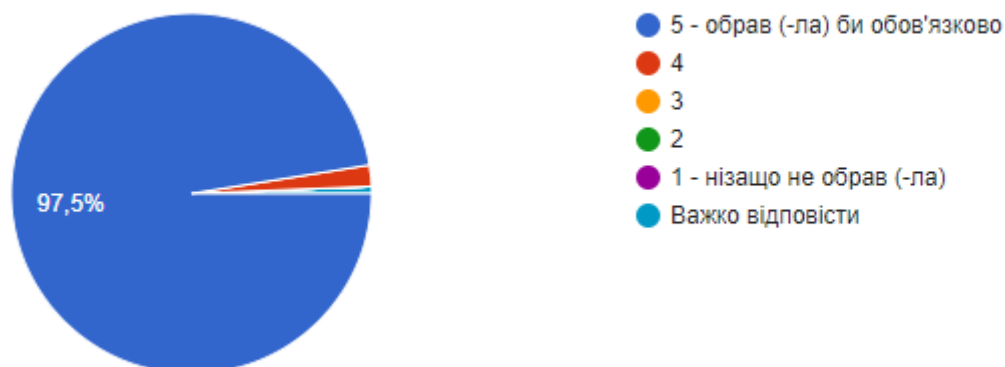
## **Звіт**

### **про опитування здобувачів вищої освіти Дунайського інституту водного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій щодо оцінювання якості навчання за освітньо-професійною програмою «Управління судновими технічними системами і комплексами», виявлення рівня задоволеності її змістом та організацією навчального процесу**

На підставі Положення про опитування (затверджено наказом ДУІТ №02.1-04-532/з від 23.09.2019), згідно з наказом в.о. ректора Державного університету інфраструктури та технологій від 15 квітня 2021 року за номером 13-04-219/з Про внесення змін до Плану заходів щодо опитування учасників освітнього процесу на період 2021-2023 рр., Плану проведення опитувань учасників освітнього процесу у ДІВТ ДУІТ на 2022-2023 н.р., у період з 06 по 23 лютого 2023 року було проведено анонімне опитування здобувачів вищої освіти Дунайського інституту водного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій щодо оцінювання якості навчання за освітньо-професійною програмою «Управління судновими технічними системами і комплексами», виявлення рівня задоволеності її змістом та організацією навчального процесу. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого» навчання, що реалізується шляхом застосування електронних анкет (за допомогою Google форм).

Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти Дунайського інституту водного транспорту. Всього було отримано 158 анкет, що відображають думку здобувачів вищої освіти щодо оцінювання якості навчання за освітньо-професійною програмою «Управління судновими технічними системами і комплексами», виявлення рівня задоволеності її змістом та організацією навчального процесу. Результати опитування були відображені у відсотковому значенні відповідно до кількості отриманих анкет.

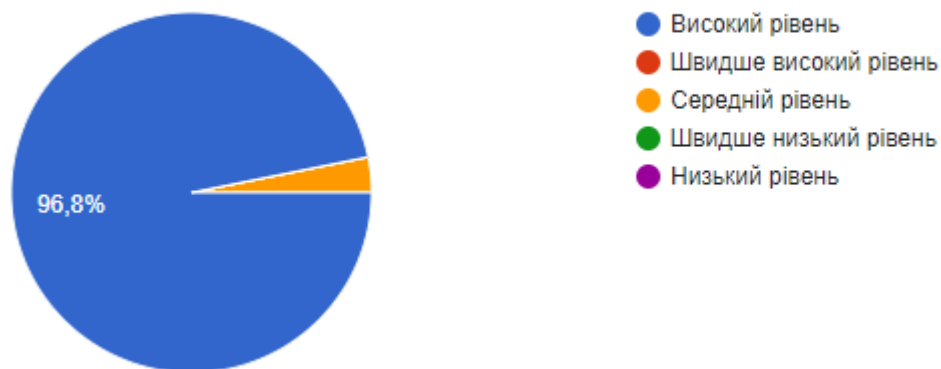
На запитання «Якби у Вас з'явилася можливість ще раз обирати освітньо-професійну програму, чи обрали б ви знову ту, за якою навчаєтесь зараз?» (де 5 – обрав(-ла) би обов'язково, 1 – нізащо не обрав(-ла) б, а 0 – важко відповісти), 97,5% респондентів обрали відповідь «обрав(-ла) би обов'язково», 2,5% дали позитивну відповідь з трохи меншою долею впевненості.



На запитання «Оцініть, будь ласка, якість освіти за Вашою освітньо-професійною програмою» 96,8% респондентів обрали відповідь «я отримую якісну освіту», 3,2% – відповідь «я отримую швидше якісну освіту, ніж неякісну».



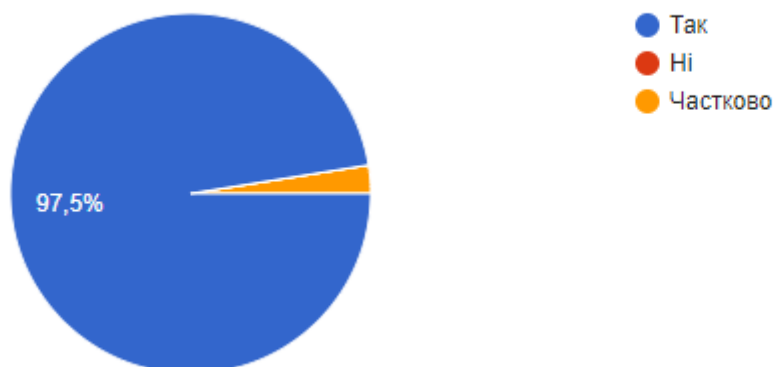
На запитання «Оцініть, будь ласка, рівень Вашої підготовки за фахом?» 96,8% респондентів обрали відповідь «високий рівень», 3,2% – відповідь «середній рівень».



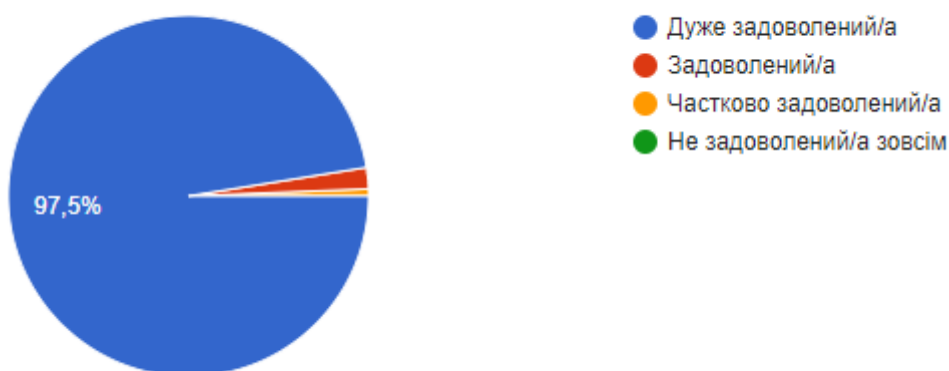
На запитання «Зазначте, будь ласка, якою мовою забезпечується освітній процес?» 100% респондентів обрали відповідь «лише державною (українською)».



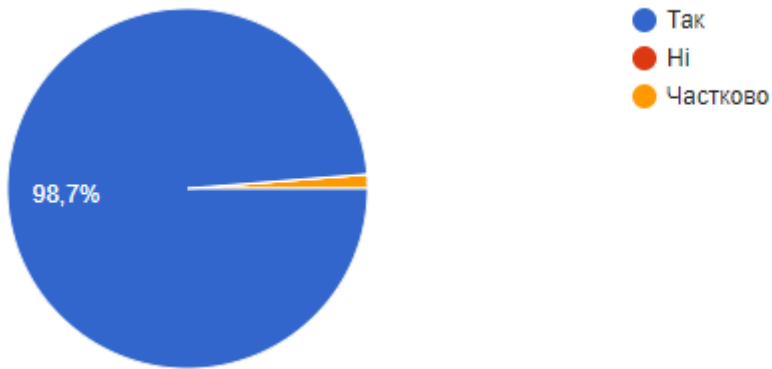
На запитання «Чи є достатніми для майбутньої професійної діяльності програмні результати навчання, передбачені освітньо-професійною програмою, за якою Ви навчатесь?» 97,5% респондентів обрали відповідь «так», 2,5% – відповідь «частково».



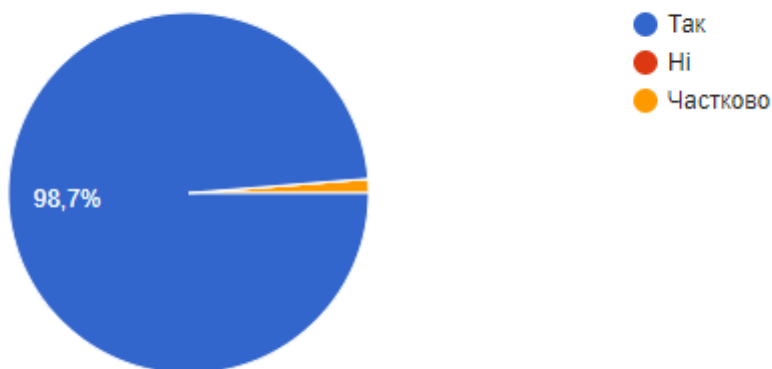
На запитання «Чи задоволені Ви переліком освітніх компонентів освітньо-професійної програми та їх логічною послідовністю?» 97,5% респондентів обрали відповідь «дуже задоволений/а», 3% – відповідь «задоволений/а» та тільки 0,5 % – відповідь «частково задоволений/а».



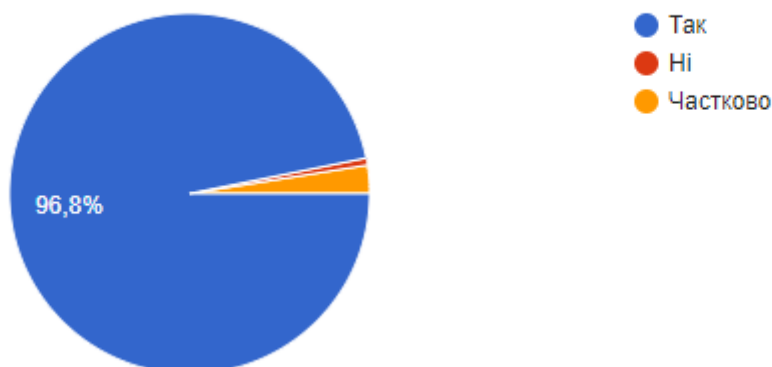
На запитання «Чи маєте Ви можливість самостійного вибору освітніх компонентів під час навчання за освітньо-професійною програмою?» 98,7% респондентів обрали відповідь «так», 1,3% респондентів обрали відповідь «частково».



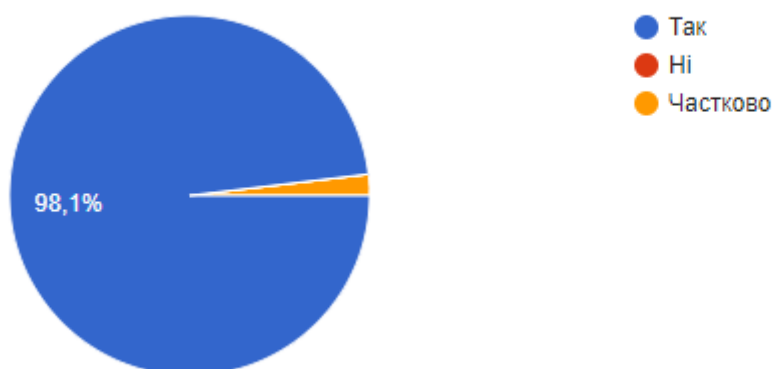
На запитання «Чи відповідає досягненню мети освітньо-професійної програми матеріально-технічне забезпечення навчального процесу у ДІВТ ДУІТ?» 98,7% респондентів обрали відповідь «так», 1,3% – відповідь «частково».



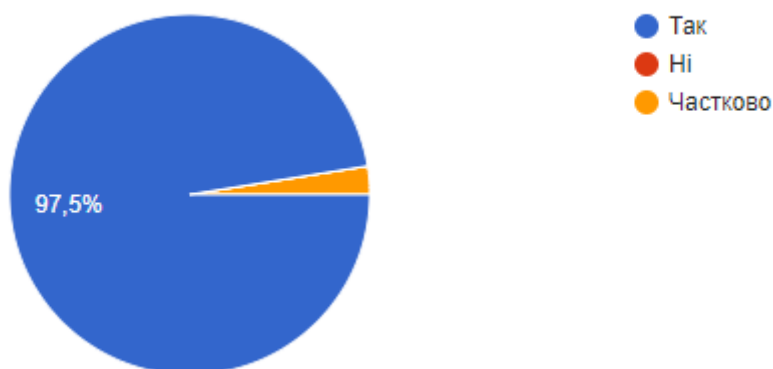
На запитання «Чи є достатнім обсяг практичної підготовки, передбачений освітньо-професійною програмою, за якою Ви навчаєтесь?» 96,8% респондентів обрали відповідь «так», 3,2% – відповідь «частково».



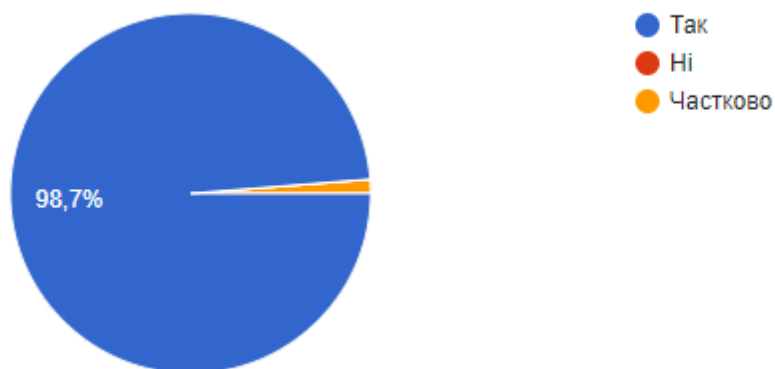
На запитання «Чи влаштовує Вас обсяг часу, відведеного на засвоєння навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів?» 98,1% респондентів обрали відповідь «так», 1,9% – відповідь «частково».



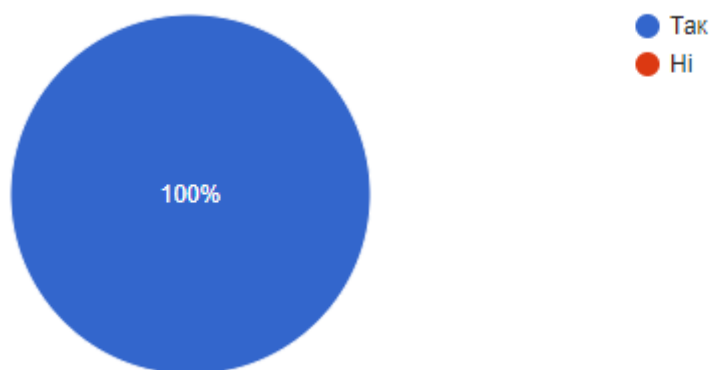
На запитання «Чи сприяє освітньо-професійна програма, за якою Ви навчаєтесь, формуванню соціальних навичок (soft skills)?» 97,5% респондентів обрали відповідь «так», 2,5% – відповідь «частково».



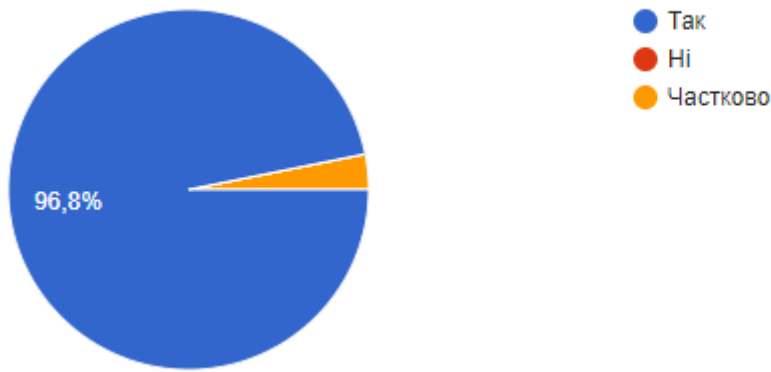
На запитання «Чи задоволені Ви методами навчання та викладання на освітньо-професійній програмі, за якою Ви навчаєтесь?» 98,7% респондентів обрали відповідь «так», 1,3% – відповідь «частково».



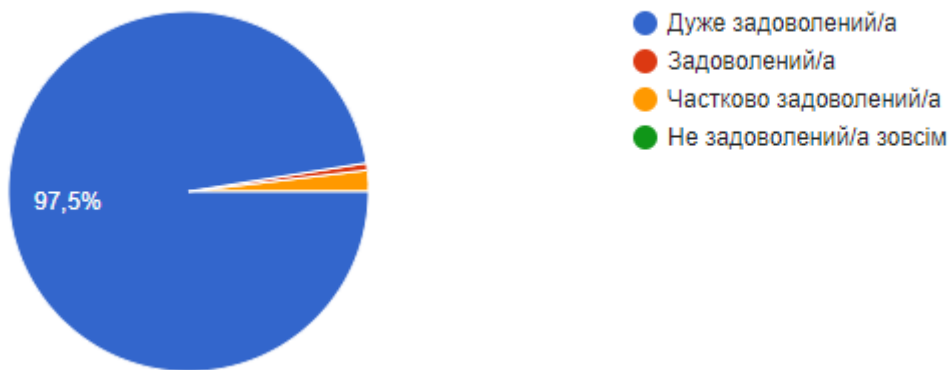
На запитання «Чи своєчасно Ви отримуєте інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за кожним з освітніх компонентів освітньо-професійної програми, за якою Ви навчаєтесь?» 100% респондентів обрали відповідь «так».



На запитання «Чи задоволені Ви структурним та змістовним наповненням дистанційних платформ навчання ДІВТ ДУІТ?» 96,8% респондентів обрали відповідь «так», 3,2 % – відповідь «частково».

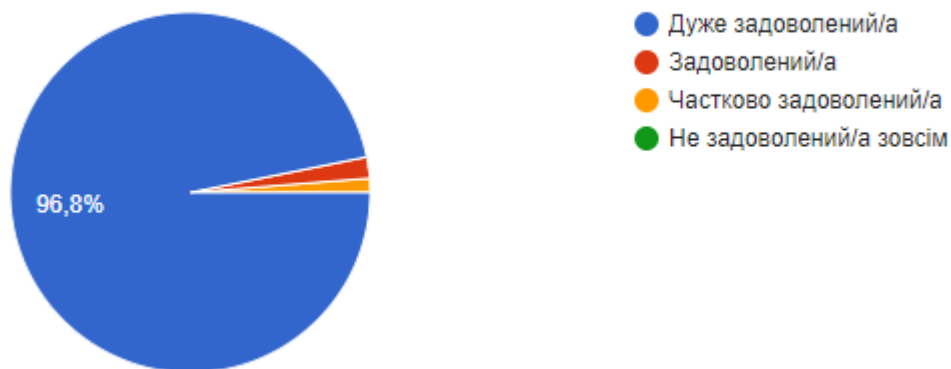


На запитання «Чи задоволені Ви якістю та змістом освітньо-професійної програми, за якою навчаєтесь?» 97,5% респондентів обрали відповідь «дуже задоволений/а», 2% – відповідь «частково задоволений/а» та 0,5 % – «задоволений».



На запитання «Чи задоволені Ви графіком та організацією навчального процесу у ДІВТ ДУІТ?» 96,8% респондентів обрали відповідь «дуже задоволений/а», 2% – відповідь «задоволений/а», 1,2% – «частково задоволений/а».





Які дисципліни Ви б порадили додати до списку дисциплін самостійного вибору (цикл загальної підготовки)?

- Математична статистика
- Інформаційна безпека
- Психологія стосунків

Які дисципліни Ви б порадили додати до списку дисциплін самостійного вибору (цикл професійної підготовки)?

Немає відповідей

Відповіді здобувачів вищої освіти на питання анкети засвідчили, що вони переважною більшістю – 96,8% – дуже задоволені якістю та змістом освітньо-професійної програми, за якою навчаються. Показовим для проведеного оцінювання якості навчання за цією освітньо-професійною програмою вважаємо повну відсутність зовсім не задоволених здобувачів, що свідчить про високий рівень відповідності освітньо-професійної програми запитам здобувачів, адже 97,5 % респондентів за можливості ще раз обрали програму, знову б обов'язково обрали ту, за якою навчаються зараз. Природно, що висока якість та зміст освітньо-професійної програми уможливають для 97,5 % опитаних здобувачів отримувати якісну освіту та достатні для майбутньої професійної діяльності програмні результати навчання. Напевно, цьому сприяє й достатній обсяг практичної підготовки, передбачений цією освітньо-професійною програмою – 96,8% респондентів ним повністю задоволені.

Що стосується аналізу відповідей здобувачів вищої освіти на питання щодо задоволеності переліком освітніх компонентів освітньо-професійної програми та їх логічною послідовністю, то переважна більшість опитаних – 97,5 % – дуже задоволена змістовною складовою програми та переліком запланованих освітніх компонентів, що в цілому відповідає навчальним інтересам респондентів. Запорукою високого рівня оцінки якості навчання за освітньо-професійною програмою стали й отримані показники задоволеності опитаних методами навчання та викладання на освітньо-професійній програмі, за якою вони навчаються – 98,7 %. Майже таку ж кількість респондентів влаштовує й обсяг часу, відведеного на засвоєння навчального матеріалу з окремих освітніх компонентів (98,1% респондентів). Науково-педагогічні працівники, які задіяні в реалізації освітньо-професійної програми «Управління судовими технічними системами і комплексами», на 100% забезпечують процес викладання державною українською мовою. Високий рівень позитивних оцінок респондентами багатьох аспектів освітньо-професійної програми, напевно, став цілком логічним наслідком високої задоволеності опитаних графіком та організацією навчального процесу у ДІВТ ДУІТ (96,8 % респондентів обрали відповідь «дуже задоволений/а») та відповідністю матеріально-технічного забезпечення навчального процесу у ДІВТ ДУІТ досягненню мети освітньо-професійної програми (98,7 % респондентів обрали відповідь «так»).

Вельми показовим в аспекті реалізації забезпечення права здобувачів вищої освіти на особистий вибір навчальних дисциплін, передбачений Законом України «Про вищу освіту» (пункт 15 частини першої статті 62), вважаємо підтвердження респондентами можливості формування індивідуальної траєкторії навчання – 100% опитаних підтвердили, що мають можливість самостійного вибору освітніх компонентів під час навчання за освітньо-професійній програмі.

Пріоритетом для ДІВТ ДУІТ є підготовка конкурентоспроможних фахівців, орієнтованих на професійну успішність. Тому він має власну

політику щодо формування та розвитку soft skills у всіх учасників освітнього процесу через систему особистісного розвитку. Показником дієвості провадження такої політики в освітньому середовищі інституту є сприяння освітньо-професійної програми, за якою навчаються опитувані здобувачі, формуванню соціальних навичок (soft skills) – це підтвердили 97,5% респондентів. Здобувачі зацікавлені у набутті розвинутих соціальних навичок, які разом з освітньою кваліфікацією, за якою випускникам можуть присвоюватись звання осіб командного складу морських суден відповідно до вимог Міжнародної конвенції про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 року, з поправками, та національних вимог щодо підготовки моряків допоможуть їм стати конкурентоспроможними фахівцями морської галузі після закінчення навчання.

Свідченням такої зацікавленості стали відповіді здобувачів на питання «Які дисципліни Ви б порадили додати до списку дисциплін самостійного вибору (цикл загальної підготовки)?». Серед варіантів було надано пропозиції «Математична статистика», «Інформаційна безпека», «Психологія стосунків».

Наприкінці анкетування учасникам було запропоновано відкрите питання «Які дисципліни Ви б порадили додати до списку дисциплін самостійного вибору (цикл професійної підготовки)?». Відсутність пропозицій респондентів може свідчити про їхню повну задоволеність комплектацією циклів загальної та професійної підготовки.

Проведене анкетування дозволяє підтримувати та втілювати політику внутрішнього забезпечення якості освіти в ДІВТ ДУІТ, удосконалювати стратегію постійного поліпшення якості освітньо-професійних програм, навіть в умовах війни, дозволяє визначити їх сильні та слабкі сторони, виявляти можливості та загрози, виробляти певні рекомендації для можливого застосування окремих позитивних практик та вдалих рішень в освітньому процесі в умовах продовження воєнного стану та в мирний час. Незважаючи на усі складнощі, які виникли у зв'язку з повномасштабним військовим вторгненням, ДІВТ ДУІТ продовжує активно працювати задля надання

освітніх послуг належної якості, здійснювати заходи щодо забезпечення захисту та безпеки учасників освітнього процесу, застосовуючи для цього відповідні інструменти та форми організації роботи, надавати нон-стоп консультації та допомогу всім учасникам освітнього процесу, забезпечувати максимально сприятливі умови навчання. Високі оцінки, надані здобувачами освіти змісту та якості освітньо-професійної програми, дозволяють стверджувати, що ДІВТ ДУІТ має власний позитивний досвід в організації освітнього процесу, в умовах воєнного стану заклад освіти виявив спроможність оперативно адаптувати свою діяльність до нових викликів та напрацьовувати алгоритм дій для забезпечення ефективної роботи в умовах сьогодення.

Таким чином, з метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає ДІВТ ДУІТ, пропонується вжити наступних заходів:

1. Продовжувати систематично проводити моніторинг здобувачів освіти щодо задоволеності освітньо-професійною програмою та якістю освітніх послуг. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою втілення своєчасних заходів.

2. Продовжувати підтримувати постійний зв'язок зі здобувачами та їх батьками в реальному часі з використанням месенджерів для групових чатів.

3. Продовжувати використовувати в освітньому процесі різні комунікаційні технології, зокрема Moodle, Zoom, Google Class тощо.

4. Використовувати під час опанування змістовних частин освітніх компонентів навчальні відеоматеріали, можливості дистанційної неформальної освіти.

5. Науково-педагогічним працівникам переглянути методи стимулювання здобувачів до науково-дослідницької діяльності. Запровадити кращі практики залучення здобувачів до науково-дослідницької діяльності.

6. При організації освітнього процесу, виборі методів навчання та форм і методів самостійної роботи враховувати той факт, що здобувачі освіти працюють.

7. Підготувати та оновити пакети інформаційного забезпечення освітніх компонентів, до яких входять: опорний конспект лекцій, завдання до практичних занять, відеолекції, електронні посилання на підручники та інші додаткові інформаційні джерела, перелік питань для самоперевірки, завдання для модульного та семестрового контролю на 2023-2024 н.р.

8. Удосконалювати процес навчання у дистанційному форматі шляхом розвитку самоаналітичного мислення у здобувачів вищої освіти.

9. Залучати до викладання окремих модулів курсів науково-педагогічних працівників іноземних та вітчизняних партнерських університетів.

10. Продовжувати реалізовувати освітній процес з урахуванням факторів, що негативно впливають на якість провадження освітнього процесу: за словами здобувачів вищої освіти, це відсутність електропостачання і, як наслідок, безперебійного доступу до мережі Інтернет та стабільного мобільного зв'язку, емоційне виснаження через війну (постійні повітряні тривоги, загрози ракетних обстрілів, зміна звичного темпу життя тощо), складні умови для навчання (зменшення часу на опанування матеріалу, негнучкі дедлайни, перебування частки здобувачів за кордоном, проблеми із проходженням практики тощо).

11. За умов сприятливої безпекової ситуації поступово збільшувати частку навчання в очній формі, враховуючи індивідуальні потреби, рівень задоволеності організацією освітнього процесу та бажання здобувачів і науково-педагогічних працівників працювати в очному форматі.

12. Продовжити застосування практики індивідуалізованого підходу до надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти, відповідно до їхніх потреб, готовності та можливості продовжувати навчання під час війни.

Результати анкетування здобувачів вищої освіти дають об'єктивні підстави для формування висновку про високу оцінку ними якості навчання за освітньо-професійною програмою «Управління судновими технічними системами і комплексами», виявлення високого рівня задоволеності її змістом

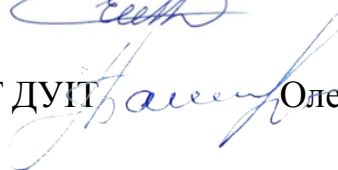
та організацією навчального процесу. Результати, отримані після проведеного анкетування, довести до відома завідувачів кафедр, гаранта освітньо-професійної програми та Вченої ради Дунайського інституту водного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій.

Директор ДІВТ ДУІТ



Олена ДАКІ

Голова Ради з якості вищої освіти ДІВТ ДУІТ



Олена БАЙРАМОВА