



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

**РЕЗУЛЬТАТИ ПРОВЕДЕНОГО АНКЕТУВАННЯ  
здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти  
освітньо-професійної програми «Управління транспортними системами в  
умовах ризиків та криз (CRENG)»  
в рамках міжнародного проекту ЄС Еразмус+  
(598218-EPP-1-2018-1-PL-EPPKA2-SBHE-JP)**

Опитування, проведене після першого року навчання (2020 – 2021 н.р.), можна визначити як «пілотне», що дозволило визначити тенденції та вивчити думки здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітнього процесу за ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)».

Проведене опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Опитування студентів-магістрів проводилось анонімно та мало на меті виявити очікування та запити студентів у процесі навчання, з'ясувати загальні тенденції щодо реалізації завдань обраної ними освітньо-професійної програми.

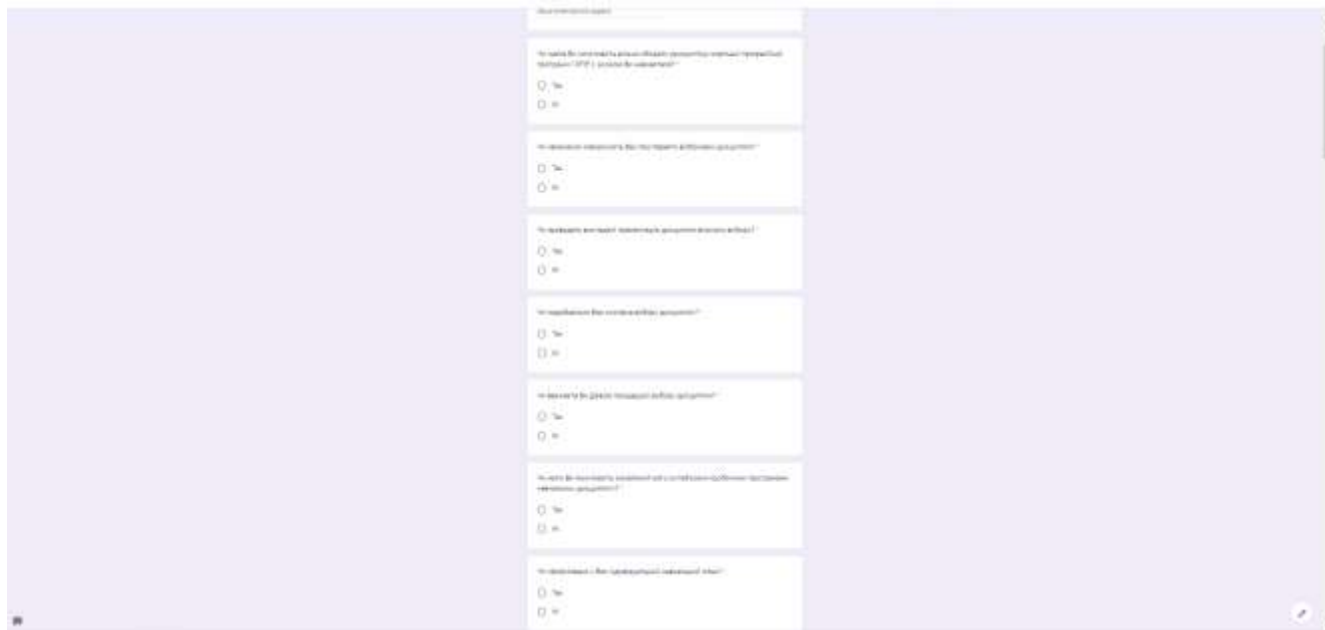
Процедура опитування, передбачала он-лайн анкетування студентів, які навчаються за денною формою, за допомогою google-форми. Результати анкетування дають можливість визначити загальні тенденції щодо якості реалізації освітнього процесу за ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)». Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

Результати проведеного опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» доведені до відома гаранта освітньо-професійної програми для обговорення на засіданні випускаючих кафедр факультету УЗТ та проектної групи з метою удосконалення та підвищення ефективності ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)».

В опитуванні шляхом анонімного анкетування взяло участь 9 студентів, що складає 81,8 % від загальної кількості студентів, що навчаються на першому курсі денної форми навчання ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)». Запропонована анкета містить 35 запитань репрезентативного характеру, які спрямовані на визначення основних положень щодо якості реалізації ОПП Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» (рис. 1.).

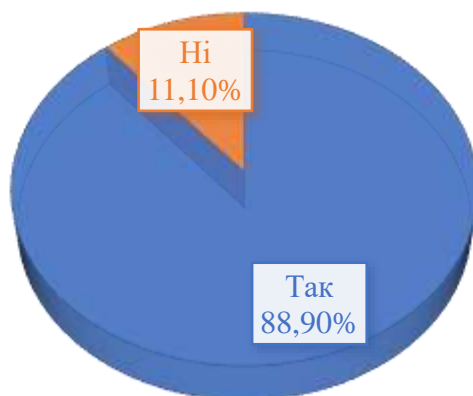


This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



*Рис.1. Фрагмент запитань для проведення анкетування здобувачів вищої освіти ОПП Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)»*

Відповіді респондентів на запитання анкети, представлені в нижче наведених діаграмах.

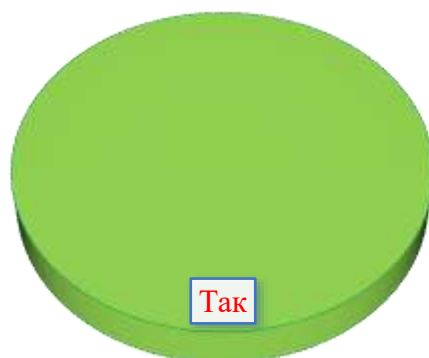


*Рис. 2. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи маєте Ви можливість вільно обирати дисципліни освітньо-професійної програми, за якою Ви навчаєтеся?»*



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Абсолютна позитивна однотайність опитаних респондентів (100 %) встановлена в п'яти запитаннях: «Чи своєчасно інформують Вас про перелік вибіркових дисциплін?», «Чи проводять викладачі презентацію дисциплін вільного вибору?», «Чи подобається Вам система вибору дисциплін?», «Чи вважаєте Ви дієвою процедуру вибору дисциплін?», «Чи мали Ви можливість ознайомитися з силабусами (робочими програмами навчальних дисциплін)?» (рис. 2).



*Рис. 2. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи своєчасно інформують Вас про перелік вибіркових дисциплін?», «Чи проводять викладачі презентацію дисциплін вільного вибору?», «Чи подобається Вам система вибору дисциплін?», «Чи вважаєте Ви дієвою процедуру вибору дисциплін?», «Чи мали Ви можливість ознайомитися з силабусами (робочими програмами навчальних дисциплін)?»*

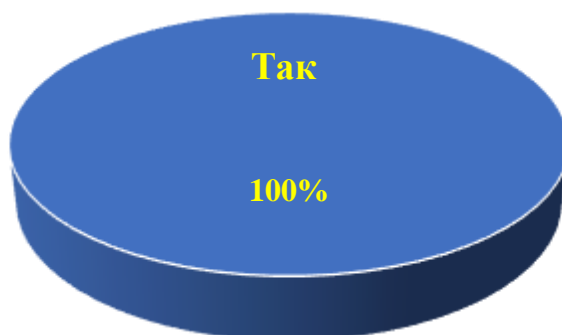


*Рис. 3. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи сформовано у Вас індивідуальний навчальний план?»*

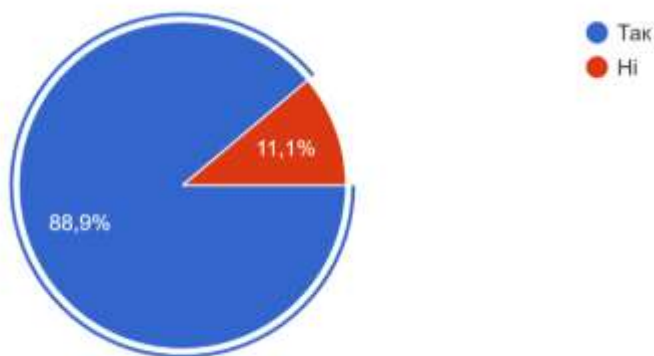


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



*Рис. 4. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи мали Ви можливість ознайомитися з програмами практик?» та «Чи практична підготовка дозволяє Вам отримати необхідні компетентності для здобуття професійних якостей?»*



*Рис. 5. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу?»*

При цьому лише 11,1% відмічають, що відчувають перенавантаження під час навчання (рис. 6).



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

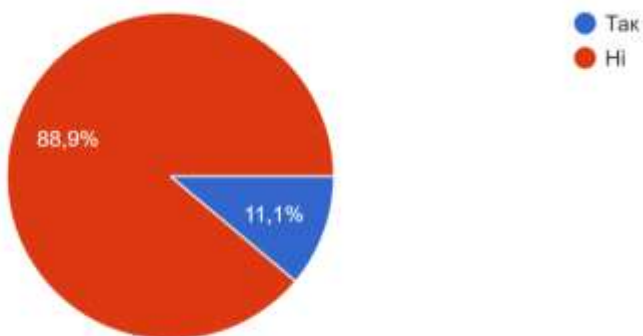


Рис. 6. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи відчуваєте Ви перенавантаження?»

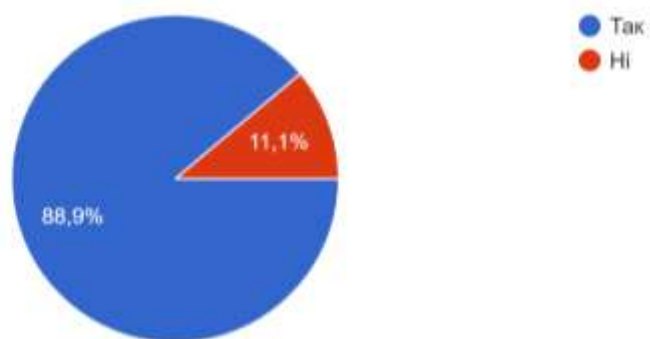


Рис. 7. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи навчання за ОПП сприяє набуттю соціальних навичок (soft skills)?»

Щодо форм та методів навчання, які використовуються в навчальному процесі на ОПП Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)), то всіх опитаних респондентів абсолютно влаштовують запропоновані методи та форми (рис. 8).



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Чи влаштовують Вас форми та методи навчання?  
9 відповідей

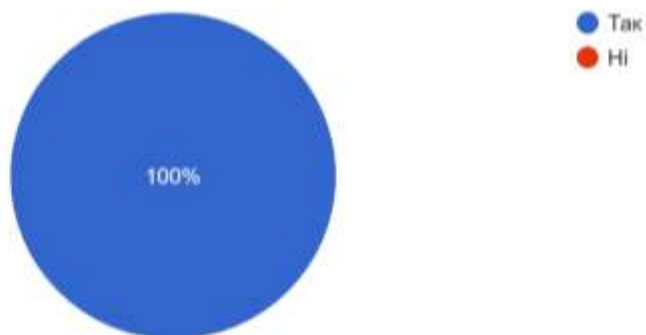


Рис. 8. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи влаштовують Вас форми та методи навчання?»

Переважає більшість опитаних студентів впевнені в забезпечені студентоцентрованого підходу в навчанні (рис. 9).

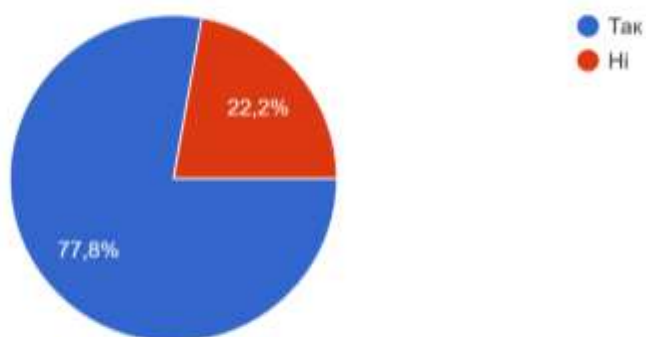
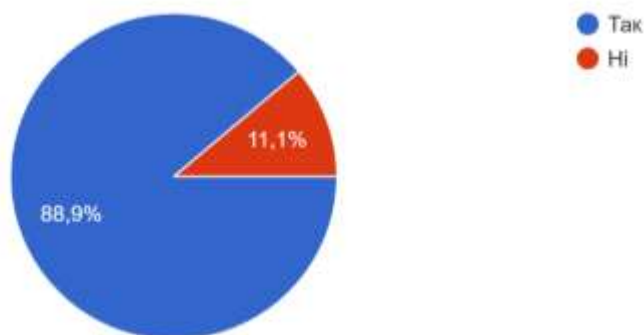


Рис. 9. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи реалізується студентоцентрикований підхід під час навчання за ОПП?»

Однакова кількість опитаних студентів ствердно (88,9 %) відповіли на запитання: «Чи програми вступних іспитів враховують особливості ОПП?» та «Чи мали Ви доступ до інформації про цілі, зміст та очікувані результати навчання, форми контрольних заходів та критерії оцінювання у межах освітніх компонентів ОПП перед вступом на цю програму?» (рис. 10).

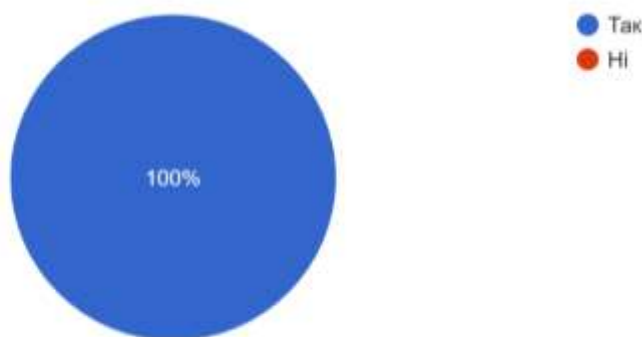


This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



*Рис. 10. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи програми вступних іспитів враховують особливості ОПП?» та «Чи мали Ви доступ до інформації про цілі, зміст та очікувані результати навчання, форми контрольних заходів та критерії оцінювання у межах освітніх компонентів ОПП перед вступом на цю програму?»*

Абсолютна погодженість (100 %) у відповідях стосується чотирьох запитань: «Чи влаштовує Вас така форма інформування?», «Чи зрозумілі Вам критерії оцінювання Ваших навчальних досягнень?», «Чи досягається прозорість проведення контрольних заходів на ОПП?», «Чи об'єктивними та неупередженими є екзаменатори під час контрольних заходів?» (рис.11).



*Рис. 11. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи влаштовує Вас така форма інформування?», «Чи зрозумілі Вам критерії оцінювання Ваших навчальних досягнень?», «Чи досягається прозорість проведення контрольних заходів на ОПП?», «Чи об'єктивними та неупередженими є екзаменатори під час контрольних заходів?»*





This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

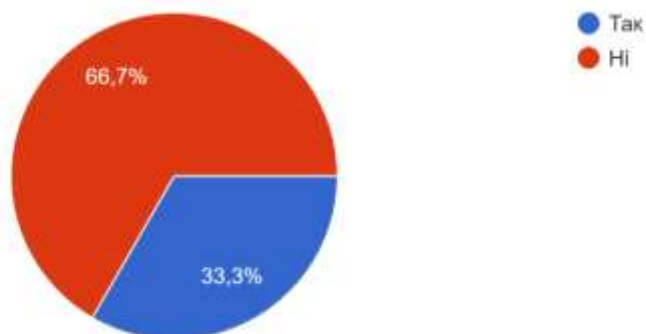


Рис. 12. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи у Вас були випадки конфліктів з викладачем під час контрольних заходів?»

Абсолютна більшість опитаних студентів (77,8 %) вказали, що мають можливість оскаржувати результати контрольних заходів (рис. 13).

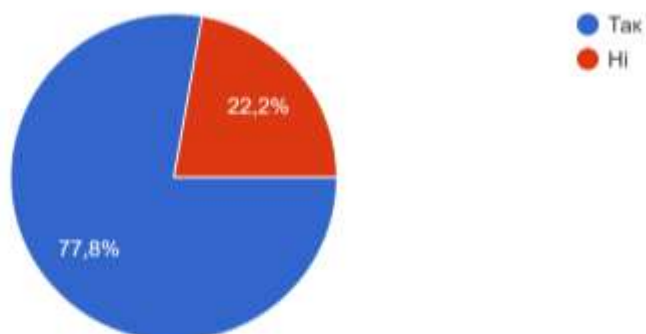


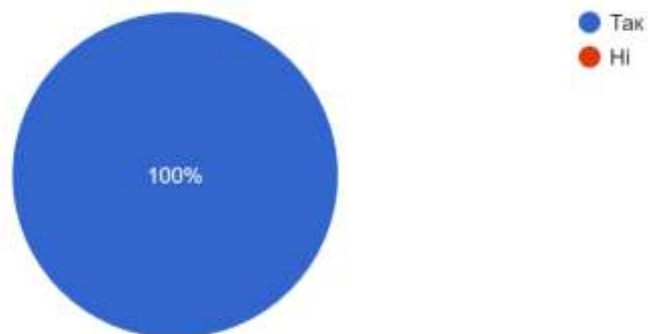
Рис. 13. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи маєте Ви можливість оскаржити результати контрольних заходів?»

Всі опитані респонденти (100 %) демонструють обізнаність з приводу принципів та положень дотримання академічної доброчесності й відповідно ствердно дали відповідь на запитання: «Чи ознайомлені Ви з Кодексом академічної доброчесності ДУІТ та іншими матеріалами, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що розміщені на сайті ДУІТ?» та «Чи дотримуєтеся Ви академічної доброчесності під час написання кваліфікаційної роботи?» (рис. 14).



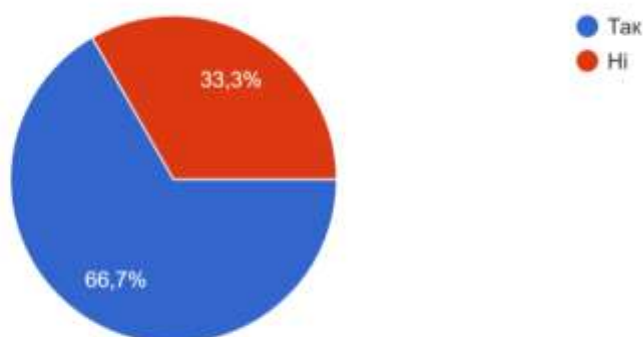


This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



*Рис. 14. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи ознайомлені Ви з Кодексом академічної доброчесності ДУІТ та іншими матеріалами, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що розміщені на сайті ДУІТ?» та «Чи дотримуєтеся Ви академічної доброчесності під час написання кваліфікаційної роботи?»*

При цьому 66,7 % студентів ствердно відповіли на запитання «Чи відомі Вам види реакції ДУІТ на порушення академічної доброчесності?» й, відповідно, для 33,3 % опитаних студентів такі випадки не обізнані (рис. 15).



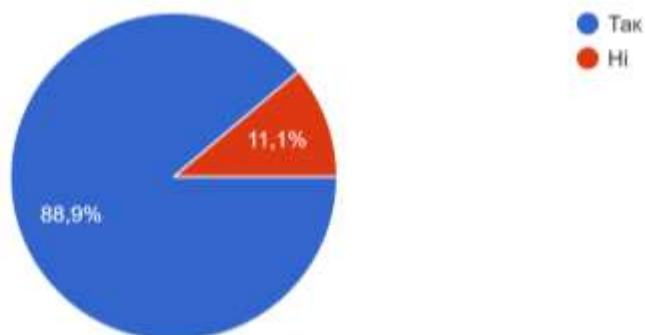
*Рис. 15. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи відомі Вам види реакції ДУІТ на порушення академічної доброчесності?»*

Для якісної організації ОПП Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» в начальному процесі були залучені представники роботодавців та практичні експерти, про що свідчать ствердні відповіді опитаних студентів – 88,9 % (рис. 16).



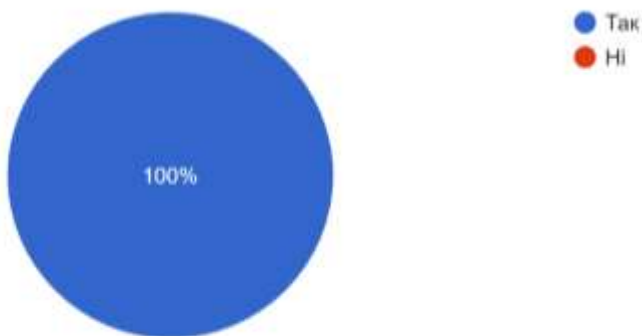
Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



*Рис. 16. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи залучалися професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання та організації освітнього процесу за ОПП?»*

Про схвальну оцінку таких методів вказують позитивні відповіді (100 %) на запитання «Чи подобаються Вам такі ініціативи Університету?» та «Чи цікавилися Вашою думкою щодо ваших потреб та інтересів, реалізація яких сприяла б створенню освітнього середовища?» (рис. 17).

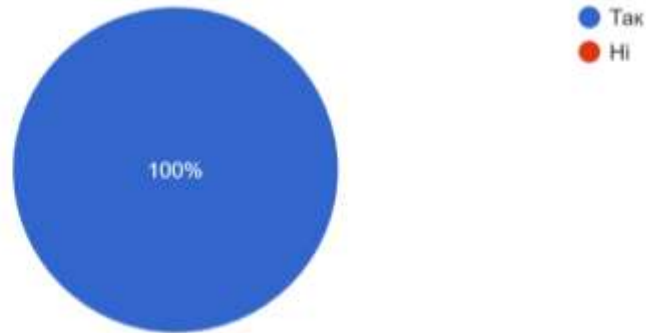


*Рис. 17. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи подобаються Вам такі ініціативи Університету?» та «Чи цікавилися Вашою думкою щодо ваших потреб та інтересів, реалізація яких сприяла б створенню освітнього середовища?»*



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

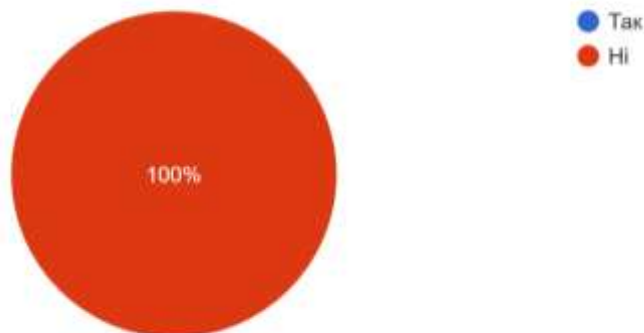
This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



*Рис. 18. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи вживаються заходи безпеки для безпечності Вашого життя та здоров'я під час навчання у ДУІТ?», «Чи проводилися відповідні інструктажі?», «Чи задоволені Ви механізмами освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти у ДУІТ?»*

Підтвердженням відсутності випадків корупції на ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» є абсолютна узгодженість у відповідях опитаних студентів – 100 % (рис. 18).

Чи були випадки корупції в межах ОПП?  
9 відповідей



*Рис. 18. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи були випадки корупції в межах ОПП?»*



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Серед опитаних респондентів лише 55,6 % відомо про реакцію та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ДУІТ (рис.19).

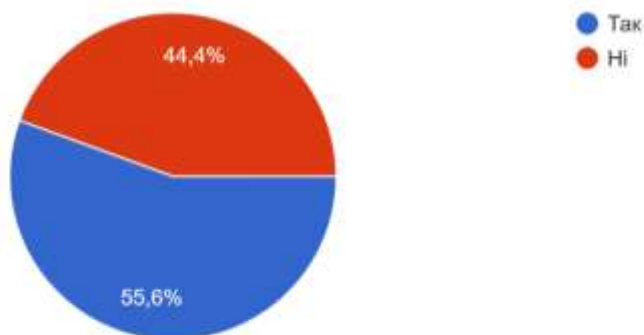


Рис. 19. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи відома Вам політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у ДУІТ?»

Разом з тим за результатами опитування 66,7 % студентів приймали безпосередню участь в формуванні концепції ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)» та її періодичного перегляду (рис. 20).

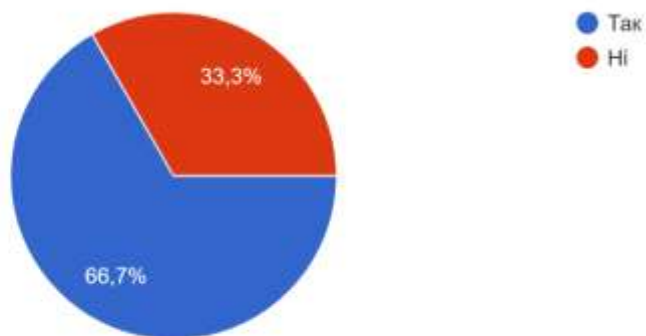


Рис. 20. Розподіл відповідей респондентів на запитання «Чи залучали Вас до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості?» та «Чи залучали Вас до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП?»

Загалом, результати проведеного анонімного опитування показують, що для здобувачів вищої освіти ОПП «Управління транспортними системами в умовах



This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

ризиків та криз (CRENG)» створено всі можливості для навчання, отримання консультацій за потребою та забезпечена ефективна організація освітнього процесу.

Таким чином, за результатами проведеного анонімного опитування можна визначити декілька загальних рекомендації щодо покращення якості ОПП «Управління транспортними системами в умовах ризиків та криз (CRENG)»:

- посилити роботу в напрямку поінформованості здобувачів вищої освіти щодо порядку оскарження результатів контрольних заходів;
- посилити інформаційну підтримку здобувачів вищої освіти щодо процедури реагування університету на порушення академічної доброчесності;
- посилити інформаційну підтримку здобувачів вищої освіти щодо процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті;
- продовжити роботу щодо організації онлайн-опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОПП, якості освіти, якості викладацької діяльності.
- сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОПП на основі результатів анкетування.

Аналіз та оцінку результатів проведеного анкетування було заслухано і обговорено на засіданні кафедри «Управління комерційною діяльністю залізниць протокол № 12 від 29 червня 2021 року.