

# Державний університет інфраструктури та технологій

## ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ У ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

Затверджено  
Вченою радою ДУІТ  
Протокол № 8 від 30.01.2020 р.  
Затверджено  
Наказом ДУІТ від 03.02.2020 р.  
№ 02.1-04-64/з

Ректор



В.В. Панін

# **ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ПІДТРИМКИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ У ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ**

## **1. Загальні положення**

1.1. Положення щодо підтримки здобувачів освіти у Державному університеті інфраструктури та технологій (далі - Положення) є нормативним документом Державного університету інфраструктури та технологій (далі- Університет, ДУІТ), що регламентує форми, зміст, інструменти, організацію та процедури здійснення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціально-психологічної підтримки здобувачів освіти у ДУІТ.

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», «Про вищу освіту», Статуту Університету, Положення про організацію освітнього процесу ДУІТ та інших нормативно-правових актів.

## **2. Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та підтримки здобувачів освіти**

### **2.1. Освітня та організаційна підтримка здобувачів освіти**

Основним документом щодо надання освітньої та організаційної підтримки здобувачам освіти є Положення про організацію освітнього процесу в ДУІТ, в якому визначені основні засади та нормативно-правова база організації освітнього процесу в Університеті, принципи планування освітнього процесу та форми його організації, міститься характеристика його навчально-методичного та організаційно-методичного забезпечення, академічні права здобувачів освіти, права і обов'язки науково-педагогічних працівників.

Освітня та організаційна підтримка здобувачів освіти в Університеті забезпечується навчальним та навчально - методичним відділами, відділом організації виховної роботи зі студентами, інститутами, деканатами факультетів, кафедрами, гарантами освітніх програм Університету.

Забезпечення необхідними ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів освіти в Університеті відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам провадження освітньої діяльності. Матеріально-технічна база Університету пристосована для підготовки здобувачів вищої освіти з дотриманням чинних нормативів. Освітній процес здійснюється у навчальних корпусах, Київському тренажерному центрі, Навчально - науковій базі «Київ-Волинський» та на базах практик на підставі графіку освітнього процесу та розкладу занять. Наявна комп'ютерна база задовольняє потреби здобувачів у відповідності з чинними нормативами. У комп'ютерних класах проводяться лекційні, лабораторні, практичні заняття для здобувачів вищої освіти. В Університеті створено умови для доступу до мережі Internet,

у корпусах ДУІТ діє мережа wifi. Освітній процес забезпечено навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях у необхідній кількості.

Комплексний і системний підхід щодо забезпечення освітнього процесу навчально-методичними, інформаційними, довідниковими, контрольними та іншими матеріалами, спрямованими на підвищення якості підготовки здобувачів вищої освіти, а також створення умов для ефективної організації їх самостійної роботи регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу у ДУІТ.

Згідно з чинним законодавством заклади вищої освіти мають право самостійно вирішувати питання складу та змісту навчально-методичного забезпечення освітнього процесу. Обов'язковими складовими навчально-методичного забезпечення у ДУІТ є:

- затверджені в установленому порядку освітні (освітньо-професійні, освітньо-наукові) програми та навчальні плани, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;
- програми з усіх навчальних дисциплін навчальних планів;
- робочі програми з усіх навчальних дисциплін навчальних планів;
- програми з усіх видів практичної підготовки до кожної освітньої програми;
- методичні матеріали для проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти;
- конспекти лекцій;
- методичні вказівки до виконання лабораторних робіт;
- методичні вказівки до практичних занять;
- методичні вказівки до семінарських занять;
- тематика та методичні вказівки до курсових\ розрахунково-графічних\ проектних робіт;
- тематика та методичні вказівки до виконання контрольних робіт здобувачами заочної форми навчання;
- методичні вказівки до самостійної та індивідуальної роботи здобувачів;
- перелік питань, тести поточного та підсумкового (залік, іспит) контролю знань.

Решту складових навчально-методичного забезпечення дисципліни визначає кафедра. Зокрема, це можуть бути:

- підручники та навчальні посібники, а також авторські матеріали, розроблені викладачем;
- робочі зошити;
- пакет завдань та тестів комплексної контрольної роботи (ККР);  
матеріали для мультимедійного супроводу;
- навчальні та навчально- методичні засоби дистанційного навчання;
- програмне забезпечення;
- каталоги ресурсів тощо

Навчально-методичне забезпечення дисциплін розробляється для всіх дисциплін навчального плану, щорічно переглядається з метою оновлення та актуалізації напередодні нового навчального року.

## **2.2. Інформаційна підтримка здобувачів освіти**

На офіційному веб-сайті ДУІТ (<http://duit.edu.ua/>) розміщено основну інформацію про його діяльність, зокрема:

- документи, що регламентують діяльність ДУІТ, Положення про організацію освітнього процесу у ДУІТ, інші положення з організації освітнього процесу, затверджені та введені в дію згідно з вимогами чинного законодавства;
- положення про колегіальні органи (Положення про Вчену раду ДУІТ, Положення про Наглядову раду ДУІТ, Положення про навчальні підрозділи ДУІТ тощо);
- загальні аналітичні матеріали про діяльність ДУІТ, звіти ректора, тощо;
- інформація з кадрових питань;
- інформація та документи, пов'язані з організацією освітнього процесу: перелік спеціальностей та освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів освіти, освітні (освітньо-професійні, освітньо-наукові) програми);
- інформація для вступників (Правила прийому до ДУІТ на поточний рік та зміни до них, перелік спеціальностей та освітніх програм, на які оголошено прийом, розмір оплати за навчання та за надання додаткових платних послуг);
- інформація для здобувачів вищої освіти: відомості про діяльність студентського самоврядування, організацію студентського дозвілля, зразки документів тощо;
- інформація про наукову діяльність ДУІТ (напрями наукової діяльності та наукові проекти; конференції, семінари, конкурси та виставки, що проводяться в ДУІТ; наукові видання, спеціалізовані вчені ради);
- інформація щодо фінансової діяльності ДУІТ;

На сторінках структурних підрозділів розміщується наступна інформація:

- про структурні підрозділи (інститут, факультет, деканат, кафедру, центр, відділ), напрями їхньої діяльності, керівництво та склад працівників, положення про структурний підрозділ;
- про наукові матеріали (електронні версії публікацій, опис наукових досягнень, матеріали наукових конференцій, студентська наука);
- навчальні матеріали;
- для студентів (діяльність студентського самоврядування, участь студентів у конкурсах та олімпіадах, організація дозвілля).

З метою інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства в розділі «Освіта» публікуються повні тексти освітніх програм. Відповідно до Положення про освітні програми у ДУІТ проект освітньої програми оприлюднюється спочатку на офіційному сайті

Університету (сторінка факультету (інституту), кафедри) з метою отримання зауважень та пропозиції зацікавлених сторін (стейкхолдерів). Зауваження та пропозиції приймаються протягом не менше одного місяця на зазначену е-пошту або у письмовому вигляді.

Результати проходження оцінювання якості зовнішніми організаціями публікуються на офіційному веб-сайті ДУІТ у розділі «Освіта», сторінка «Ліцензування та акредитація».

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті ДУІТ, систематично оновлюється.

Інформаційна підтримка здобувачів освіти здійснюється бібліотекою Університету у частині забезпечення доступу до інформаційно-пошукових сервісів власного Web-сайт бібліотеки (<http://library.duit.edu.ua/>).

Інформаційний сектор Студентської ради інформує студентів про роботу органів студентського самоврядування, проводить періодичні опитування студентів, аналізує та інформує керівництво Університету та його структурні підрозділи про отримані результати.

Робота студентської ради є відкритою і прозорою, висвітлюється на офіційному сайті ДУІТ та на сторінках соціальних мереж.

У ДУІТ діє Первинна профспілкова організація студентів та аспірантів. Через соціальні мережі та особисте спілкування профком надає інформацію:

- про можливість для студентів-контрактників отримати податкову знижку на навчання;
- про події культурно-мистецького життя міста та ДУІТ;
- інформацію про замовлення пільгових проїзних документів;
- про оформлення єдиних квитків для студентів з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування;
- шаблони/зразки документів, необхідних студентам для оформлення тих чи інших послуг, що надає профспілкова організація ДУІТ тощо.

### **2.3. Консультаційна підтримка здобувачів вищої освіти**

Завдання загальноуніверситетських відділів полягає у наданні консультаційної допомоги здобувачам вищої освіти як у навчальній, так і позанавчальній сферах на всіх етапах навчання. До таких служб та відділів належать:

- приймальна комісія;
- деканати факультетів;
- кафедри;
- навчальний відділ;
- навчально-методичний відділ;
- відділ практики та сприяння працевлаштуванню студентів та випускників;
- бібліотека;
- відділ з міжнародних зв'язків та роботи з іноземними студентами;
- відділ організації виховної роботи

Приймальна комісія ДУІТ організовує і проводить консультації з питань вступу на навчання та вибору спеціальності\освітньої програми, що найбільш відповідає здібностям, нахилам і рівню підготовки вступників.

Деканати факультетів надають здобувачам вищої освіти всю необхідну інформацію, яка стосується організації освітнього процесу в Університеті, консультують з усіх питань щодо організації навчання.

Графік консультацій кафедр розробляється на початку кожного семестру, затверджується завідувачем кафедри і розміщується на інформаційних стендах та інформаційних ресурсах кафедри. При складанні графіку має бути передбачений доступ до спеціалізованих аудиторій для забезпечення можливості здійснення здобувачем вищої освіти самостійної роботи (за потреби).

У ДУІТ передбачено також проведення екзаменаційних консультацій, консультування кваліфікаційних робіт (проектів) здобувачів всіх освітніх ступенів. Випусковими кафедрами здійснюються консультування і підтримка здобувачів освіти щодо розвитку їх наукових та інноваційних здібностей; застосування сучасних технологій навчання (зокрема, тренінгового навчання) в напрямку розвитку м'яких навичок («soft skills»), що суттєво підвищує конкурентну спроможність здобувачів ДУІТ на ринку праці.

Необхідну інформацію здобувачі можуть також отримати на офіційному сайті Університету, на сторінках кафедр.

Консультаційну підтримку щодо підбору необхідної літератури для підготовки рефератів та виконання інших індивідуальних завдань надають співробітники кафедр та бібліотеки.

Відділ практики та сприяння працевлаштуванню студентів та випускників здійснює консультування здобувачів вищої освіти щодо організації та проходження виробничих практик на підприємствах різної форми власності, оформлення необхідної документації, формування звітів про проходження практики.

Навчальний та навчально-методичний відділи здійснюють консультаційну допомогу у межах повноважень, передбачених відповідним положеннями про діяльність відділів.

Центр міжнародних зв'язків надає консультативну допомогу:

- іноземним здобувачам в питаннях організації освітнього процесу, а також в усіх питаннях життєзабезпечення іноземних громадян, які навчаються в Університеті;
- працівникам ДУІТ в оформленні документів, потрібних для закордонних відряджень;
- здобувачам, викладачам та співробітникам ДУІТ в оформленні документів, необхідних для навчання та стажування за кордоном.

Відділ організації виховної роботи надає консультаційну допомогу здобувачам ДУІТ:

- щодо прав та обов'язків, правил проживання та внутрішнього розпорядку у гуртожитку, поведінки на території університету;
- з проблем адаптації до студентського середовища;

- з питань організації і проведення просвітницьких, культурних, організаційно-виховних заходів;
- з питань індивідуального психологічного консультування;
- з питань етики та академічної доброчесності

У ДУІТ створена Група сприяння академічній доброчесності, яка веде популяризацію, консультаційну роботу та координацію дотримання академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин. Якщо член академічної спільноти Університету має сумніви, що його дії або бездіяльність можуть привести до порушення Кодексу академічної доброчесності ДУІТ, він може звернутися за консультацією та підтримкою до Комісії з академічної доброчесності ДУІТ та / або Комісії з етики та управління конфліктами у сфері академічної доброчесності ДУІТ.

Органи студентського самоврядування, користуючись офіційним сайтом ДУІТ, сторінками у соціальних мережах та в особистих бесідах, проводять опитування студентів, консультують їх з проблемних питань та завжди мають відкритий діалог із здобувачами вищої освіти.

#### **2.4. Соціальна підтримка здобувачів освіти у ДУІТ**

Соціальний захист студентів здійснюється згідно з Постановою Кабінету Міністрів України № 882 від 12.07.2004 р. «Питання стипендіального забезпечення» (зі змінами); Постановою Кабінету Міністрів України № 165 від 05.03.08 р. «Деякі питання стипендіального забезпечення» (зі змінами); Законом України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні»; Законом України № 2342 "Про забезпечення організаційно правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування"; Постановою Кабінету Міністрів України № 226 від 05.04.1994 р. "Про поліпшення соціального захисту та матеріального забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування"(зі змінами); наказом МОН України № 763 від 17.11.2003 р. "Про затвердження норм матеріального та нормативів фінансового забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування"; Законом України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи", Законом України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», відповідно до Правил прийому до ДУІТ у поточному році та інших державно-правових актів.

Соціальний захист студентів в Університеті здійснюється за наступними напрямками:

- забезпечення студентів житлом на час навчання;
- виплата стипендій;
- державна соціальна допомога різним категоріям студентів;
- матеріальна допомога студентам;
- допомога у працевлаштуванні випускників;
- забезпечення студентам існуючих пільг;
- соціальне забезпечення студентів із числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування;

- позаконкурсний вступ до закладів вищої освіти

Студенти, які мають певні успіхи та досягнення в навчанні, беруть активну участь у громадському житті закладу можуть бути заохочені ректором за підтримки студентського профкому. За наказом ректора та за підтримки студентського профкому окремим категоріям студентів може надаватися матеріальна допомога.

## **2.5. Психологічна підтримка здобувачів освіти у ДУІТ**

Психологічна служба ДУІТ здійснюється відповідно Положення про психологічну службу в системі освіти України, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 22.05.2018 р. № 509, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 31 липня 2018 року за № 885/32337

Психологічне забезпечення освітнього процесу в ДУІТ здійснюють практичні психологи.

Психологічна служба ДУІТ здійснює:

- психологічне забезпечення освітнього процесу;
- психологічний супровід психічного, розумового, соціального і фізичного розвитку здобувачів освіти;
- психологічний супровід адаптації до умов освітнього процесу;
- реалізацію розвивальних, профілактичних, просвітницьких,
- консультативну допомогу всім учасникам освітнього процесу з питань
- навчання, виховання здобувачів освіти, особистісного та професійного розвитку тощо;
- роботу з постраждалими від насильства тощо.

Психологічна служба ДУІТ сприяє:

- формуванню у здобувачів освіти відповідальної та безпечної поведінки
- в ситуаціях ризику, навичок здорового способу життя, збереження здоров'я, готовності до самореалізації;
- профільному та професійному самовизначенню здобувачів освіти,
- формуванню життєвої компетентності;
- формуванню соціально-комунікативної компетентності обдарованих студентів;
- формуванню психологічної готовності учасників освітнього процесу до взаємодії в інклюзивному середовищі з студентами з особливими освітніми потребами;
- формуванню психологічної культури учасників освітнього процесу;
- попередженню будь-яких видів і форм насильства та конфліктів серед здобувачів освіти;
- формуванню небайдужого ставлення здобувачів освіти до постраждалих дітей, усвідомлення необхідності невідкладного інформування педагогів про випадки домашнього насильства і конфліктів серед здобувачів освіти, що стали їм відомі

Завданнями психологічної служби ДУІТ є:



- сприяння забезпеченню психологічної безпеки, надання психологічної і
- соціально-педагогічної допомоги всім учасникам освітнього процесу.

Принципами діяльності психологічної служби є:

- науковість, цілісність і наступність, професійна компетентність та відповідальність;
- індивідуальний підхід;
- доступність соціально-педагогічних та психологічних послуг (допомоги);
- міждисциплінарність, комплексність і системність у здійсненні професійної діяльності;
- добровільність;
- людиноцентризм та партнерство;
- конфіденційність;
- дотримання норм професійної етики.

Психологічна служба ДУІТ підпорядковується проректору з адміністративно-господарської та соціально-виховної роботи, співпрацює з усіма структурними підрозділами ДУІТ, держаними органами охорони здоров'я, соціальної політики, молоді та спорту, внутрішніх справ, іншими органами виконавчої влади, громадськими організаціями та органами студентського самоврядування