



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕНОГО АНКЕТУВАННЯ  
здобувачів вищої освіти магістерської освітньо-професійної програми  
«Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)»  
в рамках міжнародного проекту ЄС Еразмус+**

Опитування, проведене після другого семестру 2020 – 2021 н.р., можна характеризувати як «пілотне», що дозволило протестувати анкети, зафіксувати певні тенденції та окреслити низку проблемних питань пов'язаних з його організацією. Опитування студентів-магістрів проводилось анонімно та мало на меті виявити очікування та запити студентів у процесі навчання, з'ясувати загальні тенденції щодо реалізації завдань обраної ними освітньо-професійної програми.

Процедура анкетування, передбачала он-лайн анкетування студентів, які навчаються за денною формою, за допомогою google-форми. Результати вибіркового анкетування дають можливість визначити загальні тенденції щодо реалізації освітнього процесу за ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)». Детальні рекомендації і побажання студентів, представлені у формі відкритих відповідей і коментарів, були направлені проектній групі зі змісту та якості освіти ОПП Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)».



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## **«ОЦІНКА СТУДЕНТАМИ ФАКУЛЬТЕТУ УЗТ ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІН»**

В опитуванні шляхом анонімного анкетування взяло участь 5 студентів денної форми навчання ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)».

В запропонованій анкеті було 16 запитань (рис. 1).

В першому семестрі студентам ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» було презентовано 7 навчальних дисциплін.

Слід зазначити, що студенти налаштовані максимально конструктивно – відгуки та результати опитування отримали надзвичайно схвальні оцінки дисциплін. Оцінка навчальних дисциплін супроводжувалась високою оцінкою програми загалом.

Всі викладачі продемонстрували високий професіоналізм та рівень володіння матеріалам. Відзначається надзвичайна актуальність та практична значимість навчального матеріалу дисциплін.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

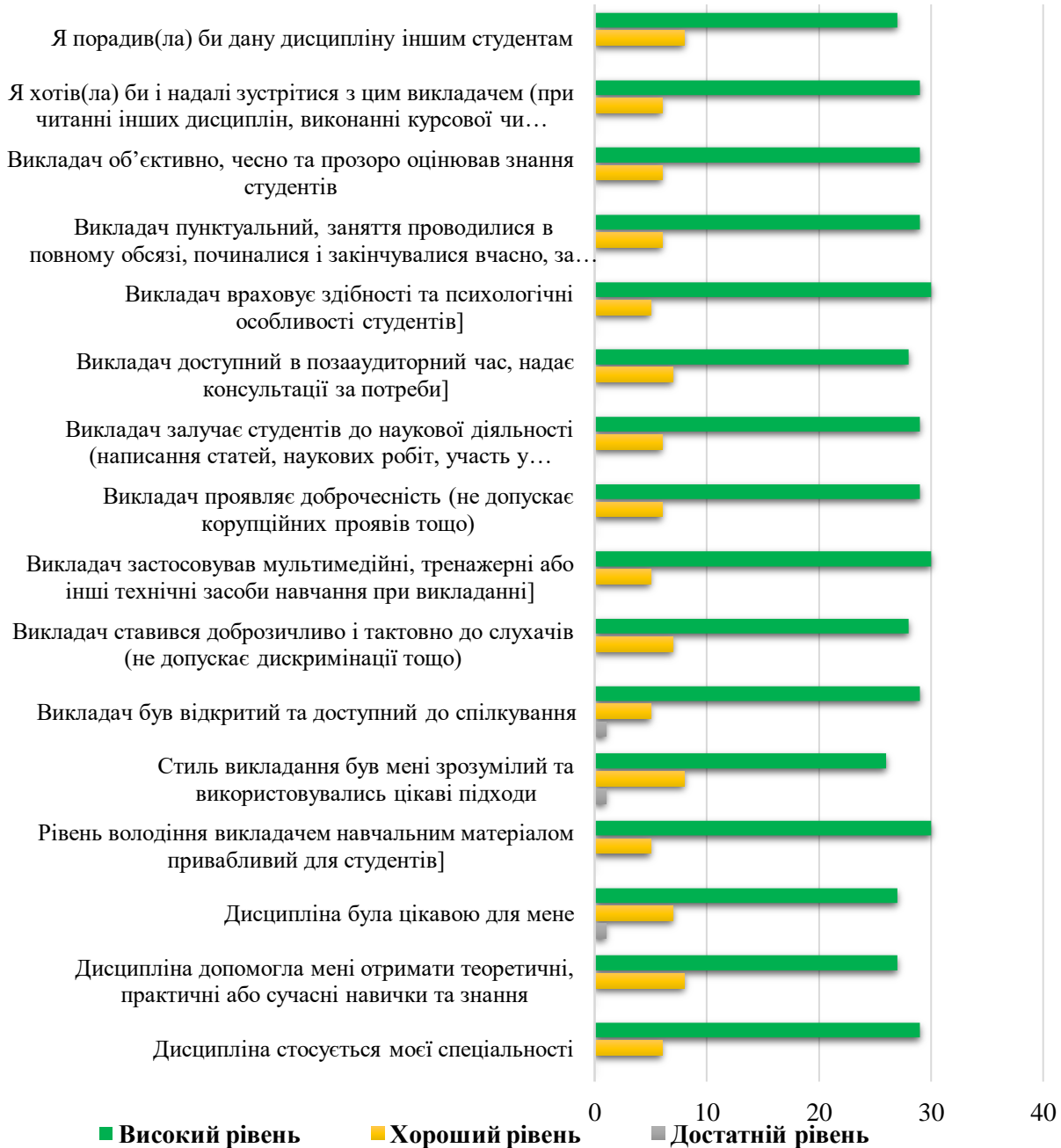


Рис.1. Загальні результати проведеного анкетування щодо якості викладання навчальних дисциплін ОПП CRENG (II семестр)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

При цьому 3 дисципліни (Засоби прогнозу та зменшення впливу ризиків та криз, Системи управління безпекою та навколишнім середовищем у транспортних процесах, Дослідження соціо-технічних систем), отримали максимально високі оцінки з позитивними відгуками.

Під час викладання навчальних дисциплін на ОПП CRENG викладачі використовували інноваційні та сучасні методи навчання.

Отже, можна стверджувати про загальний високий рівень дисциплін, що були викладені у другому семестрі для студентів. Викладені дисципліни повністю відповідають вимогам щодо якісного надання освітніх послуг та профілю та компонентам ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)».

### ***«ОЦІНКА ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ»***

В опитуванні шляхом анонімного анкетування взяло участь 7 студентів денної форми навчання ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)».

В запропонованій анкеті було 13 запитань.

Переважає більшість респондентів високо оцінюють загальний рівень задоволеності якістю організації освітнього процесу на факультеті УЗТ. Близько 72 % опитаних студентів вказують на відмінний рівень якості організації освітнього процесу, близько 14,3 % відмічають високу якість, й так само 14,3 % вказують на достатньо високу якість організації освітнього процесу (рис. 2).

При цьому 71% опитаних студентів відмічають, що відбулись зміни організації навчального процесу з моменту останнього опитування (рис.3). Зокрема, студенти звернули увагу, що покращилась якість надання освітніх послуг, в рамках саме освітньо-професійної програми CRENG стало ще більше цікавого матеріалу.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

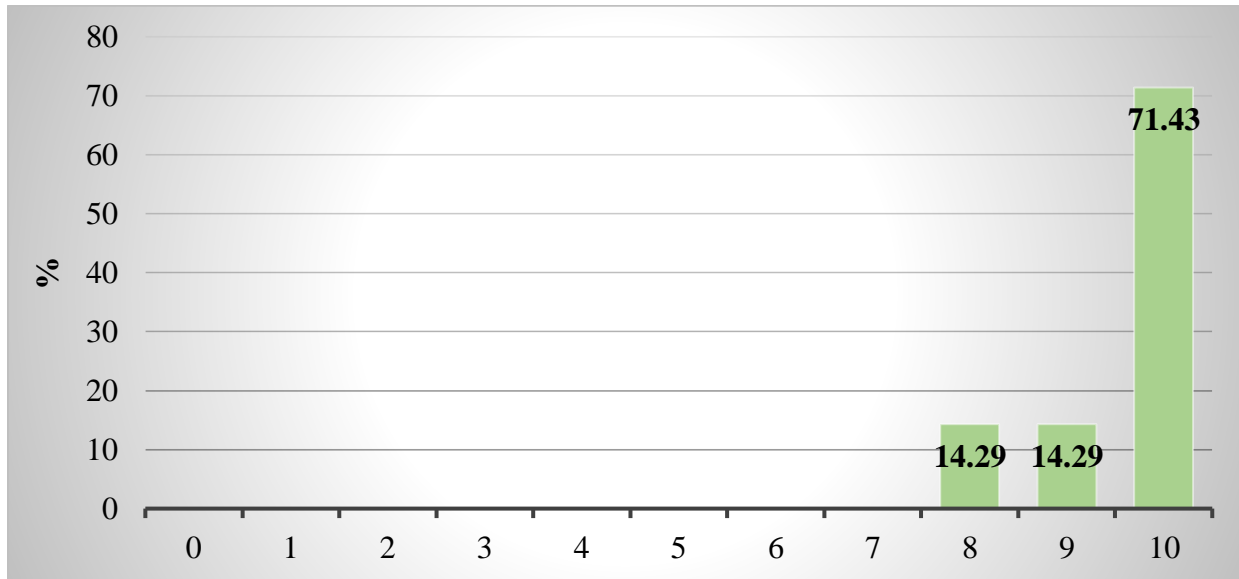


Рис. 2. Загальний рівень задоволеності якістю організації освітнього процесу на факультеті УЗТ (за шкалою від 0 до 10, де 0 – незадовільний рівень, 10 – відмінний рівень (дуже висока якість))



Рис. 3. Зміни на факультеті УЗТ з моменту останнього опитування



На стабільно надзвичайно високому рівні (як і в першому семестрі) оцінюється робота викладачів, що забезпечують навчання на ОПП, завідувача кафедри УКДЗ Мироненка В.К., завідувачки кафедри ТУПП Щербини Р.С. й гаранта ОПП CRENG д.т.н., проф. Мацюка В.І. –зокрема. Особливо при залученні студентів до участі у наукових роботах кафедри.

Всі опитані респонденти відмічають високу якість в роботі двох випускаючих кафедри (ТТУПП та УКДЗ) – вказуючи, на те, що зауважень немає.

Щодо часу, який приділяється студентам, то переважна більшість опитаних студентів – 71% щотижня спілкується зі своїм куратором, а лише 29% раз на місяць (рис.4)

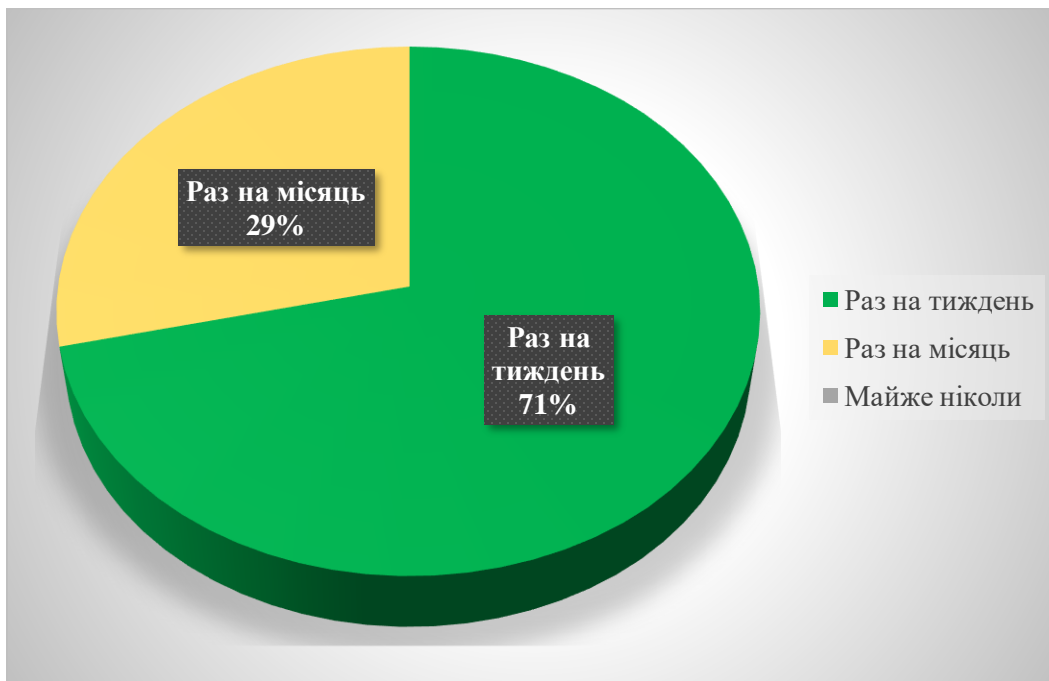
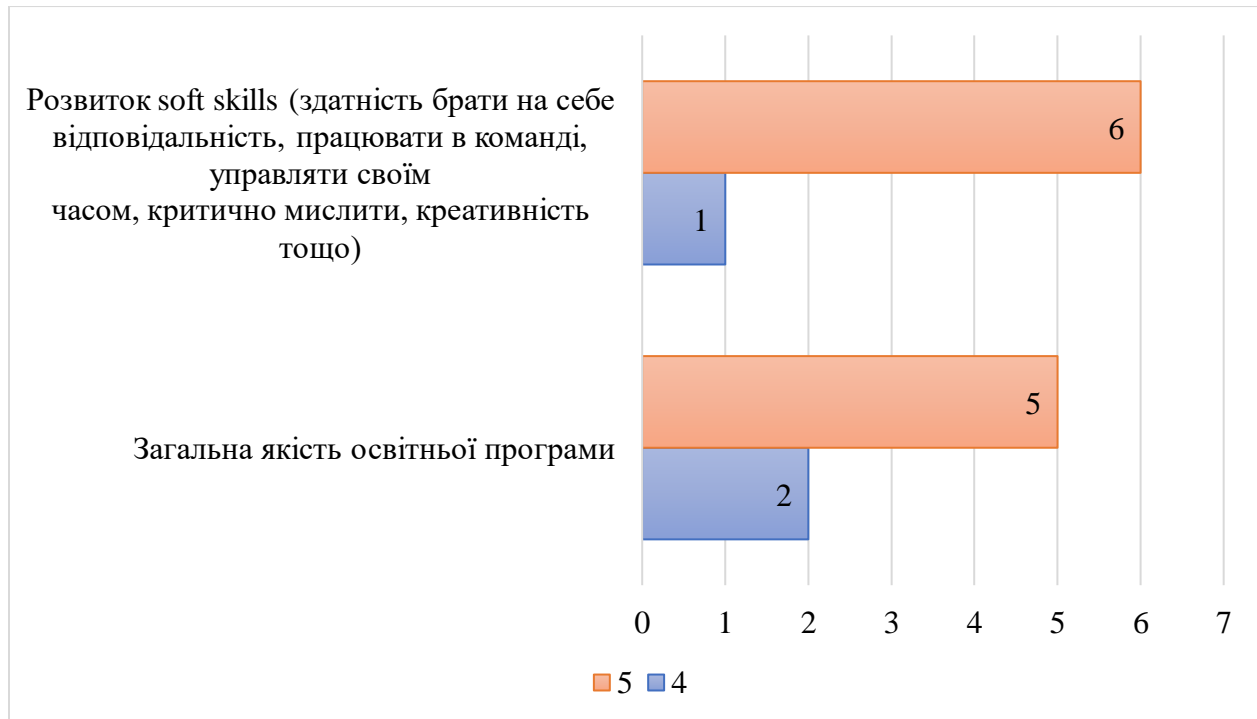


Рис.4. Спілкування куратора зі студентами ОПП CRENG

При формуванні думки студентів щодо загальної оцінки освітньої програми 71,4 % студентів відмічають відмінний рівень, 28,6 % – дуже високий рівень (рис. 5). При цьому рівню розвитку Soft Skills (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити) – 85,7% респондентів поставили відмінну оцінку, а 14,3% – дуже високу.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Рис. 5. Загальна оцінка освітньої програми (5- бальна шкала: 1- незадовільна оцінка, 5- відмінна оцінка)*

Щодо вдосконалення ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» серед опитаних респондентів було зафіксовано побажання у збільшенні кількості годин для практичних занять та використання ПК й комп'ютерних технологій.

Традиційно результати опитаних респондентів щодо оцінки освітнього процесу фіксуються на високому рівні (рис. 6). А саме: 70 % опитаних студентів на відмінно оцінили такі елементи як: «Загальна якість підтримки студента (академічної, консультативної, інформаційної, психологічної, соціальної), Загальна якість викладання (різноманітність форм, методів, технологій навчання), Участь студентів у покращенні якості освітньої програми». При цьому близько 85 % опитаних студентів вказують на відмінну оцінку загальної якості практичної підготовки (організація та проведення практик, участь професіоналів-



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

практиків у викладанні навчальних дисциплін, розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу.

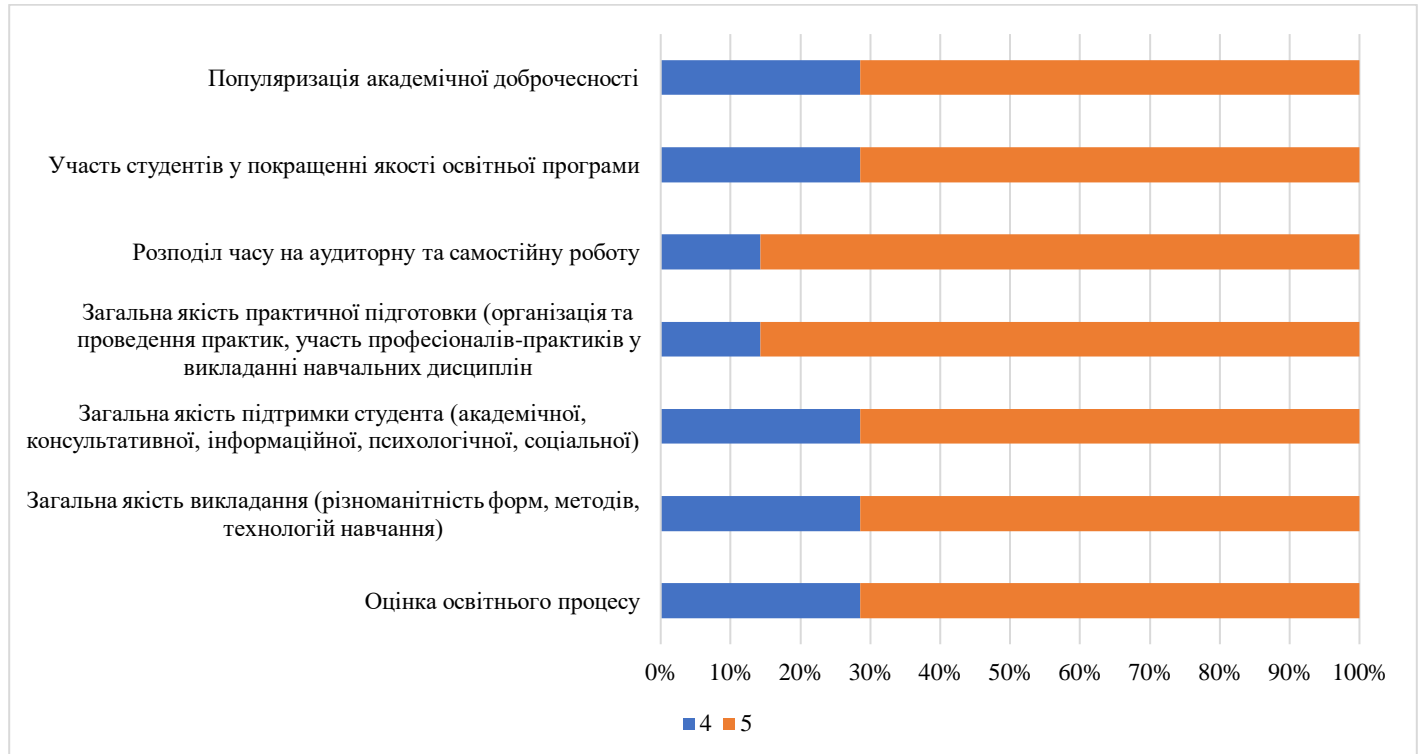


Рис.6. Оцінка освітнього процесу (5- бальна шкала: 1- незадовільна оцінка, 5- відмінна оцінка)

Заслуговує на увагу той факт, що 70 % студентів відзначили, що популяризація *Академічної доброчесності* проводиться на дуже високому рівні, а 30% відмічають високий рівень. Отже, можна зробити висновок, що принципи *Академічної доброчесності* студентами ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» дотримуються та розповсюджуються.

Закономірним є те, що випадків негативних явищ Університеті – не зафіксовано.

Щодо можливих елементів корупції на факультеті УЗТ – 85,7% опитаних студентів вказують на те, що жоден фактор не спонукає їх давати хабарі й відповідно жоден з викладачів не допускає таких випадків.



Студентами було відзначено викладачів, які буди задіяні в навчальному процесі у другому семестрі на ОПП, на дуже високому рівні, а саме: Самсонкін В.М., Мацюк В.К., Юрченко О.Г., Щербина Р.С.

При цьому 72% респондентів із задоволенням готові рекомендувати ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» (рис.7) Така висока оцінка обумовлена відгуками студентів, а саме: «якість та доступність навчання; викладачі добре знають свої предмети; враження, знання; особисті враження від навчання в закладі».

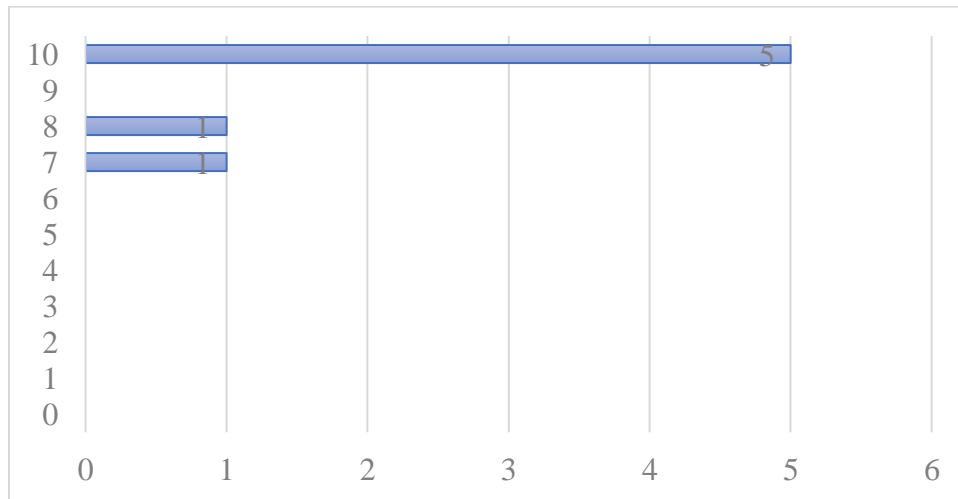


Рис.7. Вірогідність рекомендації ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» (відповідь за шкалою від 0 до 10, де 0 – ніколи не порекомендую, 10 – із задоволенням порекомендую)

При цьому, загалом зауважень та пропозицій щодо покращення освітнього процесу на факультеті УЗТ немає., єдине побажання від опитаних респондентів – це потреба в більшій кількості лабораторних, практичних занять та використання ПК.

Аналіз та оцінку результатів проведеного анкетування було заслухано і обговорено на засіданні кафедри «Управління комерційною діяльністю залізниць» протокол № 11 від 15 червня 2021 року.