

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

**КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ
ІМЕНІ ГЕТЬМАНА ПЕТРА КОНАШЕВИЧА-САГАЙДАЧНОГО**

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Розпорядженням
директора КІВТ
№ 31/10-07
від 21.04.2022

ВВЕДЕНО В ДІЮ:

з 02.05.2022

НАСТАНОВА З ЯКОСТІ

НЯ-КІВТ-03-2022

КИЇВ – 2022

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 2 з 67

ПЕРЕДМОВА

1. Настанова з якості розроблена в Київському інституті водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного Державного університету інфраструктури та технологій (далі по тексту – КІВТ ДУІТ) відповідно до вимог Міжнародного Стандарту ISO 9001:2015, Міжнародної конвенції про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 з поправками (далі - Конвенції ПДНВ) та Директиви (ЄС) 2017/2397 Європейського Парламенту і Ради про визнання професійних кваліфікацій в галузі внутрішнього судноплавства та про скасування Директив Ради 91/672/ЄЕС та 96/50/ЄС (далі – Директива 2017/2397), та з метою:

- .1 формування місії, політики, стратегії розвитку та цілей університету;
- .2 визначення області застосування системи управління якістю (далі по тексту СУЯ);
- .3 розвитку СУЯ в КІВТ ДУІТ;
- .4 поліпшення управління якістю освіти фахівців для морського і річкового транспорту;
- .5 забезпечення документованої бази для проведення перевірок системи якості;
- .6 забезпечення безперервності функціонування СУЯ та реалізації її вимог в ході зміни умов;
- .7 підготовки персоналу університету в області вимог системи якості та методів їх реалізації;
- .8 демонстрації відповідності СУЯ КІВТ ДУІТ вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015 і Міжнародної конвенції про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 з поправками (далі - Конвенції ПДНВ) та Директиви 2017/2397;
- .9 задоволення вимог клієнтів Інституту та всіх зацікавлених сторін за допомогою ефективного застосування системи якості, включаючи процеси постійного поліпшення системи, і забезпечення відповідності вимогам замовника та обов'язковим вимогам;
- .10 задоволення положень Національного агентства з якості вищої освіти України;
- .11 опису взаємодії процесів СУЯ;
- .12 обліку ризиків і можливостей, пов'язаних із середовищем організації та її цілями.

2. В настанові враховані «Методичні рекомендації щодо побудови інституційної структури внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у закладах вищої освіти (Erasmus+)» та проект Національного стандарту України ДСТУ ISO 21001 (ISO 21001:2018, IDT) «Освітні організації. Системи управління в освітніх організаціях. Вимоги та настанови щодо застосування», який є ідентичним щодо ISO 21001:2018 “Educational organizations – Management systems in educational organizations – Requirements with guidance for use”.

3. Настанова з якості є документом СУЯ КІВТ ДУІТ.

4. Вперше розроблена та започаткована в 2018 році. Оновлена в 2020 та 2021 роках.

5. Вводиться в дію з 20.04.2022 р. Термін дії – до перевидання.

6. Періодична перевірка Настанови здійснюється з інтервалом, який не перебільшує 12 місяців.

7. Зміни до положення вносяться за результатами застосування в КІВТ, або при зміні вимог нормативних документів, на підставі яких розроблений документ.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

ЗМІСТ

1	Сфера застосування	5
2	Зовнішні нормативні посилання	10
3	Терміни, визначення і скорочення	11
4	Середовище організації	15
4.1	Розуміння організації та його середовища	15
4.2	Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін	16
4.3	Визначення сфери застосування системи управління якістю	16
4.4	Система менеджменту якості та її процеси.....	16
5	Лідерство	21
5.1	Лідерство та зобов'язання	21
5.1.1	Загальні положення.....	21
5.1.2	Орієнтація на споживача	21
5.2	Політика у сфері якості	21
5.2.1	Розробка політики у сфері якості	21
5.2.2	Доведення політики у сфері якості	22
5.3	Функції, обов'язки та повноваження в межах організації	22
6	Планування	24
6.1	Дії стосовно ризиків і можливостей	24
6.2	Цілі у сфері якості та планування дій для їх досягнення	24
6.3	Планування змін	25
7	Підтримання системи управління якістю	26
7.1	Ресурси	26
7.1.1	Загальні положення	26
7.1.2	Людські ресурси	26
7.1.3	Інфраструктура	26
7.1.4	Середовище для функціонування процесів	27
7.1.5	Ресурси для моніторингу та вимірювання	27
7.1.6	Знання підприємства	30
7.2	Компетентність	31
7.3	Обізнаність	31
7.4	Обмін інформацією.....	32
7.5	Документована інформація	33
7.5.1	Створення та актуалізація.....	33
7.5.2	Управління документованою інформацією	33
7.5.3	Управління записами	33

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 4 з 67

8	Організація надання послуг	34
8.1	Планування і управління діяльністю.....	34
8.2	Вимоги щодо послуг	37
8.2.1	Зв'язок із замовниками	37
8.2.2	Визначення вимог до послуг	37
8.2.3	Аналізування вимог до послуг	38
8.2.4	Зміни до вимог до послуг	39
8.3	Проектування та розроблення послуг	39
8.3.1	Загальні положення	39
8.3.2	Планування і проектування послуг	39
8.3.3	Вхідні дані для проектування і розробки	40
8.3.4	Засоби управління проектуванням і розробкою	40
8.4	Управління процесами і послугами	40
8.5	Фінансові ресурси	42
8.6	Надання послуг	42
8.6.1	Управління наданням послуг	42
8.6.2	Ідентифікація і простежуваність	43
8.6.3	Власність замовників або зовнішніх постачальників	43
8.6.4	Збереження	43
8.6.5	Діяльність після постачання	43
8.6.6	Управління змінами	44
8.7	Надання послуг	44
8.8	Управління невідповідністю результатами процесів	44
9	Оцінка результатів діяльності	47
9.1	Моніторинг, вимірювання, аналіз та оцінка	47
9.1.1	Загальні положення	47
9.1.2	Задоволеність замовника	47
9.1.3	Аналіз та оцінка	47
9.2	Внутрішній аудит	48
9.3	Аналізування системи управління	48
10	Поліпшування	50
10.1	Загальні положення	50
10.2	Невідповідність і коригувальні дії	50
10.3	Постійне поліпшування	50

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 5 з 67

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

СУЯ розроблена для застосування у освітній діяльності та надання послуг щодо отримання вищої освіти, фахової передвищої, професійної, довузівської та післядипломної освіти.

Сфера застосування системи якості охоплює:

- проектування і реалізацію освітніх програм вищої, фахової передвищої, професійної, післядипломної, довузівської та додаткової (другої) освіти, а також наукових досліджень і розробок на рівні, що відповідає державним і міжнародним вимогам і стандартам та вимогам Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397;

- всі програми і курси підготовки та перепідготовки членів екіпажів суден, іспити та оцінки, що проводяться Інститутом і його філіями, кваліфікацію і досвід, що вимагаються від викладачів і наставників, з урахуванням політики, систем, контролю і переглядів внутрішніх систем якості, встановлених для виконання поставлених цілей;

- процес оцінювання та результати якості освіти та освітньої діяльності.

Вимоги Настанови і документів, що входять в документацію СУЯ, є обов'язковими для всього персоналу Інституту та його філій, залученого в СУЯ.

Керівництво та персонал розуміють, що застосовані у ДСТУ ISO 9001:2015 слова «повинен» визначається як обов'язкова вимога, слово «може» визначається як припустимий або пропонований спосіб вирішення завдання, словами «рекомендується» та «слід» визначається пріоритетний підхід.

Настанова є обов'язковим матеріалом при поширенні дії СУЯ у всіх філіях Інституту з урахуванням діючих їх організаційних структур і розподілу функціональних обов'язків персоналу.

Ця Настанова є внутрішнім нормативним документом Інституту.

Контрольні примірники Настанови з якості та процедур зберігаються, крім електронного варіанту, в друкованому варіанті у Представника керівництва з якості. Решта документів СМЯ можуть зберігатися в електронному вигляді.

Відповідність глав Настанови з якості вимогам Міжнародного стандарту ISO9001: 2015, Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397 представлено в таблиці 1.

Таблиця 1. Відповідність глав Настанови з якості вимогам Міжнародного стандарту ISO-9001: 2015, проекту стандарту ISO 21001:2018, Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397.

№ пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 9001:2015	Назва пункту проекту ISO 21001:2018	№ пункту Конвенції ПДНВ	№ пункту Директиви 2017/2397	№ розділу Настанови з якості
1	Сфера застосування	Сфера застосування	Стаття I	Стаття 2	1
2	Нормативні посилання	Нормативні посилання	-	-	2
3	Терміни, визначення і скорочення	Терміни та визначення понять	стаття II, Правило 1/1,	Стаття 3	3
4	Середовище організації	Середовище функціонування організації	стаття III, Глави I - VI, VIII	Стаття 8, 9	4
4.1	Розуміння організації та його середовища	Розуміння організації та середовища її функціонування середовища	Правило I/6 Розділ A- I/4	-	4.1
4.2	Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін	Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін	Правило 2 п.13 Розділ A-I/6	Стаття 4	4.2
4.3	Визначення сфери застосування системи управління якістю	Визначення сфери застосування системи управління в освітній організації	Правило I/8 п.1 Розділ A-I/8 п.2	Стаття 5, 6	4.3

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 6 з 67

Таблиця 1
(продовження)

№ пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 21001:2018	№ пункту Конвенції ПДНВ	№ пункту Директиви 2017/2397	№ розділу Настанови з якості
4.4	Система управління якістю та її процеси	Система управління в освітній організації	Правило I/8 п.2 Розділ А-I/8 п.1 Розділ В-I/8	-	4.4
5	Лідерство	Лідерство	Правило I/6 Правило I/8 Розділ А-I/8 п.3	-	5
5.1	Лідерство та зобов'язання	Лідерство та зобов'язання		-	5.1
5.1.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	5.1.1
5.1.2	Орієнтація на замовника	Орієнтація на учнів та інших вигодонабувачів	-	-	5.1.2
		5.1.3 Додаткові вимоги щодо надання освітніх	-	-	5.1.3
5.2	Політика у сфері якості	Політика	-	-	5.2
5.2.1	Розробка політики у сфері якості	Розроблення політики	-	-	5.2.1
5.2.2	Доведення політики у сфері якості	Інформування про політику	-		5.2.2
5.3	Функції, обов'язки та повноваження в межах організації	Функції, обов'язки та повноваження в межах організації	-	-	5.3
6	Планування	Планування	-	-	6
6.1	Дії стосовно ризиків і можливостей	Дії стосовно ризиків і можливостей	Розділ А-1/8 п.2, п.3	-	6.1
6.2	Цілі у сфері якості та планування дій для їх досягнення	Цілі освітньої організації та планування дій для їх досягнення	Розділ А-1/8 п.1	-	6.2
6.3	Планування змін	Планування змін	Правило I/11 п.5, п.6 Розділ А-I/8 п.3	-	6.3
7	Підтримання системи управління якістю	Підтримання системи управління	-	-	7
7.1	Ресурси	Ресурси	-	-	7.1
7.1.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	7.1.1
7.1.2	Людські ресурси	Людські ресурси	-	-	7.1.2
7.1.3	Інфраструктура	Освітні засоби	Правило I/12, Розділ А- I/12,	-	7.1.3
7.1.4	Середовище для функціонування процесів	Середовище для функціонування освітніх процесів	Правило I/12, Розділ А- I/12, Розділ В- I/12	-	7.1.4
7.1.5	Ресурси для моніторингу та вимірювання	Ресурси для моніторингу та вимірювання	Розділ В-II/1 п.11-17, Розділ В-III/1, Розділ В-III/2,	-	7.1.5

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 7 з 67

Таблиця 1
(продовження)

№ пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 21001:2018	№ пункту Конвенції ПДНВ	№ пункту Директиви 2017/2397	№ розділу Настанови з якості
7.1.6	Знання підприємства	Знання організації	-	-	7.1.6
7.2	Компетентність	Компетентність	Правило I/6, Розділ A-I/6, Розділ B-I/6	Стаття 16, 32	7.2
7.3	Обізнаність	Обізнаність	Правило I/14, Розділ A-I/14, Розділ B-I/14	-	7.3
7.4	Інформування	Інформування	-	-	7.4
7.5	Документована інформація	Задokumentована інформація	-	Стаття 32	7.5
7.5.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	7.5.1
7.5.2	Створювання та актуалізування	Створювання та актуалізування	-	-	7.5.2
7.5.3	Контроль документованої інформації	Контроль задokumentованої інформації	-	-	7.5.3
8	Організація надання послуг	Поточна діяльність	-	-	8
8.1	Оперативне планування та контроль	Планування та контроль поточної діяльності	-	-	8.1
8.2	Вимоги щодо послуг	Вимоги щодо освітніх продуктів і послуг	Глави II - VI, VIII Розділи A-II - A-VI, Розділ A-VIII,	Стаття 33	8.2
8.2.1	Інформаційний зв'язок із замовниками	Інформування про вимоги щодо освітніх продуктів і послуг	-	-	8.2.1
8.2.2	Визначення вимог щодо послуг	Визначення вимог щодо освітніх продуктів і послуг	-	-	8.2.2
8.2.3	Аналізування вимог щодо послуг	Зміни до вимог щодо освітніх продуктів і послуг	-	-	8.2.3
8.2.4	Зміни до вимог щодо послуг		-	-	8.2.4
8.3	Проектування та розроблення послуг	Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг	-	Стаття 19	8.3
8.3.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	8.3.1
8.3.2	Планування і проектування послуг	Планування, проектування та розроблення	-	-	8.3.2
8.3.3	Вхідні дані для проектування та розробки	Вхідні дані для проектування та розроблення	-	-	8.3.3
8.3.4	Засоби управління проектуванням та розробкою	Засоби контролю проектування та розроблення	-	-	8.3.4
8.3.5	Вихідні дані проектування та розробки	Вихідні дані проектування та розроблення	таблиці A-II/1 - A-11/5	-	8.3.5
8.3.6	Зміни проектування та розробки	Зміни в проекті та розробці	-	-	8.3.6
8.4	Контроль надаваних ззовні процесів, продукції та послуг	Контроль надаваних іззовні процесів, продуктів і послуг	-	Стаття 17, 20, 21	8.4

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Таблиця 1
(продовження)

№ пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 21001:2018	№ пункту Конвенції ПДНВ	№ пункту Директиви 2017/2397	№ розділу Настанови з якості
8.4.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	8.4.1
8.4.2	Вид та обсяг контролю	Вид та обсяг контролю	-	-	8.4.2
8.4.3	Інформація, що надана зовнішніми постачальниками	Інформація для зовнішніх постачальників	-	-	8.4.3
8.5	Надання послуг	Надання освітніх продуктів і послуг	-	Стаття 11, 12	8.5
8.5.1	Контроль надання послуг	Контроль надання освітніх продуктів і послуг	-	-	8.5.1
8.5.2	Ідентифікація і простежуваність	Ідентифікація та простежуваність	-	Стаття 25	8.5.2
8.5.3	Власність замовників або зовнішніх постачальників	Власність заінтересованих сторін	-	-	8.5.3
8.5.4	Збереження	Збереження	-	Стаття 25	8.5.4
8.5.5	Діяльність після постачання	Забезпечення захисту та прозорості даних учнів	-	-	8.5.5
8.5.6	Контроль змін	Контроль змін в освітніх продуктах і послугах	-	-	8.5.6
8.6	Випуск послуг	Випуск освітніх продуктів і послуг	-	-	8.6
8.7	Контроль невідповідних виходів	Контроль невідповідних освітніх виходів	-	-	8.7
9	Оцінювання дієвості	Оцінювання дієвості	-	Стаття 27, 28	9
9.1	Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання	Моніторинг, вимірювання, аналізування і оцінювання	-	Стаття 27, 28	9.1
9.1.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	9.1.1
9.1.2	Задоволеність замовника	Задоволеність учнів, інших вигодонабувачів та персоналу	-	-	9.1.2
9.1.3	Аналізування та оцінювання	Інші потреби в моніторингу та	-	-	9.1.3
		9.1.4 Методи моніторингу, вимірювання, аналізування й оцінювання	-	-	9.1.4
		9.1.5 Аналізування та оцінювання	-	-	9.1.5
9.2	Внутрішній аудит	Внутрішній аудит	-	-	9.2
9.3	Аналізування системи управління	Аналізування системи управління	-	Стаття 10, п.7	9.3
9.3.1	Загальні положення	Загальні положення	-	-	9.3.1

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис
			Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 9 з 67

Таблиця 1
(продовження)

№ пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 9001:2015	Назва пункту ISO 21001:2018	№ пункту Конвенції ПДНВ	№ пункту Директиви 2017/2397	№ розділу Настанови з якості
9.3.2	Вхідні дані аналізування системи управління	Вхідні дані аналізування системи управління	-	-	9.3.2
9.3.3	Вихідні дані аналізування системи управління	Вихідні дані аналізування системи управління	-	-	9.3.3
10	Поліпшування	Поліпшування	-	Стаття 27, 28	10
10.1	Загальні положення		-	-	10.1
10.2	Невідповідність і коригувальні дії	10.1 Невідповідність і коригувальні дії	-	-	10.2
10.3	Постійне поліпшування	Постійне поліпшування Можливості для поліпшування	-	-	10.3

Невід'ємними частинами цієї Настанови та СУЯ Інституту є:

- Процедура управління документацією та записами;
- Процедура управління ризиками;
- Процедура внутрішнього аудиту.

Окрім документів, вказаних в п. 1.9 головними керуючими документами Інституту також є:

- Стратегія Університету. Місія. Політика. Цілі;
- Статут Державного університету інфраструктури та технологій;
- Колективний договір між адміністрацією та трудовим колективом ДУІТ;
- Положення про Київський інститут водного транспорту ДУІТ;
- Положення про факультет судноводіння КІВТ ДУІТ;
- Положення про факультет експлуатації технічних системи на водному транспорті КІВТ

ДУІТ;

- Положення про Дунайський інститут морського та річкового транспорту ДУІТ;
- Положення про Кілійський транспортний фаховий коледж;
- Положення про Київський фаховий коледж морського та річкового флоту та транспортних технологій;
- Положення про Навчально-науковий Київський тренажерний центр підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців водного транспорту;
- Положення про Центр довузівської підготовки ДУІТ.

Інші зовнішні та внутрішні документи, в тому числі положення, згідно яких діє Інститут вказані у Положеннях відповідних структурних підрозділів Інституту згідно п. 1.10. Загальний порядок управління документами та записами регламентований Процедурою управління документацією та записами.

Вимоги та положення, встановлені цією Наставою та іншими документами СУЯ спрямовані на забезпечення відповідності діяльності Інституту, місії, політиці та цілям,

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 10 з 67

договірним зобов'язанням, вимогам зацікавлених сторін, а також на попередження виникнення невідповідностей під час надання послуг.

У будь-якому випадку Інститут зобов'язаний під час діяльності виконувати вимоги діючого законодавства та розроблені на його основі положення, правила, нормативи та процедури, які визначають вимоги до організації та якості освіти та інших наданих послуг.

У випадку дублювання нормативних положень в документах однакового рівня чи статусу – рішення щодо керуючого документу приймає директор Інституту. У випадку дублювання нормативних положень в документах різного рівня пріоритет має документ більш вищого рівня.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 11 з 67

2. ЗОВНІШНІ НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Наведені нижче нормативні документи та документація СУЯ містять положення тавимоги, які в разі посилань на них в тексті стають чинними і для даної процедури.

ISO 9001:2015 Системи менеджменту якості. Вимоги.

ISO 9000:2015 Системи менеджменту якості. Основні положення і словник термінів.

Міжнародна конвенція дипломування моряків та несення вахти;

Міжнародний кодекс дипломування моряків та несення вахти

Закон України «Про освіту»;

Закон України «Про вищу освіту»;

Закон України «Про фахову передвищу освіту»

Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність»;

Закон України «Про публічні закупівлі»;

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 271 Річковий та морський транспорт;

Model Course 7.01; 7.02; 7.03; 7.04; 7.08 International Maritime Organization, 2014.

Директива (ЄС) 2017/2397 Європейського Парламенту і Ради про визнання професійних кваліфікацій в галузі внутрішнього судноплавства та про скасування Директив Ради 91/672/ЄЕС та 96/50/ЄС;

Вимоги до тренажерного та іншого обладнання, призначеного для підготовки та перевірки знань осіб командного складу та суднової команди.

Положення про систему управління безпекою судноплавства на морському і річковому транспорті;

Положення про звання осіб командного складу морських суден та порядок їх присвоєння.

Порядок видачі кваліфікаційних документів особам командного складу суден та суднової команди морських суден.

Положення про порядок видачі посвідчення судноводія торговельного судна, яке допущено до плавання судноплавними річковими внутрішніми водними шляхами.

Методичні рекомендації щодо побудови інституційної структури внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у закладах вищої освіти;

Постанови Кабінету Міністрів України;

Накази міністерств та відомств.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 12 з 67

3. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ І СКОРОЧЕННЯ

Терміни, визначення та скорочення, що використовуються у Наставі та інших нормативних документах системи якості.

Автономія вищого навчального закладу – право суб'єкта освітньої діяльності на самоврядування, яке полягає в його самостійності, незалежності і відповідальності в прийнятті рішень щодо академічних (освітніх), організаційних, фінансових, кадрових та інших питань діяльності, що провадиться в порядку та межах, визначених законами України.

Академічна свобода – самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова, думки і творчості, поширення знань та інформації, вільного оприлюднення і використання результатів наукових досліджень з урахуванням обмежень, установлених законами України.

Акредитація освітньої програми – оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності вищого навчального закладу за цією програмою на предмет: відповідності стандарту вищої освіти; спроможності виконати вимоги стандарту та досягти заявлених у програмі результатів навчання; досягнення заявлених у програмі результатів навчання.

Актуалізація документа - приведення документа у відповідність з поточним станом діяльності та процесів СУЯ у КІВТ ДУІТ.

Аналіз документа - вивчення змісту документа для оцінки його відповідності встановленим вимогам та визначення необхідності внесення змін.

Аудит (перевірка) – систематичний, незалежний і задокументований внутрішній чи зовнішній процес отримання доказів аудиту і об'єктивного оцінювання з метою визначення ступеня виконання чи дотримання критеріїв.

Аудит на відповідність вимогам ISO 9001, Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397 - систематична і незалежна перевірка з метою визначення чи відповідає діяльність освітньої організації, що відноситься до Стандарту і Конвенції ПДНВ, і її результати із запланованими заходами, впроваджені ці заходи ефективно і забезпечують вони досягнення цілей.

Аутсорсинг – передавання виконання сторонньому виконавцю шляхом укладання угоди або запису у нормативних документах організації, за якою частину функції чи процесу організації виконуватиме стороння організація чи підрозділ не охоплений системою управління якості.

Бачення (візія) – прагнення організації стосовно її бажаного майбутнього стану, належно узгоджені з її місією.

Валідація – підтвердження наданням об'єктивних доказів того, що вимоги, призначені для конкретного передбаченого використання або застосування, виконані.

Верифікація (перевіряння) – підтвердження наданням об'єктивних доказів того, що встановлені вимоги були виконані.

Відповідність – виконання вимог, цілей.

Відстеження – це можливість простежити передісторію, застосування або місцезнаходження того, що розглядається.

Відступ – невиконання цілей і / або вимог, визначених навчальним закладом, але які, з точки зору ISO 9001 і / або Конвенції ПДНВ, не є обов'язковими. Наявність відступу не повинно впливати на видачу, підтвердження або відновлення Свідоцтва про відповідність.

Введення в дію документа - здійснення організаційних та технічних заходів, які забезпечують виконання вимог документа.

Вигодонабувач (стейкхолдер, бенефіціар, заінтересована, зацікавлена сторона чи особа) – особа, яка користується продуктами та послугами освітньої організації і яку освітня організація може або зобов'язана обслуговувати відповідно до своєї місії.

Викладач – особа, яка провадить діяльність з викладання.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 13 з 67

Викладання – робота зі здобувачами, виконувана з тим, щоб допомогти їм підтримати їх в навчанні шляхом розроблення, скеровування та контролювання заходів з навчання, визначання змісту, надання допомоги, наставництва, просвітницька робота, консультування та академічне керівництво.

Вимога – сформульовані та встановлені потреби чи очікування, загальнозрозумілі чи обов'язкові.

Вимірювання – процес визначення величини.

Виробниче середовище - це сукупність умов, за яких виконують роботу.

Внутрішній нормативний документ - документ, розроблений в університеті і затверджений згідно діючих процедур.

Забезпечення якості вищої освіти – свідомий цілеспрямований та систематичний процес створення певних умов і виділення необхідних ресурсів на інституційному (внутрішньому), національному і міжнародному (зовнішньому) рівнях для досягнення рівня якості вищої освіти й освітньої діяльності, що відповідає вимогам стандартів і потребам усіх зацікавлених сторін, формування впевненості в тому, що вимоги до якості будуть виконані.

Заходи забезпечення якості освіти – організована дія або сукупність дій і засобів, що передбачає зустріч і взаємодію різних осіб і пов'язана з метою забезпечення якості освіти.

Зовнішній нормативний документ - документ, розроблений іншими національними або міжнародними організаціями та який можна застосовувати в діяльності інституту.

Державний орган управління освітою - Міністерство освіти і науки України.

Дієвість (показник діяльності) – вимірний результат який може бути пов'язаний як з кількісними, так і з якісними отриманими даними щодо відповідності чи невідповідності цілей та результатів.

Документ – інформація на відповідному носії. Носієм може бути папір, магнітний, електронний або оптичний комп'ютерний диск, фотографія чи еталонний зразок або їх комбінація. Комплект документів, наприклад, технічних умов і протоколів, часто називають «документацією».

Договір – вимоги, узгоджені між постачальником і споживачем і передані за допомогою будь-яких засобів;

Доступність – прийнятність у використанні продукту, послуги, середовища чи освітніх засобів особами в найширшому діапазоні можливостей.

Ефективність - зв'язок між досягнутим результатом і використаними ресурсами.

Забезпечення якості - частина системи якості, спрямована на виконання вимог до якості;

Забезпечення якості вищої освіти – свідомий цілеспрямований та систематичний процес створення певних умов і виділення необхідних ресурсів на інституційному (внутрішньому), національному і міжнародному (зовнішньому) рівнях для досягнення рівня якості вищої освіти й освітньої діяльності, що відповідає вимогам стандартів і потребам усіх зацікавлених сторін, формування впевненості в тому, що вимоги до якості будуть виконані.

Заходи забезпечення якості освіти – організована дія або сукупність дій і засобів, що передбачає зустріч і взаємодію різних осіб і пов'язана з метою забезпечення якості освіти.

Забезпечення компетентності - процес досягнення компетентності.

Задоволеність споживача - сприйняття споживачем ступеня виконання його очікувань. Очікування споживача можуть бути не відомі організації або навіть самому споживачу поки продукція або послуги не будуть йому поставлені / надані. Для досягнення високої задоволеності споживача необхідно виконувати очікування споживача, навіть якщо воно не встановлено або не є зазвичай передбачуваним або обов'язковим. Претензії є показником низького рівня задоволеності споживача, але їх відсутність не обов'язково передбачає високий рівень задоволеності споживача.

Задokumentована інформація – інформація, яку організація має контролювати та підтримувати в актуалізованому стані, а також носій, на якому вона розміщена. Задokumentована інформація може бути будь-якого формату і на будь-якому носії і може бути отримана з будь-

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 14 з 67

якого джерела. Задokumentована інформація може належати: до системи управління, включаючи відповідні процеси; до інформації, створеної для функціонування організації документація; до свідчень досягнутих результатів (записи).

Заінтересована сторона (причетна сторона) – особа чи організація, яка може вплинути на рішення чи діяльність, піддана впливу, чи сприймає себе такою, що піддана впливу рішення чи діяльності.

Запис – документ, що містить досягнуті результати або свідчення виконаних робіт. Записи можуть використовуватися, наприклад, для оформлення простежуваності і надання доказів проведення верифікації та коригувальних дій. Записи, як правило, не вимагають управління змінами.

Запобіжна дія - дія, яку виконують для усунення причини потенційної невідповідності або іншої потенційно небажаної ситуації.

Зацікавлена сторона – особа або організація (споживачі, персонал організації, постачальники, які можуть впливати на, на яких можуть впливати або вони вважають, що на них можуть впливати рішення або дії організації).

Здобувач освіти (слухач, учень, студент, аспірант) – вигодонабувач, який набуває та розвиває компетентності та результати навчання шляхом отримання або використання освітніх послуг.

Знання – інформація (факти, принципи чи розуміння) набуті завдяки досвіду, дослідженням чи освіті, які використовуються для досягнення цілей.

Значна невідповідність – недоліки в ефективному і систематичному виконанні вимог ISO 9001 і / або Конвенції ПДНВ, що вимагають негайних коригувальних дій.

Індикатор – орієнтований показник, що дає змогу певною мірою визначити (виміряти) забезпечення якості освіти (якісні та кількісні характеристики) та відображає її зміну у динаміці.

Інституційна акредитація закладу вищої освіти – добровільна процедура оцінювання якості освітньої діяльності закладу вищої освіти, яке здійснюється Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти у співпраці з національними та міжнародними експертами, а також міжнародними інституціями, що здійснюють діяльність у сфері забезпечення якості вищої освіти та визнані Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти.

Інфраструктура - система будівель, споруд, інженерних мереж, обладнання, а також структур, що надають послуги, необхідних для функціонування організації;

Кваліфікація – визнана уповноваженим суб'єктом та засвідчена відповідним документом стандартизована сукупність здобутих особою компетентностей (результатів навчання).

Контроль якості вищої освіти – процес оцінювання якості, який сфокусований на вимірюванні якості вищого навчального закладу або освітньої програми. Включає певний набір методів, процедур, інструментів, що розроблені та використовуються для визначення відповідності реальної якості встановленим стандартам.

Компетентність – динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти.

Кодекс ПДНВ - Кодекс про підготовку і дипломування моряків та несення вахти схвалений резолюцією 2 Конференції 1995 року.

Коригувальна дія - дія, яку виконують для усунення причин виявленої невідповідності, або іншої небажаної ситуації з тим, що б запобігти їх повторному виникненню.

Корекція – дія, яку виконують для усунення виявленої невідповідності.

Критерій – підстава для оцінки, визначення або класифікації чогось; мірило.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 15 з 67

Ліцензування – процедура визнання спроможності юридичної особи провадити освітню діяльність за певною спеціальністю на певному рівні вищої освіти відповідно до стандартів освітньої діяльності.

Місія – підстава для існування, повноваження та сфера діяльності організації, що знайшли своє відображення у середовищі в якому вона функціонує.

Моніторинг якості освіти – визначення статусу системи, процесу, цілей чи показників діяльності, комплексна система спостережень поточного стану і змін, тенденцій і прогнозу розвитку по відношенню до якості освіти (як результату, як процесу, як освітньої системи, її внутрішніх і зовнішніх зв'язків).

Навичка – сукупність пізнавального, емоційного, соціального чи психомоторного досвіду й майстерності що дає змогу особі опанувати певний вид діяльності та успішно виконати завдання.

Найвище керівництво – особа чи група осіб, яка спрямовує та контролює діяльність організації на найвищому рівні. Найвище керівництво має право делегувати повноваження та забезпечувати ресурси у межах організації. Якщо сфера застосування системи управління охоплює тільки частину організації, то до найвищого керівництва відносять тих, хто спрямовує та контролює діяльність цієї частини організації.

Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО) – постійно діючий колегіальний орган, уповноважений законом на реалізацію державної політики у сфері забезпечення якості вищої освіти.

Невідповідність - ситуація, коли моніторинг відображає невиконання встановленої вимоги.

Невідповідна послуга - послуга, яка не відповідає встановленим правилам і нормам.

Нормативний документ - документ, який установлює правила, загальні принципи або характеристики, що стосуються різних видів діяльності або їх результатів. Термін «Нормативний документ» охоплює такі поняття, як стандарти, збірки правил і регламенти, документи технічних умов.

Об'єктивний доказ - кількісна та якісна інформація, звітні документи або встановлений факт, що базуються на спостереженні, вимірюванні та випробуванні і які можуть бути підтверджені.

Обов'язкові норми і правила - міжнародні та національні норми і правила, визначені Державою для виконання як обов'язкові.

Організація – особа чи група осіб, які мають власні функції з відповідальністю, повноваженнями та взаємовідносинами, щоб досягати своїх цілей.

Освітня організація – заклад освіти, основним видом діяльності якого є надання освітніх продуктів та освітніх послуг. Освітня організація може бути частиною більшої організації, відділом або філією.

Освітня послуга – процес, який підтримує набування здобувачами освіти компетентностей та результатів навчання які є результатом навчально-виховного процесу, що представляє собою досягнення умов які забезпечують отримання та подальше підвищення рівня знань і навчочок, а також виховання у студентів життєвих позицій і цінностей, що відповідають інтересам професійної групи, країни, суспільства в цілому.

Освітня (освітньо-професійна, освітньо-наукова чи освітньо-творча) програма – система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 16 з 67

Освітній продукт – навчальний ресурс, матеріальні чи нематеріальні продукти, використовувані як педагогічне підтримування освітньої послуг, які, зокрема, можуть вироблятися персоналом освітньої організації, аутсорсинговими організаціями та/або здобувачами освіти.

Освітній курс (компонент) – сукупність заходів викладання та навчання, розроблена для досягання визначених цілей та/або результатів навчання. Освітній курс може бути дисципліною, предметом, освітнім компонентом.

Особа – фізична або юридична особа, яка діє як окремий цілісний суб'єкт.

Персонал – фізичні особи які працюють в організації.

Правила досягнення задоволеності споживача - обіцянки, дані споживачеві організації щодо її поведінки, спрямованої на підвищення задоволеності споживача, і відповідні заходи їх забезпечення.

Політика – наміри та спрямованість організації, офіційно сформульовані найвищим керівництвом у нормативних документах організації та оприлюднені в загальнодоступних мережах.

Політика забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у ЗВО – це система цінностей і норм, цілей і завдань, принципів діяльності у сфері якості вищої освіти та сукупність засобів (інструментів) та методів її реалізації, сформульовані в офіційних документах ЗВО, які відображають стратегію та інституційне бачення розвитку ЗВО. Політика і процедури забезпечення якості підтримують культуру якості ЗВО, в якій стейкхолдери беруть на себе відповідальність за якість на всіх рівнях функціонування ЗВО.

Положення, процедура, інструкція - документ, в якому є і якісно описується механізм виконання (як потрібно робити).

Постачальник - це організація, що надає послугу КІВТ ДУІТ.

Постійне поліпшення - це повторення діяльність по збільшенню здатності виконати вимоги.

Претензія - вираз організації незадоволеності, пов'язаної з її продуктом або послугою або самим процесом управління претензіями, яке передбачає (явно або неявно) відповідь або рішення.

Продукція (послуга) - результат діяльності або процесів.

Процедура - документ, який містить документальний опис встановленого способу здійснення виду діяльності або процесу СУЯ.

Поліпшення – постійна повторювана дія щодо підвищення дієвості.

Послуга – підсумки безпосередньої взаємодії постачальника і споживача і внутрішньої діяльності постачальника щодо задоволення потреб споживача.

Процедура (положення, керівництво) – комплекс дій, викладений у формі документа, що визначає їх призначення, склад, зміст і порядок виконання для забезпечення вимог СУЯ.

Процедура забезпечення якості – офіційно встановлена послідовність виконання дій щодо забезпечення якості освіти та освітньої діяльності.

Процес - сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих видів діяльності, яка перетворює входи на виходи.

Процес забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у ЗВО – це стійка і цілеспрямована сукупність взаємопов'язаних дій, процедур, заходів, ресурсів, що забезпечує відповідність якості вищої освіти та освітньої діяльності встановленим нормам та стандартам, узгодженим державним, суспільним й особистим інтересам і потребам, її підтримку та підвищення.

Прийнятність у використанні – ступінь, у який продукт, послуга, середовище чи освітні засоби можуть бути використанні певними користувачами для досягання встановленої мети з результативністю, ефективністю та задоволенням у зазначеному контексті використання.

Результативність – ступінь реалізації запланованої діяльності та досягнення запланованих результатів.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 17 з 67

Результати навчання – сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою у процесі навчання за певною освітньо-професійною, освітньо-науковою програмою, які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми або окремих освітніх компонентів та які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти.

Ризик - вплив невизначеності, позитивний або негативний від очікуваного, виражений шляхом поєднання наслідків події і ймовірністю її виникнення (див. Процедуру управління ризиками).

Настанова з якості - документ, що визначає систему управління якістю Інституту.

Самооцінювання ЗВО – всебічний чи сегментний систематичний аналіз видів і результатів діяльності ЗВО (чи його структурного підрозділу) за певний проміжок часу, який здійснює керівництво навчального закладу (керівник структурного підрозділу) за власною ініціативою і результатом якого є думка чи судження про рівень якості вищої освіти та освітньої діяльності ЗВО (структурного підрозділу), ступінь довершеності системи управління якістю, діагностика сильних і слабких сторін навчального закладу і надання рекомендацій для вдосконалення його діяльності.

Середовище організації (середовище Інституту) - поєднання внутрішніх і зовнішніх чинників, яке може впливати на підхід організації до постановки і досягнення її цілей.

Система - сукупність взаємопов'язаних або взаємодіючих елементів.

Система внутрішнього забезпечення якості – сукупність організаційних структур, процедур, процесів та ресурсів та розподіл відповідальності, що забезпечують постійне поліпшення якості освітніх програм, освітньої діяльності навчального закладу та здобуття відповідного ступеня вищої освіти і кваліфікації

Система менеджменту якості вищої освіти – це є взаємодія людей (співробітників, «діючих елементів») певної професійної компетенції для результативного впровадження системи якості вищої освіти при ефективному використанні базового складу елементів системи менеджменту, якими є функції, методи, структура і сполучні процеси (забезпечують системність дій менеджменту). Результативність дій системи менеджменту якості освіти базується на професійній компетенції співробітників структурних підрозділів системи забезпечення якості, їх системи комунікацій. До кожного елементу системи (дійових осіб) забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності пропонуються такі типи функцій: аналітико-прогностична; планування; організаційно-координаційна; регулятивно-консультативна; контрольно-діагностична, що спрямовані на здійснення різних видів діяльності(заходів).

Система моніторингу якості вищої освіти – інформаційно-аналітична система, що постійно оновлюється на основі безперервного (циклічного) відстеження рівня відповідності якості вищої освіти та освітньої діяльності ЗВО стандартам і потребам усіх зацікавлених сторін за виділеними критеріями і показниками й орієнтована на вироблення рекомендацій для прийняття управлінських рішень щодо коригування небажаних диспропорцій і досягнення заданих параметрів якості.

Система якості вищої освіти – сукупність організаційної структури, відповідальності, процедур, процесів та ресурсів, що застосовуються на інституційному (внутрішньому), національному і міжнародному (зовнішньому) рівнях і забезпечують загальне управління якістю вищої освіти.

Система управління якістю (СУЯ) – сукупність взаємопов'язаних або взаємодійних елементів організації для формування стратегії, політики, встановлення цілей та процесів, щоб досягати цих цілей. Система управління може стосуватись однієї чи кількох сфер. Елементи системи управління охоплюють структуру організації, ролі та обов'язки в ній, процеси планування та функціонування. Сфера застосування системи управління може охоплювати всю організацію, конкретні та ідентифіковані функційні підрозділи організації, конкретні та ідентифіковані ділянки організації, чи один або кілька функційних підрозділів у межах групи організацій.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 18 з 67

Соціальна відповідальність – відповідальність організації за впливи рішень і діяльності на суспільство та довкілля, підтверджувана прозорою та етичною поведінкою, яка сприяє сталому розвитку, зокрема охороні здоров'я та добробуту суспільства; ураховує сподівання заінтересованих (зацікавлених) сторін; відповідає чинному законодавству та узгоджена з міжнародними нормами поведінки; є притаманно для всієї організації та застосовною у взаємовідносинах організації; охоплює всі продукти, послуги та процеси.

Споживач (клієнт) - організація або особа, яка отримує продукцію (послугу).

Спостереження - зареєстрований факт, вироблений в ході аудиторської перевірки і підкріплений об'єктивним доказом.

Стандарт - в цій Настанові ISO9001:2015 буде іменуватися як стандарт.

Стандарт освітньої діяльності – сукупність мінімальних вимог до кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітнього процесу вищого навчального закладу і наукової установи.

Стандарт вищої освіти – сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності вищих навчальних закладів і наукових установ за кожним рівнем вищої освіти в межах кожної спеціальності. Стандарт вищої освіти розробляються для кожного рівня вищої освіти в межах кожної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій і використовуються для визначення та оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності вищих навчальних закладів (наукових установ).

Стратегія - план виконання місії організації та досягнення бачення (візії) організації.

Студентоцентроване навчання – це процес якісної трансформації навчального середовища для студентів та інших осіб, які навчаються, (здобувачів вищої освіти) метою якого є покращення їх автономії і здатності до критичного мислення на основі результатного підходу.

Управління змінами - дії з управління виходом після офіційного схвалення інформації про конфігурацію продукції.

Управління якістю - частина управління якістю, спрямована на виконання вимог до якості.

Управлінський персонал - персонал, що працює в інституті і наділений певними відповідальністю і владними повноваженнями по розробці, впровадженню, перевірці та управлінню політикою, системами і методикою виконання.

Філія інституту - відокремлений структурний підрозділ, що розташований поза місцем його знаходження, яке є його частиною, знаходиться під його контролем, входить в систему підготовки та оцінки.

Ціль – результат, якого має бути досягнуто. Ціль може бути виражена як запланований результат, призначеність, операційний критерій, мета, орієнтир або завдання.

Якість - ступінь відповідності сукупності властивих характеристик об'єкта вимогам.

Якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти.

Якість освітньої діяльності – рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором на надання освітніх послуг.

ВО - вища освіта;

КІВТ ДУІТ- Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича – Сагайдачного Державного університету інфраструктури та технологій;

ДПО - додаткова професійна освіта;

ІМО - Міжнародна морська організація;

Конвенція ПДНВ - Міжнародна Конвенція про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 року з поправками (Конвенція ПДНВ);

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 19 з 67

Директива 2017/2397 – Директива (ЄС) 2017/2397 Європейського Парламенту і Ради про визнання професійних кваліфікацій в галузі внутрішнього судноплавства та про скасування Директив Ради 91/672/ЄЕС та 96/50/ЄС;

НД - нормативний документ;

ООП - основна освітня програма;

ПВС - професорсько-викладацький склад;

ПО - професійне навчання;

ПРК - Представник керівництва з якості;

РУ - ДП «Регістр судноплавства України»;

СПО - середня професійна освіта;

НДП - навчально-допоміжний персонал;

СУЯ – система управління якістю;

НМО - навчально-методичне об'єднання;

НМУ - навчально-методичне управління;

ННКТЦП – Навчально-науковий Київський тренажерний центр підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців водного транспорту;

CESNI – Європейський комітет з розробки стандартів у галузі внутрішнього судноплавства;

ES-QIN – Європейські стандарти щодо кваліфікацій у внутрішньому водному транспорті, розроблені CESNI згідно вимог Директиви 2017/2397;

НАЗЯВО – Національне агентство забезпечення якості вищої освіти України;

ЄДЕБО – Єдина державна електронна база освіти.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 20 з 67

4. СЕРЕДОВИЩЕ ОРГАНІЗАЦІЇ

Розуміння організації та його середовища

Для розуміння СУЯ інституту та його середовища Інститут визначив основні внутрішні та зовнішні чинники, що впливають на його діяльність.

У зв'язку з потенційною зміною внутрішніх і зовнішніх чинників Інститут періодично переглядає і уточнює їх перелік і вплив на діяльність інституту, в тому числі на його політику у сфері якості, цілі, процеси, планування, ризики та можливості.

Інформація про внутрішні і зовнішні чинники може бути отримана з наступних джерел:

- нормативних документів і рішень Міністерства освіти і науки України, Міністерства інфраструктури України, Державної служби України з безпеки на транспорті, ДП «Регістр судноплавства України», Міжнародної морської організації, CESNI та ін.,
- публікацій в національній та міжнародній пресі, інтернет - сайтів,
- матеріалів національних статистичних органів;
- матеріалів конференцій і зустрічей з представниками регіональних і державних установ, а також професійних асоціацій.

До внутрішніх чинників можуть належати:

- загальний результат діяльності інституту, включаючи фінансові результати;
- фактори, пов'язані з забезпеченістю освітнього процесу ресурсами відповідно до вимог діючого законодавства України, Конвенції ПДНВ, Директиви 2017/2397 забезпеченість бази тренажерної підготовки, відповідність бази знань освітньої діяльності інституту з вимогами замовника;
- компетентність співробітників, відповідно до вимог професійних стандартів, Конвенції ПДНВ, Директиви 2017/2397 іншими міжнародними вимогами, професійних стандартів;
- відповідність результатів підготовки випускників університету діючим вимогам законодавства;
- показники СУЯ (досягнення поставлених стратегічних цілей, завдань у сфері якості, виконання планів розвитку інституту);
- оцінка споживачів;
- фактори, пов'язані з управлінням інституту, в тому числі філіями, зміна організаційної структури.

До зовнішніх чинників можуть належати:

- макроекономічні аспекти: економічна ситуація, зміна бюджетного фінансування діяльності інституту;
- соціальні аспекти: зміна попиту на окремі програми підготовки за рівнями ВО, СПО, ДПО;
- політичні аспекти: політична стабільність, державні інвестиції в освітню і наукову діяльність, міжнародні торгові угоди;
- технологічні аспекти: закінчення строків свідоцтв про державну акредитацію, визнання з боку Міністерства інфраструктури України, Міністерства освіти та науки України, закінчення строків дії сертифікатів відповідності на тренажери та інші види обладнання, отримання сертифікатів і дозволів на ведення окремих видів підготовки і т.д .;
- конкуренція, включаючи частку ринку освітніх послуг, займану інститутом, подібні освітні програми;
- тенденції лідерів ринку за певними рівнями освіти і програмами підготовки, тенденції зростання клієнтської бази, стабільність ринку освітніх послуг;
- фактори, що впливають на освітнє середовище, такі як законодавчі і нормативні вимоги.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 21 з 67

Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін

Інститут визначив зацікавлені сторони, значимі для СУЯ: абітурієнти, здобувачі освіти (навчаються за основними і додатковими професійними освітніми програмами різних рівнів, та їх батьки); стейкхолдери; партнери по спільним видам діяльності та аутсорсингу (підприємства та організації - замовники, підприємства - бази практик); філії; зовнішні постачальники (постачальники продукції і послуг); персонал; конкуренти, підприємства і організації.

Для розуміння потреб та очікувань зацікавлених сторін, інститут може збирати інформацію з допомогою участі в відповідних асоціаціях; неформального спілкування; активних опитувань; оглядів ринку освітніх послуг; анкетування зацікавлених осіб; відстеження потреб, очікувань та задоволеності споживачів, іншими доступними та легітимними методами.

Визначення сфери поширення системи управління якістю

Сфера поширення СУЯ, включає Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича – Сагайдачного ДУІТ (далі – Інститут) та відокремлені структурні підрозділи з їх продуктами та послугами, які вказані у положеннях про ці підрозділи.

Взаємодія з підрозділами здійснюється за допомогою внутрішніх положень ДУІТ, службових записок, розпоряджень та наказів.

Система управління якістю і її процеси

Інститут розробив, документально оформив, впровадив, підтримує в робочому стані систему управління якістю і постійно покращує її результативність відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001: 2015, Конвенції ПДНВ, Директиви (ЕС) 2017/2398.

В Інституті існує інституційна структура ВСЗЯ яка являє собою сукупність структурних підрозділів (дійових осіб), що забезпечують якість освітньої діяльності та якість вищої освіти ЗВО за допомогою реалізації покладених на них функцій.

Мета функціонування інституційної структури ВСЗЯ – створення та реалізація умов для якісної підготовки висококваліфікованих фахівців відповідного рівня та спеціальності, конкурентоспроможних на ринку праці, компетентних, відповідальних, які вільно володіють своєю професією, орієнтовані в суміжних сферах діяльності, здатних до ефективної професійної діяльності на рівні світових стандартів, готових до постійного професійного зростання, соціальної та професійної мобільності.

Інститут:

- визначив процеси, необхідні для СУЯ і використовує при наданні послуг (діючі положення ДУІТ);
- визначив необхідні входи і очікувані виходи цих процесів;
- визначив послідовність і взаємодію цих процесів (діючі положення ДУІТ);
- визначив і застосовує критерії та методи (включаючи моніторинг, вимірювання та відповідні показники діяльності), необхідні для забезпечення результативного виконання і контролю цих процесів (процедура «Внутрішній аудит та визначення рівня якості»);
- визначає необхідні для цих процесів ресурси і забезпечує їх доступність,
- розподілив обов'язки, відповідальність і повноваження для цих процесів (таблиця 2, посадові інструкції);
- обробляє ризики і реалізує можливості (процедура «Управління ризиками»);
- оцінює ці процеси і вносить зміни, необхідні для досягнення процесами намічених результатів;

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 22 з 67

- покращує процеси і систему управління якістю;
- розробляє і підтримує в актуальному стані документовану інформацію для підтримки функціонування процесів (розділ 7.5 цієї Настанови).

У діяльності Інституту виділені наступні групи процесів:

- основний процес - здійснення освітньої діяльності: прийом здобувачів освіти, проектування і розробка освітніх програм, реалізація освітніх програм, виховна та позанавчальна робота, наукові дослідження і розробки та інноваційна діяльність, міжнародна діяльність;
- процеси, пов'язані з керуванням (лідерство, планування): маркетинг, внутрішнє інформування, управління ризиками, планування, аналіз і поліпшення СУЯ, вироблення стратегії, місії, політики і цілей в області якості, проведення внутрішніх аудитів, моніторинг планів роботи на рік, планування необхідних заходів щодо поліпшення СУЯ, аналіз з боку керівництва;
- управління засобами забезпечення (менеджмент ресурсів): управління ресурсами, управління персоналом, управління закупівлями, управління інфраструктурою та виробничим середовищем, управління інформаційним середовищем, редакційно-видавничою діяльністю, забезпечення безпеки життєдіяльності, бібліотечне і інформаційне обслуговування, соціальна підтримка співробітників і студентів

При реалізації життєвого циклу продукції (освітньої діяльності) виділені наступні види процесів:

При реалізації освітніх програм вищої освіти:

- проектування ОП за спеціальностями та спеціалізаціями ВО відповідно до внутрішніх положень та вимог діючого законодавства;
- профорієнтація і організація прийому абітурієнтів;
- провадження освітнього процесу відповідно до внутрішніх положень та вимог діючого законодавства;
- проміжний підсумковий контроль;
- тренажерна підготовка (для підготовки членів екіпажів суден);
- підтримка тренажерного обладнання відповідно до діючих нормативних вимог;
- організація практик;
- виховна робота;
- атестація;
- наукові дослідження та розробки в галузі водного транспорту і підготовки кадрів.

При реалізації освітніх програм фахової передвищої освіти:

- проектування ОП за спеціальностями відповідно до вимог діючого законодавства;
- профорієнтація і організація прийому абітурієнтів;
- освітній процес відповідно до вимог діючого законодавства;
- проміжний підсумковий контроль;
- тренажерна підготовка (для підготовки членів екіпажів суден);
- підтримка тренажерного обладнання відповідно до діючих нормативних вимог;
- організація практик;
- виховна робота;
- атестація.

При реалізації програм професійної освіти:

- проектування програм професійного навчання відповідно до діючого законодавства;
- освітній процес відповідно до вимог діючого законодавства;
- проміжний підсумковий контроль;
- організація практик;
- виховна робота;
- атестація.

При реалізації програм післядипломної чи додаткової професійної освіти:

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 23 з 67

- проектування програм навчання в рамках спеціальностей ДПО відповідно до вимог;
- освітній процес відповідно до вимог;
- тренажерна підготовка (для підготовки членів екіпажів суден);
- підтримка тренажерного обладнання відповідно до діючих нормативних вимог;
- атестація.

Процес проектування та розробки освітньої програми вищої освіти відбувається згідно «Положення про освітні програми у Державному університеті інфраструктури та технологій».

Реалізація освітнього процесу відбувається згідно «Положення про організацію освітнього процесу в Державному університеті інфраструктури та технологій».

Діяльністю інституційної структури внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачена реалізація наступних процесів: управлінського, освітнього, менеджменту ресурсів, аналітико-прогностичного, планування, регулятивно-консультативного, контрольного-діагностичного. Відповідальність за реалізацію процесів СУЯ в Інституті (власники і оперативні керуючі процесів - керівники) розподілена відповідно до таблиці відповідальності (таблиці 2). Виконавча особа процесу у підрозділі - посадова особа відповідно до організаційної структури підрозділу та посадових інструкцій

Таблиця 2.

Розподіл відповідальності за процесами та видами діяльності СУЯ в Інституті

Найменування процесу або виду діяльності СУЯ Інституту	Власник процесу (посада)	Керівник процесу (посада)	Внутрішній нормативний документ керуючий процесом	Вихідний документ або необхідні дії
1. ПРОЦЕСИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИЦТВА				
1.1. Маркетинг	Ректор ДУІТ	Директор інституту, декан факультету	Статут ДУІТ.	Маркетинговий план, рекламний план, фінансовий план, виділення коштів для маркетингу та реклами.
1.2. Внутрішнє інформування	Директор інституту	Директор інституту	Положення про веб-сайт ДУІТ; Інструкція з діловодства та діюча номенклатура справ ДУІТ;	Листи ознайомлення з підписами персоналу
1.3. Управління ризиками	Директор інституту	Декан ФЕТС ВТ	Процедура: «Управління ризиками»	Звіти самооцінювання рівня ризику, визначення сумарного індикатора ризику.
1.4. Планування, аналіз і поліпшення СУЯ	Директор інституту	Декан ФЕТС ВТ	Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про планування і облік наукової, методичної та організаційної роботи науково-педагогічних працівників ДУІТ; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості у ДУІТ.	Визначення формалізованого індикатора якості освіти, обговорення, документи щодо обговорення та прийнятих дій щодо поліпшення.
1.5. Вироблення Стратегії, Місії, Політики і Цілей	Ректор ДУІТ	Ректор ДУІТ, керівники підрозділів.	Стратегія університету. Місія. Політика. Цілі.	Листи ознайомлення з підписами персоналу

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

1.6. Розподіл відповідальності і повноважень	Директор інституту	Директор інституту	Статут ДУІТ; Колективний договір ДУІТ, Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ; Інструкція з діловодства та діюча номенклатура справ ДУІТ; Положення про вчені ради ДУІТ та інститутів. Положення про науково-методичні ради та комісії. Положення про Наглядову раду ДУІТ. Положення про факультети ДУІТ. Положення про кафедри ДУІТ. Положення про підрозділи та філії.	Посадові інструкції, листи ознайомлення з підписами персоналу
1.7. Моніторинг планів роботи на рік	Директор інституту	Декани факультетів	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ.	Плани роботи на рік.
1.8. Планування необхідних заходів щодо поліпшення СУЯ	Директор інституту	Декан ФЕТС ВТ	Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості у ДУІТ.	Документи щодо обговорення та планування дій щодо поліпшення.
1.9. Проведення внутрішніх аудитів	Директор інституту	Декан ФЕТС ВТ	Процедура: «Внутрішній аудит та якість освіти»	Протоколи проведення внутрішнього аудиту та коригувальних дій. Визначення формалізованого індикатору якості освіти.
1.10. Аналіз СУЯ з боку керівництва	Директор інституту	Декан ФЕТС ВТ	Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про систему внутрішнього	Документи щодо обговорення та планування дій щодо поліпшення.
1.11. Фінансування СУЯ	Ректор ДУІТ	Планово-економічний відділ	Положення про планово-фінансовий відділ ДУІТ.	Фінансовий план ДУІТ.
2. ОСВІТНІ ПРОЦЕСИ				
2.1. Прийом абітурієнтів	Директор інституту	Декан ФСВ	Правила прийому до ДУІТ (щорічні); Положення про приймальну комісію ДУІТ; Положення про порядок прийому на навчання до ДУІТ осіб, які здобули раніше ступінь (рівень) вищої освіти.	Формування персональних справ студентів, навчальних груп, навчальних карток студентів.
2.2. Проектування освітніх програм	Директор інституту	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм;	Освітня програма, навчальний план
2.3. Проектування програм ДПО для підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації членів екіпажів суден	Директор інституту	Директор ННКТЦП	Положення про Навчально-науковий Київський центр підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників водного транспорту.	Освітня програма, навчальний план

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

2.4. Організація освітнього процесу в інституті / в підрозділах	Директор інституту	Керівники підрозділів	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ. Тимчасове положення про дуальну форму здобуття вищої освіти у ДУІТ. Положення про порядок реалізації учасниками освітнього процесу ДУІТ права на академічну мобільність. Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ДУІТ. Положення про переведення студентів на навчання за індивідуальними планами-графіками у КІВТ ДУІТ.	Навчальні картки студентів, відомості обліку успішності, зведений журнал успішності, прикази на зарахування, поновлення, переведення, випуск, індивідуальні навчальні плани студентів
2.5. Освітній процес з навчальної дисципліни	Директор інституту	Керівники підрозділів	Положення про навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни; Положення про робочу програму навчальної дисципліни; Положення про розробку силябусу навчальної дисципліни. Положення про порядок та умови обрання вибіркового дисциплін студентами у ДУІТ.	Сілябус, програма/робоча програма дисципліни, конспект лекцій, методичні вказівки.
2.6. Процес проміжної атестації учнів (атестація з дисципліни)	Директор інституту	Керівники підрозділів	Освітні програми за спеціальностями; Сілябуси дисциплін; Робочі програми дисциплін.	Екзаменаційні білети, тести, перелік питань, завдання на контрольну/курсому роботу, РГР.
2.7. Процес організації тренажерної та практичної підготовки для підготовки членів екіпажів суден	Директор інституту	Керівники підрозділів	Освітні програми за спеціальностями; Сілябуси дисциплін; Робочі програми дисциплін; Програми практики. Положення про порядок проведення практики студентів ДУІТ;	Програми практики за спеціальністю/спеціалізацією, направлення для проходження практики, обхідний лист для проходження практики.
2.8. Атестація	Директор інституту	Керівники підрозділів	Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії в ДУІТ. Програми атестації за ОПП; Положення про порядок проходження атестації в ДУІТ для визнання здобутих кваліфікацій, результатів навчання та періодів навчання в системі вищої освіти, здобутих на тимчасово окупованій території України після 20.02.14	Програми атестації за спеціальностями спеціалізаціями/освітніми програмами, протоколи ДЕК.
2.9. Організація оформлення та видачі документів про закінчення навчання	Директор інституту	Керівники підрозділів	Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії в ДУІТ. Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ.	Дипломи, додатки до дипломів, академічні довідки.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

2.10. Організація виховної роботи	Директор інституту	Керівники підрозділів	Положення щодо підтримки здобувачів освіти у ДУІТ; Положення про відділ з організації виховної роботи студентів ДУІТ; Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ; Положення про політику та процедуру врегулювання конфліктних ситуацій у освітньому процесі у ДУІТ; Положення про студентське самоврядування ДУІТ; Положення про поселення та проживання в гуртожитках ДУІТ; Правила внутрішнього розпорядку та дотримання належного санітарно-технічного стану приміщень гуртожитків ДУІТ.	Плани виховної роботи, моніторинг санітарного стану кімнат у гуртожитках.
2.11. Наукова робота, наукові дослідження і розробки в галузі водного транспорту і інноваційна діяльність	Директор інституту	Керівники підрозділів	Статут ДУІТ; Положення про планування і облік наукової, методичної та організаційної роботи науково-педагогічних працівників ДУІТ. Положення про науково-дослідну частину ДУІТ.	Оформлені картки та звіти НДР
2.12. Міжнародна діяльність	Проректор з міжнародної роботи	Керівники підрозділів	Статут ДУІТ; Положення про відділ з міжнародних зв'язків та роботи з іноземними студентами ДУІТ.	Договори щодо проходження навчання, обміну студентами та/або викладачами, тощо.
3. ПРОЦЕСИ МЕНЕДЖМЕНТУ РЕСУРСІВ				
3.1. Управління ресурсами	Ректор ДУІТ	Проректор з адміністративно – господарської роботи	Положення про тендерний комітет ДУІТ; Положення про допорогові закупівлі в ДУІТ; Положення про відділ постачання ДУІТ; Положення про організацію роботи у господарському відділі ДУІТ; Положення про службу головного енергетика ДУІТ; Положення про договірну роботу в ДУІТ;	Договори на постачання матеріально-технічного забезпечення та/або послуг пов'язаних з цим, акти списання матеріальних цінностей.
3.2. Управління персоналом	Ректор ДУІТ	Начальник відділу кадрів	Правила внутрішнього трудового розпорядку. Положення про відділ кадрів; Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладення з ними трудових договорів (контрактів) ДУІТ.	Облікові картки персоналу, накази щодо руху персоналу, заяви персоналу.
3.3 Редакційно-видавнича діяльність	Проректор з навчально-наукової роботи	Начальник навчально-методичного відділу	Положення про редакційно-видавничий відділ ДУІТ.	Виконання замовлень відділів ДУІТ або сторонніх замовників.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

3.4 Бібліотечна і інформаційне обслуговування	Проректор з навчально-наукової роботи	Директор бібліотеки	Положення про веб-сайт ДУІТ; Положення про бібліотеку ДУІТ; Положення про відділ обслуговування читачів бібліотеки ДУІТ; Положення про відділ комплектування та наукової обробки літератури бібліотеки ДУІТ; Положення про читальний зал бібліотеки ДУІТ; Положення про збереження книжкового фонду бібліотеки ДУІТ; Правила користування бібліотекою ДУІТ; Правила користування читальним залом бібліотеки ДУІТ.	Картки відвідувача бібліотеки, бланки замовлення літератури
---	---------------------------------------	---------------------	---	---

4. АНАЛІТИКО-ПРОГНОСТИЧНІ ПРОЦЕСИ

4.1 Аналіз можливості ліцензування нових спеціальностей	Директор інституту	Декани факультетів, керівники підрозділів	Положення про навчально – методичний відділ. Положення про факультети. Положення про інституту.	Службові записки керівництву щодо можливостей ліцензування.
4.2 Аналіз навчально-методичного забезпечення	Декани факультетів	Гаранти ОПП, керівники підрозділів	Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм; Положення про навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни; Положення про робочу програму навчальної дисципліни; Положення про розробку силябусу навчальної дисципліни.	Освітні програми, сілабуси, програми предметів, методичні вказівки, конспекти лекцій тощо. Звіти самооцінювання рівня ризику, протоколи проведення внутрішніх аудитів та корегувальних дій.
4.3 Аналіз проєктів нормативних документів з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про навчальний відділ ДУІТ. Настанова з якості. Положення про опитування у ДУІТ	Аналітична записка.
4.4 Аналіз пропозицій з питань підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Декани факультетів	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про навчальний відділ ДУІТ. Настанова з якості. Положення про гарантів освітніх програм; Положення про опитування у ДУІТ	Протоколи засідання кафедр, вчених, методичних рад, рецензії, відгуки листи стейкхолдерів, результати опитування
4.5 Аналіз пропозицій з розробки та супроводження освітніх програм, їх структури та змісту	Декани факультетів	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм; Положення про опитування у ДУІТ.	Протоколи моніторингу ОП, протоколи засідання кафедр, вчених, методичних рад, рецензії, відгуки листи стейкхолдерів
4.6 Аналіз стану зв'язків структурних підрозділів із стейкхолдерами, зокрема роботодавцями	Директор інституту	Декани факультетів	Положення про опитування у ДУІТ.	Зведений звіт щодо опитування, рецензії, відгуки листи стейкхолдерів

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис
			Дата

4.7 Аналіз чинних нормативних документів з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про навчальний відділ ДУІТ. Настанова з якості. Положення про гарантів освітніх програм; Положення про опитування у ДУІТ	Аналітична записка.
4.8 Аналіз чинних нормативних документів щодо ліцензування та акредитації освітніх програм	Навчально-методичний відділ	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про гарантів освітніх програм.	Протоколи моніторингу ОП, протоколи засідання кафедр, вчених, методичних рад, рецензії, відгуки листи стейкхолдерів
4.9 Маркетингова діяльність щодо вивчення попиту роботодавців на фахівців за визначеними освітніми програмами	Директор інституту	Декани факультетів, керівники підрозділів	Положення про факультети. Положення про інститути. Посадові інструкції. Положення про опитування у ДУІТ.	Службові записки керівництву щодо маркетингу.
4.10 Розроблення нормативних документів ЗВО з питань забезпечення якості з врахуванням змін в законодавстві	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм;	Нові положення, коригування існуючих.
5. ПРОЦЕСИ ПЛАНУВАННЯ				
5.1 Перспективне та поточне планування графіку ліцензування спеціальностей та акредитації освітніх програм	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ.	Графік ліцензування та/або акредитації ОП.
5.2 Перспективне та поточне планування роботи з забезпечення якості вищої освіти	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ. Настанова з якості.	План роботи з забезпечення СУЯ та якості вищої освіти на навчальний рік
5.3 Планування заходів, спрямованих на впровадження та розвиток внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Директор інституту	Декан ФЕТСВТ, керівники підрозділів	Положення про навчально-методичний відділ. Настанова з якості.	План роботи з забезпечення СУЯ та якості вищої освіти на навчальний рік, протоколи засідань
5.4 Планування процесу підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників ДУІТ; Положення про безперервний професійний розвиток педагогічних та науково-педагогічних працівників ДУІТ.	План підвищення кваліфікації, свідоцтва, сертифікати або інші документи про підвищення кваліфікації

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

6. РЕГУЛЯТИВНО-КОНСУЛЬТАТИВНІ ПРОЦЕСИ

6.1 Видання інформаційного загальноуніверситетського бюлетеня забезпечення якості освіти	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про редакційно-видавничий відділ ДУІТ.	Повідомлення у розділі новин на сайті ДУІТ.
6.2 Залучення стейкхолдерів, зокрема, роботодавців до формування освітніх програм та аналізу якості професійної підготовки студентів	Декани факультетів	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про опитування у ДУІТ; Положення про стейкхолдерів ДУІТ.	Зведений звіт-аналіз щодо опитування, рецензії, відгуки листи стейкхолдерів, зустрічі, круглі столи, відкриті лекції
6.3 Надання консультативних послуг щодо підготовки ліцензійних та акредитаційних справ	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ.	Консультативні послуги усні або у вигляді службових записок до зацікавлених сторін.
6.4 Проведення науково-методичних заходів (семінарів, конференцій) з питань забезпечення якості вищої освіти	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ.	Семінари, конференції, наради, круглі столи
6.5 Розробка рекомендацій до планування структурними підрозділами університету роботи із забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності на навчальний рік	Проректор з навчально-наукової роботи	Навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ. Настанова з якості.	Розпорядження, накази керівництва

7. КОНТРОЛЬНО-ДІАГНОСТИЧНІ ПРОЦЕСИ

7.1 Аналіз відповідності змісту освітніх програм стандартам вищої освіти	Навчально-методичний відділ	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм;	Протоколи моніторингу освітніх програм.
7.2 Моніторинг стану працевлаштування та кар'єрних траєкторій випускників за спеціальністю	Директор інституту	Декани факультетів	Положення про відділ практики та сприяння працевлаштування студентів ДУІТ.	Спілкування в різний спосіб з випускниками.
7.3 Контроль за якістю підготовки та оформлення ліцензійних та акредитаційних справ	Навчально-методичний відділ	Навчально-методичний відділ, Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм;	Консультації відповідних фахівців за потреби.
Зміна	Лист	Змінувалось	Підпис	Дата

7.4 Контроль за врахуванням рекомендацій та зауважень після акредитації	Навчально-методичний відділ	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про навчально-методичний відділ. Положення про освітні програми у ДУІТ; Положення про гарантів освітніх програм;	Протоколи моніторингу освітніх програм, протоколи засідання кафедр.
7.5 Контроль за дієвістю системи впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Ректор ДУІТ	Відповідальні за СУЯ	Настанова з якості; Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості у ДУІТ.	Протоколи проведення внутрішнього аудиту та коригувальних дій
7.6 Контроль за станом навчально-методичної та обліково-звітної документації в інституті (факультеті, кафедрі)	Навчально-методичний відділ	Декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники відділів	Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про навчально-методичний відділ.	Звіти самооцінювання рівня ризику
7.7 Контроль реалізації освітніх програм	Ректор ДУІТ	Декани факультетів	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ.	Накази, розпорядження керівництва та інші документи за потреби.
7.8 Моніторинг навчально-методичної готовності кафедр до організації освітнього процесу у поточному навчальному році (семестрі)	Ректор ДУІТ	Декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники відділів	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ.	Накази, розпорядження керівництва та інші документи за потреби.
7.9 Моніторинг наявності публічної інформації відповідно до законодавства.	Навчально-методичний відділ	Декани факультетів, завідувачі кафедр, керівники	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ. Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»;	Протоколи проведення внутрішнього аудиту та коригувальних дій
7.10 Моніторинг якості навчально-методичного забезпечення	Навчально-методичний відділ	Декани факультетів, завідувачі кафедр	Настанова з якості; Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості у ДУІТ.	Звіти самооцінювання рівня ризику, Протоколи проведення внутрішнього аудиту та коригувальних дій
7.11 Моніторинг якості науково-педагогічної діяльності викладачів	Навчально-методичний відділ	Декани факультетів, завідувачі кафедр	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ. Процедури: «Управління ризиками», «Внутрішній аудит та якість освіти»; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості у ДУІТ.	Розрахунок рейтингу науково-педагогічних працівників
7.12 Моніторинг якості та прогресу освітньої діяльності студентів	Навчальний відділ	Декани факультетів, завідувачі кафедр	Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ. Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії в ДУІТ. Програми атестації за ОПП; Положення про НМКД ДУІТ.	Рейтинговий список студентів

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

7.13 Опитування роботодавців про якість підготовки випускників	Декани факультетів	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про опитування у ДУІТ; Положення про стейкхолдерів ДУІТ.	Зведений звіт-аналіз щодо опитування
7.14 Опитування випускників щодо якості освітньої програми	Декани факультетів	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про опитування у ДУІТ; Положення про стейкхолдерів ДУІТ.	Зведений звіт-аналіз щодо опитування
7.15 Оцінка якості освітньої програми роботодавцями	Декани факультетів	Гаранти ОПП, робочі групи	Положення про опитування у ДУІТ; Положення про стейкхолдерів ДУІТ.	Зведений звіт-аналіз щодо опитування, відгуки, рецензії
7.16 Підготовка узагальнених інформаційно-аналітичних матеріалів за результатами проведеного комплексного аудиту структурних підрозділів	Навчально-методичний відділ	Навчально-методичний відділ, декани факультетів, завідуючі кафедри	Положення про навчально-методичний відділ. Настанова з якості; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості у ДУІТ.	Зведений протокол проведення внутрішнього аудиту та коригувальних дій підрозділами, зведений звіт-аналіз щодо усунення небезпек та зниження рівня ризиків підрозділами, зведений витяг зі звітів про самооцінювання рівня ризику.
7.17 Проведення опитувань (анкетувань) викладачів щодо якості освітньої діяльності	Декани факультетів	Завідуючі кафедр	Положення про опитування у ДУІТ;	Зведений звіт-аналіз щодо опитування
7.18 Проведення опитувань (анкетувань, оцінювань) здобувачів вищої освіти щодо якості	Навчально-методичний відділ	Декани факультетів, завідуючі кафедри	Положення про опитування у ДУІТ;	Зведений звіт-аналіз щодо опитування
7.19 Моніторинг стану академічної доброчесності.	Ректор ДУІТ	Здобувачі освіти, персонал ДУІТ	Антикорупційна програма ДУІТ; Кодекс академічної доброчесності ДУІТ; Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у ДУІТ; Положення про порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних наукових та інших робіт на наявність ознак академічного плагіату у ДУІТ; Положення про групу сприяння академічній доброчесності у ДУІТ; Положення про Комісію з академічної доброчесності у Державному університеті та технологій та Комісію з етики та управління конфліктами у сфері академічної доброчесності у ДУІТ.	Звіти перевірки робіт на наявність ознак академічного плагіату, накази, розпорядження керівництва за потреби.

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 32 з 67

Керівник процесу уповноважений:

- виставляти вимоги до входів свого процесу і їх показниками;
- враховувати ризики і можливості;
- оцінювати процеси і вносити зміни, необхідні для забезпечення досягнення намічених

результатів;

- розробляти і вносити зміни в керуючу документацію процесу, з метою поліпшення процесу.

У випадку невизначеності ситуації керівник процесу діє згідно своїх посадових інструкцій.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 33 з 67

5. ЛІДЕРСТВО

Лідерство і прихильність

Загальні положення

Керівництво Інституту демонструє своє лідерство та зобов'язання щодо: прийняття відповідальності за результативність; гарантії того, що політика і цілі в області якості освіти встановлені та погоджені з контекстом і стратегічним напрямком розвитку ДУІТ; гарантії того що потрібні вимоги інтегровані в основні процеси організації; застосування процесного підходу і мислення, заснованого на оцінці ризиків; забезпечення наявності та доступності ресурсів, донесення важливості результативного управління якістю і виконання вимог; забезпечення досягнення очікуваних результатів; залучення, націлювання та підтримки зусиль персоналу в забезпечення результативності; заохочення постійного поліпшення; заохочення демонстрації лідерства на різних рівнях управління в межах встановленої відповідальності; підтримання стійкої реалізації освітнього бачення та відповідних освітніх засад; забезпечення особливих потреб здобувачів освіти та персоналу; визнання принципів соціальної відповідальності; розробки та оновлення стратегічного плану організації.

Орієнтація на споживача

Керівництво Інституту демонструє лідерство і зобов'язання щодо орієнтації на здобувачів освіти (споживачів), гарантуючи що вимоги споживачів, а також чинні законодавчі та нормативні вимоги визначаються, сприймаються і постійно виконуються; ризики і потенційні можливості, які можуть впливати на відповідність продуктів і послуг, а також на здатність підвищувати задоволеність споживача, визначаються і по ним вдаються до дій; підтримується націленість на підвищення задоволеності споживача.

При цьому беруться до уваги наступні вихідні дані: зміни законодавчих і нормативних вимог; вимоги споживачів; впровадження інноваційних освітніх технологій; тенденції ринку освітніх послуг; статистичні дані та інформація за прогнозами; дані щодо задоволеності споживача / результати моніторингу.

За результатами аналізу вихідних даних Інститут здійснює: двосторонній зв'язок зі споживачами при визначенні та узгодженні їхніх вимог; пов'язування цілей інституту з потребами й очікуваннями споживачів; поширення в рамках інституту інформації про потреби та очікування споживачів; аналіз результатів моніторингу задоволеності споживача і здійснення відповідних дій; визначення ризиків та можливостей, які можуть впливати на відповідність вимогам реалізації освітньої діяльності інституту, і т.д. або задоволеність споживачів.

В якості результатів дій Інститут обробляє ризики і реалізує можливості; розробляє нову політику або вносить зміни в діючу; розробляє або змінює норми розподілу наявних ресурсів.

Інформація про групи споживачів, їх вимоги, зв'язки Інституту з різними споживачами наведена в розділах 8.2.1, 8.2.2.

Надання освітніх послуг здобувачам з особливими потребами

ДУІТ забезпечує наявність ресурсів і курсів навчання для підтримування доступності в освітньому середовищі; надає умови розміщення здобувачів з особливими потребами з метою рівного з усіма іншими здобувачами доступу до освітніх засобів та освітнього середовища.

Надання освітніх послуг здобувачам з особливими потребами регулюються «Порядком супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Державному університеті інфраструктури та технологій».

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 34 з 67

Політика

Розробка політики у сфері якості

Керівництво Інституту заявляє про свою прихильність політиці і цілям у сфері якості освіти і вважає, що знання і підтримка місії та політики в у сфері якості є обов'язком всіх працівників інституту та його філій. З цією метою місія та політика у сфері якості освіти затверджується на засіданні Вченої ради і розміщена на офіційному сайті і в підрозділах Інституту.

Керівництво Інституту визначило і оформило документ «Місія Університету. Політика Університету. Цілі Університету», який включає в себе цілі Інституту у складі ДУІТ, концептуальні методи реалізації поставлених завдань, а також зобов'язання перед споживачами.

Керівництво Інституту бере на себе відповідальність за реалізацію політики у сфері якості освіти, за забезпечення розуміння і підтримки її всіма працівниками Інституту. Поставлені цілі і завдання конкретизуються для підрозділів при розробці планів.

5.2.2 Доведення політики у сфері якості

«Стратегія Університету. Місія. Політика. Цілі» є документованою інформацією, яка наведена на сайті Інституту, доведена до відома кожного співробітника, доступна для зацікавлених сторін на веб-сайті ДУІТ.

Функції, відповідальність і повноваження організації

Для впровадження і підтримки результативної та ефективної СУЯ керівництво Інституту визначило, документально оформило відповідальність і повноваження всього персоналу Інституту та довело до відома за допомогою цій Настанови з якості; положень по Інституту, факультету, деканату; посадових інструкцій персоналу; положень ДУІТ; процедур СУЯ, веб-сайту ДУІТ.

Для виконання своєї відповідальності і повноважень в Інституті впроваджені і використовуються фактори стимулювання: інформування працівників про переваги належного виконання своєї роботи і про вплив незадовільного виконання роботи на споживачів; обов'язковість для всіх працівників щодо задоволення вимог споживачів; роз'яснення працівникам про залежність благополуччя Інституту від їх особистого професійного вкладу; виплата премій та інші матеріальні винагороди; введення ефективного контракту для всіх категорій працівників інституту.

Структурна схема Інституту, що відображає адміністративні і функціональні зв'язки, представлена в «Положенні про Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича – Сагайдачного».

Відповідальність та повноваження персоналу Інституту у сфері якості:

.1 Директор інституту

- визначає і проводить політику інституту в сфері якості, в тому числі відповідно до вимог Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397, шляхи реалізації і досягнення цілей цієї політики, методи і засоби мотивації персоналу в її здійсненні;
- встановлює порядок контролю функціонування системи якості, ефективності цієї системи, її вдосконалення і змін;
- забезпечує виділення коштів, необхідних для ефективного функціонування якості освіти та СУЯ;
- створює соціальні передумови (в тому числі службове просування), що стимулюють зацікавленість персоналу університету в здійсненні політики у сфері якості;
- затверджує внутрішні нормативні документи СУЯ.
- розглядає, аналізує та затверджує політику у сфері якості освіти Інституту;

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 35 з 67

- розглядає і затверджує положення навчальних, наукових, навчально-методичних структурних підрозділів інституту;
- розглядає і затверджує положення про основні напрямки діяльності інституту;
- заслуховує звіти представника керівництва з якості;
- заслуховує звіти про результати внутрішніх аудитів структурних підрозділів інституту,
- заслуховує звіти про результати зовнішніх аудитів та перевірок університету,
 - приймає рішення щодо підвищення ефективності функціонування якості освіти та СУЯ інституту;
 - приймає рішення з питань підвищення якості освіти випускників, в тому числі підготовки моряків відповідно до вимог Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397.

2. Представник керівництва з якості

- Керівництво Інституту призначило представника керівництва з якості, який:
- забезпечує розробку, впровадження та підтримку СУЯ відповідно до вимог Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397;
 - керує і приймає рішення про проведення аналізу СУЯ керівництвом Інституту;
 - затверджує заходи щодо усунення невідповідностей, виявлених під час перевірок СУЯ внутрішніми і зовнішніми аудиторами з якості;
 - вживає заходів для виявлення і запобігання випадкам будь-яких невідповідностей, управляє наступними діями доти, поки відхилення або незадовільний стан не буде усунуто;
 - організовує підготовку персоналу з питань, що належать до системи якості освіти;
 - представляє звіти про функціонування СУЯ і потребу її поліпшенні;
 - проводить політику Інституту у сфері управління якістю і забезпечує шляху реалізації цілей цієї політики, методів і засобів мотивації персоналу в її здійсненні;
 - визначає необхідність виділення коштів для ефективного функціонування системи якості та здійснення заходів щодо підвищення ефективності та якості;
 - взаємодіє з зовнішніми сторонами з питань, що належать до системи управління якістю;
 - узгоджує всі документи ДУІТ, які відносяться до діяльності Інституту;
 - координує діяльність уповноважених представників з якості у підрозділах Інституту;
 - надає допомогу керівникам підрозділів в моніторингу процесів СУЯ в підрозділі та своєчасного ухвалення коригувальних дій;
 - забезпечує взаємодію підрозділів щодо управління якістю та питань функціонування СУЯ.

3. Власники процесів

Власники процесів, які визначені в п. 4.4.7 Настанови:

- діють в рамках своїх посадових інструкцій;
- виконують діючі положення ДУІТ, з урахуванням цієї Настанови та процедур СУЯ;
- мають право надавати пропозиції щодо поліпшення якості.
- забезпечують процес управління своїми підрозділами на базі сучасних управлінських методів і відповідно до документації СУЯ, вимогами Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397 та діючого законодавства, а також положеннями про свої підрозділи;
- забезпечують проведення внутрішніх і зовнішніх аудитів у своїх підрозділах, усунення виявлених невідповідностей;

Для виконання функцій по впровадженню, контролю і розвитку СУЯ на рівні підрозділів Інституту наказом ректора призначаються уповноважені з якості. Функції уповноваженого за якістю в підрозділі аналогічні функціям представника керівництва з якості Інституту з урахуванням особливостей управління підрозділом.

Обмін інформацією з питань СУЯ, здійснюється наступними методами: інструктаж і бесіди з персоналом в процесі внутрішніх аудитів; інформування працівників на вчених радах, нарадах та зборах; ознайомлення працівників з нормативними документами, чинними в діяльності;

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 36 з 67

розміщення документації СУЯ на веб-сайті; ознайомлення співробітників при прийомі на роботу; розміщення наказів і розпоряджень ректора університету або розпоряджень директора інституту - представника керівництва з якості на веб-сайті та розсилка електронною поштою.

6 ПЛАНУВАННЯ

Дії щодо ризиків і можливостей

Інститут планує розвиток СУЯ, ґрунтуючись на реалізації дій з обробки ризиків і реалізації можливостей, а також на визначенні процесів, необхідних для ефективного досягнення цілей у сфері якості освіти, забезпеченні збереження цілісності СУЯ.

Інститут планує дії по обробці ризиків і реалізації можливостей відповідно до вимог Процедури управління ризиками ПР-6.1-01;

При плануванні функціонування СУЯ Інститут бере до уваги внутрішні і зовнішні чинники:

- загальний результат діяльності Інституту, включаючи фінансові результати;
- фактори, пов'язані з забезпеченістю освітнього процесу ресурсами відповідно до вимог діючого законодавства, Конвенції ПДНВ, Директиви 2017/2397, ліцензійних умов, акредитаційних висновків, забезпеченості матеріальної бази, відповідності бази знань Інституту вимогам споживачів;
- компетентність співробітників, відповідно до вимог діючого законодавства, Конвенції ПДНВ, Директиви 2017/2397 іншими міжнародними вимогами, ліцензійних умов, професійних стандартів;
- відповідність результатів підготовки випускників Інституту вимогам діючого законодавства, освітніх програм; модульних курсів;
- показники СУЯ (досягнення поставлених стратегічних цілей, завдань у сфері якості, виконання планів розвитку інституту),
- оцінка споживачів та стейкхолдерів;
- фактори, пов'язані з управлінням Інститутом, в тому числі підрозділами, зміна організаційної структури;
- макроекономічні аспекти: економічна ситуація, зміни фінансування діяльності Інституту;
- соціальні аспекти: зміна попиту на окремі освітні програми;
- політичні аспекти: політична стабільність, державні інвестиції в освітню і наукову діяльність, міжнародні торгові угоди;
- технологічні аспекти: закінчення строків свідоцтв про державну акредитацію, закінчення строків дії сертифікатів відповідності та свідоцтв на тренажери та інші види обладнання, отримання сертифікатів і дозволів на ведення окремих видів підготовки і т.д.;
- конкуренція, включаючи частку ринку освітніх послуг, займану Інститутом, подібні освітні програми;
- тенденції лідерів ринку за певними рівнями освіти і програмами підготовки, тенденції зростання клієнтської бази, стабільність ринку освітніх послуг;
- фактори, що впливають на освітнє середовище, такі як законодавчі і нормативні вимоги;
- розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін;
- ризики і потенційні можливості діяльності Інституту.

Цілі в області якості і планування їх досягнення

6.2.1. Цілі у сфері якості розробляються структурними підрозділами Інституту у міру необхідності з урахуванням досягнення цілей за попередній період.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 37 з 67

Цілі в сфері якості повинні бути узгоджені з політикою у сфері якості; вимірні; враховують встановлені вимоги; значущими з точки зору відповідності діяльності наявним вимогам і зростання задоволеності споживача/стейкхолдера; забезпечують можливість їх моніторингу; бути доведені до відома працівників структурного підрозділу; оновлюються в разі потреби.

Цілі у сфері якості освіти відображаються в щорічних планах роботи структурних підрозділів.

Плануючи досягнення цілей у сфері якості, в планах роботи структурного підрозділу повинні бути вказані: заходи для досягнення заявленої цілі; ресурси, необхідні для досягнення кожної цілі; відповідальні; терміни досягнення; спосіб оцінки результату досягнення.

Планування змін

Зміни, що відбуваються в Інституті, що тягнуть за собою потенційні зміни СУЯ, повинні здійснюватися в плановому порядку з урахуванням виникнення відповідних ризиків і можливостей.

При цьому інститут бере до уваги мету запланованих змін та їх можливі наслідки; цілісність СУЯ; доступність наявності та готовності ресурсів для проведення змін; розподіл або перерозподіл відповідальності і повноважень; наявності і готовності зовнішніх постачальників, потрібних для запровадження зміни.

Необхідність змін і їх планування здійснюються, ґрунтуючись на середовищі інституту (внутрішніх і зовнішніх факторах); потребах та очікуванні зацікавлених сторін, і будь-які зміни в них; моніторингу, вимірі, аналізі та оцінці результатів, включаючи виявлення тенденцій і зворотний зв'язок; аналізі виявлених ризиків і можливостей.

Необхідність змін може бути встановлена різними шляхами, наприклад, в рамках аналізу СУЯ, з результатів аудитів, атестацій, аудитів, самоаналізу невідповідностей, скарг, показників процесів, змін в контексті або з змін потреб споживачів та інших значущих зацікавлених сторін.

Зміни можуть включати в себе зміни організаційної структури, ліцензування та розробку нових освітніх програм, впровадження нового програмного забезпечення для реалізації адміністративно-управлінської діяльності, зміна законодавства.

При впровадженні змін інститут повинен враховувати їх вплив на поточну сферу дії СУЯ.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 38 з 67

7. ПІДТРИМАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Ресурси

Загальні положення

З метою досягнення цілей Інституту у сфері якості освіти керівництво визначило і керує ресурсами, необхідними для розробки, впровадження, функціонування та постійного поліпшення якості: людські ресурси; інфраструктура; середовище для функціонування процесів; ресурси для моніторингу і змін; база знань інституту (компетентність, обізнаність, обмін інформацією, документи).

При наданні освітній діяльності Інститут діє згідно Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Державному університеті інфраструктури та технологій.

Людські ресурси

У відповідності до професійних стандартів, Конвенції ПДНВ, Директиви 2017/2397 кваліфікаційних довідників, керівництво Інституту в посадових інструкціях визначило вимоги до компетентності працівників, включаючи: освіту; кваліфікацію; потрібні дії.

Вимоги щодо конкурсного відбору персоналу відображені у Положенні про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладення з ними трудових договорів (контрактів) Державним університетом інфраструктури та технологій.

При плануванні потреб у підвищенні кваліфікації працівників університету Керівництво Інституту враховує зміни, викликані характером процесів надання послуг; вимоги законодавства; ступінь підготовленості та досвід працівників; перспективи майбутнього розвитку інституту. Вимоги щодо підвищення кваліфікації викладені у Положенні про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників Державного університету інфраструктури та технологій та Положенні про безперервний професійний розвиток педагогічних та науково-педагогічних працівників Державного університету інфраструктури та технологій.

Освітні засоби та інфраструктура

Освітні засоби (інфраструктура) інституту включає в себе будівлі і пов'язані з ними інженерні мережі і системи; обладнання, включаючи технічні програмні засоби; транспортні ресурси; інформаційні та комунікаційні технології.

Адреси будинків Інституту та його підрозділів наведені у «Статуті Державного університету інфраструктури та технологій» та статутах його підрозділів.

Приміщення та аудиторії Інституту і підрозділів оснащені всім необхідним обладнанням для проведення занять і відпрацювання практичних навичок студентів. Всі підрозділи інституту та філій оснащені комп'ютерними засобами та при необхідності спеціальним обладнанням.

Перелік матеріально-технічного забезпечення, необхідного для реалізації освітніх програм, включає в себе приміщення, оснащені необхідним обладнанням, в залежності від ступеня складності. Виконання вимог до матеріально-технічної та навчально-методичного забезпечення визначаються в ліцензійних справах за окремою спеціальністю та додатково приведені на веб-сторінках факультетів та ДУІТ.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 39 з 67

Приміщення для самостійної роботи студентів оснащені комп'ютерною технікою з можливістю підключення до мережі "Інтернет" і забезпеченням доступу до електронного інформаційно-освітнього середовища Інституту.

Електронне інформаційно-освітнє середовище Інституту забезпечує можливість доступу з будь-якої точки, в якій є доступ до інформаційно-телекомунікаційної мережі "Інтернет" (далі - мережа "Інтернет"), як на території Інституту, так і поза нею. Доступ в інформаційно-комунікаційну мережу «Інтернет» забезпечений у всіх навчальних містечках Інституту. Ряд навчальних приміщень обладнані точками бездротового доступу за технологією wi-fi.

Функціонування електронного інформаційно-освітнього середовища забезпечується відповідними засобами інформаційно-комунікаційних технологій та кваліфікацією працівників, які її використовують і підтримують. Функціонування електронної інформаційно-освітнього середовища відповідає законодавству України і регламентується відповідними положеннями ДУІТ.

Інститут забезпечений необхідним комплектом ліцензійного програмного забезпечення.

Для проведення навчальних практик університет має відповідне обладнання.

Для підготовки членів екіпажів суден Інститут має спеціалізовані приміщення з сучасним сертифікованим тренажерним обладнанням у складі спеціалізованих кафедр та підрозділів.

Зв'язок між окремо розташованими корпусами та підрозділами Інституту здійснюється, корпоративної електронної пошти, телефонного зв'язку, відеоконференцзв'язку з використанням мережі Інтернет.

При визначенні потреб, пов'язаних з інфраструктурою, інститут здійснює аналіз існуючої інфраструктури для визначення нових потреб, а також необхідних дій; в тому числі розробки графіків технічного обслуговування, планування заміни існуючого обладнання, періодичного тестування інформаційно-комунікаційних систем або періодичних перевірок обладнання та інфраструктури.

Середовище для функціонування процесів

Середовище реалізації процесу це сукупність факторів, пов'язаних з фізичними умовами і людиною, таких як:

- психічні та соціальні (наприклад, відсутність дискримінації, спокій, відсутність конфронтації);
- фізіологічні (наприклад, зниження стресу, запобігання перенапруги, захист від негативних емоцій);
- фізичні (наприклад, температура, обігрів, вологість, освітленість, повітряні потоки, гігієнічний стан, шум).

У ДУІТ встановлені і затверджені відповідні правила внутрішнього трудового розпорядку для співробітників і студентів. Кожен підрозділ встановлює свої правила внутрішнього трудового розпорядку за погодженням з керівництвом.

Робочі приміщення та матеріально-технічна база відповідають санітарним нормам, нормам техніки безпеки і охорони праці, нормам протипожежного стану. Відповідні документи про це зберігаються у головного інженера ДУІТ.

Моніторинг відповідності робочих приміщень нормам техніки безпеки і охорони праці, відповідно до законодавства України здійснює господарчій відділ ДУІТ.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Ресурси для моніторингу та вимірювань

Загальні вимоги

Інститут планує і застосовує процеси моніторингу та вимірювання необхідні для доведення відповідності продукції / послуг заданим вимогам та очікуванням зацікавлених осіб, а також визначив ресурси, необхідні для гарантії придатності та достовірності даних.

Інститут зберігає відповідну документовану інформацію як свідчення відповідності ресурсів для моніторингу та вимірювань цілям застосування.

Інформація щодо моніторингу наведена у таблиці 3.

Таблиця 3
Процеси моніторингу

Вид моніторингу	Обов'язковість, періодичність, хто проводить	Керуючі документи	Записи результатів, де зберігаються	Потрібні ресурси
Стан готовності до навчального року	Альтернативний (розп. керівн.), Серпень кожного року, Навчальний відділ	Положення про навчальний відділ	Акт про стан готовності, оригінал – навчальний відділ, копії – факультет	Персонал відділу, та комісія згідно розпорядження
Планування та виконання наукової, методичної та організаційної роботи	Обов'язковий, Двічі на рік, Навчально - методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ, Положення про планування і облік наукової, методичної та організаційної роботи	Вихідні форми комп'ютерної системи «План-звіт», копії – кафедри.	Комп'ютерна система «План-звіт» ДУІТ, персонал відділу
Відповідність проведення занять затвердженому розкладу	За потреби, Навчальний відділ	Положення про навчальний відділ, затверджений розклад занять.	Акти про відповідність, оригінал – навч.відділ, копії - факультет	Затверджений розклад занять, персонал відділу
Наявність навчально-методичних комплексів дисциплін	Не рідше ніж 1 раз у 5 років, навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ, навчально-методичні комплекси дисциплін (НМКД)	Акти про відповідність, оригінал – навч.метод.відділ, копії - кафедри	НМКД, персонал відділу
Відкриті заняття науково-педагогічних працівників кафедр	За встановленим графіком, навчально-методичний відділ	Положення про навчально-методичний відділ	Відгук на проведені заняття, кафедра	Персонал відділу

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Таблиця 3
(продовження)

Вид моніторингу	Періодичність, хто проводить	Керуючі документи	Записи результатів, де зберігаються	Потрібні ресурси
Ректорський контроль успішності здобувачів	Альтернативний (розп. керівн.), навчально-методичний відділ, кафедри	Положення про навчально-методичний відділ	Зведена відомість успішності, деканат	Персонал відділу, факультету, кафедри
Семестровий підсумковий контроль	Двічі на рік для денної форми, 1 раз на рік для заочної, факультет	Положення про організацію освітнього процесу у ДУІТ	Відомості обліку успішності, деканат	Персонал факультету
Самооцінювання освітньої програми	Щорічно, гарант ОП, робоча група ОП	Положення про освітні програми ДУІТ,	Відомості про самооцінювання, випускаюча кафедра	Гарант ОП, робоча група ОП, НАЗЯВО
Оцінювання якості освітньої програми	За потреби, акредитаційна комісія МОН	Освітня програма	Акредитаційний висновок, декан факультету	Гарант ОП, експертна група НАЗЯВО
Показники діяльності Інституту	За потреби, разова комісія	В залежності від типу показника який моніториться	Акти проведеного моніторингу	В залежності від типу показника який моніториться
Задоволеність стейкхолдерів та зацікавлених сторін	За потреби, Гарант ОП, робоча група ОП	Освітня програма, вітчизняні та іноземні нормативні документи	Рецензії, протоколи, листи та ін.	Гарант ОП, експертна група НАЗЯВО, зацікавлені особи
Вимірювання, проведені в ході виконання НД	За встановленим графіком	Вимоги замовника, вимоги ДСТУ	Результати вимірювань, результати розрахунків	Обладнання, інформаційні системи, приміщення.
Функціонування СУЯ	Щорічно, Представник керівництва з якості	Стандарт ISO 9001:2015, Конвенція ПДНВ, Директива 2017/2397	Акти перевірок, плани корегувальних дій	Співробітники з управління якості, внутрішні аудитори

Простежуваність вимірювання

Інститут забезпечує, що у випадках, коли простежуваність вимірювань є вимогою; очікуванням споживача або є невід'ємною частиною забезпечення впевненості в достовірності результатів, засоби вимірювання: відкалібровані і / або повірені у встановлені інтервали часу; промарковані так, щоб було визначено їх статус; захищені від регулювання, пошкодження або

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 42 з 67

погіршення характеристик внаслідок зносу, які можуть зробити недійсними статус і наступні результати вимірювань; захищені від несанкціонованого доступу для зміни даних вимірювань.

Управління засобами моніторингу та вимірювальної техніки

Інститут ідентифікує усе контрольне, вимірювальне та випробувальне обладнання, яке може використовуватися в навчальному процесі. Це обладнання центрів, майстерень і навчальних суден інституту.

Інститут встановив і підтримує в робочому стані документально оформлені методики управління, калібрування, перевірки та технічного обслуговування (якщо є) контрольного, вимірювального та випробувального обладнання (тренажери; програмне забезпечення; тестуюче обладнання та тестові матеріали).

Контрольне, випробувальне і вимірювальне обладнання використовується таким чином, щоб похибка вимірювання в будь-який момент часу була відома і не суперечила вимогам до точності вимірювання.

Інститут забезпечує, що: обладнання експлуатується в безпечному та ефективному режимі; обладнання обслуговується відповідно до інструкції виробника; відповідний персонал пройшов необхідну підготовку і інструктаж по експлуатації та обслуговуванню конкретних видів обладнання; виробничі умови відповідають обов'язковим нормам і правилам (в частині освітлення, вентиляції, пожежної безпеки і т.д.).

Звітні документи за результатами калібрування, перевірки, перевірки контрольного, вимірювального та випробувального (крім навчального) обладнання ведуться і зберігаються як невід'ємна частина даних про якість.

Знання організації

База знань Інституту та навчальні ресурси, необхідні для функціонування його процесів і досягнення відповідності результатів його діяльності вимогам споживачів, базується на внутрішніх і зовнішніх джерелах.

Внутрішні джерела (навчальні ресурси) включають в себе:

- результати інтелектуальної діяльності Інституту (монографії, навчально-методичні посібники, вказівки та ін.);
- результати навчально-методичної діяльності у вигляді розроблених освітніх програм, підручників і навчально-методичних посібників та інших видів навчально- і науково-методичних розробок;
- результати науково-дослідної та дослідно-конструкторської діяльності у вигляді звітів по НД, монографій, наукових статей та ін.;
- програми для комп'ютерів, що реалізують адміністрування освітньої та інших видів діяльності Інституту;
- фірмові найменування, емблеми та інші символи Інституту.
- знання, отримані з досвіду - знання, отримані на основі досвіду професійної діяльності, з відомих знань, шляхом їх структурування та / або систематизації у формі, необхідної для їх використання в нових цілях (положення, процедури, порядки, інструкції, зведення, звіти і пр.);
- фіксовані і звернені в загальне користування недокументовані знання і досвід - зведення, звіти, протоколи засідань, результати рейтингів, результати анкетування і т.д.;

Зовнішні джерела включають в себе:

- Міжнародні конвенції, директиви, вимоги та інші нормативні акти в галузі підготовки членів екіпажів суден і т.д.;
- Національне законодавство та нормативні акти у галузі напрямів діяльності інституту;
- Стандарти освіти;
- Державні і галузеві стандарти по реалізованим напрямками діяльності;

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 43 з 67

- Результати освітньої та наукової діяльності освітніх і наукових організацій;
- Результати діяльності та формалізовані вимоги споживачів або зовнішніх постачальників.

Зовнішні джерела знань для конкретних видів діяльності (освітньої, наукової, фінансово-економічної, адміністративно-управлінської, інформаційної і т.д.) наведені у відповідних положеннях, процедурах, інструкціях та інших локальних актах інституту.

Основним місцем розміщення і зберігання знань Інституту за основними видами (освітньої, наукової, адміністративно-управлінської, інформаційної, економічної) діяльності інституту є електронна база інституту (ЕБІ).

ЕБІ інституту включає в себе наступні компоненти:

- офіційний сайт інституту;
- сайти факультетів, сайт приймальної комісії та інші;
- систему дистанційного надання контенту;
- корпоративний портал і корпоративну електронну пошту.

Компетентність

Загальні положення

Інститут визначив необхідний рівень компетентності різних категорій працівників, діяльність яких впливає на функціонування системи якості інституту; забезпечує компетентність працівників на основі відповідної освіти, підготовки та (або) досвіду; при необхідності вживає заходів, спрямовані на отримання необхідної компетентності, і оцінює результативність вжитих заходів (наприклад, навчання, підвищення кваліфікації, перерозподіл обов'язків, наймання осіб, що володіють необхідним рівнем компетентності); реєструє і зберігає відповідну документовану інформацію як свідчення компетентності.

Вимоги до компетентності, включаючи наявність знань і досвіду, необхідних для ефективної діяльності в заданій предметній області, та підвищення кваліфікації визначені:

- Кодексом законів про працю України;
- Конвенцією ПДНВ;
- Директивою 2017/2397;
- законами України «Про освіту»; «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту»;
- Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності;
- Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ДУІТ;
- Посадовими інструкціями персоналу ДУІТ;
- іншими нормативними актами.

Для залучення до освітньої та/або наукової діяльності найбільш компетентних працівників, укладання трудового договору на заміщення посади педагогічного працівника (програми ВО) в інституті і філіях, а також переведення на таку посаду передусе обрання за конкурсом на заміщення відповідної посади згідно «Положення про обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників ДУІТ»

Прийом на роботу та підвищення кваліфікації викладачів, адміністративно-управлінського та навчально-допоміжного персоналу регламентується залежно від категорій працівників за діючими нормативними документами.

Кафедри Інституту зберігають відповідну документовану інформацію як свідчення відповідності компетентності персоналу цілям застосування.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 44 з 67

Вимоги до компетентності персоналу, який бере участь в організації та реалізації програм підготовки членів екіпажів суден

Вимоги до компетентності викладачів, екзаменаторів, організаторів навчання, які здійснюють підготовку членів екіпажів суден додатково відповідають положенням розділу А-1/6 Кодексу ПДНВ Конвенції ПДНВ та Статті 19 Директиви 2017/2397.

Додаткові вимоги щодо надання освітніх послуг здобувачам з особливими потребами

Організація надає необхідне забезпечення та підготовку для взаємодії персоналу з і здобувачами з особливими потребами та надає доступ до психологів, кураторів та інших фахівців з навчально-методичної роботи.

Обізнаність

Інститут гарантує, що персонал, який виконує роботи в рамках системи управління якістю організації, інформований та обізнаний про:

- а) політику - за допомогою:
 - розміщення політики у сфері якості на сайті, корпоративному порталі інституту, , керівників структурних підрозділів і самих структурних підрозділах;
 - обговорення і затвердження на Вченій раді;
 - перевірок при проведенні внутрішніх аудитів.
- б) відповідних цілей - за допомогою:
 - розміщення цілей у сфері якості інституту на сайті, корпоративному порталі інституту, в підрозділах КІВТ та ДУІТ;
 - обговорення і розробки цілей у сфері якості за напрямками діяльності при плануванні і підведенні підсумків роботи інституту на рік;
 - плануванні та підведенні підсумків роботи структурних підрозділів на рік;
 - обговорення і розробки цілей у сфері якості структурних підрозділів при плануванні і підведенні підсумків роботи структурних підрозділів на рік;
- в) свій внесок в результативність СУЯ, включаючи вигоди від поліпшення якості виконання робіт - за допомогою:
 - обговорення і розробки цілей в області якості структурних підрозділів при плануванні і підведенні підсумків роботи структурних підрозділів на рік;
 - проведення засідань вчених рад та оперативних нарад керівництва університету, інститутів, факультетів, коледжу, філій;
 - обговорення відповідних питань на засіданнях кафедр інституту.
- г) наслідки невідповідностей вимогам СУЯ - за допомогою:
 - надання допомоги підрозділам при розробці планів коригувальних дій і корекцій,
 - аналізу потенційних ризиків, що створюють умови для виникнення невідповідностей,
 - проведення оперативних нарад, засідань кафедр і т.д. по реалізації заявлених процесів інституту.

Обмін інформацією

Інститут визначив порядок внутрішнього і зовнішнього обміну інформацією, суттєвою для СУЯ, включаючи: на який предмет обмінюватися інформацією; коли обмінюватися

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 45 з 67

інформацією; з ким обмінюватися інформацією; як обмінюватися інформацією; хто обмінюється інформацією.

Зовнішній обмін інформацією з основними споживачами (стейкхолдерами) здійснюється наступним чином:

.1 Абітурієнти -

Предмет обміну інформацією: умови вступу на програми ВО, СПО, ДПО;

Період, терміни обміну інформацією: постійно;

Спосіб обміну інформацією: офіційний сайт інституту; засоби масової інформації; дні відкритих дверей; зустрічі в школах, організаціях, загальноміські заходи, зустрічі в керівництвом підприємств / організацій, розміщення інформації на загальнодоступних ресурсах в Інтернеті і т.д.

Хто здійснює обмін інформацією: керівництво інституту, приймальна комісія, представники інституту, коледжу, підрозділи.

.2 Здобувачі освіти -

Предмет обміну інформацією: організація і реалізація освітнього процесу, різні види атестації, організаційно-виховна діяльність, оперативна інформація і т.д., безпосередню взаємодію під час навчального процесу і самостійної роботи,

Період, терміни обміну інформацією: постійно;

Спосіб обміну інформацією: ЕБІ, офіційний сайт, освітній портал інституту, інформаційні стенди, електронні засоби зв'язку, зборів, індивідуальні зустрічі, циркулярна адресна розсилка, електронний кабінет та ін.;

Хто здійснює обмін інформацією: відповідальна особа з навчальної роботи, керівники підрозділів з навчальної та виховної роботи, працівники відділів забезпечення навчального процесу / деканатів, навчальних частин, викладачі, бібліотеки і інших забезпечуючих структурних підрозділів.

3. Стейкхолдери (підприємства галузі, судноплавні компанії та ін.) -

Предмет обміну інформацією: розробка освітніх програм, організація практик, видача / отримання кваліфікаційних документів членів екіпажів, організація підвищення кваліфікації працівників інституту / працівників підприємств, цільове контрактне навчання майбутніх працівників підприємств.

Період, терміни обміну інформацією: регулярно, в міру необхідності.

Спосіб обміну інформацією: офіційний сайт інституту, електронні засоби зв'язку; участь в роботі нарад, листування і ін.;

Хто здійснює обмін інформацією: Директор, декани філій відповідальні особи, за дорученням директора, організатори практик, завідувачі кафедр, викладачі.

Внутрішнє інформування здійснюється наступним чином:

.1 Підрозділи -

Предмет обміну інформацією: діяльність підрозділів відповідно до положень про підрозділи.

Період, терміни обміну інформацією: постійно.

Спосіб обміну інформацією: офіційний сайт університету, електронні засоби зв'язку; виїзні та документарні перевірки, внутрішні аудити СУЯ, ЕБІ, кур'єрський зв'язок, відеоконференції, робочі наради.

Хто здійснює обмін інформацією: Директор, декани, відповідальні особи, за дорученням директора.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 46 з 67

Задokumentована інформація

Створення та актуалізація.

При створенні та актуалізації документованої інформації інститут забезпечує ідентифікацію та опис; формат і носій документованої інформації; аналіз документів на придатність відповідних перед їх введенням, наявність внутрішніх положень, які унормовують документування інформації.

Управління документованою інформацією.

Управління документованою інформацією виконується згідно Процедури управління документацією та записами ПР-7.5-01.

Управління записами

Управління записами виконується згідно Процедури управління документацією та записами ПР-7.5-01.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

8. ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Планування і управління діяльністю

Процес планування в Інституті є постійним, циклічним і безперервним і служить для забезпечення виконання вимог до надання послуг, для розвитку якості. Керівництво КІВТ ДУІТ визначило процеси, що вимагають планування, здійснення і управління з метою задоволення вимог споживачів та інших зацікавлених сторін.

Планування процесів, включає визначення вимог до послуг, в тому числі до входу і виходу процесу; види діяльності всередині процесів; встановлення критеріїв для процесів і приймання послуг; визначення ресурсів, необхідних для досягнення відповідності вимогам продукції і послуг; управління процесами відповідно до встановлених критеріїв; перевірки та затвердження процесів та послуги; визначення, оцінку і зменшення ризиків; корегуючи дії; можливості і дії щодо поліпшення процесів; управління змінами, що відносяться до процесів і послуги; визначення, розробки, актуалізації і застосування, а також реєстрації та збереження документованої інформації в обсязі, необхідному для забезпечення впевненості в тому, що процеси виконувалися так, як це було заплановано та для демонстрації відповідності послуг вимогам.

У процесі планування визначається порядок і виконавці дій; необхідні ресурси для надання послуг; необхідні перевірки, узгодження, затвердження, моніторинг та контроль для конкретної послуги, а також критерії оцінювання послуги; записи, необхідні для надання доказів того, що процес або надана послуга виконані та/або відповідають встановленим вимогам. Основні види планів, що діють в інституті відображені в таблиці 4.

Таблиця 4
Основні види планів Інституту

Назва плану	Розробник	Періодичність планування	Примітки
<i>Для інституту:</i>			
План роботи інституту	Директор інституту	Щорічно	
План роботи структурного підрозділу	Директор структурного підрозділу	Щорічно	
План засідань вченої ради Інституту	Секретар вченої ради Інституту	Щорічно	
<i>Для факультетів:</i>			
План роботи факультету	Декан, заступник декана	Щорічно	Затверджена форма МОН
План роботи кафедри	Завідувач, заступник завідувача	Щорічно	Затверджена форма МОН
План проведення стажування НПП	Кафедра, навч-метод. відділ	Щорічно	Згідно Положення про стажування НПП
План проведення відкритих занять	Кафедра	Щосеместрово	
План проведення взаємних відвідувань занять	Кафедра	Щосеместрово	
План роботи куратора групи	Призначений куратор	Щосеместрово	
Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис
			Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2021	Настанова з якості	Сторінка 48 з 67

Таблиця 4
(продовження)

Назва плану	Розробник	Періодичність планування	Примітки
Графік проведення консультацій	Кафедра	Щосеместрово	
Індивідуальний план роботи викладача	Викладач	Щорічно	Затверджена форма МОН
План педагогічного навантаження другої половини дня	Викладач	Щосеместрово	
Програма навчальної дисципліни	Викладач	Раз в 5 років	Згідно положення про НМКД
Сілабус	Викладач	За потреби	Згідно положення
Робоча програма навчальної дисципліни	Викладач	Щорічно	Згідно положення про НМКД
План роботи наукового гуртка	Керівник гуртка	Щорічно	При наявності гуртка
Індивідуальний план роботи аспіранта	Аспірант, керівник	Щорічно	
Індивідуальний навчальний план студента	Факультет, кафедра студент	Щорічно	
План дослідницької роботи магістра	Факультет, кафедра студент	Одноразово на період навчання	За потреби
План профорієнтаційної роботи	Кафедра, факультет	Щорічно	
Навчальний план за ОП	Гарант ОП	За потреби	Згідно ОП
Робочій навчальний план	Випускаюча кафедра	Щорічно	Згідно Навчального плану за ОП
<i>Для коледжів:</i>			
План засідань Педагогічної Ради	Голова Педагогічної Ради	Щорічно	
План роботи заступника директора з навчальної роботи	Заст. директора з НР	Щорічно	
План роботи навчальної частини	Заст. директора з НР	Щорічно	
План виховної роботи КМРФ	Заст. директора з ВР	Щорічно	
План організаційної та культурно-масової роботи	Заст. директора з ВР	Щорічно	
План роботи студентської ради	Голова студентської ради	Щорічно	

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Таблиця 4
(продовження)

Назва плану	Розробник	Періодичність планування	Примітки
План роботи стипендіальної комісії	Голова стипендіальної комісії	Щорічно	
План роботи нарад класних керівників	Заст. директора з ВР	Щорічно	
Графік навчально-виробничого процесу денного відділення	Завідувач навчально виробничої практики	Щосеместрово	
Графік навчально-виробничого процесу заочного відділення	Завідувач навчально виробничої практики	Щорічно	
План роботи навчально-методичного кабінету	Завідувач навчально-методичного кабінету	Щорічно	
План роботи атестаційної комісії	Завідувач навчально-методичного кабінету	Щорічно	
План роботи завідувача навчально-виробничої практики	Завідувач навчально-виробничої практики	Щорічно	
План роботи завідувача лабораторією	Завідувач лабораторії	Щорічно	
План засідань голів циклових комісій	Заст. директора з НР	Щорічно	
План роботи циклової комісії	Голова циклової комісії	Щорічно	
План роботи завідувача відділенням	Завідувач відділенням	Щорічно	
Навчальний план	Голова циклової комісії	За потреби	
<i>Для ННКТЦП:</i>			
План роботи Центру	Директор	1 раз у півріччя	
Навчальний план підвищення кваліфікації	Директор	За потреби	
Навчальна програма підвищення кваліфікації	Призначений співробітник	За потреби	Згідно навчального плану підв. квал.
<i>Для Центру довузівської підготовки:</i>			
План роботи Центру	Директор	Щорічно	
Навчальна програма підготовки	Призначений співробітник	За потреби	

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 50 з 67

При плануванні згідно таблиці 4, якщо інше не передбачено затвердженими формами, визначаються порядок і виконавці дій; необхідні ресурси для надання послуг; необхідні перевірки, затвердження, моніторинг та контролю для конкретної послуги, а також критерії оцінювання послуги; записи, необхідні для надання доказів того, що процес надана послуга відповідають встановленим вимогам.

Контроль виконання планів і управління певними процесами здійснюється шляхом проведення моніторингу згідно таблиці 3, внутрішнього аудиту, зовнішнього аудиту.

Вимоги до послуг

Зв'язок із замовниками

До основних споживачів діяльності (освітньої послуги), що реалізується Інститутом, відносяться: абітурієнти, студенти, аспіранти, докторанти, слухачі курсів довузівської підготовки, слухачі курсів перепідготовки та підвищення кваліфікації, роботодавці.

Інформаційний зв'язок із замовниками включають в себе: забезпечення інформацією, що відноситься до освітньої та наукової діяльності інституту; управління запитамі, контрактами або замовленнями, включаючи зміни; отриманням відгуків споживачів, що відносяться до реалізації та забезпечення освітньої діяльності, зокрема це стосується позовів споживачів; встановлення особливих вимог до дій в непередбачених обставин, якщо необхідно.

Визначення вимог щодо послуг

Інститут впровадив і підтримує процеси для забезпечення розуміння потреб і очікувань споживачів освітніх послуг і інших зацікавлених сторін і переведення цих потреб і очікувань в вимоги до системи управління якістю. Дана інформація охоплює: вимоги та побажання споживачів або інших зацікавлених сторін; вимоги, не сформульовані замовником, але необхідні для зазначеного або передбачуваного застосування, якщо про таке відомо; вимоги, встановлені інститутом; порівняння результатів своєї діяльності з кращими досягненнями в галузі морської освіти; законодавчі та нормативні вимоги, що діють стосовно освітньої та наукової діяльності.

8.2.2.2. Основні вимоги груп споживачів:

.1 Абітурієнти:

- наявність на офіційному сайті Інституту інформації про порядок прийому, спеціальності підготовки та іншої інформації, що розміщується на сайті інституту в установленому порядку відповідно до національного законодавства;

- наявність інформаційного матеріалу про навчання в інституті за освітніми програмами підготовки;

- дотримання норм національного та міжнародного (при підготовці плавскладу) законодавства в частині прийому та зарахування абітурієнтів;

- забезпечення безпеки абітурієнтів в приміщеннях інституту;

- забезпечення зберігання та захисту персональних даних абітурієнтів.

- забезпечення своєчасності інформування про зміни, що виникають в період вступної кампанії.

.2 Студенти, аспіранти, докторанти:

За програмами ВО і СПО:

- забезпечення ліцензійних вимог з боку інституту;

- забезпечення вимог державної акредитації;

- виконання вимог державних освітніх стандартів при реалізації основних освітніх програм;

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 51 з 67

- дотримання норм міжнародного і національного законодавства в частині реалізації та забезпечення освітнього процесу;
- забезпечення безпеки студентів в приміщеннях інституту та його гуртожитків;
- забезпечення відсутності корупційної складової при реалізації освітнього процесу з боку працівників інституту;
- забезпечення зберігання та захисту персональних даних студентів і збереження оригіналів документів про попередню освіту;
- забезпечення своєчасності інформування про всі зміни, що виникають в період навчання, що стосуються освітнього процесу.
- виконання точно і в строк всіх зобов'язання, зазначених в договорі на навчання (за наявності такого).

3.3. Стейкхолдери:

- наявність в Інституті документів, що підтверджують його право на ведення освітньої діяльності, в тому числі по спеціалізованим видам програм ДПО, в т.ч. ліцензії, свідоцтва про ліцензування та державну акредитацію, сертифіката відповідності системи якості інституту вимогам стандарту ISO 9001;
- наявність оглянуті системи стандартів якості в частині підготовки членів екіпажів суден відповідно до вимог Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397;
- надання освітніх послуг інститутом на заявленому рівні, їх зміст постійно актуалізується відповідно до вимог, що змінюються;
- виконання інститутом точно і в строк всіх зобов'язань, зазначених в договорі на навчання;
- забезпечення компетентності персоналу, що реалізує підготовку, що відповідає вимогам;
- забезпечення використання в навчальному процесі схваленого тренажерного та ін. обладнання;
- відповідність компетентності випускників інституту компетентностям, зазначеним у вимогах діючого законодавства та Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397 (для членів екіпажів суден);
- забезпечення зберігання та захисту персональних даних працівників, спрямованих на навчання підприємством (організацією);
- забезпечення своєчасної видачі випускникам атестаційних документів про освіту.

8.2.3. Аналіз вимог до послуг

Перед затвердженням договору або виконанням державного замовлення інститут проводить аналіз вимог до послуг, що дозволяє гарантувати, що:

- вимоги замовлення до кваліфікації морських фахівців адекватно визначені і оформлені документально;
- вимоги замовлення відповідають положенням обов'язкових національних норм і / або Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397;
- умови договору не суперечать вимогам діючого законодавства;
- вимоги до термінів, обсягу договору і додаткових послуг визначені і документально оформлені;
- вимоги до дій по невідповідною послугою були визначені і документально оформлені;
- Інститут має необхідні ресурси і можливості для задоволення вимог договору або замовлення;
- споживач має повну, ясною і вичерпною інформацією про послугу, в тому числі:
 - про умови і порядок прийому абітурієнтів,
 - про кваліфікацію та професійний досвід персоналу та викладачів,
 - про можливості визнання раніше пройдених навчальних курсів,

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 52 з 67

- про освітню програму,
- про засоби та методи які будуть використані під час навчання,
- про систему оцінювання,
- про кваліфікацію, одержуваної після закінчення навчання,
- про порядок оплати за навчання.

Всі доповнення до договору оформляються документально і ідентифікуються. Додатки / зміни до договору підлягають зберіганню разом з договором, власником якого є підрозділ відповідальне за його початкове висновок.

Звітні документи за результатами аналізу договорів і замовлень і внесення в них змін ведуться і зберігаються як невід'ємна частина даних про якість.

Інститут зберігає документовану інформацію в тій мірі, наскільки це може бути застосовано про результати аналізу вимог, що ставляться до освітньої та наукової діяльності; про будь-які нові вимоги до послуг.

Зміни вимог до послуг

Інститут постійно відстежує зміни вітчизняного та міжнародного законодавства і вимог в області освіти; національних та міжнародних вимог і правил підготовки членів екіпажів суден і суміжних з ними областей; трудового, цивільного права; охорони праці; управління майном, закупівель; фінансово-економічної діяльності; інформаційних технологій і програмного забезпечення; матеріально-технічного забезпечення інфраструктури; можливостей соціально-побутового забезпечення студентів; результатів задоволеності і скарг споживачів.

В інституті при здійсненні діяльності ведеться управління запланованими змінами і проводиться аналіз наслідків непередбачених змін. При необхідності вживаються заходи щодо пом'якшення будь-яких негативних впливів.

Необхідність зміни процесів СУЯ, їх послідовності і взаємодії може також виникнути в наступних випадках :при зміні цілей в сфері якості; при розширенні видів діяльності інституту; при змінах в ресурсах; при появі процесів, підрозділів і посадових осіб, які раніше не охоплені системою управління якістю; при оптимізації процесів, що з'явилися результатами корекцій, коригувальних дій; при реалізації дій, спрямованих на зниження впливу ризиків.

Інститут на підставі результатів аналізу змін у вимогах до реалізації та забезпечення освітнього процесу: вносить відповідні зміни в документи СУЯ інституту; доводить ці зміни до зацікавлених сторін за допомогою встановлених засобів комунікацій; здійснює контроль ознайомлення зацікавлених сторін з внесеними змінами та їх реалізацію.

З метою збереження цілісності та адекватності системи вимогам ISO 9001:2015 при введенні нових вимог в СУЯ визначається необхідність внесення змін в документацію, що фіксується в протоколах засідання Вченої ради, нарад у директора і ін.

Проектування і розробка послуг

Загальні положення.

Проектування і розробка основних освітніх програм здійснюється інститутом відповідно до вимог освітніх стандартів за відповідними спеціальностями (в т.ч. відповідно до вимог Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397).

Планування проектування та розроблення

При визначенні етапів і засобів управління проектуванням і розробкою в Інституті розглядаються:

- характер, тривалість і складність робіт з проектування та розробки, необхідні стадії процесу;
- необхідні дії щодо перевірки та затвердження проекту та розробки;

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 53 з 67

- обов'язки, відповідальність і повноваження щодо проектування та розробки;
- внутрішні і зовнішні ресурси, необхідні для проектування та розробки послуг (наприклад, аудиторний фонд, фонд придатних технічних засобів навчання, кадровий склад, забезпечення науково-методичною літературою та ін.);
- необхідність в управлінні взаємодіями між особами, які беруть участь в процесі проектування і розробки (з метою забезпечення ефективного зв'язку між ними і чіткого розподілу відповідальності);
- документовану інформацію, необхідну для демонстрації виконання вимог до проектування та розробки.

Проектування нової освітньої програми відбувається згідно «Положення про освітні програми в Державному університеті інфраструктури та технологій».

Вхідні дані для проектування і розробки

В якості вимог, що мають важливе значення для конкретного виду проектованих і розроблюваних освітніх програм, в інституті розглядається дві групи вхідних проектних даних.

Зовнішня група: потреби і очікування здобувачів освіти (заінтересованих сторін); застосовні до даної послуги законодавчі та регламентуючі вимоги (державні освітні стандарти, вимоги засновника, міжнародні вимоги); інформація про практику надання подібних послуг іншими вищими навчальними закладами; нормативна документація, рекомендації НАЗЯВО.

Внутрішня група: потреби і очікування персоналу інституту; повноваження нової освітньої програми в плані зміцнення іміджу та репутації інституту; необхідний рівень кваліфікації персоналу; необхідний аудиторний фонд та технічне забезпечення; можливість забезпечення науково-методичними матеріалами; можливі наслідки невдачі, пов'язані з характером послуг.

Засоби управління проектуванням і розробкою

В навчально-методичному відділі здійснюється моніторинг і аналіз процесу проектування та розробки освітньої програми для забезпечення впевненості у відповідності нормативно-правовій базі та діючим положенням в ДУІТ.

Вихідні дані проектування та розроблення

Вихідні дані проектування та розробки включають в себе: інформацію про нову освітню програму для споживачів; дані про необхідної компетентності персоналу, який бере участь в процесі реалізації нової освітньої програми; розподіл відповідальності і повноважень у вигляді положень про підрозділи та посадових інструкцій співробітників (за потреби); необхідне навчально-методичне забезпечення дисципліни; ліцензійне програмне забезпечення; матеріально-технічне забезпечення відповідно до вимог діючого законодавства.

Зміни проектування і розробки

Зміни в освітні програми вносяться у відповідності до Положення про освітні програми ДУІТ та Положення про організацію освітнього процесу ДУІТ.

Управління процесами і послугами, що поставляються зовнішніми постачальниками (закупівлі)

З метою поліпшення і вдосконалення роботи з постачальниками керівництво інституту проводить підбір та оцінку постачальників на основі розроблених критеріїв; погоджує з постачальниками та іншими організаціями вимоги та шляхи їх виконання; співпрацює з постачальниками з усіх питань, пов'язаних з наданням послуг; стимулює постачальників до постійного поліпшення своєї діяльності і до прийняття участі в інших спільних ініціативах щодо поліпшення.

В Університеті розроблені нормативні документи, що забезпечують відповідність процесів та послуг, що поставляються зовнішніми постачальниками, вимагається обраним закордонним інституту:

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 54 з 67

- Положення про тендерний комітет ДУІТ;
- Положення про допорогові закупівлі в ДУІТ;
- Положення про відділ постачання ДУІТ.

У перерахованих вище документах визначені критерії оцінки, вибору, моніторингу результатів діяльності, а також повторної оцінки зовнішніх постачальників, виходячи з їхньої здатності надавати послуги відповідно до вимог інституту. Всі вимоги Інституту послуг викладені в договорах.

В університеті в якості документованої інформації зберігаються договори з постачальниками, підписані акти виконаних робіт і інша договірною документація, яка реєструється відповідно до Процедури управління документацією та записами ПР-7.5-01 та зберігається в бухгалтерії ДУІТ.

В рамках СУЯ інституту існують аутсорсингові процеси, тобто передана діяльність: процес виробничої практики студентів; процес забезпечення безпеки; освітній процес кафедрами інших інститутів ДУІТ.

Управління даними переданими процесами здійснюється відповідно до укладених договорів між ДУІТ і відповідними організаціями та робочих навчальних планів – для кафедр інших інститутів ДУІТ.

Вид, масштаб контролю процесом закупівель та вимоги до постачальників та аутсорсингових процесів регулюються нормативним законодавством України та положеннями ДУІТ. Додатково всі вимоги Інституту до послуг викладені в договорах.

Оцінка і вибір постачальників. Інститут проводить оцінку і вибирає постачальників на основі їх здатності виконати вимоги контракту і будь-які інші встановлені вимоги до забезпечення якості послуг, а також на основі наступних критеріїв: кваліфікація постачальника; наявність фінансових ресурсів, обладнання та інших матеріальних ресурсів, що належать постачальнику на праві власності або іншій законній підставі; досвід роботи постачальника, пов'язаного з предметом контракту; ділова репутація постачальника, наявність міжнародних сертифікаційних документів.

Інститут вимагає від постачальників щоб закуповувані у постачальників продукція, виробли, матеріали і послуги відповідали встановленим вимогам; щоб дані про відповідність закуповуваних продукції або послуг були доступні для Інституту і споживачів її послуг; щоб залучені викладачі, які беруть участь в процесі навчання, відповідали кваліфікаційним, ліцензійним та / або сертифікаційним вимогам відповідної системи підготовки встановленої освітньою програмою.

Незалежно від обраних Інститутом способів оцінки постачальників, основні положення і результати такої оцінки документуються. Документи на закупівлю аналізуються і затверджуються повноважним персоналом до їх напрямки постачальникам. Інститут здатний підтвердити, що закуплені продукція і / або послуги відповідають вимогам документів на закупівлю.

Для документального оформлення вимог Інституту і відповідальності постачальника за надану їм послугу / продукцію між Інститутом і постачальником при необхідності укладається договір (контракт, угода), які містять дані, точно описують замовлену продукцію або послугу, включаючи, коли доречно: номер, тип, клас, сорт або інша ознака ідентифікації замовлення; найменування або іншої безумовна ознака ідентифікації, застосовні технічні умови, креслення, специфікації, інструкції з перевірки і інші технічні дані замовленої продукції; кваліфікаційні, ліцензійні та сертифікаційні вимоги до осіб, що надають послуги; найменування, номер і видання застосовного стандарту на систему якості.

Перевірка закупленої продукції. В деяких випадках (придбання складної / дорогої апаратури / обладнання, надання освітніх послуг з використанням постачальника) Інститут залишає за собою право перевірити послугу / продукцію за місцем знаходження постачальника,

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 55 з 67

дане право обмовляється в контракті (договорі, угоді) з постачальником. Більш детально вимоги до послуг, які закуповуються у постачальників, визначені в Положення про допорогові закупівлі в ДУІТ.

Документація по закупкам. Документація по закупкам зберігається у бухгалтерії ДУІТ та відділі постачання ДУІТ. Інститут зберігає копії необхідних документів.

Фінансові ресурси

Керівництво Інституту здійснює щорічне і перспективне планування, забезпечення і контроль за фінансовими ресурсами, необхідними для впровадження та підтримки результативної та ефективної СУЯ і досягнення цілей у сфері якості. Менеджмент також передбачає розробку прогресивних фінансових методів для поліпшення фінансової діяльності інституту, з метою скорочення невідповідностей у процесах або неефективного витрачання коштів і робочого часу; зниження витрат на виправлення невідповідностей і задоволення претензій.

Менеджмент фінансових ресурсів Інституту здійснюється Планово-фінансовим відділом відповідно до Положення про планово-фінансовий відділ ДУІТ.

8.6. Надання послуг.

Управління наданням послуг

В Інституті освітня діяльність здійснюється в керованих умовах, які включають в себе:

- наявність документованої інформації, яка встановлює компетенції випускника, який засвоїв освітню програму-затверджені державні освітні стандарти, Конвенція ПДНВ та Директива 2017/2397 (для спеціальностей плавскладу);

- здійснення на відповідних стадіях освітнього процесу моніторингу та вимірювань, щоб встановити, що управління процесами або їх результатами здійснюється відповідно до встановлених вимог, а також що послуги відповідають необхідним характеристикам. Така оцінка проводиться відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу ДУІТ», а також відповідно до рекомендацій НАЗЯВО.

- використання відповідної інфраструктури та середовища для функціонування процесів (див. п. 7.1.3 цієї Настанови);

- забезпечення кадрового складу необхідної компетенції (здійснюється відповідно до п. 7.2 цієї Настанови).

Інститут проводить валідацію освітнього процесу з метою продемонструвати здатність цього процесу досягати запланованих результатів. Розроблені заходи включають в себе: визначення критеріїв аналізування результатів освітнього процесу (вимоги державних освітніх стандартів / зразкових програм, рекомендацій НАЗЯВО); певний рівень кваліфікації педагогічних працівників (посадові інструкції); застосування конкретних методів і процедур (навчально-методичне забезпечення дисциплін); відповідні записи; повторне затвердження у вигляді регулярного зв'язку з роботодавцями; здійснення дій щодо попередження помилок, пов'язаних з людським фактором.

Розробка навчально-методичного забезпечення дисциплін, фондів оціночних коштів дисциплін (курсів) і їх затвердження сприяє зниженню впливу людського фактора на результат освітньої діяльності.

Основні процеси, що забезпечують управління освітньою діяльністю в Інституті регламентовані Положенням про освітній процес в ДУІТ та цією Наставою.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 56 з 67

Ідентифікація та простежуваність

Ідентифікація та простежуваність освітніх послуг Інституту забезпечується за допомогою вказівки посилянь в звітних документах на всі пов'язані з послугою дані протягом всього життєвого циклу послуги від моменту отримання заяви на вступ до завершення навчання і видачі документів про освіту, а також ведення і збереження записів про якість, включаючи: ідентифікацію договорів на навчання в інституті; ведення переписки з споживачами і зацікавленими організаціями та реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції; ведення особових справ (ідентифікація особистості) студентів.

Оскільки простежуваність є обов'язковою вимогою, в Інституті студенти ідентифікуються за прізвищем, ім'ям та по батькові, шифру і номером групи. Відповідні записи ведуться і зберігаються у відділі кадрів деканатах, відповідних відділах відокремлених підрозділів.

Власність споживачів або зовнішніх постачальників

В Інституті проявляється турбота про власність споживачів або зовнішніх постачальників, коли вона знаходиться під управлінням Інституту або в його користуванні.

Власність студентів включає в себе:

- оригінали документів про освіту прийняті під час вступу, особисті документи, медичні дані, дослідження або довідки студентів –зберігаються у особових справах у відділі кадрів ДУІТ;
- результати іспитів, заліків, тестів, письмові роботи учнів –зберігаються у відділах забезпечення навчального процесу / деканатах / кафедрах відповідних структурних підрозділах інституту, коледжу і структурних підрозділах, а також вносяться до відповідних ресурсів електронного інформаційно-освітнього середовища;
- одяг, яку здали в гардероб – зберігається в гардеробі під відповідним номером.

До власності замовника (педагогічного працівника) включається інтелектуальна власність. Власність, яка надається викладачами студентам в освітній організації, визначається як власність, передана в ході здійснення освітньої діяльності. Документів інтелектуальної власності можуть виступати закінчені наукові роботи, курсові проекти, дипломні роботи, дослідні зразки і ін. Зберігання здійснюється за актом прийому-передачі в архіві ДУІТ.

Власність зовнішніх постачальників включає такі предмети, як спеціальне навчальне обладнання, програмне забезпечення, або інші технічні засоби. При необхідності можуть бути встановлені стандарти і технічні умови на поставлені матеріали, що гарантують придатність для навчання. Вся передана власність зовнішніх постачальників оформляється актами прийому-передачі.

Збереження

8.4.6.1 Інститут вживає необхідних заходів щодо збереження відповідності підготовки студентів вимогам діючого законодавства, міжнародних конвенцій та директив, можливим вимогам споживачів на всіх етапах життєвого циклу формування майбутніх фахівців.

В інституті збереження відповідності підтримується шляхом виконання вимог, що стосуються поточного контролю, проміжної і підсумкової атестації ступеня оволодіння необхідними компетенціями.

Діяльність після поставки

Після випуску збереження відповідності компетентності студентів вимогам діючого законодавства, міжнародних конвенцій здійснюється шляхом:

- підготовки кадрів вищого рівня навчання (підготовка за програмами магістратури для випускників програм бакалаврату, підготовка за програмами аспірантури після програм магістратури);
- здійснення післявузівської підготовки (докторантура);

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 57 з 67

- здійснення додаткової освіти (підвищення кваліфікації, професійна перепідготовка).

Управління змінами

При реалізації навчального процесу неминуче виникають ситуації, коли необхідно внести корегування. В інституті проводиться аналіз змін в наданні послуг на засіданнях кафедри і нарадах різного рівня. Зміни до освітніх програм вносяться згідно Положення про освітні програми ДУІТ.

Для забезпечення постійної відповідності вимогам в інституті зберігається документована інформація, яка описувала результати аналізу змін, відомості про посадових осіб, які санкціонували внесення змін, і всі необхідні дії, які є результатом аналізу. Такі зміни відображені у відповідних освітніх програмах, програмах дисциплін, фондах оціночних засобів та іншій документації по навчальному процесу.

Надання послуг

Випуск студентів, які успішно засвоїли освітню програму, здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу ДУІТ. Випуск студентів, які не в повному обсязі засвоїли освітню програму, здійснюється шляхом відрахування та видачі Академічної довідки про навчання.

В інституті відповідальність за достовірність результатів процесу навчання несуть педагогічні працівники, які проводять моніторинг успішності та атестацію з дисциплін. В якості документованої інформації, що містить свідчення, що демонструють відповідність рівня компетентності випускника інституту встановленим вимогам, виступають протоколи державної екзаменаційної комісії.

Дипломи про освіту випускників оформляються відповідно до діючих форм затверджених МОН України та внутрішніми Положеннями ДУІТ. В Інституті ведеться облік документів про освіту, виданих після закінчення навчання шляхом внесення в Журнал видачі дипломів (або свідоцтв – для підрозділів).

Крім того, відомості про документи, видані випускникам за основними і додатковими освітніми програмами передаються в Єдину державну електронну базу освіти (ЄДЕБО) та Інспекцію з питань підготовки та дипломування моряків.

Збереження відповідності компетентності студентів вимогам після випуску здійснюється у відповідності з п. 8.6.4 цієї Настанови.

Управління невідповідними результатами процесів

В Інституті проводиться робота по виявленню невідповідностей надання послуг, що виникають в процесах СУЯ з метою їх подальшого аналізу і усунення.

Управління невідповідностями включає наступні етапи:

- виявлення та ідентифікація (при необхідності реєстрація) невідповідностей;
- класифікація і визначення значущості невідповідностей;
- усунення невідповідностей;
- здійснення коригувальних дій.

Існуючі і потенційні невідповідності виявляються в інституті в ході проведення:

- моніторингу згідно п. 7.1.5 та табл. 3;
- аналізу з боку керівництва ефективності СУЯ;
- поточної діяльності підрозділів;
- внутрішніх аудитів;
- зовнішніх аудиторських перевірок;
- роботи з споживачами (результати оцінки задоволеності студентів, персоналу, абітурієнтів, роботодавців і батьків);

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата
-------	------	--------------	--------	------

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 58 з 67

- результати маркетингових досліджень ринку освітніх послуг і ринку праці, скарг від споживачів;

- самооцінювання освітніх програм згідно рекомендацій НАЗЯВО;
- моніторингу оперативної діяльності та інших.

Виявляють невідповідності:

- в СУЯ - внутрішні і зовнішні аудитори в ході аудитів, керівники і фахівці структурних підрозділів в ході своєї діяльності;
- в процесах освітньої діяльності –гаранти освітніх програм, робочі групи, персонал структурних підрозділів, фахівці;
- в результатах освітньої діяльності (компетенціях студентів) - професорсько-викладацький склад, завідувачі кафедр, декани факультетів;
- в процесах - співробітники структурних підрозділів;
- в діяльності персоналу: керівники структурних підрозділів;
- в документації: керівники структурних підрозділів, керівництво інституту.

Рішення про реєстрацію невідповідностей приймають відповідальні за процес, де виявлено невідповідність, виходячи з практичної доцільності, наприклад, для їх вивчення та збору даних для аналізу і діяльності щодо поліпшення.

Інститут передбачає наступні дії з невідповідною послугою:

- усунення виявленої невідповідності;
- санкціонування її використання, випуск або прийняття поступки, дозвіл на відхилення від вимог відповідного повноважного органу або особи і, де це може бути застосовано, споживача;
- здійснення дій з метою недопущення її попередньо передбаченого використання чи застосування.

Управління невідповідностями, що виникають в процесі освітньої діяльності. Невідповідності можуть виникати внаслідок помилок, допущених при формуванні навчальних планів і їх реалізації, формуванні та дотриманні розкладу, через недостатню кваліфікацію викладачів, а також з вини студентів.

Управління невідповідностями в навчальному процесі конується згідно Процедури з управління ризиками та Процедури проведення внутрішнього аудиту. Контроль якості підготовки студентів на всіх етапах освітнього процесу проводиться з метою запобігання невідповідності знань, умінь і навичок студентів вимогам діючого законодавства, Конвенції ПДНВ та Директиви 2017/2397, вимогам споживачів. Методики проведення атестації знань, умінь і навичок студентів, проміжної і підсумкової атестації, найменування контрольованих показників, регламентовані нормативи, періодичність заходів, переліки осіб, які здійснюють контроль (атестацію), визначені у відповідних Положеннях ДУІТ.

Всі випадки невідповідності результатів освітньої діяльності повинні ідентифікуватися і реєструватися негайно після виявлення. Крім того, деканати / відділи забезпечення навчального процесу проводять на свій розсуд бесіди з невстигаючими студентами.

Студенти можуть бути визнані такими, що не виконали навчальний план за результатами проміжної і підсумкової атестації; за результатами складання індивідуальних робіт, курсових робіт і проектів, лабораторних робіт і т.п. Для ліквідації невідповідності студентам, котрі не виконали навчальний план, може бути надана можливість отримати консультації у відповідних викладачів; отримати направлення на повторне складання іспиту чи заліку; захисту курсових робіт (проектів), індивідуальних або лабораторних робіт в інші терміни. Ліквідація невідповідностей за підсумками сесії здійснюється у вигляді повторно прийнятих іспитів і заліків. Дозвіл на ці заходи дає декан факультету / директор інституту. Порядок організації та здійснення даних заходів встановлено в «Положення про організацію освітнього процесу ДУІТ». Ліквідація невідповідностей підтверджується за підсумками державної підсумкової атестації випускників (державний іспит і захист випускної кваліфікаційної роботи).

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 59 з 67

Деканати факультетів / керівники відділів забезпечення навчального процесу інституту ведуть збір, облік і аналіз всіх невідповідностей з метою виявлення проблем у сфері якості освітньої діяльності. Звітами за результатами контрольних заходів є довідки за підсумками проміжної атестації студентів і слухачів; звіти за результатами роботи ДЕК. Відомості про невідповідності обговорюються на різних рівнях управління (на Вченій раді, в інституті, факультетах, ректораті, оперативних нарадах директора, на засіданнях кафедр) і використовуються для планування корегувальних дій.

За ідентифікацію невідповідностей в освітніх програмах та навчальних планах відповідає гарант освітньої програми та робоча група.

Навчальні плани, навчально-методичні комплекти і робочі програми навчальних дисциплін можуть бути визнані такими, що не відповідають: за результатами поточних перевірок, внутрішніх і зовнішніх аудитів; за результатами аналізу рекламацій; за результатами контролю рівня знань студентів; за результатами відомостей про самооцінювання згідно рекомендацій НАЗЯВО.

Управління невідповідностями роботи здійснюється відповідно до внутрішніх нормативних документів Інституту та згідно Процедури управління ризиками та Процедури внутрішнього аудиту ПР-9.2-01.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 60 з 67

9. ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ

Моніторинг, вимірювання, аналіз і оцінка

Загальні положення

Інститут планує і застосовує процеси моніторингу, вимірювання, аналізу та поліпшення, необхідні для демонстрації відповідності продукції / послуги; забезпечення відповідності СУЯ; постійного підвищення результативності та ефективності СУЯ.

Дані вимірювань перетворюються в інформацію і знання, які використовуються для прийняття управлінських рішень на рівнях факультетів інституту, відокремлених структурних підрозділів. Вимірювання, аналіз і поліпшення послуги і процесів, також використовується для розстановки відповідних пріоритетів КІВТ ДУІТ.

Моніторинг, вимір, аналіз і поліпшення застосовується при відстеженні задоволеності споживачів (випускників); вимірі результатів освітнього процесу; внутрішніх аудитів; вимірі фінансових показників; вимірі інших процесів.

Задоволеність споживачів

Інститут використовує джерела інформації про задоволеність споживачів і співпрацює з ними з метою прогнозування майбутніх потреб і очікувань. Як джерела інформації про задоволеність споживачів використовуються скарги і претензії студентів; анкетування здобувачів; безпосереднє спілкування з споживачами (листування, зустрічі і т.д.); збір і аналіз даних про постачальників (навчальні заклади, навчально-тренажерні центри, судноплавні компанії та інші підприємства і установи); повідомлення в різних засобах інформації, соціальних мережах; вивчення вимог міжнародного та національного законодавства.

На підставі аналізу задоволеності споживачів КІВТ ДУІТ визначає області та заходи щодо поліпшення СУЯ.

Аналіз і оцінка

Аналіз - це діяльність, що використовується для визначення придатності, адекватності, результативності даного об'єкту для досягнення встановлених цілей. Аналіз інформації проводиться за програмами підготовки, інституту в цілому, структурним підрозділам. Результати оформлюються у вигляді звіту по інституту в цілому, підрозділам. Аналіз даних дозволяє керівництву КІВТ ДУІТ встановити першопричину існуючих потенційних проблем і, отже, сприяє прийняттю рішень по коригувальним діям і корекціям, що використовуються для поліпшення СУЯ.

Основним об'єктом контролю інституту є навчальний процес, який піддається постійному моніторингу та вимірюванню для визначення того що освітня програма продовжує відповідати вимогам діючого законодавства, Конвенції та Кодексу ПДНВ та Директиви 2017/2397 та очікуванням споживачів; навчальний план продовжує відповідати цілям і завданням освітньої програми; система підготовки продовжує досягати рівня вимог освітньої програми; вимоги навчального плану і системи підготовки виконуються. Контроль застосовується при щоденному здійсненні діяльності, при оцінці процесів, які можуть бути об'єктами для поетапних або постійних поліпшень.

Діяльність Інституту з моніторингу та вимірювання процесів ґрунтується на наступних методах: перевірка; реєстрація та обробка даних; обмін інформацією: звіти, опитування; обговорення; аналіз.

Інститут встановив і підтримує в дії звітні документи, що забезпечують доказ виконання перевірок в процесі навчання і їх результати. Для фіксування результатів поточного контролю використовуються Журнали навчальних груп, проміжного - залікові та екзаменаційні

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 61 з 67

відомості, для атестації - протоколи засідань державних екзаменаційних і атестаційних комісій та відповідні відомості. Ці документи показують, що перевірка витримана відповідно до встановлених критеріїв. У разі, якщо перевірка виявила невідповідність процесу або його результату встановленим вимогам, застосовуються процедури з управління невідповідними послугами. Звітні документи по перевірці ведуться і зберігаються як невід'ємна частина даних про СУЯ.

Методи і персонал, відповідальний за моніторинг і вимірювання послуг, описані у відповідних документально оформлених процедурах.

Внутрішній аудит

Внутрішні аудити проводяться самим інститутом відповідно до Процедури внутрішнього аудиту (ПР-9.2-01) призначеними співробітниками, а також внутрішніми аудиторами, які пройшли відповідне навчання, що підтверджено документально.

Цілями внутрішнього аудиту є перевірка відповідності СУЯ вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015; перевірка відповідності СУЯ із запланованими заходами, вимогам цієї Настави з якості і вимогам документально оформлених процедур; оцінка ефективності впровадження і функціонування СУЯ; перевірка відповідності та актуалізації документації з організації навчального процесу підрозділів інституту, змін в області національного законодавства, внутрішнім нормативним документам.

Система внутрішніх аудитів СУЯ поширюється на всіх співробітників Інституту, що діють в рамках СУЯ, а також на підрозділи ДУІТ, які не є в структурі Інституту але пов'язані з його діяльністю та впливають на неї. Обсяг внутрішніх аудитів СУЯ охоплює всі процеси з послуг, що надаються Інститутом та підрозділами ДУІТ поза структурою Інституту, які пов'язані та впливають на діяльність Інституту.

Результати внутрішніх аудитів складають частину вхідної інформації для аналізу системи якості керівництвом інституту.

Планування внутрішніх аудитів та узагальнюючий аналіз їх проведення здійснює представник керівництва з якості.

Підготовку та проведення внутрішнього аудиту здійснює представник керівництва з якості, наділений необхідними повноваженнями і несе відповідальність за повноту та об'єктивність результатів перевірки. Він здійснює також контроль виконання коригувальних дій щодо усунення виявлених невідповідностей.

Порядок планування та проведення, цілі і завдання, розподіл відповідальності та повноважень персоналу, вимоги до аудиторам, оформлення результатів внутрішніх аудитів визначені в Процедурі внутрішнього аудиту (ПР-9.2-01).

Аналіз з боку керівництва

Аналіз СУЯ вищим керівництвом Інституту і його філій проводиться з метою оцінки її придатності, відповідності вимогам ISO 9001:2015, Конвенції ПДНВ, Директиви 2017/2397 та для досягнення цілей Політики у сфері якості і підвищення результативності функціонування СУЯ. Аналіз з боку керівництва проводиться не рідше 1 разу на рік.

9.3.2. Основою для аналізу є наступні вхідні дані: результати внутрішніх і зовнішніх аудитів; інформація від споживачів, що стосується оцінки послуг КІВТ ДУІТ; інформація від уповноважених за якістю в структурних підрозділах і працівників інституту, що стосується функціонування процесів і відповідності послуг, пропонованим вимогам; результати попереднього аналізу системи якості з боку керівництва; зміни національного і міжнародного законодавства; нові технології, дослідження та розробки, діяльність конкурентів; відомості про профорієнтаційну

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 62 з 67

роботу; інформація про задоволеність окремих груп споживачів; фінансові результати діяльності, пов'язаної з якістю; рекомендації, спрямовані на поліпшення СУЯ.

В результаті аналізу системи якості керівництво Інституту приймає рішення, які стосуються: підвищення ефективності СУЯ і її процесів; поліпшення освітньої діяльності відповідно до вимог споживачів; підвищення задоволеності студентів і зацікавлених організацій - роботодавців; виділення або перерозподіл ресурсів.

Результати аналізу СУЯ з боку керівництва Інституту доводяться до відома всіх співробітників та керівництва ДУІТ на засіданнях, демонструючи їм, як процес аналізу з боку керівництва веде до постановки нових цілей і виробленню рішень.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
НЯ-КІВТ-03-2022	Настанова з якості	Сторінка 63 з 67

10. ПОЛІПШЕННЯ

Загальні положення.

В Інституті визначені можливості для поліпшення і здійснюються необхідні дії для задоволення вимог замовника і підвищення їх задоволеності, які включають в себе поліпшення освітньої діяльності з метою виконання вимог, а також обліку майбутніх потреб і очікувань; корекцію, запобігання або зниження впливу небажаних дій; поліпшення результатів діяльності та результативності СУЯ; прийняття інновацій; проведення оптимізації та реорганізації.

Невідповідності та коригувальні дії

Інститут робить коригувальні дії з метою усунення причин невідповідностей, щоб попередити повторне їх виникнення. Коригувальні дії повинні визначати відповідно до наслідків виявлених невідповідностей.

Коригувальні дії управляються згідно Процедури з внутрішнього аудиту.

Звітні документи про коригувальні дії ведуться і зберігаються як невід'ємна частина даних про СУЯ для аналізу керівництвом Інституту.

Постійне поліпшення.

Постійне поліпшення - це повторна діяльність по збільшенню здатності виконати вимоги. Стратегічною метою Інституту є постійне поліпшення процесів для вдосконалення діяльності. Працівники Інституту працюють над постійним поліпшенням процесів і беруть участь в робочих нарадах. Залучені працівники Інституту наділяються повноваженнями, технічною підтримкою і необхідними ресурсами для змін, пов'язаних з поліпшенням.

Постійне поліпшення включає в себе наступні принципи:

- причина поліпшення: проблему процесу слід визначити, а область для поліпшення вибрати, вказавши на причину роботи над нею;
- фактична ситуація: треба оцінити результативність і ефективність існуючого процесу. Для цього необхідно зібрати і проаналізувати дані для виявлення проблем, які найчастіше виникають. Вибирається конкретна проблема і визначається завдання щодо поліпшення;
- аналіз: слід визначити і перевірити першопричину проблеми;
- ідентифікація можливих рішень: досліджуються альтернативні рішення. Необхідно вибрати і впровадити краще рішення, тобто таке, яке усуне першопричини проблеми і запобіжить її повторному виникненню;
- оцінка наслідків: слід підтвердити, що проблема і її першопричини усунені або їх вплив зменшені, а також що рішення спрацювало і завдання щодо поліпшення виконана;
- впровадження і стандартизація нового рішення: необхідно замінити старий процес на покращений, таким чином запобігаючи повторному виникненню проблеми і її першопричин;
- оцінка результативності та ефективності процесу після завершення дій щодо поліпшення: результативність і ефективність процесу щодо поліпшення слід оцінити і розглянути застосування його рішення ще де-небудь в діяльності інституту.

На засіданнях щодо СУЯ Інституту під головуванням директора проводиться періодичний огляд і аналіз ефективності роботи СУЯ, який зачіпає процес поліпшення стосовно залишених проблем, а також розробці цілей і прийняття рішень щодо подальшого поліпшення СУЯ.

Зміна	Лист	Змінувнесено	Підпис	Дата

