

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ**

**З В І Т**

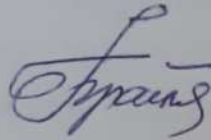
**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ У**  
**ДУІТ**

**(II семестр 2021-2022 н.р.)**

**Київ 2022**

**ПОГОДЖЕНО**

**Ректор**



**Надія БРАЙКОВСЬКА**

**Проректор**

**з науково-педагогічної роботи**



**Юрій ДУДНИК**

## Вступна частина

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації навчального процесу та викладання навчальних дисциплін.

Дієвим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг, є опитування.

Так, на підставі Положення про опитування у Державному університеті інфраструктури та технологій (далі- Університет), затвердженого наказом ректора ДУІТ № 02.1-04-532/з від 23.09.2019 р. та згідно з Планом заходів щодо опитування учасників освітнього процесу на період 2021-2023 рр., затвердженого наказом в.о. ректора ДУІТ від 15 квітня 2021 року № 13-04-219/з, у 2021/2022 н. р. проведено опитування:

-здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Судноводіння на судах внутрішнього та змішаного плавання», спеціальності 271 Морський та внутрішній водний транспорт;

-здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Міжнародний бізнес» спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини»;

-здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ДІВТ спеціальності 271 «Морський та внутрішній водний транспорт», які навчаються за за освітньо-професійними програмами:

- «Навігація і управління морськими суднами»;
- «Управління судновими технічними системами і комплексами» ;
- «Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики»;

-здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою "Транспортні технології на залізничному транспорті" спеціальності: 275.02 Транспортні технології (на залізничному транспорті);

- здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Екологія транспортної інфраструктури» спеціальності 101 Екологія;

-здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Вагони та вагонне господарство» спеціальності 273 Залізничний транспорт;

-здобувачів вищої освіти першого та другого рівнів освіти ОПП ФЕТС на ВТ.

Опитування проводилося у відповідності до його основних принципів, а саме: добровільності та анонімності методом електронного анкетування з використанням сервісу Google Forms.

Метою опитування було з'ясування рівня задоволеності та думки щодо:

- оцінки якості організації освітнього процесу;
  - оцінки якості освітніх програм;
  - оцінки якості викладання дисциплін;
  - оцінки якості освітнього процесу.
- щодо виявлення рівня адаптації до освітнього процесу у здобувачів освіти першого курсу навчання (ДІВТ).

В анкетах частково використовувалися питання, які потребували розгорнутих відповідей для можливості висловлення пропозицій про внесення можливих змін в ОПП, організацію освітнього процесу.

**Результати опитування** здобувачів вищої освіти у 2021-2022 н. р. засвідчили достатній загальний рівень задоволеності здобувачами якістю організації освітнього процесу в ДУІТ (8,6 балів з максимальних 10).

Стосовно відповіді на питання про зміни, що відбулися в Університеті з моменту останнього опитування, голоси респондентів розділилися майже порівну: так, зміни є і вони позитивні, та ні, змін нема, надавши такі відповіді:

Позитивні зміни: *«Викладацький склад не стоїть на місці, він розвивається (конференції міжнародні, які пізнавальні і продуктивні),*

*«Поліпшується якісь навчання та донесення викладачем змісту свого предмету», «Все стабільно, а стабільність - ознака майстерності», «Покращились умови навчання», «Позитивне ставлення деканату до своїх студентів», «Дуже людяне ставлення до студентів».*

Та частина респондентів, які не побачили змін відмітили, що:

*«Не бачу ніяких змін», «Протягом двох років навчання на своєму факультеті яскравих змін не побачила», «Вартість навчання постійно зростає, якість – ні».*

Узагальнюючи надані відповіді на запитання щодо діяльності кафедр Університету за такими напрямками, як навчально-виховний, навчально-методичний, робота завідувачів, гарантів ОПП, можна зробити висновок про доволі високий рівень задоволеності здобувачів підтримкою випускових кафедр(середній бал 4,5-4,8).

На пропозицію відповісти на питання стосовно того, що подобається чи не подобається в роботі кафедр, були отримані відповіді:

*«Всі викладачі кафедр професіонали», «Все чудово!», «Все подобається», «Найкращі кафедри в світі», «Завжди відповідають на будь-яке питання», «Чуйність, завідувач кафедри завжди допомагає, коли потрібно», «Подобається те, що є зворотній зв'язок і зацікавленість зі сторони викладачів», «Професійний підхід до справи»;  
«Можна звернутись за допомогою до кожного», «Все подобається».*

У цілому, респонденти позитивно оцінили освітні програми, як їх загальну якість (4,39 бали за 5-ти бальною шкалою) так і через призму розвитку soft skills (4,23 бали) (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо).

На пропозицію висловити побажання щодо вдосконалення освітньої програми (введення або виключення дисциплін, зміна кількості аудиторних занять тощо), були отримані такі відповіді:

*«Для студентів необхідно ввести більшу кількість практичних занять саме на підприємствах», «Відвідування установ Укрзалізниці (ДГП, РЦУП) для огляду робочих місць та можливих ідей (розвитку) під час екскурсії», «Збільшити кількість аудиторних занять з профільюючих дисциплін (таких як, наприклад, ЗКЗТ чи ДОТС), адже обсяг матеріалу, на жаль, не відповідає кількості занять», «Більше залізничних дисциплін, що спрямовані на пізнання саме роботи залізничного транспорту, а ні ж математичних дисциплін, аналізу і т.п.», (УЗТ), «Додати предмет, де буде ще більше практики по самій професії»(ІРСЗ)*

*«Введення програм, які б допомогли нам потім працювати економістами, поглиблення дисциплін, де є розв'язання типових реальних задач», «Збільшити час на англійську», «Політологія повинна обов'язково бути, правові відносини, зв'язки між країнами»(ФУТ), «Збільшити кількість практичних занять»(ДІВТ)*

Щодо оцінки освітнього процесу. У ході опитування виявлено, що переважну більшість здобувачів влаштовують форми, методи та технології навчання на ОПП (середній бал -4,5 за 5-тибальною шкалою). Результати оцінювання якості практичної підготовки (організація та проведення практик) засвідчили теж достатній рівень(середній бал-4,21) і схвальну реакцію здобувачів на доцільність залучення фахівців-практиків до викладання навчальних дисциплін. Позитивно оцінено і участь студентів у покращенні якості освітніх програм (середній бал-4,27) та аналогічний рівень задоволення загальною якістю підтримки студентів.

Важливою була думка здобувачів щодо негативних явищ, з якими вони стикаються в Університеті, в гуртожитках, адже позааудиторне життя є важливою компонентою, що сприяє самореалізації студентів, підвищенню їх самооцінки, впевненості в собі, збагачує досвід колективної взаємодії. За головне потрібно відзначити те, що переважна більшість студентів (85,9%) Університету заперечила факт існування таких випадків. Разом з тим, здобувачі відмітили поодинокі випадки вживання алкоголю, бійки, вживання наркотиків, та інші негативні явища.

Вагомим при анкетуванні було вивчення питання щодо виявлення елементів корупції та причин, що спонукають студентів давати хабарі. Позитивним було те, що майже всі респонденти надали заперечувальні відповіді, засвідчивши відсутність такого явища та викладачів, які допускають покращення оцінки за допомогою «корупційної складової». Щодо причин, які спонукають студентів чи можуть спонукати до того, щоб дати хабар, була отримана відповідь: *«Відсутність часу на навчання через необхідність працювати»*.

В анкетах здобувачі мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, рівень професіоналізму НПП Університету за суттєвими аспектами. Отримані результати опитування свідчать про об'єктивність та неупередженість екзаменаторів та відсутність конфліктів під час контрольних заходів; високий рівень їх професіоналізму та задоволеності здобувачами викладанням дисциплін. Респонденти зазначили що: *«Всі викладачі викладають свої дисципліни на вищому рівні, «В умовах теперішнього часу усі викладачі проявили себе на високому рівні»*. Серед побажань до покращення якості викладання необхідно відмітити і наступне: *«Пошук та залучення молодих спеціалістів на посади викладачів з досвідом роботи в морі»*(ФЕТС на ВТ).

Важливим акцентом при анкетуванні було вивчення питання щодо комплексної оцінки якості освітнього процесу (відповіді здобувачів ОПП «Міжнародний бізнес» та «Судноводіння на суднах внутрішнього та змішаного плавання»).

Отримані відповіді дозволяють зробити позитивні висновки, що усі здобувачі (100%): мають можливість вільно обирати дисципліни освітньо-професійної програми (ОПП); своєчасно отримують інформацію про перелік вибіркових дисциплін. Щодо проведення презентації дисциплін вільного вибору, то переважна більшість респондентів (85%) позитивно відповіли на це запитання; подобається їм і система вибору дисциплін, а процедуру вибору вважають дієвою. Такий же результат було отримано на питання щодо можливості ознайомлення з робочими програмами навчальних дисциплін

(силабусами), з програмами практик (якщо передбачено навчальним планом), а практична підготовка дозволяє отримати необхідні компетентності для здобуття професійних якостей.

Позитивні відповіді (80%) були отримані і на питання стосовно поінформованості здобувачів про Кодекс академічної доброчесності та супутні матеріали, що містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. 95 % студентів у процесі написання курсових, кваліфікаційних робіт, тез та статей дотримуються принципів академічної доброчесності, а про види реакції ДУІТ на порушення академічної доброчесності обізнаність склала 75 % здобувачів.

На запитання щодо політики та процедури врегулювання конфліктних ситуацій голоси респондентів розділилися у такому співвідношенні: 60 % знайомі, а 40% -ні.

Також респонденти зазначили, що при реалізації освітніх програм втілюється студентоцентрований підхід; вживаються заходи безпеки для безпечності їхнього життя та здоров'я під час навчання.

Одним із напрямків анкетування було визначення рівня адаптованості здобувачів-першокурсників (ДІВТ) до освітнього процесу. Переважна більшість респондентів виявили високий коефіцієнт соціально-психологічної адаптації, здатність до самоконтролю й конструювання адекватних зв'язків та відношень. Більшість респондентів-першокурсників мають активну особистісну позицію, усвідомлюють особливості нового статусу.

Невелика група респондентів виявляють низький коефіцієнт адаптації до нових умов участі у освітньому процесі, психічне перевантаження, недостатню психологічну готовність до навчання в закладі вищої освіти, невміння здійснювати психологічну саморегуляцію власної діяльності та поведінки, що знижує адаптивні можливості. Позитивним моментом є той факт, що на запитання «Чи мали місце під час онлайн навчання випадки булінгу, психологічного (емоційного) насилля по відношенню до Вас?» 100% респондентів заперечили існування цього явища в ДІВТ.

Підсумовуючи зазначене вище, необхідно відмітити, що проведене анкетування демонструє студентоцентрований підхід у навчанні, який досягається участю здобувачів вищої освіти у важливих процесах, а саме:

- залученні до офіційного механізму затвердження, перегляду та моніторингу освітніх програм;
- можливості впливу на розроблення критеріїв, правил і процедур оцінювання якості освітніх послуг;
- оцінюванні рівня викладання дисциплін у ДУІТ;

- доступі до навчальних та інформаційних ресурсів;
- доступі до публічної інформації.

### ОДНАК:

1. При оновленні ОПП варто враховувати думку здобувачів вищої освіти стосовно введення більшої кількості практичних занять на підприємствах.

2. Необхідно приділити ретельнішу увагу щодо необхідності 100 % обізнаності студентів з:

- академічною відповідальністю у ДУІТ за порушення академічної доброчесності, що декларується блоком нормативних документів ДУІТ, розміщених на сайті;

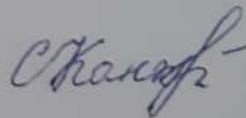
- політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій у ДУІТ, що відображено у Положенні про політику та процедуру врегулювання конфліктних ситуацій у освітньому процесі Державного університету інфраструктури та технологій.

Начальник НМВ



Лідія ДАНИЛКО

Виконавець:  
методист НМВ



Світлана КАНЖАЄВА